

104 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會福利服務

一、有關長期照顧制度之財源，計有稅收制及社會保險制二種，請分析比較這二種制度的特色及優劣。

【擬答】：

(一)稅收制

1. 優點：所得來源較多元、較公平；可避免採保險制引起企業與民眾反彈。
2. 缺點：將增加政府財政負擔，將提高個人繳稅負擔。

(二)保險制

1. 優點：採保險制可避免增加政府稅收負擔，透過費用共攤方式因應。
2. 缺點：若採健保模式要求雇主繳納 70% 保險費，勢必引起企業反彈；又長照情況並非所有人都會發生，要求全民繳保費難度也高；對薪資階級較不利。

二、聯合國「兒童權利公約」為重要的兒童人權法典，請問該公約的主要特質為何？請列舉分析兒童及少年福利與權益保障法內五項落實兒童權利公約的具體內容或措施。

【擬答】：

(一)兒童權利公約重要特質

1. 公約所揭示保障及促進兒童及少年權利之規定，具有國內法律之效力。
2. 各級政府機關行使職權，應符合公約有關兒童及少年權利保障之規定，避免兒童及少年權利受到不法侵害，並積極促進兒童及少年權利之實現。
3. 政府應與各國政府、國內外非政府組織及人權機構共同合作，以保護及促進公約所保障各項兒童及少年權利之實現。
4. 行政院為推動本公約相關工作，應邀集學者專家、民間團體及相關機關代表，成立兒童及少年福利與權益推動小組，定期召開會議，協調、研究、審議、諮詢。
5. 政府應建立兒童及少年權利報告制度，於本法施行後二年內提出第一次國家報告，其後每五年提出國家報告，並邀請相關專家學者及民間團體代表審閱，政府應依審閱意見檢討、研擬後續施政。
6. 各級政府機關應依公約規定之內容，就其所主管之法規及行政措施於本法施行後一年內提出優先檢視清單，有不符公約規定者，應於本法施行後三年內完成法規之增修或廢止及行政措施之改進，並應於本法施行後五年內，完成其餘法規之制（訂）定、修正或廢止及行政措施之改進。

(二)兒童及少年福利與權益保障法

1. 政府及公私立機構、團體應協助兒童及少年之父母、監護人或其他實際照顧兒童及少年之人，維護兒童及少年健康，促進其身心健全發展，對於需要保護、救助、輔導、治療、早期療育、身心障礙重建及其他特殊協助之兒童及少年，應提供所需服務及措施。
2. 政府及公私立機構、團體處理兒童及少年相關事務時，應以兒童及少年之最佳利益為優先考量，並依其心智成熟程度權衡其意見；有關其保護及救助，並應優先處理。
3. 兒童及少年之權益受到不法侵害時，政府應予適當之協助及保護。
4. 父母或監護人對兒童及少年應負保護、教養之責任。對於主管機關、目的事業主管機關或兒童及少年福利機構、團體依本法所為之各項措施，應配合及協助之。
5. 主管機關應以首長為召集人，邀集兒童及少年福利相關學者或專家、民間相關機構、團體代表及目的事業主管機關代表，協調、研究、審議、諮詢及推動兒童及少年福利政策。

三、請探討家庭為中心的服務模式(family-centered model)及專業為中心服務模式(professional-centered model)的特性並比較差異。

【擬答】：

- (一)家庭為中心服務模式：以兒童為對象、家庭為中心的服務模式，即符合人在情境中的概念，對於兒童最好留在原生家庭的理念而言，這種服務模式有利於兒童與家庭問題的解決，如積極性家庭維繫服務方案即強調父母參與、短期處遇，解決立即危機。其缺點在於對於兒虐個案、酗酒家庭、嚴重精神疾病、少年偏差行為等較有成效。
- (二)專業為中心服務模式：焦點在於專業團隊間的合作共同解決案主的問題，優點在於各專業人員可提出其優勢共同解決問題，缺點則在於缺乏家庭為中心、社區為基礎的理念，對於兒童最好留在原生家庭的理念而言，將較無法實行。

四、何謂性別主流化(gender mainstreaming)？請問要實踐性別主流化的面向包括那些？

【擬答】：

- (一)性別主流化：聯合國的經濟社會理事會蒐集聯合對此之界定，性別主流化乃是一項策略，以系統性的思考方式，在政策、方案或計畫分析、形成與監督的過程中，納入性別的考量，並據以決定公共資源分配的原則，其終極目標，在於實現有關社會、經濟、政治權利及機會享有上的性別平等。
- (二)性別主流化的實踐面向：
 - 1. 女性充權(Women's Empowerment)：
 - (1)賦予女性更大的權力與能力，期使在政治、社會及決策的過程中能有更大的參與，並對社會轉型有更積極的行動。
 - (2)必須要有各式各樣的培力方案與行動，除讓女性瞭解明白造成失去權力與能力的原因與過程外，也要提升其自信、知識、相關訊息與技能等，並能接近相關所需的資源，以便能充分瞭解並可以介入參與社會、經濟與政治的活動之中，特別是那些傳統上由男性獨占的角色與領域。
 - 2. 組織的文化與價值：
 - (1)推動的組織本身對性別意識的導入是很重要的，要有系統、有計畫的去建構、推動管理階層的性別平衡，並且要針對不同層級的管理階層，訂出具體女性比例。
 - (2)為確保其工作人員都能具備有基本的性別意識，因此組織的工作人員必須擁有相關的資源與訓練、學習機會，去獲得推動性別主流化的基本能力與技巧，如此一來，從預算編列、方案設計、成果評估至日常生活事務性工作，均能呈現性別觀點。
 - 3. 性別分析：
 - (1)性別分析的目的在於揭示性別關係與待解決問題之關聯性，包括要呈現性別關係對問題的解決所發生的影響，並且也要明確的指出性別因素產生的影響為何？
 - (2)性別分析包含了以性別為基礎的分類統計資料的建立，以及對政策、方案、資源分配等之性別意涵的質性分析。
 - 4. 制度的發展：
 - (1)性別主流化要執行，必須仰賴政府高層與組織支持，也必須有一套管理機制。
 - (2)透過相關指標建構以落實性別主流化執行、學者專家提供諮詢與支持角色。