

## 105 年公務人員高等考試三級考試試題

類科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、財經廉政  
科目：行政學

### 甲、申論題部分：(50 分)

#### 一、試闡述韋伯的官僚制度理論。(25 分)

##### 【擬答】

韋伯 (Weber) 於《經濟與社會》一書主張當今社會在理性化的發展潮流下，會使組織逐漸演變為「科層模式」(bureaucracy)，以法定規章及程序做為人群服從與社會支配的主要基礎，組織藉此完成效率最大化的要求，儼然成為當代社會處理問題，完成任務的最適組織模式。「理想型官僚制度」的主要基礎，內涵以及優缺點分述如下：

##### (一)理論基礎：合法—理性權威

官僚型模研究基礎奠基於對法律的信仰之上，主張根據法定程序取得權威地位的人，具有發令的權力，受命者也有服從的義務，以組織化和制度化為基礎。

##### (二)官僚體制的內涵特性

###### 1. 專業分工：

組織中的人員按其專業分工，並施以訓練，並按照人員的專長作合理分配，做到「人人有定事，事事有定人」，進而提高行政效率。

###### 2. 層級節制 (Hierarchy)：

管理體系是嚴格地按照下級與上級的關係所構成的，這種呈「金字塔形」的權能分配，使機關得以指揮運如的目的，以提升工作效率。

###### 3. 作業程序：

人員的工作行為，依據標準化作業程序，得以規範人員的行為，有效達成機關的目標。

###### 4. 非人情化或「對事不對人」(Impersonality)：

人員的工作行為和人員之間的工作關係，須遵循法規的規定，不得參與個人喜憎愛惡的情感，亦即「既無恨意、亦無熱情」。

###### 5. 永業化傾向：

人員的任用採公開以及客觀的專業資格(考試、文憑或訓練證明)方式甄選，一旦錄用後，非依法律規定不得任意免職，使人員能安心工作。

###### 6. 地位年資：

薪資的給付，依人員的年資與地位，使人員能夠安心工作，培養事業心。

##### (三)優點

1. 依據上下層級節制的原則，組織可達到「指揮統一」及「命令貫徹」的目的，形成一個完整統一體。

2. 由於法令規章與權威體系的約束，工作方法與人員職責規定明確，人員的工作行為必有所遵循，不致發生各自為政或事權不清的現象，提高工作效率。

3. 機關辦事完全「對事不對人」，可以破除情面，消除營私舞弊。

4. 人員的選用皆依專長能力而定，可使工作效率提高，藉以達到技術專業化。

5. 良好的待遇及工作保障，可使工作人員之工作績效提高。

(四)運作上缺失

1. 過份強調組織機械性的正式組織功能，忽略組織的動態面。
2. 依專業分工與依法規行事，造成組織與人員行為僵化，缺乏應變能力，人員即成為所謂「受過訓練的無能」，且易成本位主義。
3. 升遷依照年資可以減少組織內的人事紛爭，但忽略服務對象的利益。
4. 層級節制剝削了上級對下的影響力，造成部屬陽奉陰違。
5. 因嚴守法規，產生視守法為目的的錯覺，形成所謂的「目的錯置」的現象。
6. 永業化有助於組織穩定，但人感到安全以後，就會失去爭取奮鬥精神。
7. 官僚體制理論係依個人主觀想像而來，缺乏實證經驗根據，有矛盾之處。

(五)結語：官僚體制的修正建議

行政學者丹哈特 (Denhardt) 與新公共行政運動 (NPA) 主張可藉由「民主行政」取代官僚體制。意即行政組織運作應與現代民主政治配合，亦即效率應與民主結合。準此，葛特納(Gortner)提出五個建議藉以修正官僚體制，作為官僚體制與民主行政的融合觀點，分別為代表性科層體制；採取保障弱勢的措施；行政人員應積極參與政策(制定)過程；社區參與公共組織的決策與執行以及官僚組織內部從事組織發展。

# 除了志光. 學儒. 保成高普考 你還能向誰看齊

**104高普錄取  
超過2000人**

**熱門類科 每3人考取即  
有2人來自志光系列**



高 考	類科	人事 行政	文化 行政	一般 行政	客家事務 行政	交通 行政	財稅 行政	一般 民政	勞工 行政	法律 行政	財經 行政	教育 行政	社會 行政	戶政	會計
	總錄取人數	184	28	176	6	93	197	42	86	80	25	88	79	36	221
本系列錄取人數	153	23	126	4	61	129	27	55	46	14	49	42	19	95	
錄取率	83.15%	82.14%	71.59%	66.67%	65.59%	65.48%	64.29%	63.95%	57.50%	56.00%	55.68%	53.16%	52.78%	42.99%	

普 考	類科	教育 行政	人事 行政	文化 行政	交通 行政	財經 廉政	一般 行政	勞工 行政	社會 行政	財稅 行政	戶政	會計	一般 民政	法律 廉政
	總錄取人數	54	128	22	67	16	254	106	140	208	77	236	143	25
本系列錄取人數	42	95	16	48	11	174	70	90	116	38	110	63	11	
錄取率	77.78%	74.22%	72.73%	71.64%	68.75%	68.50%	66.04%	64.29%	55.77%	49.35%	46.61%	44.06%	44.00%	

高 普 考	類科	人事 行政	文化 行政	一般 行政	交通 行政	勞工 行政	教育 行政	財經 廉政	財稅 行政	社會 行政	法律 廉政	戶政	一般 民政	會計
	總錄取人數	312	50	430	160	192	142	41	405	219	105	113	185	457
本系列錄取人數	248	39	300	109	125	91	25	245	132	57	57	90	205	
錄取率	79.49%	78.00%	69.77%	68.13%	65.10%	64.08%	60.98%	60.49%	60.27%	54.29%	50.44%	48.65%	44.86%	

二、試闡述府際關係，並比較「單一制」與「聯邦制」的差異。(25 分)

【擬答】

各國府際關係的運作發展均受到其憲政制度設計的深遠影響，各國憲政制度的計，依據政治權力配置的不同可被分為聯邦制與單一制兩種，以下茲就府際關係意涵，單一制與聯邦制的內涵與比較說明如下：

(一)府際關係意涵

1. 府際關係指不同層級政府去發展和執行公共政策時所形成複雜的和互賴的關係，需要各級政府間的尊重、合作伙伴關係的建立以及互惠精神的培養。
2. 府際關係泛指上下層級政府間、平行政府間或不相隸屬層級不同政府間，為解決共同問題或行政權力運作時互動之後所產生的垂直或水平關係，因此府際關係的問題涉及上下政府關係的問題與平行政府關係的問題。

(二)府際關係類型

1. 單一制 (Unitary System)：

- (1) 意涵：一制政府的特徵在於中央擁有最高的統治權，而地方政府則不具有權威，只不過是中央政府的代行者 (Agents)，其所做的一切必須得到中央的授權或許可。換言之，單一制政府又可稱為中央集權制。
- (2) 單一制優點：
  - ① 國家政策明確：政策是由中央單獨作成，毋須與地方次級政府協商或衝突。
  - ② 權責不致發生混亂：各級政府應為所屬問題或功能負責，對選民而言是相當明確的。
  - ③ 避免國會、官僚制度與政策計畫的重疊，以節省大量的直接成本，且毋須付出不必要的、重疊繁複的和可觀的真實成本。
  - ④ 不致引發各級政府對公帑的籌措和支出之公正問題。

2. 聯邦制 (Federal System)：

- (1) 意涵：聯邦制在拉丁文的意旨為契約或盟約，中央與地方的權威來自於成文憲法的各項法典。聯邦制的結構介於單一制與邦聯制之間，在單一制下只有中央享有最高統治權，邦聯制下只有各分子國享有主權，而聯邦制則是在中央政府與地方政府間分配權力，雙方互為依存，各自享有一定的主權，主要特色為允許地方在政策上享有較大的差異性與實驗性以及有助於治理過程中的區域參與。美國正是聯邦制的典型代表國家。
- (2) 聯邦制優點：
  - ① 聯邦制允許在政策上享有較大的差異性和實驗性。
  - ② 聯邦制旨在促成問題的爭辯，而非逕付實施；它提供了更具思考和發展的政策結果這種朝向漸進主義的趨勢被視為邁向民主政治之所需。
  - ③ 聯邦制須就不同族群或文化團體加以考量，並發展各異的人文或社會政策。
  - ④ 單一制政府容易漠視遠離首都之區域中心的適當民主參與，而聯邦制則可以鼓勵和要求治理過程中的區域參與。
  - ⑤ 單一制的危險在於那些強而有力的地區，而聯邦制則可以濟此方面之窮。

(三)單一制與聯邦制的比較

1. 就中央與地方權限劃分而言

聯邦制以「憲法」劃分中央與地方權限；而單一制國家的權限劃分由中央決定。

2. 就地方政府地位的保障而言

聯邦制以憲法規定權限，地方政府的保障較強；而單一制國家地方政府的權力，係由中央經法律程序賦予，對地方政府的保障較弱。

3. 就地方政府有無自主組織而言

聯邦制地方政府有自行決定其根本組織法之權；而單一制國家的地方政府則無，其根本組織法由中央制訂。

4. 就地方有無參與中央政治權力而言

聯邦制下的各邦可推舉代表參加聯邦的國會，以便在聯邦國會中有發言權、表決權與直接參與中央立法之權；而單一制國家則無。

5. 就地方政府的體制而言

聯邦制下的地方政府各有自主組織權，因此聯邦制的地方制度較為分歧；而單一制國家中，地方政府的根本組織法多由中央制訂，故地方政府體制大體上是統一的。

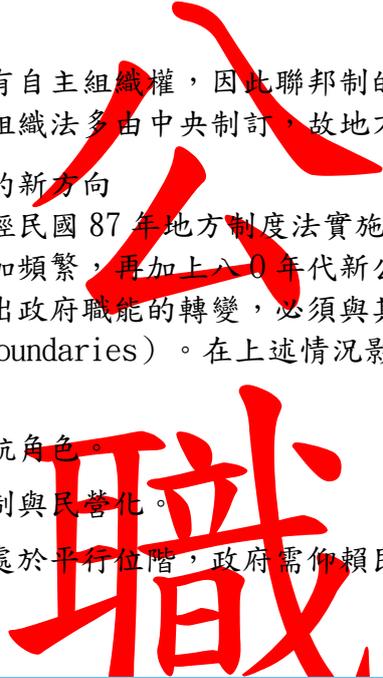
(四) 結語：我國府際關係轉變的新方向

我國為單一制國家，在歷經民國 87 年地方制度法實施後，地方政府自主權力提升，各地方政府間合作的情況更加頻繁，再加上八〇年代新公共管理(NPM)的倡導，政府不再扮演大政府的角色，顯現出政府職能的轉變，必須與其他參與者共同治理，走向跨域治理 (Governance Across Boundaries)。在上述情況影響下，我國府際關係產生新的轉變，說明如下：

1. 去任務化：中央扮演領航角色。

2. 去機關化：引進市場機制與民營化。

3. 去管制化：政府與民間處於平行位階，政府需仰賴民間協助，導致政府對民間管制權力有消退情況。



## 高普考快速考取學習架構

**專業課程 + 創新服務 + 專業講座 = 快速考取的核心**

### 突破學習瓶頸

提供命題關鍵資訊，統整考試出題重點

- 考前總複習班
- 多循環正規班
- 專題系列講座
- 上梯
- 上梯
- 上梯

### 答題能力強化

針對考生需要之處，規畫各種加值課程

- 高分作文班
- 申論搶分班
- 擬真考試班
- 強分期
- 衝刺期
- 檢視期

### 強勢攻榜關鍵術

形成期 衝刺期 檢視期

### 豐富輔考資源

針對階段學習需求，提供各項加值服務

- 隨班專任導師
- 考題生流班分享
- 考題生筆記分享
- 成效卓越讀書會
- 專題自修教室
- 專業諮詢指導

### 檢視學習盲點

學習弱點快速強化，高效提升勝戰關鍵

- 高普考成績分析講座
- 地方特考成績分析講座
- 國考準備要領講座
- 大師開講經典講座
- 命題趨勢、最新修法時事講座

乙、測驗部分：(50 分)

- (C) 1. 根據我國現行法律規定，中央一級機關應定期辦理組織評鑑，作為機關設立、調整或裁撤之依據。試問此種作法和下列那一個概念的內涵最為接近？  
(A)彼得原理 (Peter principle) (B)月暈效應 (halo effect)  
(C)日落立法 (sunset legislation) (D)陽光法 (sunshine law)
- (B) 2. 下列何者最接近跨域治理所蘊含的主要特質？  
(A)功能分化 (differentiation) (B)系統思維 (system thinking)  
(C)海量資料 (big data) (D)開放政府 (open government)
- (D) 3. 2008 年美國發生金融風暴，當時美國財政部長 Henry Paulson 認為不應一味地紓困金融業者，否則政府無異在替業者承擔其不負責任行為的風險。試問 Henry Paulson 此種觀點，是要防止金融業者出現下列那一種行為？  
(A)彼得定律 (Peter principle) (B)信用違約交換 (credit default swap)  
(C)團體迷思 (group think) (D)道德危險 (moral hazard)
- (A) 4. 關於團體動態學的研究，相較而言，下列敘述何者錯誤？  
(A)特別重視正式組織與制度性問題的探討  
(B)注意到人員的行為、小團體、及組織的激勵性  
(C)從「霍桑實驗」的發現獲得重要的啟發  
(D)管理上尋找回人性的尊嚴與人格的價值
- (D) 5. 美國所謂的鐵三角(iron triangle)現象，是指那三者所形成的關係網路？  
(A)行政部門、國會委員會、司法部門 (B)事務官、國會委員會、資本家  
(C)政務官、事務官、利益團體 (D)行政部門、國會委員會、利益團體
- (C) 6. 下列何者不是一個有效能的組織所具有的主要特徵？  
(A)建立願景 (B)良好的團隊精神 (C)不斷重組 (D)自我學習
- (D) 7. 行政院院本部的組織架構中，下列何者為任務編組？  
(A)性別平等處 (B)綜合業務處 (C)消費者保護處 (D)東部聯合服務中心
- (B) 8. 我國憲法第 70 條規定，立法院對行政院所提預算案，不得為下列何者之提議？  
(A)減少支出 (B)增加支出 (C)減少收入 (D)增加收入
- (B) 9. 依據現行預算法之規定，下列何種情況，不符合提出特別預算之條件？  
(A)重大災變 (B)依法律增加業務  
(C)國防緊急設施或戰爭 (D)不定期或數年一次之重大政事
- (D) 10. 根據中央行政機關組織基準法之規範，下列敘述何者正確？  
(A)各級機關應明訂隸屬指揮監督關係，並逐級設立  
(B)共同規範中央行政機關組織的法律稱為「公務員基準法」  
(C)機關內部設立之組織稱為附屬機關  
(D)四級機關之組織以命令定之
- (B) 11. 依據我國預算法之規定，各機關依法律增加新機關時，得提出那一種預算？  
(A)特別預算 (B)追加預算 (C)資本預算 (D)分配預算
- (C) 12. 美國政府的預算管理局(The Office of Management and Budget, OMB)負責統籌聯邦政府預算案。我國負責統籌中央政府總預算案的機關為何？  
(A)財政部 (B)立法院預算中心 (C)行政院主計總處 (D)審計部
- (A) 13. 1990 年代是「新績效預算制度(New Performance-Based Budgeting)或稱「企業化預算制度」(Entrepreneurial Budgeting)的年代，這一波的預算改革雖擷取部分績效預算制度與設計計畫預算制度的概念與作法，但仍有相當的差異。下列何者為新績效預算制度的特色？  
(A)關注施政的成果(results) (B)關注行政部門的投入(inputs)  
(C)鼓吹跨部會的預算編列 (D)以「管理」為中心，強化內部控制

## 公職王歷屆試題 (105 高考)

- (D) 14. 根據羅威(T.J.Lowi)的觀點，下列何種政策類型涉及政府機關僅對某一標的人口的活動採取原則性規範，而接受由該標人口的自行決定活動進行的方式？  
(A)管制性政策 (B)分配性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- (D) 15. 對於政策倡導(policy advocacy)的特性，下列說明何者正確？  
(A)係指政策的解釋、描述、與了解，而非規範性的探討  
(B)針對政策的因果作一嚴謹的研究與科學的推理  
(C)不斷發展和檢定政策因果的一般命題，並累積可靠而相關的研究發現  
(D)需要具備論證、說服、組織和行動的技巧
- (B) 16. 下列那一位學者提出多元流程模式(multiple streams model)？  
(A)林布隆(C.E.Lindblom) (B)金敦(John Kingdon)  
(C)賽蒙(Herbert Simon) (D)唐恩(William Dunn)
- (B) 17. 下列何者不是非營利組織公共關係的主要功能？  
(A)鼓吹理念 (B)競選 (C)政治遊說 (D)建立媒體關係
- (A) 18. 依據古拉馬(R.M.Kramer)的分析，非營利組織無須扮演下列何種角色？  
(A)法規捍衛者 (B)價值維護者 (C)倡導改革者 (D)服務提供者
- (A) 19. 公部門契約委外符合下列何種企業型政府的原則？  
(A)導航式的政府 (B)大有為的政府 (C)民主行政的政府 (D)依法行政的政府
- (C) 20. 某甲擔任某機關首長的司機，因其能夠隨時接近首長，便被他人另眼看待有所巴結，他是擁有下列那一種權力？  
(A)參照權力 (B)職務權力 (C)關聯權力 (D)合法權力
- (C) 21. 激勵理論可分為過程理論學派與內容理論學派。下列那些激勵理是屬於過程理論學派？  
(A)期望理論、激勵保健理論、公平理論 (B)期望理論、ERG 理論、公平理論  
(C)期望理論、公平理論 (D)ERG 理論、公平理論
- (D) 22. 下列有關「兩因理論」的敘述，何者錯誤？  
(A)是學者賀茲柏格(F.Herzberg)所提出 (B)工作本身屬於激勵因素  
(C)人際關係屬於保健因素 (D)屬於激勵理論的過程論
- (D) 23. 依據阿特福(Clayton P.Alderfer)的 ERG 理論，人類需要的層次由低而高依序為：  
(A)生存、成長、關係 (B)成長、關係、生存  
(C)關係、成長、生存 (D)生存、關係、成長
- (C) 24. 根據學者史塔寧(Grover Starling)的看法，下列那一項是行政責任的主要內涵？  
(A)全球視野 (B)制度結構的完整性 (C)正當程序 (D)學習理解
- (C) 25. 政府的利益直接傳輸給個體，但其效應卻是對社會整體的安全有益。下列何者屬於此種「準私人型」的公共利益？  
(A)社區衛生保健服務 (B)社會治安的維持  
(C)中低收入戶救濟 (D)全面調降個人綜合所得稅稅率

志光學儒保成

公職高普考

快速考取

104高普考金冠軍 選第1名的公職權威

104高普考全國最多前三名，總錄取人數逼近2000人  
全國最多狀元、榜眼、探花公職菁英來自志光，上榜成績通通領先業界