

104 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等別：三等考試

類科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、原住民族行政、法律廉政、財經廉政

科目：行政學

甲、申論題

一、何謂“Executive Agency”？在我國對應、最相近的法制設計及其施行狀況為何？

【擬答】

(一)執行機構的意涵

所謂執行機構(Executive Agency)乃是英國柴契爾夫人「續階計畫」中最特殊的組織設計，將行政機關設置為「部會」(Department)與「執行機構」(Executive Agencies)，亦即將政府功能劃分為「決策」與「執行」兩種，以提高行政效率，其中政府的核心—決策功能由部會負責，向議會負責，至於執行—服務提供的功能，將這些不屬於政府核心功能的業務獨立出來，交由執行機構負責。

(二)我國對應執行機構的法制設計及其施行狀況

1. 對應於英國的執行機構，我國的組織設計就是「行政法人」。而所謂的行政法人，是藉由法律的創設，在傳統行政機關之外，成立公法性質的獨立體(法人)，讓不適合由行政機關來推動的公共任務，由一個與政府保持一定距離的「行政法人」來處理，一方面可以引進企業經營精神，使這些業務的推行更專業化、更講究效能，而不受到現行行政機關有關人事、會計等制度的束縛，另一方面政府仍可確保這些公共任務之實施。我國並且於民國100年4月制定〈行政法人法〉。

惟該法在立法院三讀完竣後時，曾有下列附帶決議：「本法公布施行三年內，改制行政法人數以不超過五個為原則。並俟各該法人成立三年後評估其績效，據以檢討本法持續推動之必要性。」因此就上述附帶決議內容可知，行政法人在我國仍屬於實驗階段。

2. 現行設置情形：

(1)國家災後防救科技中心(103年1月22日)受「科技部」監督。

(2)國家運動訓練中心(103年1月22日)受「教育部」監督。

(3)國家中山科學研究院(103年1月29日)受「國防部」監督。

(4)國家表演藝術中心(103年1月29日)受「文化部」監督。(原國立中正文化中心併入)

二、後官僚組織(The Post-Bureaucratic Model)的特性為何？試舉一例分析之。

【擬答】

學者海克契(C. Heckscher, 1994)提出所謂「後官僚組織型模」(The Post-Bureaucratic Model)，做為行政機關改造韋伯式官僚組織的參考，並說明該種組織型態的特質為：

(一)權威的形成：

官僚組織中的權威來自於層級節制的法定職位，後官僚組織的權威來自於成員之間的制度性對話及溝通形成的決策共識，而非依權威、法規及傳統來決定，以及來自於說服他人的影響力。

(二)組織的目標：

後官僚組織強調組織的使命(Mission)及認同，使命感來自於資訊的流通與分享，使得個人目標及組織使命能夠契合一致。

(三)強調彈性的原則而非固定的法規：

官僚組織憑藉各式各樣的「法規」來運作，其形式是固定不易改變的，其內容是刻板局限的。後官僚組織強調「原則」，人員可以在基本的行動原則指引下，發揮創意來解決不同的問題，更可以按照問題的實際狀況來彈性運用。

(四)組織的分工：

後官僚組織的權威係建立在互信和專業基礎上，所以組織的分工或作業流程或採取跨功能、跨層級的方式來進行。

(五)績效的評估：

後官僚組織的績效標準並非刻板的職務內容（即廣泛的價值陳述），而是個人完整的事功表現與具體的貢獻價值；績效評核方式講求公開與參與的程序，上級主管不再是唯一的考評者，更包括屬員本身及同一團隊的其他同僚。

(六)官僚的生涯發展：

後官僚組織不再鼓勵人員株守一部，按階晉陞，所以永業保障不再是唯一的可取價值，人員的流動頻繁並不是壞事，機關反而可以從新進人員身上補充新觀念、新作法的活力。

(七)對變革的預期心理：

官僚組織是一種穩定的結構型態，用來對應穩定環境性質，企圖找尋一勞永逸的最佳處事方法，所以會是保守的、不求進取的。後官僚組織的設計卻是針對環境易變複雜的假定，建立在對未來可能發生的各種變動狀況上，思考如何即時而有效解決未見的問題。所以結構安排的重點在於有效查核計畫與執行落差、危機的處理等，並進行即時的修正與改進。

乙、選擇題

- (C) 1. 下列那一個學派最早指出社會科學家應強調社會正義的重要性？
(A)行動理論 (B)新公共服務 (C)新公共行政 (D)新公共管理
- (A) 2. 下列何者不是巴納德（C.I.Barnard）權威接受論的條件之一？
(A)受命者接受到命令 (B)命力合於組織目標
(C)命令不違背受命者的利益 (D)受命者有能力加以執行
- (B) 3. 行政院國家發展委員會為部會級政策統合機關，其決策運作模式為下列何者？
(A)委員制 (B)首長制 (C)統合制 (D)協商制
- (D) 4. 下列何者訂定中央行政機關之機關組織法規與名稱，以及機關設立、調整和裁撤之共同規範？
(A)中央政府機關總員額法 (B)行政法人法
(C)行政院組織法 (D)中央行政機關組織基準法
- (C) 5. 租稅與規費之異同，下列敘述何者錯誤？
(A)兩者都是國家公權力的象徵
(B)租稅為全民之義務，規費則為使用者付費的概念
(C)租稅具有政策目的，規費則為營利目的
(D)規費較租稅接近私經濟行為
- (A) 6. 下列何者不屬於「政務人員退職撫卹條例」所稱之政務人員？
(A)臺北市政府主計處處長 (B)審計長
(C)監察委員 (D)花蓮縣副縣長
- (B) 7. 我國中央政府總決算書，係由下列那一機關負責編製？
(A)審計部 (B)行政院主計總處
(C)立法院預算中心 (D)財政部國庫署
- (D) 8. 有關我國全民健康保險之敘述，下列何者錯誤？
(A)具有薪資稅（payroll tax）之性質
(B)為強制性保險
(C)具有社會保險功能
(D)其中政府補助的保費，全數由地方政府負擔

- (D) 9. 下列那一項預算赤字的概念一般是屬於預算外收支 (off-budget)，其短絀或未來潛在虧損皆未記入我國政府預算赤字之中？
(A)循環性預算赤字 (B)總預算赤字
(C)結構性預算赤字 (D)信託基金預算赤字
- (B) 10. 依預算法之規定，政府機關於未來多少個會計年度所需支用之經費，立法機關得為未來承諾之授權？
(A)三個 (B)四個 (C)五個 (D)六個
- (D) 11. 「衡量政策產出滿足標的人口的偏好或需求的程度」，是屬於下列那一項政策評估標準？
(A)效率 (efficiency) (B)公平 (equity)
(C)適當 (appropriateness) (D)回應 (responsiveness)
- (D) 12. 下列何者不屬於賽門 (Herbert Simon) 所界定的決策過程的活動？
(A)情報活動 (B)設計活動 (C)抉擇活動 (D)協調活動
- (B) 13. 教育部委託財團法人高等教育評鑑中心辦理大學系所評鑑，這項作法屬於羅伊 (T.Lowi) 所界定的那一種政策類型？
(A)管制性政策 (B)自我管理政策 (C)分配性政策 (D)重分配政策
- (D) 14. 下列何者不是新公共管理的特質？
(A)明確的績效標準與評估 (B)重視市場機制
(C)導入分權的概念 (D)重視產出過程而非結果
- (C) 15. 各機關的宿舍管理，通常是由那一個單位統籌辦理？
(A)人事單位 (B)主計單位 (C)總務單位 (D)派出單位
- (B) 16. 在辦公室將目標進度以表格以圖形標示，讓大家一目了然。請問這樣的做法是遵循目標執行過程中的那一項原則？
(A)授權管理 (B)設置目標進度牌
(C)情報充分對外提供原則 (D)實施例外或錯誤管理
- (C) 17. 依公務員服務法規定，公務員利用權力而圖利者，機關應先予以何種處置？
(A)停職 (B)休職 (C)撤職 (D)免職
- (C) 18. 下列敘述何者不符合海耶克 (F. A. Hayek) 有關政府角色之主張？
(A)行政國可能會產生極權主義 (B)以市場機制為優先
(C)主張社會福利保障 (D)反對凱因斯主義
- (B) 19. 知識轉換過程中傳播默會知識，使其成為能讓人理解的知識，是屬於下列何種模式？
(A)理性化 (B)外部化 (C)合併化 (D)內部化
- (B) 20. 行政機關「調查委員會」的設置，係行政責任確保途徑中的何種途徑？
(A)外部正式途徑 (B)內部正式途徑
(C)外部非正式途徑 (D)內部非正式途徑
- (D) 21. 關於不同文官系統之比較，下列敘述何者錯誤？
(A)美國較注重專業知識，英國則注重通才
(B)美國受政黨政治影響較深，英國公務員則較受保障
(C)美國聯邦公務人員數量比英國中央政府公務人員多
(D)美國文官較獲尊敬，英國文官則與一般職業無太大差異
- (B) 22. 關於傅麗德 (Mary P. Follett) 學說的敘述，下列何者錯誤？

公職王歷屆試題 (104 地方特考)

- (A)團體具有一種「額外價值」(plus value)的生命
 - (B)團體成員間之意見或利益衝突應該予以壓制處理
 - (C)協調是行政管理的核心工作
 - (D)去除人的因素(depersionalize)，純粹根據情勢的需要來運用權威
- (C) 23. 關於賀茲伯格(F. Herzberg)「激勵保健理論」(motivation-hygiene theory)之敘述，下列何者錯誤？
- (A)保健因素又稱為「維持因素」
 - (B)保健因素的變化可以使員工的工作態度產生短期的改變
 - (C)人際關係屬於「滿意因素」的一種
 - (D)「滿意因素」可以激發員工自動自發的工作精神
- (C) 24. 有關激勵在管理上的應用，下列何者最不易產生激勵效果？
- (A)在改善管理方式方面，可採轉換型領導模式
 - (B)在改善工作條件方面，可改善工作環境與設備
 - (C)在改善管理方式方面，可採集中領導模式
 - (D)在改善工作條件方面，可建立良好的績效評估制度
- (D) 25. 有關「第三者政府」(the third party government)的興起與功能，下列敘述何者錯誤？
- (A)可調合人民對公共服務的渴望
 - (B)懼怕政府權力過度擴張
 - (C)因應政府行動的轉變和多樣性
 - (D)主張市場失靈是非營利組織介入提供公共服務的唯一前提