

105 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：財經廉政

科 目：心理學

考試時間：2 小時

一、何謂青少年的「認同危機 (identity crisis)」？(10 分) 試解釋「早閉型認同 (identity foreclosure)」、「未定型認同 (identity moratorium)」和「迷失型認同 (identity diffusion)」的狀態與意義。(10 分)

【擬答】

(一)青少年的「認同危機 (identity crisis)」：

艾瑞克森 (Erikson) 社會化心理發展理論分為八階段其中第五階段乃發展青少年認同感之關鍵期：

1. 此時期正是青年人接受中等教育或選擇就業的一個年齡階段，是人生全程八階段中較重要的時期，所面對危機情境也較其他時期嚴重。青年期的危機主要產生在自我認同 (self identity) 與角色混淆 (role confusion) 兩極之間。
2. 自我認同是指個體嘗試把與自己有關的多個層面統合起來，形成一個自己覺得協調一致的自我整體。此一心理過程，稱為認同形成 (identity formation)。對青年的自我成長而言，認同形成是一種挑戰，無論對求學或就業的青年來說，都是很困難的。正因為自我認同不易，所以很多青年人不能化解此一時期的發展危機。所以，此一時期的發展危機，艾里克森特別稱之為認同危機 (identity crisis)。如果認同危機得不到化解，將傾向角色混亂的一端，阻礙以後的發展。

(二)解釋「早閉型認同 (identity foreclosure)」、「未定型認同 (identity moratorium)」和「迷失型認同 (identity diffusion)」的狀態與意義：

馬西亞 (Jame Marcia) 以艾里克森的理论為依據，以大學生為對象進行晤談，詢問有關職業選擇、宗教信仰、政治理念、性別角色等四方面的問題。經分析後按自我認同的不同程度，提出個人認同論 (the theory of personal identity) 將青年人人格發展類型分類包含：

定向型認同 (identity achievement)、迷失型認同 (identity confusion)、未定型認同 (identity moratorium) 及早閉型認同 (identity foreclosure) 等四種認同類型。其中依據題意解釋早閉型認同、未定型認同和迷失型認同的狀態與意義：

1. 早閉型認同 (identity foreclosure)：

指在自我追尋中，既未經過認同危機的經驗，也不曾認真考慮過現實與未來的一切。這樣的年輕人已經找到方向，並努力朝目標前進，因此並不會對未來感到迷惘或不安。但是他們的目標與方向主要是成人社會為他們設定的，換句話說，是權威的大人為他們安排，而非經過他們自己去摸索、探尋得來的答案。由於這種認同感是一個相對而言較為被動、封閉的認同，在封閉、穩定的社會情境底下，這樣的認同一般也能夠讓個人順利發展，但是一旦情境變遷、權威消失，便可能面臨崩潰的挑戰。

2. 未定型認同 (identity moratorium)：

指在自我追尋歷程中，尚未確定方向的人。這些年輕人正在尋找自我定位，在工作、愛情、政治、宗教等某些領域，有些已達成認同，找到方向，有些領域則還在摸索、嘗試、探尋。他們積極擴展經驗、尋求知識上的導引，也十分渴盼與其他年輕人分享心得。這些年輕人對未來的不確定性感到焦慮，卻也對開放的各種可能性充滿期待。

3. 迷失型認同 (identity diffusion) :

指個人在自我追尋的歷程上，既不考慮未來，也不考慮現在。有些年輕人對於大人為他們設定的目標並不真正認同，卻也不積極找尋自己的方向，對周遭的一切都感覺無聊、提不起勁。又有些年輕人找不到自己能夠認同的目標，對未來完全沒有想法，對自己也沒有信心，因此為了填，補空虛、掩飾焦慮，只能抱著「今朝有酒今朝醉」的心態，尋找，麻醉自己、讓自己不必面對嚴肅人生課題的生活方式。

志光·學儒商科

稱霸全國 勇奪第1

全國第一 不是空口無憑 真材實料才能創造傳奇佳績

財稅、會計
統計、金融
財務、審計
財經、廉政
經建、行政
商業、行政

高考二級連續締造 狀元·榜眼·探花勝試傳奇

狀元 詹佩蓉

高考二級
金融保險

狀元 郭鎮豪

高考二級
會計

榜眼 陳志岳

高考二級
經建行政

榜眼 陳怡君

高考二級
金融保險

榜眼 蔡昀瑾

高考二級
會計

104高普錄取質量獨佔鰲頭 大獲全勝

普考 商業行政 前三佔二	普考 財稅行政 前三全包
高考 財稅行政 前五佔四	高考 經建行政 前三全包
高考 財經廉政 前五佔四	普考 財經廉政 前五佔三

104高普商科 志光囊括最多前三優秀菁英

狀元 張淑婷

高考 財稅行政

【全國榜眼】 高考 經建行政

【全國榜眼】 高考 財稅行政

【全國探花】 高考 績效審計

【全國探花】 普考 會計

周吉泰

林冠醇

陳育芬

李木蘭

狀元 簡劭騏

高考 經建行政

【全國榜眼】 普考 財稅行政

【全國榜眼】 高考 績效審計

【全國探花】 高考 財務審計

【全國探花】 普考 財稅行政

郭昱臻

楊芷寧

陳紀暘

王姿文

狀元 黃瑋傑

高考 統 計

【全國榜眼】 高考 金融保險

【全國探花】 高考 經建行政

李志偉

蕭敬哲

狀元 陳婉綺

高考 財稅行政

KEEP FOR YOU

二、請解釋下列常見之防衛機制 (defense mechanisms)：

- (一)合理化 (rationalization) (5 分)
- (二)投射 (projection) (5 分)
- (三)反向作用 (reaction formation) (5 分)
- (四)替代 (displacement) (5 分)
- (五)否定 (denial) (5 分)

【擬答】

- (一) 合理化 (rationalization) :

個體製造一個較能被社會或他人所接受的理由來解解釋自己的行為，使行為本身看起來較為合乎邏輯。例如：狐狸吃不到葡萄就說葡萄是酸的。

- (二) 投射 (projection) :

個體把不希望的期待與特質投射在他人身上，認為別人才有那些不希望的特性。例如：自己對某個人懷有敵意卻不承認，反而認為是那個人對自己有不利的意圖。

- (三)反向作用 (reaction formation) :

個體將內心的衝動用相反的行為表現出來，用以掩飾壓制自己內心的慾望。例如：繼母討厭前妻所生的孩子，但她可能壓抑自己的負向情感反倒更加溺愛他。

- (四)替代 (displacement) :

當個體滿足激動的管道受到阻礙，將機動轉換到另一般安全的目標上。例如：在辦公室受氣之後，將憤怒發洩到小孩身上。

(五)否定(denial)：

有些遭遇極大創傷的人，事後可能拒絕承認這些不幸的事曾經發生在自己身上。

例如：拒絕承認曾遭受性侵害。

三、根據 DSM-5，請區辨語言障礙(Language Disorder)中之語暢障礙(Fluency disorder)和社會(應用)溝通障礙(Social(pragmatic) communication disorder)的差異。(25 分)

【擬答】

(一)語言障礙症(Language Disorder)

1. 語言障礙症(Language Disorder)定義：

由於在語言理解或產出的缺損，造成在不同語言形式即口語、書寫、手語或其他的接收及使用上有持續的困難，包括下列：

- (1)字彙不足(於字的了解及使用)。
- (2)有限的語句結構(於根據文法和語法的規則結合字和句讀以形成句子的能力)。
- (3)述說障礙(於運用字彙及連結語句說明或描述一個主題或連續事件的能力，或會話的能力)。

2. DSM-5 溝通障礙症(Communication Disorders)中語言障礙症(Language Disorder)又包含兒童期初發型語暢障礙症(口吃)【Childhood-Onset Fluency Disorder (Stuttering)】以及社交(語用)溝通障礙症【Social (Pragmatic) Communication Disorder】等疾患。

(二)依題意區辨語暢障礙與社會(應用)溝通障礙症之差異如下：

1. 相同點：

- (1)導致說話焦慮，或是在有效溝通、社會參與、學業成就或職業表現方面造成單類或多類功能的受限。
- (2)症狀在早期發展階段出現。
- (3)無法歸因於語言--動作或是感官缺損、神經創傷相關的語暢障礙(如：中風、腫瘤、創傷)或別種身體病況，且無法以其他精神障礙症做更好的解釋。

2. 相異點：

- (1)語暢障礙：由於不符合其年齡及語言技巧的說話流暢度與節奏的持續阻滯，經常而顯著的發生下列一項(或多項)特徵：
 - ①重複某些音和音節。
 - ②拉長子音和母音。
 - ③斷字(如：在字中停頓)
 - ④有聲或無聲的阻斷(說話中有字音或沒有字音的停頓)
 - ⑤贅述(另用詞語取代有困難使用的字)
 - ⑥發音過分用力
 - ⑦重覆單音節字(如：「我、我、我看到他」)
- (2)社會(應用)溝通障礙症：在社交上使用語言及非語言溝通時持續有困難，而顯現下列所有徵候：
 - ①在以溝通達到社交目的方面有缺損，例如：在符合社交情境下的適切的打招呼和及分享資訊上。
 - ②符合情境或聽者需求而調節溝通的能力減損，例如：於教室和操場說話的差異、對成人和兒童說旨的差異，以及避免說過分正式的語詞等方面。
 - ③在遵循說故事或會話的規則上有困難，例如：於會話時輪流說話、被誤解時的重新敘述，以及了解運語言和非語言訊息來調節互動等方面。
 - ④對非明明確陳述(例如：推論)與非精確或具曖昧意思的語言(例如：成語、幽默言詞、隱喻、依情境解釋而具多重意思者)有困難的了解。

志光·學儒·保成高普考 考取班=快考取

帶你快速考取 迎向幸福

公職大缺1.7萬人、國營事業需求8千人，缺額好多、上榜容易

公教職考試（如高普考、司法、警察、教甄、警專、鐵路、其他公職考等等）每年固定且穩定開缺，其中公職103年需求超過1.5萬名、104年更高達1.7萬名，這麼多的上榜機會，此時不把握更待何時！經濟部所屬機構、中華郵政、公股行庫等國營事業，近幾年適逢退休潮，連年釋出缺額，預計陸續補足所需人才：103年開缺6千餘人、104又增加至將近9千人，欲進國營事業的你，現在準備早考取早幸福！

就業選項多元、適才適性，先起步先抵達

高普考、司法特考、警察特考、教師甄試、警專考試、鐵路特考、經濟部所屬國營事業、中華郵政、公股銀行...公職、教甄、警職、金融等多元工作屬性。適合不同個性、不同需求的你。

加入考取班，求職沒煩惱

志光考取班 10 大優勢 給您最好

1. 一次繳費，輔導至考取為止，回班只需繳交教材費
2. 報名綜合考取班，可轉換其他職等，直到考取三等為止
3. 輔導期間，加選同職等或其他考試科目，享最高優惠
4. 第一年考取，頒發高額獎金
5. 年度課程完整循環與加值的課輔服務，複製成功捷徑
6. 不拿歷年研究所重覆榜單灌水謊騙錄取率
7. 志光榜單質量均重，不玩數字遊戲，歡迎同業查榜
8. 不因省師資鐘點，壓縮課程堂數，犧牲學員權益
9. 多元師資因材施教，每位學員均能有效學習
10. 一地報名，全國班系連鎖服務

快速考取幸福見證

陳映竹 103高普考社會行政職 103普考社會行政職錄取 103專技高普考社工師狀元 連過三榜 一年考取

選擇志光也是因為學姊就是在志光補習考上的。我對補習並不排斥，雖然會感到疲倦，但補習班完全針對考試的課程、教材設計，其實可以替我省下很多整理與摸索的時間。

李孟蓉 103普考交通行政職狀元 一年考取

大學時期與朋友合資創業，幸運地闖出點小成績，但時日一久，發現自己的個性還是最適合朝九晚五的生活，比起高薪但需長時間的工作寧可選擇穩定且有品質的生活，獲知身邊的朋友在志光補習同年高普雙榜的消息，讓自己跳出原有工作圈的決心更加堅定。

四、試述產生與調節情緒及相關行為的歷程中，杏仁核 (amygdala) (10 分)、交感神經系統以及副交感神經系統的功能。(15 分)

【擬答】

(一)杏仁核 (amygdala) 所產生與調節情緒及相關行為的歷程：

1. 杏仁核 (Amygdala) 位於腦底部，屬於邊緣系統的一部分，因為形狀類似杏仁而得名。主要功能為掌管焦慮、急躁、驚嚇及恐懼等負面情緒，故有「情緒中樞」或「恐懼中樞」之稱。
2. 根據紐約大學神經科學家喬瑟夫·雷杜克斯 (Joseph LeDoux) 的研究指出，經由感覺器官所接收到的訊息，會經由兩條獨立的路徑送達神經中樞處理：絕大部分的感官資訊都是直接傳送至大腦皮質處，經由數條迴路進行分析後，才會產生合理的反應；另外一條資訊傳遞途徑則會經由間腦，直接傳送至杏仁核，這種聯繫十分快速而直接，但常無法做出正確而精準的處理。由上述結果可推測，一旦面對突如其來的刺激時，也許大腦皮質還在努力針對各種感官資訊進行分析的時候，杏仁核早已搶在大腦弄清楚發生什麼事之前，就先用恐懼這一類的強烈情緒，來支配身體進行快速反應，例如菜鳥軍人常會在看到黑影晃過時，因為心生恐懼，不加思索就直接開槍。這種反應與理性無關，純粹是杏仁核接收資訊後的直接反射。某種層面來說應該是屬於一種保護機制，讓你在身體受到傷害之前就先做出反應。因此，雷杜克斯 (Joseph LeDoux) 也據此提出了一個發人深省的建議：下次在快要『爆發』的那個時刻，先想一下，緩一下，才不會因為一時衝動，犯下無法彌補的錯誤。

(二)交感神經系統以及副交感神經系統的功能：

交感神經與副交感神經乃屬於周邊神經系統中之自主神經之結構。而自主神經是自己無法控制，負責心跳、呼吸、血壓、體溫等，重要生理功能的維持與協調。自主神經系統由延腦和下視丘發動，傳達到人體各個臟器進行調節，即使在睡眠或無意識狀態，器官運作仍然持續

而不會停擺。

1. 交感神經系統：

當人類承受壓力的情況下，會讓體內皮脂類固醇分泌增加，提高交感神經的興奮度，而產生感受到焦慮不安情緒的反應，尚有臉色蒼白、盜汗心跳加速、血壓上升、呼吸變快、體溫增高等生理反應。並讓人體保持警覺、提高專注力，達到可以積極應變的行為狀態。

2. 副交感神經系統：

副交感神經是抑制性的拮抗交感神經之反應，除產生心跳減慢、血壓下降、呼吸變慢等生理反應外，且負責讓人體鬆弛休息、保存體力、促進消化、睡眠啟動等。

公
職
王