

106 公務人員高等考試三級考試試題

類科：教育行政、國際文教行政(選試韓文)

科目：教育行政學

一、我國高教畢業生失業率偏高，試述造成的因素，以及改進的重要作法。(25 分)

【擬答】

人才是國家繁榮的資產，教育是人才培育的搖籃。教育可以將人力轉化為具備專業技術與能力之人才，是個人發展、社會進步、經濟富庶、國家永續的基礎。然而，近年來，高等教育畢業生的失業率與日俱增，教育主管單位勢必重新檢視造成此一問題之關鍵成因，以及提出改善現有問題的重要做法，以下分項說明：

(一)高等教育失業率偏高的主要原因

高等教育的主要目的，在於孕育國家重要關鍵人才；然而，出現高失業率的現象，往往亦代表高等教育內涵與產業人才需求之間，產生無法接合的斷層，其主要原因包括：

1. 網路時代的學習衝擊

隨著資訊科技與網際網路的快速發展，資訊的取得變得更加便利，不但開拓了人類的視野，也改變了傳統的學校制度。

2. 少子女化與高齡化的趨勢

依目前生育率下降的趨勢，將來學生來源不足勢必影響各級學校的運作與生存，同時高中、大學的發展與辦學效能也將受到衝擊，出現大學教師需求減少、系所整併，甚至大學退場關門等挑戰，這些都必須嚴肅面對。

3. 全球化時代的競爭

隨著教育的歷程不斷朝向開放系統，自主探索將逐漸取代被動式的學習方式，終身學習的時代已經到來，教育創新已成為產業發展的必要條件。

4. 校園生態環境的轉變

從民國 83 年大學法公布施行後，大學校長改由遴選方式產生，奠定校園民主的法律規範。我國當前校園生態從以往較為保守、權威，但相對比較尊重倫理、有次序，轉變為重視民主法治程序、保障師生權益的環境。

(二)改善高等教育偏高失業率的有效策略

為因應新時代、新社會的多元需求，高等教育應以新的思維模式，採取新的管理機制，建立新的文化價值，促使高等教育有新的突破，能夠在環境變遷與衝擊中調整因應，以研究高深學術及培養專門人才為要務，成為推動國家現代化的主要核心動力。

1. 試行大學自治治理方案，提升大學經營與治理效能

為順應我國高等教育普及化的實際需要，及全世界高等教育朝更開放的方向發展，積極重新檢視政府與高等教育機構的關係，並加以適當調整，以確保我國高等教育的競爭力提升與永續發展。

2. 活化大學入學管道，營造彈性學習體系

參照出生人口數、大學教學研究質量、招生情形等條件，衡酌按比例調整大學招生名額總量規模，降低少子女化對高等教育衝擊。考量少子女化對國內人才培育質量的影響。

3. 建構公立大學公平競爭環境，落實社會公平正義

根據國家整體發展的人才培育政策，提供充裕高等教育資源投入的環境，並規劃明確適當的分配運用原則。回歸大學自治精神，學雜費由各大學在規定上限範圍內，自主決定收費額度，以反映學校成本及教學品質。



減壓學習無負擔

志光
學儒
保成

公職考取班

一般考生平均花2年上榜，考取班是有堅持和毅力的您最好選擇

考取班4大特色

雙師資循環

重點科目採雙師資教學
加強自身學習程度

修法專題講座

定期舉辦修法關懷講座
最新觀念資訊不漏接

實力提升課程

考前規劃題庫班、考試班
提升破題實力

進階強化規劃

針對重要專業科目統整
加強應考實力



康崇瑞

105地方特考三等台南市
一般民政 狀元

他報名考取班
一年考取 地特狀元

補習班提供充足的資源，運用得宜
必然金榜題名，讀書珍貴之處不在
書桌前坐多久，而是專心看書時須
問心無愧。

4. 深化高等教育國際化，擴大高等教育輸出規模

面臨全球化及市場開放的趨勢，我國高等教育必須朝國際化發展，提升國家競爭力。為擴增國際交流機會，促成國內外學生進行交流、學習與深造，應增加臺灣國際學生人數，加速高等教育的國際化與全球化。

5. 提升高等教育品質，回應社會發展需要

大學身為專業治理之場域，本身即應對於自我之辦學成效、學術表現等透過持續的自發性自我評鑑或主動接受外部專業評鑑機構之評鑑來加以了解，並積極回應社會的期待與需求。

未來高等教育將強調高等教育機構本身的角色扮演與回應社會期望的能力，重視學術自由與大學自主，確保國民素質的提高與教育機會的公平性等方向努力，以提升高等教育的品質與持續發展。

二、「教育經費編列與管理法」為我國教育財政制度的里程碑，其主要目標為何？並說明地方政府與學校執行該法的主要問題有那些？(25 分)

【擬答】

民國八十八年六月廿三日總統明令公布「教育基本法」，該法第五條規定：「各級政府應寬列教育經費，並合理分配及運用教育資源。對偏遠及特殊地區之教育，應優先予以補助。教育經費之編列應予以保障；其編列與保障之方式，另以法律定之」。為落實教育基本法中以法律保障教育經費編列之規定，教育部乃積極研訂「教育經費編列與管理法」。以下針對本法的主要目標，以及地方政府與學校執法的可能問題，分別析論如下：

(一)教育經費編列與管理法的主要目標

上開法案基本架構，包括明定政府應於國家財政能力範圍內，充實、保障並致力推動教育經費之穩定成長，另成立教育經費基準委員會，計算教育經費基本需求及編列教育經費，透過教育經費分配審議委員會的機制，期能將我國各級學校、教育機構教育經費的收支運作加以規範，重新建立一套教育財政運作系統，以因應現代社會及教育發展趨勢，增進教育績效，達成教育經費編列制度化，教育經費分配公開化，教育經費運用透明化的目標。該法條文共計十八條，主要希望達成以下四項目標：

1. 教育經費保障合理化

政府應於國家財政能力範圍內，充實保障全國教育經費之穩定成長。規定各級政府教育經費預算合計應不低於預算籌編時之前三年度決算歲入淨額平均值之 23%，以保障教育經費適當成長。(第三條)

直轄市及縣(市)政府以其歲入總預算扣除上級政府補助為自有財源，並應依教育基本需求，衡量財政狀況，優先支應教育經費，除自有財源減少外，其自行負擔之教育經費應逐年成長。(第三條)

中央政府應視國家財政狀況，衡酌地方政府教育經費基本需求及財政能力，給予教育經費補助，以保障並均衡地方教育發展。(第五、十條)

2. 教育經費編列制度化

行政院應設置「教育經費基準委員會」研訂教育經費計算基準及各級政府基本需求與分擔數額，並依據各地方政府財政能力及基本需求編列補助。(第九條)

強調國民教育、偏遠及特殊地區教育經費應予優先編列，並保障原住民、身心障礙者及其他弱勢族群之教育經費。(第四、五、六條)

補助與獎助私立學校，以鼓勵私人興學，並促進公、私立教育事業之公平競爭與發展。(第七條)

3. 教育經費分配公開化

教育部成立「教育經費分配審議委員會」，規範教育經費補助方式及標準，使教育經費補助更為公開化。(第十一條)

直轄市及縣(市)政府所屬各級公立學校、其他教育機構應訂定中長程教育發展計畫，報請該管主管教育行政機關審查通過後，提送縣市政府教育審議委員會審議。(第十二條)

4. 教育經費運用透明化

中央及地方應進行財務監督，定期公告公私立學校經費收支情形，以增進經費使用績效。(第十五條)

推動教育評鑑工作，作為評量教育經費使用績效及政府教育經費補助的依據。(第十六條)

106地特衝刺班課程規劃

106.7月 基礎班	106.7月~12月 正規班	106.9月~11月 題庫班	106.10月~11月 專題課	106.12月 總複習
★基礎觀念建立 ★體系架構彙整	★循序漸進授課 ★完整課程規劃	★主題整合 ★實力鑑測 ★名師診斷	★時事議題補充 ★最新修法補充 ★寫作技巧指導	★考前快速複習 ★重要考點提醒 ★答題要領叮嚀

7/25前 憑高普准考證 享專案優惠

繳清學費再參加
加碼現金抽獎活動

詳細課程內容請洽志光·學儒·保成全國門市

(二)本法於地方政府與學校機關的主要面臨問題

有關教育經費編列與管理法的主要問題，如下所述：

1.教育經費始終無法擺脫經費不足與使用不當之泥淖

美國教育經濟學者 Hanushek 在研究教育改革與經費的關係後，發現學校並不是缺乏經費進行教育改革，而是缺乏經費使用效率的想法。亦即，教育經費與教育改革議題的討論，不應該只是著重在「增取更多的經費」，或「經費的決定權」等議題打轉，而是應該以經費能否有效達成教改目的，提昇學生學習成就為考量標準。

2.教育經費並非成功推動教育改革的絕對保證

效率絕非一般人誤解為省錢或減少經費，而是「成本」與「利益」的同時考量。為達到經費使用的高效率，教育當局與學校共同努力下四項目標，包括：擬定學生學習成就標準、檢討當前預算編製、設計全新財政制度，以及選擇原型學校。

3.當前預算編列方式仍有檢討空間

雖說政府每一本預算書都規定要有「零基預算」的精神，但目前預算的編製大體維持傳統項目增加百分比的方式編列，很少單位認真檢討每一項經費的使用成效。

107年高普考新班開課

上榜攻略 全面啓動 Online

基礎力

基礎養成班

從零建立架構與概念，助於後續快速進入學習狀況。

真實力

實力正規班

堂數充足，由淺入深循序漸進教學，著重邏輯與融會貫通。

衝刺力

精華總複習

全科精要重點整理，掌握命題趨勢，考前實力大躍進。

戰鬥力 100% ↑

經驗值 99/100 ↑

等級 10 ↑



詳細課程內容請洽志光·學儒·保成全國門市

(三)改善當前現況的有效做法

有關建立新的教育財政制度，可從以下途徑達成，包括：

1.健全學校經費來源

充足且公平的學校經費，將是新制度的基石。上級政府可採用「基準計畫」(Foundation program)，計算每一位學生獲得接受合理教育所需要的最低教育經費，並且以學生人數加權與固定金額方式保障弱勢及殘障等特殊需求學生垂直公平的權益，最後再以「教育物價指數」調整各地區的教育總經費。

2. 學校預算自主

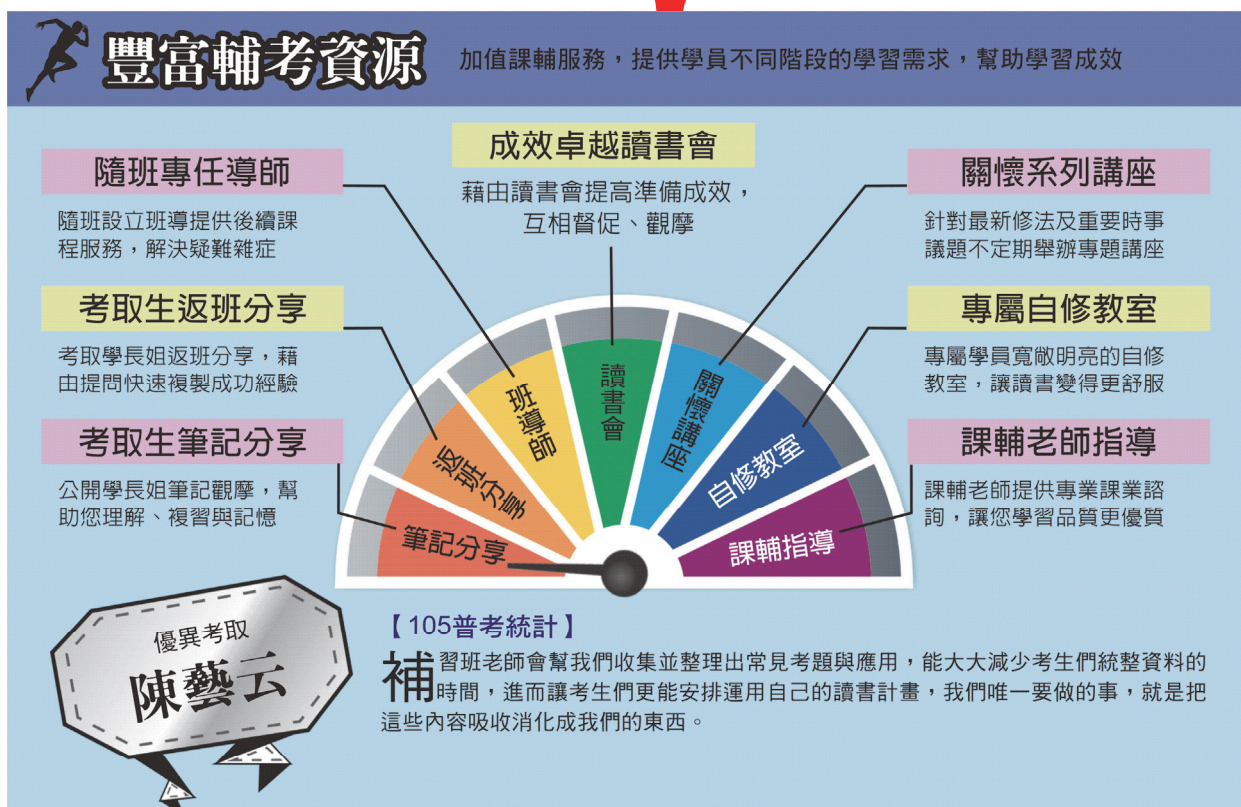
上級政府在撥給學校經費後，即應該尊重學校的專業與自主，賦予學校使用經費的自主權，學校不僅有權依據該校校務發展計畫，編製該校的經常門與資本門的各項支出，也應賦予學校自行決定人事員額編制與補助特殊需求學生或其他指定用途的專款。

3. 建立以學校為基礎的資訊系統

地方教育行政單位賦予學校預算自主的同時，也應該建立一套健全的資訊系統。該資訊系統泛指一切與學校有關資料的蒐集，例如經費來源、支出項目、人員編制、課程內容、學生學習成果呈現等，其目的不僅在透過電腦化減少學校工作人員對新預算制度的焦慮，並且可以提供政策制定者與學校工作人員隨時了解經費使用效率、教育機會均等程度、及責任績效的考核等。

4. 學習成就誘因制度

採用「學習成就誘因」的方式，來改變學校工作人員的行為，激勵他們致力於提高學生學習成就。實施這項做法的最主要理由，在於過去的教育人員薪資制度設計，使得老師與學校行政人員雖然可自提昇學生學習成就獲得心理上的滿足感，但實質的獎勵往往仍受限於學歷與年資，而非學生成就的提昇程度。長久下來，這種做法導致老師與學校行政人員毫無誘因去嘗試任何改革，或進行提昇學生學習成就的各項做法。具體的成就誘因應考慮下列因素：合理的學習成就評量方式、誘因大小、分配機制、獎勵經費用途等。



詳細課程內容請洽志光·學儒·保成全國門市

三、彼得聖吉(Peter M. Senge)視組織為生命系統，並主張領導者的新角色應該是設計師、是教師。

請分別敘述領導者這兩項新角色的內涵，及其對教育行政領導者的啟示。(25 分)

【擬答】

Peter Senge 在第五項修練一書當中，提及領導者必須幫助組織成員建立共同願景與改善心智模式，必須同時扮演三大角色；以下分別就領導者的角色扮演，以及對於教育行政領導者的應有啟示，進行說明：

(一)領導者在第五項修練中的應有角色

領導者在協助成員釐清組織複雜現象、建立共同願景與改善心智模式中，必須同時扮演設計者、教師與僕人等三大角色：

1. 設計者

基本假設是當組織的設計不良時，任何人來當領導人，必將徒勞無功，但是卻很少有管理者在思考領導者的角色時想到這一點。設計者意即要設計使組織變成一個能幫助大家創造真心想要的結果的地方。

2. 教師

所謂教師，意指要幫助組織成員看清楚真相與現況，找到焦點，並且促進每一個人都能學習。

3. 僕人

所謂僕人，意指領導人不但要發展願景，更必須忠於願景，領導者在其內心深處都應該擁有一個所謂的「使命故事」(Purpose story)，也就是能清楚說明組織存在的理由以及組織要往何處去。

(二)對於教育行政領導者的應有啟示

有關第五項修練對於教育領導者的應有啟示，包括：

1. 建立組織學習的觀念及推動共識

推動組織學習需掌握由上而下全員參與的原則，建立正確的學習觀念，凝聚組織成員的共識與承諾。學校首長必須主動表現對學習的重視，肯定學習的價值，讓成員了解組織學習代表組織型態的變革，不僅止於知識或技能的獲取與補充，而是從觀念、工作流程、制度、決策等方面徹底改變，組織由傳統轉變為靈活、局部片面導向系統思考，是工作方式的全面性改變。

2. 診斷組織學習的障礙

設計「組織學習自我診斷量表」，逐項檢視組織目前的狀況；或透過集體匯談、深度訪談等方式，找出組織學習的障礙所在，予以改進。

3. 建構學校共同願景

規劃辦理「共同願景」研討課程，透過對話討論，激發組織成員的熱誠，利用正式或非正式的溝通機會，分享個人願景，了解組織的迫切需求，塑造團體願景圖像，建立共識與承諾，凝聚學校願景的焦點與能量。

4. 營造良好的學習型學校環境

包含物理環境，如軟硬體設備，校園學習空間的規劃；心理環境，如提供學習的支持性環境、暢通溝通討論的管道，建立回饋機制等。

5. 培育學習型領導人才，建立新的領導力

領導者必須跳脫傳統的領導觀念，因此學校行政主管需率先領導學習，具備自我改造的能力，以身作則，並擔任催化者的角色，營造集體學習的氣氛與意識。

6. 訂定學校組織學習計劃

指進修計畫制度化，對於學習的課程、時數、地點、方式、人員及進度等均能經由專業人員的妥善規畫安排；另一方面則指進修活動制度化，能契合成員的內外學習需求，並根據事前規畫好的進修計畫確實徹底實施。

7. 建立學校學習社群團隊

健全學校學習系統，增進組織成員專業成長的管道，可以學校為單位成立組織學習推行委員會，進行任務編組，培育種子教師，組成行動學習小組，將學習活擴展至每位老師，

必要時可進行校際聯盟，增加交流分享的機會。

8. 實踐學習型組織的五項修練

包括鼓勵成員自我超越，實現心靈深處熱切的盼望；改善心智模式，用新眼睛看世界；建立共同願景，打造組織生命共同體；團體學習，激發團體智慧及培養系統思考能力，成就見樹又見林的藝術。

5大學習系統 最全方位的輔導，各種學習一次到位

- 1. 現場面授
考取學員建議要排除萬難來補習班上面授課程。
- 2. 視訊加強
依照您的時間選擇時段彈性補課，學習彈性也便利。
- 3. 線上學習
在家線上學習，把老師帶回家，上課無煩瑣。
- 4. 遠距函授
兩大函授品牌，教材宅配學習最便利。
- 5. 國考用書
網羅各科名師，從教科書到題庫書，自修教材最齊全。

完整課程訊息請洽志光、學儒、保成全國門市

四、組織運作過程的政治考量常令人忿忿不平，但政治也是組織在面對資源不足、利益分歧的環境時必須做決策或分配資源的現實，甚至可以作為達到崇高目的的媒介。請詳述三項達成組織理想的重要政治技能，以及三項檢測該等政治技能不致於走偏的倫理標準(25 分)

【擬答】

教育組織的運作，往往涉及權力掌控與資源分配的均衡；然而，現實層面的資源不足與利益分歧，卻也經常成為達成組織理想的障礙；因此，如何能夠掌握達成組織理想的必要政治技能，以及了解檢測政治技能的倫理標準，成為教育行政人員必須具備的清楚概念：

(一)達成教育理想的重要政治技能

1. 利益的表達

由於每個團體及組成分子都具有政治利益，政治利益界定成某個人或團體在政府政策中的籌碼，即個人或團體在政府作為或不作為所獲得或損失的價值，如果一國政府不能瞭解民間的需求，它就不可能有效地處理老百姓的需求，於是利益表達便形成了政府與民意間的管道。政府若不能有效處理來自民間的需求，甚至忽視它，則容易遭受到利益團體的憤怒、疏離、反叛的表示。

2. 利益的匯集

某些政治的需求無可避免地會牴觸他人的利益，而且政府絕不可能完全地滿足所有人的需求。需求只有在某些方式被匯集的情況下，政府方能適切地處理這些需求，使其不致相互抵銷，並使每個利益團體都能合理地各取所需。

3. 強制與妥協

每個政府永遠都面對一個關鍵的問題，那就是如何使人民接受其政策並遵從其所制定的法律。而政府的強制力是一個明顯和重要的手段，所謂的強制力意指施以脅迫及其他制裁以獲得順從。政府可以運用許多類型的制裁力量使破壞法律的就範。但一項政策的推行若只得到冷漠的、拖拉的、極少順從的回應，是不可能有效地達成的。因為支持可以補足任何政策在很多技術上的缺憾，而獲得順從的方法就是妥協。

(二)避免技能扭曲的關鍵倫理標準

政治技能確實為達成教育理想的關鍵要素；然而，為了避免技能的扭曲，必須加入倫理標準，作為判定技能是否合宜的準則：

1. 道德的戒律

建立在對與錯的觀念上的行為規則，可能源自於宗教，藉由宗教的制定力量隱含著某些超自然的懲戒力量。不論道德戒律來自於何處，人們之所以可以遵守這些規戒，乃是由於他們相信如此做將導致善果，而不是畏懼其他人所加諸的懲罰。

2. 習慣

在某些程度上，人類的行為也受制於他人對我們的期望。習慣是建立在長期習之為常並且普遍為人所接受的行為規則，而它乃是大多數人所確實遵守的。在所有社會裡，習慣是人類行為強而有力的制約力量。

3. 法律

法律是一套由政府所制定而由法院所執行的規則。不同於道德及習慣，它約束了人類外在的行為。

志光 保成 學儒 紮實穩打的課程規劃

補足你100%戰鬥力，快速上榜！



詳細課程內容請洽志光·學儒·保成全國門市