

104 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會研究法

一、進行社會科學研究時，研究工具的信度高低為一重要課題。請說明信度的意義及影響信度高低的原因。並進一步說明如何提高信度？

【擬答】：

(一)意義：係指測驗結果的一致性和穩定性。亦可視為測驗結果受機遇影響的程度。

(二)影響因素

- 1.測驗長度：題數愈多，信度愈高。
- 2.受試人員的變異性：成員分布愈廣，信度愈高。
- 3.間隔時間的長短：使用再測法或複本法求信度，間隔時間愈短，信度愈高。

(三)提高信度

- 1.測驗方面：題目數量增多，才不因隨機而有所影響，其信度固然提昇；前後測間隔拉近，其他變項介入的可能性降低。
- 2.受試人員：受試人員分布越廣所包含範圍越大。
- 3.控制造成分數變異之情形：使誤差減少個別差異儘可能增加。
- 4.周延性：評估測量工具之信度和解釋時，需考慮信度各種因素，掌握分數的意義。

二、你要進行家庭照顧者的相關研究，假設你是初次接觸這個領域的研究者，在從事實地田野研究工作之前，應該有哪些準備及考量？你與被研究者(家庭照顧者)接觸時，該如何建立開放互信關係？

【擬答】：

(一)準備和考量

1.決定研究場域

- (1)根據研究主題，決定採參與觀察方法進行後，我們得決定研究場域。
- (2)研究場域可分為公共和公開的場域以及封閉的場域。封閉和私有的場域需要取得同意，方得進入。家庭照顧者就是封閉和私有的場域。

2.取得同意進入研究場域

- (1)選定研究場域，你／妳必須獲得研究場域的守門人同意，才可以進入進行研究。取得同意進入不僅在研究之初很重要，在研究的整個過程，「取得同意」一直是持續存在的問題，也是研究進行的關鍵。
- (2)所謂的關係是指可以影響、說服場域的守門人同意你／妳進入研究場域的人。關係人可能正好是守門人，可能不是，多數的關係人和守門人有良好的關係，透過關係人可以說服和影響守門人。

(二)建立開放互信關係

- 1.第一次見面說明和解釋來意後，接著要建立關係。建立關係是參與觀察過程重要的一環。
- 2.建立關係不難卻也不能快，建立關係時，你／妳應多扮演觀察者而不是個參與者。俗謂學習訣門或熟悉內幕(Learning the Ropes)：
 - (1)要謹慎。
 - (2)要誠實。
 - (3)不作預設。
 - (4)做一個有反思能力的聽眾也很重要，溝通技巧固然在建立關係，同時也是一個學習成員使用語言的機會。
 - (5)自我表露再次凸顯參與觀察的雙向溝通和互動的本質。

三、驗問卷調查中，「社會期許的偏誤」(social desirability bias)會影響答案的真實性。請說明何謂「社會期許的偏誤」？並請闡述有何技術可以降低「社會期許的偏誤」？

【擬答】：

(一)意義：在社會調查中常出現此一問題，指受訪者會依既有社會文化價值觀，作為回答的答案，即社會期望偏誤。特別是面對面訪談過程中，此一情形特別嚴重；電訪次之；郵訪則沒有此一問題發生。

(二)改善技術

1. 盡量採取郵寄問卷方式進行資料蒐集。

2. 如欲採面訪，可用隨機反應技術 (Randomized Response Technique, RRT)

(1) 備有一個袋子，內有十個菲林筒，六個無蓋，四個有蓋。

(2) 受訪者從袋中觸摸菲林筒，然後按菲林筒有蓋或無蓋而回答相關問題。

(3) 「無蓋」菲林筒代表的問題是：你有沒有非婚生子女在內地出生而現時仍在那裡居住？如果有，有多少個？

(4) 「有蓋」菲林筒代表的問題是：你過去七日有沒有乘搭過計程車？如果有，有多少次？

(5) 無論是那個問題，答案的形式相同：甲 = 沒有；乙 = 1；丙 = 2；丁 = 3 或以上。

(6) 統計處將隨機回應法所得的資料，綜合有關敏感和非敏感問題的回應資料，運用特定的方程式，推算出有關敏感問題的整體情況。

四、政府為了解國人對生育子女的態度，進行了一項隨機抽樣調查，總計調查 3,750 位 20-39 歲男女樣本。下列三維表列出其中一項虛擬的調查數據，為受訪者在未來五年內是否想生子女的人數分配。請就下表資料內容進行適當的統計分析，並詮釋其結果。

表一 小於 29 歲者			
想要生子女？	男	女	合計
是	90	250	340
不確定	140	100	240
否	570	450	1020
合計	800	800	1600
表二 大於 30 歲者			
想要生子女？	男	女	合計
是	440	800	1240
不確定	110	100	210
否	500	200	700
合計	1050	1100	2150

【擬答】：

(一)表一

1. 整體而言，小於 29 歲受訪者，不想要生子女的佔多數 (63.75%)，想生子女只有 0.6%。

2. 就性別分析來看，不想生子女的，男生比女生多 (71.25% > 56.25%)；想生子女的，女生比男生多 (31.25% > 11.25%)

(二)表二

1. 整體而言，大於 30 歲受訪者，想要生子女的佔多數 (57.65%)，不想生子女只有 32.55%。

2. 就性別分析來看，想生子女的，女生比男生多 (72.7% > 41.9%)；不想生子女的，男生比女生多 (49.6% > 18.1%)。

(三)綜合表一及表二：大於 30 歲生育意願比小於 29 歲受訪者高 (57.65% > 0.6%)，又不論年齡大小，女性生育意願比男性高 (31.25% > 11.25%；72.7% > 41.9%)。