

105 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及 105 年特種考試交通事業鐵路人員試題

考試別：鐵路人員考試
等 別：高員三級考試
類 科：資訊處理
科 目：資訊管理

一、回答下列問題：

- (一)何謂第三方支付系統 (e-Payment System) ?
- (二)試說明第三方支付系統之優缺點。

擬答：

- (一)第三方支付系統 (e-Payment System) 是由具備一定實力和信譽保障的獨立機構所開發，提供與銀行支付結算系統介面的交易支持平臺的網路支付模式。在此一模式中，買方選購商品後，使用第三方支付系統進行貨款支付，並由第三方通知賣家貨款到帳與要求發貨；買方收到貨物並驗收後，就可以通知第三方支付付款給賣家，第三方再將款項轉至賣家帳戶上。
- (二)第三方支付系統優點：
 1. 使用方便、快速，同時可以提供個人化帳務管理。提供系統業者可通過第三方平臺擴展業務範疇，節省網路介面的開發和維護費用。
 2. 提供交易擔保，可防堵詐騙及減少消費紛爭。對賣方商家而言，可規避無法收到貨款的風險；對買方而言，可規避無法收到貨物的風險，且因為可以進行驗收，故能保證貨品品質，提高線上交易信任度。
 3. 通過嚴格控管的系統，可以減少個人資料外洩風險。
- (三)第三方支付系統缺點：
 1. 第三方支付系統容易成為駭客覬覦對象，造成消費者損失，存在一定的風險管理問題。
 2. 消費者資金遭不肖業者挪用或惡意倒閉，衍生索償窘境。
 3. 淪為犯罪洗錢溫床，成為洗錢防制漏洞。



志光 學儒

感謝眾多學員的肯定

輔導用心	師資專業	教材精準	資料豐富
補習班給考生除了課程師資之外，就是心理上的支持，我想說，還好來到志光。	特別感謝老師，幫考生建立了清楚完整的法學架構體系表，解題時快速抓到方向。	課本讀起來讓人很快進入狀況並打好基處，我是把課本細讀後，再針對重點部分加強記憶。	志光擁有豐富資料庫及考古題解析，讓我能夠隨時補充運用。
鄭揚仁 104鐵路佐級事務管理	王子豪 104鐵路佐級事務管理	蔡宛鈺 104鐵路佐級運輸營業	蔡孟玲 104鐵路高員級運輸營業

二、回答下列問題：

- (一)請定義雲端運算 (Cloud computing) 的意義並說明其範圍。
- (二)雲端運算對使用電腦需求者有何影響？

擬答：

- (一) Cloud Computing 是一種基於網際網路的運算新方式，透過網際網路上異構、自治的服務為個人和企業使用者提供按需即取的運算。NIST 認為雲端運算是一種模式，能方便且隨需求應變地透過連網存取廣大的共享運算資源（如網路、伺服器、儲存、應用程式、服務

等)，並可透過最少的管理工作及服務供應者互動，快速提供各項服，有五大重點特徵：

1. 隨需自助服務(On-demand Self-service)

消費者可依據使用需求狀況自行使用雲端服務，不需再透過雲端供應者與之互動。

2. 寬頻網路存取(Broad Network Access)

網路使用無所不在，亦即雲端供應者服務可隨時在網路取用，且使用者端無論大小，均可透過標準機制使用網路。

3. 共享資源池(Resource Pooling)

資源彙整讓雲端供應者透過多租戶模式(Multi-tenancy)服務消費者，依據消費者要求，來指派或重新指派實體及虛擬資源，在所在地獨立性的概念下，消費者通常不知道所有資源確切位置，只可能掌握國家、州或資料中心等大範圍區域地點。其中資源包括儲存、處理、記憶、網路頻寬和虛擬機等。

4. 快速佈署靈活度(Rapid Elasticity)

彈性亦即能因應需求彈性且快速調整資源規模大小，對消費者而言，所提供的這種能力似乎是無限的，可以在任何時間被購買任何數量。

5. 服務可計算(Measured Service)

計算服務量測中，雲端服務各層次均由雲端供應者掌控與監管，這對於計費、存取控制、資源優化、處理能力規畫及其他工作相當重要，確保資源使用可被監測、被控制和被報告，為供應者和消費者雙方提供透明化服務使用資訊。

(二) 雲端運算支援層級範圍

1. 客戶端(Client)：指對一般使用者提供客戶端設備。

2. 應用端服務

對一般使用者提供軟體即服務 (Software as a Service, SaaS)，所有人都可以在上面自由揮灑創意，提供各式各樣的軟體服務，例如在 Apple 的 App.stote 上面就提供了各種的軟體服務。參與者包括世界各地的軟體開發者。

3. 平台端服務

對系統開發者提供平台即服務 (Platform as a Service, PaaS)，打造程式開發平台與作業系統平台，讓開發人員可以透過網路撰寫程式與服務，一般消費者也可以在上面執行程式。參與者包括 Google、微軟、蘋果。

4. 基礎設備端服務

對系統管理者提供基礎設施即服務 (Infrastructure as a Service, IaaS)，將基礎設備 (如 IT 系統、資料庫等) 整合起來，然後像旅館提供基礎設施給房客一樣，分隔成不同的房間供企業租用。參與者包括 IBM、戴爾、昇陽、惠普、亞馬遜。

(三)

1. 財務面雲端優勢

- (1) 降低資本支出
- (2) 降低管理負擔與成本
- (3) 產業經濟資源的最佳配置與使用率
- (4) 組織內部 MIS 人員需求減少

2. 技術面雲端優勢

- (1) 可擴充性
- (2) 品質可靠性與安全性
- (3) 可隨著雲端服務提供者持續提升技術

3. 維運面雲端優勢

- (1) 快速提供性
- (2) 彈性
- (3) 設備與地點的取得性
- (4) IT 嵌入各單位內提供服務支援

志光學儒

熱門類科推薦

郵局 考試	專業職(二) 內勤	1.國文及英文 2.企業管理大意 3.郵政三法大意 (含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)
	專業職(二) 外勤	1.國文 2.企業管理大意 3.郵政法大意及交通安全常識 (備註:外勤今年不考英文了喔!)
國營 事業	企管	1. 國文(論文寫作)、※英文(測驗題型) 2. ※專業A: 企業概論+法學緒論 3. 專業B: 管理學+經濟學



三、回答下列問題：

(一)何謂資訊倫理 (Information ethics) ？

(二)請基於資訊倫理，說明對隱私權的看法。

擬答：

(一)資訊倫理是在討論人們對資訊的態度以及行為，應用於電腦的使用、資訊科技、資訊系統、資訊網路的倫理規範，是加入資訊社會所應共同遵守的規範。其中最常討論的是隱私權 (Privacy)、精確性 (Accuracy)、財產權 (Property)、取用權 (Accessibility) 等 PAPA 議題。

(二)隱私權 (Privacy) 是個人要求獨處，不受他人、組織或政府的監督或干擾的一種權力。個人人格上的利益不受不法僭用或侵害，個人與大眾無合法關聯的私事，亦不得妄予發布公開，而其私人活動，不得以可能造成一般人的精神痛苦或感覺羞辱之方式非法侵入的權利。是為眾多法律系統所支持的一種人身基本權利。因此在資訊倫理上，資訊系統應該儘可能的保護個人隱私，避免因為系統管理缺失而造成隱私資訊外洩。

四、回答下列問題：

(一)何謂 CNS 27005 風險管理 (Risk Management) ？

(二)請以兩個例子說明風險管理的運作。

擬答：

(一) CNS 27005 提供組織內之資訊安全風險管理的指導綱要，並支援 CNS 27001 資訊安全管理系統 (ISMS) 的特定要求。提供資訊安全風險管理的指導綱要，其過程宜使用風險處理計畫建立全景、評估風險、處理風險，以實作建議與決策。風險管理在決定宜在何時做些什麼之前，分析會發生什麼與其可能的後果，以降低風險至可接受的等級。

(二)

1. 例如進行風險評鑑時發現由於企業伺服器因為需要對外提供服務而需與網路網路連線，因此可能遭受駭客入侵，因此可以採取適當的資訊安全措施，如加設防火牆、IDS、IPS，並定期進行弱點掃描以降低風險至可接受的等級。
2. 例如進行風險評鑑時發現企業機房有可能因為火災、地震、洪水而遭受損害，因此可以採取購買足額保險的方式轉嫁風險。