

104 年公務人員普通考試試題

類 科：教育行政、財經廉政

科 目：心理學概要

一、解釋名詞：

- (一)閃光燈效應 (flashbulb effect)
- (二)雙代碼假說 (dual-code hypothesis)
- (三)印象整飾理論 (impression management theory)
- (四)無律期 (anomous stage)
- (五)前恭後敬效應 (hello-goodbye effect)

【擬答】：

(一)閃光燈效應 (flashbulb effect)：

個體對於其所發生的重大的事件，像是重大的意外事故、畢業典禮、情人分手的時刻…等，當時的畫面如同拍照時鎂光燈閃現的那一剎那般的留下記憶，鮮明的烙印在腦海中，能夠回憶起細節，並伴隨著當時的情緒。然而研究指出，即使這般鮮明的記憶，也如同一般記憶一樣，並不一定會完全正確。

(二)雙代碼假說 (dual-code hypothesis)：

由 Paivio 於 70 年代提出，認為人類長記憶中的訊息儲存主要有兩種碼 (code)，其一為語言相關的意碼 (或是稱為符號性編碼)，另一為與圖像相關的形碼 (或是稱為類比式編碼)，此二種形式的編碼，經由不同而相互獨立的管道進行處理與儲存。例如，對於「狗」的概念，可以有語言上的「狗」這個字，以及「狗」的形象，因此在提取「狗」的訊息的時候，可以是提取語言方面的訊息，或是圖像方面的訊息，研究者 Baddeley 後續所提的工作記憶理論中的「語音迴路」(Phonological loop)與「視覺—空間素描板」(visual-spatial sketchpad)即為此雙代碼假說的支持理論。

(三)印象整飾理論 (impression management theory)：

指個體有意識之下或無意識的行為企圖去影響他人對於自己 (或某人、某事物) 的知覺，通常是透過調整或控制他人所獲取的訊息進而影響或改變他人對於自己 (或某人、某事物) 的看法 (即印象)，而能夠達到與情境相符的目的，或是獲得他人的讚賞，像是在進行面試的時候。例如：一位女性將自己穿上合身的單色套裝和中跟的鞋，營造出能幹的形象。

(四)無律期 (anomous stage)：

即 Piaget 道德發展理論中的「前道德期」(pre-morality)，約為五歲以前。此時期兒童並不具有道德概念，由於道德或規則對此年紀的兒童來說是極為抽象的，因此在遊戲之中，兒童傾向以自己喜好的方式遊戲，不懂得規則的意義也無法遵守規則。五歲到十歲為「他律期」(heteronomous morality)，此時期的兒童不了解內在的抽象動機，因此依賴具體的事物來進行道德或對錯的判斷，服從權威。而十歲以後則為「自律期」(autonomous morality)，此時的兒童開始了解道德是一種事物抽象的普遍性的關於對錯的原理原則，或是指導正確行為的準則，不再依賴權威的指示。

(五)前恭後敬效應 (hello-goodbye effect)：

這是在進行心理治療的容易出現的狀況，因而可能會使得在衡鑑心理治療的有效性時產生偏差。在初診時當事人會為了看診的合理性而誇大自己的病情，並以此博取醫師的關注與同情而在治療後，又因為自己已在時間與金錢上有所付出，為了安慰自己而有意無意地誇大治療效果，或認為自己有相當幅度的改善，因此種治療前後當事者的心態操作，使得心理治療的效果很可能會被高估

二、時下殺人犯常被稱為反社會人格違常 (antisocial personality disorder)，何謂反社會人格違常？並以認知論的觀點解釋其成因。

【擬答】：

(一)反社會人格違常的意涵：

- 1.人格疾患 (Personality disorders) 為其中一種心理疾患的類型，指個體在知覺、思考、行為等方面呈現持久不具彈性的不良適應型態，造成自身重要功能的損害並可能危及致使他人困擾。
- 2.承上述，反社會人格違常 (personality disorder) 即屬於「人格疾患」其中一種。根據 DSM-IV-TR (目前最新版為 DSM-5) 的診斷標準，人格疾患之定義簡述如下：十五歲開始，對他人權益不尊重及侵犯的廣泛模式，表現下列各項中三項 (以上)，且年齡滿十八歲。
 - (1)不能符合社會一般規範對守法的要求，表現一再作出導致逮捕的行為。
 - (2)狡詐虛偽，一再說謊、使用化名或為自己的利益或娛樂欺騙愚弄他人。
 - (3)做事衝動或不能事先計畫。
 - (4)易怒又好攻擊，表現於一再打架或攻擊他人身體。
 - (5)行事魯莽，無視自己或他人的安全。
 - (6)經久的無責任感，表現一再無法維持長久的工作或信守財務上的義務。
 - (7)缺乏良心自責，表現於對傷害、虐待他人、或偷竊他人財物覺得無所謂或將其合理化。

(二)以認知的觀點解釋其成因：

- 1.認知的觀點的解釋：即此種病態的人格模式為個體長期具有不正確或非適應性的思考模式所導致，以知認學派的 Ellis 理情治療的觀點，即這樣的個體具有「非理性信念」(irrational beliefs)，因此當事件發生，透過個體的非理性信念詮釋後，而導致負向的情緒與行為，而造成偏差的結果。
- 2.反社會人格之解釋舉例：根據 Ellis 的理論，個體「非理性信念」通常會以「一定」、「必須」、「應該」…等絕對性的概念呈現，因此，一位反社會人格違常者，可能具有如「大家都必須滿足我的需求」、「所有的人都是笨蛋」、「我應該得到所有的一切」、「這個社會的每一個人都對不起我」、「這世界沒有一件好事」…等。因為具有這類型的思考，當外在的人或事物不符合個體的期待時，則產生負向的情緒與行為，像是產生極大的憤怒、敵意或失落感，而產生極端的行為。

三、何謂認知失調 (cognitive dissonance) 及認知一致性 (cognitive consistency)？當個人處在認知失調狀態時，會如何調解？請以自我知覺理論 (self-perception theory) 的觀點加以說明。

【擬答】：

(一)認知失調與認知一致性理論：

- 1.認知一致性理論 (cognitive consistency)：認為人類的認知與行為具有一致性。此理論可用於解釋人們的態度改變與否，當個體的态度與行為不一致時，則可能會產生改變，特別是當個體找不到其他理由進行解釋的時候，即會轉變其態度。
- 2.認知失調理論 (cognitive dissonance)：為認知一致性理論概念之下，最著名的理論，由 Festinger (1957) 所提出，他認為若個體內在有認知、態度、感受或行為…等，其中之二者彼此不一致，即會產生內在驅力，改變其認知、態度感受或行為，以消除此種不一致的狀態，使個體恢復至協調平和的狀態。此理論之所以著名，乃因於此理論 Festinger 進行許多實驗與調查研究，其中之重要實驗列於下段。

(二)以 Festinger 之實驗說明認知失調如何調解，並以自我知覺理論加以說明：

1.Festinger 認知失調實驗：

- (1)實驗內容：受試者共分成 ABC 三組，皆進行無聊的機械性工作。爾後請 A、B 兩組受試者，幫忙告訴後來的參與者這項工作很有趣。A、B 兩組受試者分別得到 1 美元與 20 美元的酬賞，C 為對照組，不用做也沒有得到錢。要求三組評估自己喜歡這項作業的程度。結果顯示，得到 1 美元的 A 組受試者評估自己喜歡這項作業的程度，顯著高於另外兩組。

(2)實驗解釋：由於得到 1 美元的 A 組在實驗中明明感覺「這項工作非常無趣」，但卻必須做出告知他人「這項工作很有趣」的行為，兩者互相矛盾。相較得到 20 美元的 B 組，可將自己與感受與行為的不一致歸因於獲得高額酬賞，A 組受試者面對自己的不一致卻無法同樣歸因，故自己調整了對於此作業的喜好的程度。

2. 以自我知覺理論說明上述實驗：

(1)自我知覺理論 (self-perception theory)：由 Bem (1972) 所提出，個體藉由觀察自我之行為以及發生的狀況，來推論自己的態度、情緒與感受等內在狀態。此理論認為當內在線索微弱時，個體就如同外來的觀察者一樣，必須依賴自我行為的外在線索來推論自己的內在狀態。

(2)由自我知覺理論說明上述實驗：在實驗中的個體並不真正清楚自己對於此作業的態度，因此，個體觀察自己的行為如同觀察他人一般。因此 A 組受試者會認為：「一個人不會為了 1 美元而說謊，他一定是真心的覺得這個作業很有趣。」；而 B 組受試者會認為：「任何人都會為了 20 美元這樣說，我無法從他的話裡判斷他是喜歡這個作業的。」以此種思考做為對自己行為的判斷依據。

3. 由以上 1 與 2 可知，「認知失調理論」與「自我知覺理論」都可以解釋認知失調發生的狀況。

四、請說明 Adler 所謂「自卑感 (inferiority feelings)」之概念？又個體在克服此自卑感的過程中可能的發展結果為何？

【擬答】：

(一) Adler 之自卑感 (inferiority feelings)：

為正常人類都會具有的心態，當個體感受到自己的能力或表現不如人的時候，即會產生此種心理感受的狀態。因此，對於 Adler 的思想而言，自卑感不是病態的象徵，反而是推進個人努力向上的動力，為了克服自卑感而努力，讓人類致力於追求完美。

(二) 個體克服自卑感過程中的可能發展結果：

依據 Adler 的觀點，他不同意 Freud 的性驅力概念，認為人類心理動力是由與人相關的社會心理能量所趨動，而非生物性的本能。認為人類的行為是目標導向的，故強調個人抉擇、責任、生命意義、以及追求完美、成功。因此將此觀點運用在「自卑感」的概念上，Adler 認為個體在追求或是發展「社會興趣」(social interests)的過程之中，可以逐漸的克服自卑感。Adler 之「社會興趣」概念意指，人是社會性的動物，個體會感知到自己是社會中的一份子，因此會與他人合作、幫助他人，對於社會或人群做出貢獻。因此，個體在發展社會興趣的歷程之中，個體的疏離感消失並產生歸屬感，且會因此而克服自卑感。

因此，承上(一)與(二)依題意，個體在克服自卑感的過程之中，會達到個體所滿意的完美或成功境界，並且可以藉由此過程洞悉自我行為的目的和內在意義，進而發展個人的社會興趣，最後達到利益社會的目標，而這些都意味著此個體朝向更健康而有意義的生活型態 (lifestyle)，當然，也可能達到如人本心理學 Maslow 或 Rogers 所說的「自我實現」的境界。