

104 年公務人員高等考試三級考試試題

類科：觀光行政（選試觀光英語）

科目：旅運經營學

一、請詳述成為 IATA 認可旅行社之條件。

【擬答】：

成為 IATA 認可旅行社的條件如下：

- (一)具備交通部觀光局核發之綜合或甲種旅行社執照。
- (二)財務結構健全無不良信用紀錄，具有支付正常營業所需之流動能力，能提供銀行保證函及經會計師簽證之財務報表供審查者。
- (三)需聘有 2 名專職之票務人員，該票務人員必須完成 IATA 認可或航空公司舉辦之票務訓練課程並持有結業證書者。
- (四)具備獨立之營業場所與公司招牌，供旅客辨識並允許大眾進出。
- (五)營業場所須具備至少 182 公斤金屬製、用水泥固定在地上或牆上之保險箱以供存放空白機票，且須合於 IATA 之最低安全措施規定。
- (六)旅行社名稱與航空公司相同者，或為航空公司總代理之旅行社，不得申請成為 IATA 認可旅行社。

二、請列舉並說明大陸地區人民來臺可不限總量管制之類型。

【擬答】：

我國開放陸客來臺觀光自 97 年 7 月 18 日實施，來臺人數穩健成長，迄 103 年止來臺觀光團體旅客計 859 萬 41 人次，總計創匯新臺幣 4,351 億元，而大陸地區人民來臺觀光開放數額有總量管制，其中團體旅客平均每日配額 5,000 人次，另自由行旅客平均每日配額自 103 年 4 月 16 日起由 3,000 人調高至 4,000 人次。此外，大陸地區人民來臺可不限總量管制之名目類型如下：

(一)「員工旅遊」不受總量管制

有關大陸獎勵員工旅遊團體性特殊適合專案處理之團體，由觀光局與移民署會商專案核發數額，不受公告數額限制。

(二)「郵輪團」不受總量管制

內政部原本規定郵輪團需上岸住宿者，須受總量管制限制，不需上岸住宿者，須受總量管制限制(2009)，直自 2013 年後直接將郵輪團排除總量管制限制。

(三)「原住民族部落深度旅遊」不受總量管制

新增大陸地區人民來臺觀光團體參加原住民族部落深度旅遊為專案處理之團體，由交通部觀光局及本部入出國及移民署共同會商，另以專案核發數額，不受旅行團數額之限制。

(四)「直航客船旅遊團」不受總量管制

新增大陸地區人民來臺直航客船旅遊團體為專案處理之團體，另以專案核發數額，不受旅行團數額之限制。

(五)「小三通轉赴臺灣」每日 500 人不受總量管制

內政部移民署自 2015 年 2 月 1 日起開始受理旅行業申請陸客團離島專案入臺證件，依行政院大陸委員會政策決定每日配額 500 人(觀光局 2015.1.21 以觀業字第 10430003171 號函)。

(六)「高端團」不受總量管制

交通部觀光局自 2015 年 5 月 1 日開始接受旅行社申請中國觀光客「高端團」，不列入目前團客每天至多 5,000 人的限額內。高端團標準，包括：團費沒有上限，但來台旅遊住宿須五星級飯店，午、晚餐每人餐費在 2,000 元以上，全程無購物行程，但可引導旅客前往各商圈或百貨公司自由消費，接待旅行社使用的遊覽車必須是五年內新車，且每天行程不超過 250 公里。

公職王歷屆試題 (104 高普考)

三、請詳述交通部觀光局為輔導旅行業發展優質品牌，促進產業優化轉型升級，得申請之補助項目。

【擬答】：

交通部觀光局為輔導旅行業發展優質品牌，創新產業附加價值，以提升國際競爭優勢，促進產業優化轉型升級，特訂定交通部觀光局輔導建立品牌旅行業獎勵補助要點。旅行業得申請之補助項目如下：

(一)辦理財務報表查核簽證，得申請會計師簽證費用補助。

(二)連續兩年辦理財務報表查核簽證，得申請貸款利息補助。

前第一項及第二項之申請，應以會計師出具之財務報表查核簽證報告為無保留意見或修正式無保留意見者為限。

(三)開發創新特色或專屬品牌旅遊產品（服務），得申請行銷推廣費用補助。

(四)榮獲中華民國旅行業品質保障協會評選之金質旅遊行程，得申請旅遊費用補助。

前開第三項及第四項之申請，同一業者不得於同一年度內以同一旅遊行程向本局提出。

(五)配合政策辦理國人銀髮族或無障礙旅遊，得申請租用無障礙輔具、營業用無障礙車輛或聘用照顧服務員之費用補助。

(六)旅行業運用企業對企業並與消費者端連結之營運模式或原有網站增加外國語言介面，符合旅行業管理規則第三十二條、第三十三條規定者，得申請運用網際網路經營業務之費用補助。

四、請詳述郵輪甲板之類型。

【擬答】：

郵輪之有別於其餘各式交通運輸工具之附屬設施，也成為百年來郵輪產業持續發展之一大特色。至今，一艘中、大型的所謂豪華郵輪，最起碼的甲板設備及其基本設施之類型如下：

(一)運動甲板 (Sun or Sports Deck) 及麗都甲板 (Lido Deck)

此兩層為郵輪之最上兩層，設施有游泳池、池畔酒吧、健身房、美容院、SPA 三溫暖、運動步道、網球場、小型高爾夫球場、自助餐廳、24 小時簡餐餐廳、小型舞廳等。

(二)主體甲板 (Main Deck or Promenade Deck) 及服務設施甲板 (Promenade Deck, Upper & Lower)：此為郵輪之中間三層，基本設施大致如下。

1. 中庭大廳 (Main Lounge)：一般挑高穿越三層以上甲板，在狹長的遊輪空間中予旅客一種空曠雄偉之錯覺。其間大都設置旅館事務部門 (Purser's Office)、岸上遊程部門 (Shore Excursion) 及其他服務部門。
2. 主餐廳 (Main Dining Room)：專供乘客輪流享用每日三餐之餐宴場所，晚餐服裝穿著禮儀，會有正式或非正式之不同限制。
3. 遊憩場所 (Gaming Room)：分別設有不同的遊憩設施，如 Casino 賭場、橋牌室、電動玩具等。
4. 劇場 (Theater)、歌舞廳：郵輪出航時，必會帶同多達數團的歌舞 Show Biz Team、脫口秀、雜耍魔術師等隨行於航程中進行表演活動以娛嘉賓，節目內容每日更換。
5. 電影院 (Theater)：郵輪上電影院，座位音效螢幕的感受，皆不遜於陸上的電影院。
6. 卡拉OK、各式主題酒吧、咖啡廳。
7. 免稅店、服飾精品店、便利商店、相片沖洗店等。
8. 其他設施：會議中心、遊學講座教室、電腦上網設備、衛星通訊、兒童遊樂場、嬰兒照護中心 (baby sitter)、醫療設施等。

(三)客艙甲板 (Passenger Cabin Deck)

遊輪客艙一般依其設置位置、艙房大小、有無陽台或窗戶，以決定客艙之不同艙等與價位，可分類為有總統套房 (Presidential Suite)、頂樓套房 (Penthouse Suite)、附設陽台行政套房 (Junior Suite or Mini Suite)、附設陽台艙 (Balcony Cabin)、靠海外艙 (Outside Cabin) 以及無窗內艙 (Inside Cabin) 等類型艙等。