

104 年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會研究法概要

一、一般在研究上，我們可以用那些標準來判斷一個概念測量的品質好壞？試舉出兩項常用的標準並敘述其內涵。

【擬答】：

(一)信度：

1. 意義：信度是指測量研究資料的一致性、穩定性，其測驗結果受隨機誤差之影響，隨機誤差越小，信度越高；信度包含了再測信度、複本信度、折半信度及評分者信度。

2. 影響因素：

(1)測驗方面：測驗內容一致性，題目少受隨機影響大；測驗情境如光線、通風、聲音；測驗時間，前後測相隔久，其他變項介入的可能性高。

(2)受試者之身心狀況、動機、持久性……等。

(3)訪員狀況：如不按規則施測，過度主觀……等。

(二)效度：

1. 意義：效度是指測量研究資料的真實性、正確性，其效度越高，即表示測驗結果越能顯現所測量的真正特徵，其包含了內容效度、效標關聯效度及建構效度。

2. 影響因素：

(1)測驗方面：試題的性能如長度、鑑別度、實施程度亦會影響，如場地布置、材料、時間。

(2)樣本方面：受試者的反應，如興趣、態度、樣本、差異性，如性別、年齡……等，也會隨之而異。

(3)效標方面：適當的效標是效標關聯效度之先決條件，影響效標有測驗長度、效標之效度，測量和效標所鑑定二者之間真正相關之程度。

二、請說明變項的四個測量層次和其所具有的數學特質，並舉例說明。

【擬答】：

(一)類別尺度 (nominal scales)：

測量水準中最低的一種。例如：性別、職業、宗教、婚姻狀況皆是。

(二)等級尺度 (ordinal scales)：

要求一個集合中的物體能依操作性定義所界定或明確特徵或屬性而排列大小。例如：考試名次排名為第一名、第二名、第三名。

(三)等距尺度 (interval scales)：

除具有類別和等級尺度的特徵外，它要求尺度上的等差代表所測量特質的量，其等差可以加減，沒有絕對的零點。例如：溫度、海拔高度皆是。

(四)等比尺度 (ratio scales)：

所得數字可加減乘除，除具有類別、等級、等距尺度特徵外，它有絕對的零點，是科學家的理想尺度。例如：體重、收入、年齡皆是。

種類	特性	變數	統計分析及檢定方法
類別尺度	1. 說出名稱。 2. 區分類別。	籍貫、性別、婚姻狀況。	卡方分析、百分比。
等級尺度	3. 1+2。 4. 排出大小。 5. 有方向。	教育程度。 社會階層。	Spearman 等第相關。
等距尺度	6. 1+2。 7. 3+4。 8. 可算出距離相等單位。	溫度。 智商。 海拔高度。	$\bar{X}$ 、SD、淨相關、積差相關、t 檢定迴歸

等比尺度	9.1+2+4+5+8。 10.絕對零點 (相等比率)。	薪水、年齡、 身高、重量。	分析、因素分析 F 檢 定、變異數分析。
------	------------------------------------	------------------	-------------------------

三、傳統的科學模式有三項要素：理論、操作化及觀察，請逐一解釋這三項要素的意義，並說明此一模式的研究邏輯及研究過程的各階段。

【擬答】：

(一)理論：界定作一組具有邏輯關係的假設或定律。

(二)操作化：將抽象的概念轉化為操作型定義的過程，即將抽象概念轉化為經驗觀察程序，並規劃出經驗指標，操作化過程需經驗到五種歷程。

(三)觀察：蒐集社會初級研究或原始資料的方法，其透過直接感知和直接記錄的方式，獲得由研究目的和研究對象所決定的一切有關的社會現象和社會行為的情報。

(四)演繹式理論結構：

1. 主要步驟：

(1)理論建構：有一套針對某些現象的系統解釋，對現象與事務的瞭解就是從這一套理論而來。

(2)把理論衍化為假設：既然有這麼一套理論，也因此可以藉之衍化為一些假設，並用來形容各種事物與現象。

(3)把各種概念操作化：一個龐大的理論就必須切割為一組相關的概念，把概念具體定義之。

(4)蒐集確實的資料。

(5)驗證假設。

2. 三要素：

(1)把理論概念化：每一種理論都是一些概念組合而成的，概念可以說是理論的基本建材。

(2)把概念變項化：變項是概念實證性對手。概念涵蓋在理論的範圍內，而變項是作觀察和測量概念或理論之用，因此變項比概念來得明確。

(3)把理論用演繹的方式陳述：這種立論經常都包含著一些命題，命題的主要功能則是描述概念間的關係，也是由通則藉著邏輯的相互關係或推論，逐一衍化而來。

四、隨著產業結構的改變與民主政治的發展，臺灣南北差異的爭議性持續擴大。某研究機構想就此問題進行了解，並比較兩地區成人居民的社會經濟地位 (SES)。他們決定分層隨機抽取成人居民進行問卷調查。根據蒐集到的資料，他們發展出由兩個元素所組成的社會經濟地位指數 (Index for SES)，並用它來將成人居民的社會經濟地位，分成高、中、低三類。另外，問卷裡也問了居民本人的教育程度 (完成幾年的學校教育) 與平均月收入等問題 (低於 20,000，20,000-45,000，45,001 以上)。

請根據上述資訊，回答下列問題：

(一)研究者所使用的自變項與依變項分別是什麼？

(二)依變項有那些屬性？其測量尺度為何？

(三)研究者如何測量依變項？

(四)依變項又如何進行操作化？

【擬答】：

(一)自變項：地區

依變項：社會經濟地位

(二)等級尺度、要求一個集合中的物體能依操作性定義所界定或明確特徵或屬性而排列大小

(三)分別對此二元素進行測量、再進行累加成為一個指數。

(四)教育程度分成高(研究所以上)、中(大學畢)、低(國中畢)

收入分成高(45,001 以上)、中(20,000-45,000)、低(20,000)