

## 104 年公務人員普通考試試題

類 科：觀光行政

科 目：旅運經營學概要

一、請詳述郵輪客艙的基本房型。

【擬答】：

郵輪以收取價位決定艙房之層級，大致可分為如下四大基本房型。

(一)內艙房 (Inside Cabin)：

1. 位於郵輪不靠海之內側，亦稱「無窗艙」，其價位較之其餘艙等來得低廉，也是多數考慮預算旅客之最愛，較為經濟實惠。
2. 而郵輪船方為彌補內艙予人封閉感之缺憾，通常會以虛擬鏡面海景、較明亮燈光色彩、面對中庭或以電視實況轉播船外景色方式補救。
3. 如果到船上就是打算玩的，大可以選擇此類型房型。基本上船上的活動從白天至半夜都有，若打算到船上精力旺盛的玩到很晚，如此回房間就是睡覺，內艙房就是好選擇。
4. 另有睡眠不佳的人，亦喜歡挑沒有窗戶的房間睡個天昏地暗。

(二)外艙房 (海景房) (Outside or Sea View Cabin)：

1. 外艙之面積坪數與內艙幾無二致，但因有圓形或方形靠海窗戶得以隨時觀賞海景之便，不過打不開，只可以向外看到大海，
2. 其價位因此略高於內艙房。

(三)陽台艙房 (Balcony or Veranda Cabin)：

1. 外艙以落地門連通一觀景陽台，窗門可以打開，陽台通常付設有海灘桌椅。
2. 適合熱愛大海、喜歡浪漫的人為首選。
3. 其面積坪數因此高過內艙及外艙，價位亦高過前述艙等。
4. 住陽台艙房、套房的客人提供一些優先的服務，比如優先上船及下船，優先訂餐等。

(四)套房艙 (Suite Cabin)：

1. 外加或於艙房中附設有會客廳設施之套房艙，是每艘郵輪之各型艙房中，等級與價位最高的艙房。
2. 套房艙又依其面積大小或設備豪華程度之別，而有行政套房 (Executive Suite)、蜜月套房 (Honeymoon Suite)、船東套房 (Owner Suite)、頂樓套房 (Penthouse Suite) 或總統套房 (President Suite) 等不同類型。
3. 住陽台艙房、套房的客人提供一些優先的服務，比如優先上船及下船，優先訂餐等，住套房的更是有類似管家的服務。

二、請詳述大陸地區人民來臺高端團與旅行業接待大陸地區人民來臺觀光團體參加原住民族部落深度旅遊作業要點。

【擬答】：

大陸地區人民來臺觀光高端品質團

(一)交通部觀光局為招徠具高端經濟能力之大陸旅客來臺旅遊及消費，以引導大陸旅客建立品質觀念，創新來臺旅遊市場精緻商品，帶動高品質觀光消費市場及品質，是依據大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法第四條第三項規定訂定旅行業接待大陸地區人民來臺觀光高端品質團處理原則，並自 104 年 5 月 1 日起實施。

(二)本處理原則之實施對象為旅行業辦理接待符合本辦法第三條第一款、第二款及第五款之大陸地區人民來臺觀光團體業務所提供之旅遊接待內容，除應符合「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程審查作業要點」外，並應符合下列情形：

1. 餐食：全程午、晚餐合計平均每人每餐新臺幣一千元以上，而旅客得以全程午、晚餐數五分之一數量（小數點以下四捨五入取整數）自理餐食。
2. 住宿：全程總夜數三分之二（小數點以下無條件進位取整數）應住宿經本局評鑑為五星級之旅館。

## 公職王歷屆試題 (104 高普考)

3. 交通工具：須為五年以內（以出廠日期為準）之合法管業用車輛，並可酌予安排部分航空客運、鐵路，或合法載客船舶。
  4. 購物：全程無指定購物店。但依旅客意願安排前往民眾日常性購物之百貨公司、商場、商圈、商店街自由購物，且不致獲取佣金者，不在此限。
  5. 接待車輛每日行駛里程數：每日不得逾二百五十公里。
- (三)申請流程：符合接待資格之旅行業應檢附相關文件向觀光局提出申請，經觀光局審查合格後，通知該接待旅行社至「內政部移民署大陸、港、澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統」登錄相關資料，並函請內政部移民署核發專案配額。
- (四)旅行業申請應附文件：
1. 申請書。
  2. 旅客名單（應確認名單、人數，並詳填全部旅客住址及聯絡電話）。
  3. 行程表（應註明出發地、返回地）。
  4. 來臺及返回大陸航班之訂位紀錄（PNR）。
  5. 全部訂餐確認書（應註明餐標）。
  6. 全部旅館訂房確認書。
  7. 租用合法營業用車輛確認書（非甲、乙類遊覽車，應同時檢附行車執照影本）。
  8. 與組團社簽署之組團合約書（應註明團費）。
  9. 大陸組團社已付清全部接待團費之外匯水單證明（大陸旅客每人每夜團費應為合理收費）及聲明已收到全部接待團費之切結書。
- (五)變更及通報：旅行業如有餐食、住宿、使用車輛等任一項安排變更時應立即通報，並應有同級以上之安排，不得降級辦理接待。
- (六)罰則：旅行業申請辦理接待大陸地區人民來臺觀光高端品質團體，所附文件不得虛偽不實，經移民署核發專案配額者，除因天災等不可抗力或不可歸責於旅行業之事由所致外，其旅遊內容變更與經本局審查通過內容之品質不符或有虛偽不實者，依大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法相關規定處罰，並於一年內不再發給任何專案數額。

### 旅行業接待大陸地區人民來臺觀光團體參加原住民族部落深度旅遊作業要點

- (一)交通部觀光局為執行大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法第四條第三項之規定，特訂定本要點。
- (二)本要點審查對象，為旅行業辦理接待符合本辦法第三條第一款、第二款及第五款之大陸地區人民來臺觀光團體業務所提供之旅遊內容，除應符合旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程審查作業要點（含餐食、交通工具、入出境方式等相關規定），並應符合下列要件：
1. 行程：
    - (1)行程安排全程至少六天五夜。
    - (2)部落深度旅遊須安排於週一至週五，不得安排於週六、日及部落不開放受訪期間。
    - (3)行程須安排二個以上經原住民族委員會公告有受訪意願之部落深度旅遊。
    - (4)部落深度旅遊遊程須包括部落體驗活動。
  2. 住宿：全程總夜數三分之二以上應住宿於經觀光局評鑑之四星級以上旅館（小數點以下無條件進位取整數，如六天五夜行程須有四夜以上住宿於四星級旅館），餘三分之一以下夜數應住宿於經觀光局評鑑之四星級以上旅館或好客民宿。
  3. 餐食：進行各部落深度旅遊時，須安排於部落內用風味餐。
  4. 購物：僅得於部落深度旅遊期間，於部落內安排自由購物活動，不得指定特定之購物商店；非屬部落深度旅遊之行程期間，不得安排購物行程，但免稅店不在此限。
- (三)每團至各部落深度旅遊人數限四十人以下（不含導遊），但不得逾各部落每日實際可接待能量（依原民會審核定之）。
- (四)旅行業應檢附申請函、行程表（含日期、星期、交通方式、餐食及住宿，並應載明安排深度旅遊之部落名稱及期間）、旅客（含導遊、領隊）名單、訂房確認單及投保證明文件，向觀光局提出專案申請，由觀光局審查行程原則，併轉送原民會同步審查部落深度旅遊；經審查通過者，旅行業應將申請應備文件（含觀光局局核准函）上傳至內政部移民署大

## 公職王歷屆試題 (104 高普考)

陸、港、澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統，由內政部移民署依專案方式進行審查發證。

(五) 旅行業至遲應於上傳申請應備文件至內政部移民署大陸、港、澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統前，檢送大陸組團社繳清團費予臺灣接待社之證明文件至觀光局審查。

(六) 旅行業對於餐廳、旅館、遊覽車、部落旅遊之安排，非有正當理由或不可抗力因素，不得變更。如旅行業有未按照預定行程之情事，由觀光局依相關規定辦理。

### 三、請詳述申根簽證的種類。

【擬答】：

申根區包含簽署申根公約之30個國家及雖未簽署申根公約，但接受我國人以免申根簽證待遇入境之6個國家及地區。申根區36個國家及地區可分成下列4類：

(一) 申根公約國 (26 國)：奧地利、比利時、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、義大利、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士。

(二) 已簽署申根公約，惟仍待完全生效 (4 國)：羅馬尼亞、保加利亞、賽普勒斯、克羅埃西亞。

(三) 非簽署申根公約，但接受我國人以免申根簽證待遇入境 (4 國)：教廷、摩納哥、聖馬利諾、安道爾。

(四) 其他地區 (申根公約國之自治領地，並接受我國人以免申根簽證待遇入境者，計 2 地區)：丹麥格陵蘭島 (Greenland) 與法羅群島 (Faroe Islands)。

目前申根公約規定下之短期旅遊簽證，實施範圍為180日期間內可多次入境至多90天。自100年1月11日起，我國人除護照尚無身分證統一編號者外，均可以免申根簽證入境上述36國/地區，惟此優惠待遇並非毫無限制，各當事國政府仍得視特殊情況保留若干行政裁量權。此外，國人於離開申根區當日，護照仍需具有3個月以上效期。凡至申根國家旅遊應注意：

(一) 確認訂妥旅館，尤其須注意登記姓名應與護照相同；

(二) 持有足夠生活費之現金或出示有效之信用卡；

(三) 應隨身攜帶附有照片之全民健保卡；

(四) 隨身攜帶我駐外各館處之急難救助電話號碼以備急需。

### 四、解釋名詞；若為英文縮寫，須將全名寫出並說明之。

(一) PNR

(二) Lido Deck

(三) CIQS

(四) GV 10

(五) NUC

【擬答】：

(一) PNR

旅客訂位記錄 (Passenger Name Record, PNR)，亦即一般所說的「電腦代號」，反映了旅客的航程，航班座位佔用的數量，及旅客資訊等。

(二) Lido Deck

麗都甲板 (Lido Deck)，設施有游泳池、池畔酒吧、健身房、美容院、SPA 三溫暖、運動步道、網球場、小型高爾夫球場、自助餐廳、24 小時簡餐餐廳、小型舞廳等。

(三) CIQS

「CIQS」(Customs、Immigration、Quarantine、Security)，是海關、證照查驗、檢疫及安全檢查工作，為全球機場皆相當重視的四道守護國門關卡。

(四) GV 10

全包式團體旅遊機票票價 (Group Inclusive Tour Fare, GIT；通常限定 GV10)，意即團體人數須滿 10 人以上同時開票。

(五)NUC

機票計價換算貨幣單位 (Neutral Unit Of Construction, NUC; 中性貨幣單位), 目前以美元為基準。換算當地幣值匯率以每三個月 (季) 為期設定, 此期間幣值波動未超過 10%, 即整季維持不變。

# 公職王