

104 年公務人員普通考試試題

類 科：社會行政

科 目：社會政策與社會立法概要

甲、申論題部分：

一、試舉幼兒托育為例，說明現金給付 (in cash)、實物給付 (in kind)、與券 (voucher) 的意義與優缺點。

【擬答】：

兒童福利除了現金給付，也包括對於兒童的福利服務，茲說明如下

現金給付包含了兒童稅的優惠，是一種針對有兒童的家庭的所得相關的直接給付，支付給照顧兒童的家長的退稅，第二種是工作稅的優待，針對照顧兒童的家長的工作薪資退稅，直接的現金給付還包括了資產調查式的教育維持津貼，鼓勵低所得家庭的兒童留在學校，實物服務則包括促進貧困家長的就業機會，避免進入長期的貧窮，或者透過公共支持的學齡前兒童照顧與教育

(一)現金給付的優點如下

1. 簡便：直接提供現金給福利受益人，不論是撥入案主的帳戶，或是領取現款，手續相對簡便，尤其是直接入帳的方式例如托育津貼，可省去福利受益人奔波於途
2. 行政成本低廉：政府不用自行設置社會服務機構，中央餐廚，被服工廠，農場，倉庫等設施，省掉固定成本
3. 使用者選擇性高：現金給付讓服務使用者依照自身的偏好，選擇需要的服務項目，極大補助的效用(utility)

但是現金補助也有缺點

1. 有限理性：人們的理性是有限度的，不可能每個人在每件消費上都能理智的選擇自己的最佳利益，福利使用者面對各式各樣的推銷，往往無法依照自己的理性作出獨立判斷而產生依賴效應，致被服務生產者影響而誤用現金補助，甚至產生供給創造需求的效果，過度使用服務
2. 管理者能力限制：因為服務使用者大多數社會，經濟，文化相對弱勢者，選擇能力與理財能力相對有限
3. 資訊不對等：理性選擇需要充分的資訊，社會服務市場為降低成本，或囿於商業行銷的限制，無法提供使用者足夠的資訊
4. 市場供給不足：社會服務市場基本上只是準市場，社會服務市場是由獨立的公私立機構競爭消費者，且不以極大化利潤為主要的目標，即然社會服務市場的營利性不強，營利社會服務機構會選擇容易生產，獲利高的服務項目

(二)實物給付之利弊

瑞典經濟學者摩達爾主張在論及兒童福利時，主張國家應直接提供實物給付給家庭 因為實物給付的優點有

1. 大量生產降低給付：由政府生產或採購 可達到經濟規模而降低成本
2. 社會控制：從生產面控制使用者的消費行為，避免服務使用者濫用或誤用社會服務
3. 滿足案主的需求：實物給付可針對案主的需求，直接提供實物

但實物給付也有以下的缺失

1. 公部門效率不足：在政府部門壟斷之下，服務提供缺少競爭，不見得可提供物美價廉的社會福利
2. 行政官僚不了解人民的需求：公部門的官僚不一定具備社會工作專業知識，許多新式的社福並非公務員專長所及
3. 公共服務無法快速回應社會方面的需求：包括預算估計概算以及編列，尤其預算制行執行需依照預算法的規定

(三)券的使用：服務使用者經由兌換券就從個案或公民成為一個消費者

公職王歷屆試題 (104 高普考)

二、社會服務民營化實施經年，各方褒貶不一。請從接受契約委託之非營利組織立場，論析當前所遭遇困境及解決之道。

【擬答】：

(一)隨著 1990 年新保受主義的興起

歐美社會福利政策取向有逐漸採取福利多元主義模式的趨向，各個國家的社會福利政策特別強調政府單位與民間部在福利供給責任上的分工與互惠以及個人與家庭在福利資源上應扮演的積極角色，因此綜合福利民營化優缺點

(二)社會福利民營化的優點包括

1. 縮小公共服務擴展
2. 增加行政預算彈性
3. 生產成本降低
4. 福利服務更具備效率
5. 解決資源不夠或分配不均的問題
6. 借重私人專業能力
7. 增加服務使用者選擇之自由與機會
8. 提升案主自助動機
9. 傳統地方性服務持續供應
10. 有法律強制規定之保障
11. 落實案主受惠原則

12. 增加參與機會，整合資源網絡

但是在實務界運作之後，在推動上問題有

1. 沒有相關的法令體系，或實施要點
2. 社會福利民營化類型或模式的局限
3. 業務委託或公辦民營涉及權責
4. 接受委託機構專業人力的不足
5. 公辦民營引發法律爭議
6. 社政部門遭遇委託對象難以尋得的問題
7. 對於委託對象欠缺評估的標準依據
8. 存在政府委託條件不足或不合格
9. 服務的行政機關與民營部門的角色與權責
10. 委託或公辦民營存有上對下的溝通協調方式

乙、測驗題部分：

- (A) 1. 公民權利是支持社會福利學者最常使用的主張，馬歇爾 (Thomas Humphrey Marshall) 依英國歷史發展將公民權利區分三個部分，下列何者錯誤？
- (A) 經濟權出現於 17 世紀 (B) 公民權出現於 18 世紀
(C) 政治權出現於 19 世紀 (D) 社會權出現於 20 世紀
- (C) 2. 依據立法院的立法程序，我國的立法過程，下列何者正確？
- (A) 提案—第三讀會—第二讀會—第一讀會—委員會審查—法律案公布
(B) 委員會審查—提案—第一讀會—第二讀會—第三讀會—法律案公布
(C) 提案—第一讀會—委員會審查—第二讀會—第三讀會—法律案公布
(D) 提案—委員會審查—第一讀會—第二讀會—第三讀會—法律案公布
- (D) 3. 行政院 97 年核定我國人口政策白皮書，其中有關高齡化社會對策之陳述，下列何者錯誤？
- (A) 推動高齡者社會住宅 (B) 促進中高齡、老人就業
(C) 建構完整高齡教育系統 (D) 政府取代家庭的照顧責任
- (D) 4. 下列有關社會政策理論的論述，何者錯誤？
- (A) 政黨分化理論主張執政黨因執政優勢，在政策的決定過程中扮演重要角色
(B) 經濟全球化對社會政策發展的負面影響是居多
(C) 現代化理論認為社會政策是因應社會問題而產生的

公職王歷屆試題 (104 高普考)

- (D)福利多元主義主張應將商業部門的服務排除
- (D) 5. 請問民國 80 年代，社工專業人員首度走上街頭，為那一個法案催生？
(A)家庭暴力防治法 (B)老人福利法
(C)兒童福利法 (D)社會工作師法
- (A) 6. 國民年金保險所保障的保險事故，包括下列那一項？
(A)生育給付 (B)醫療給付 (C)職業災害給付 (D)意外災害給付
- (B) 7. 依據老人福利法第 23 條規定，為協助老人維持獨立生活之能力，直轄市、縣（市）主管機關應辦理的服務不包含下列何事項？
(A)專業人員之評估及諮詢 (B)就業諮詢服務
(C)提供有關輔具之資訊 (D)協助老人取得生活輔具
- (C) 8. 依據老人福利法之規定，主管機關應至少每幾年舉辦老人生活狀況調查，出版統計報告？
(A)3 年 (B)4 年 (C)5 年 (D)6 年
- (A) 9. 法院核發暫時保護令或緊急保護令的程序，下列何者正確？
(A)法院得不經審理程序核發暫時保護令或緊急保護令
(B)法院不得核發暫時保護令或緊急保護令
(C)法院必需經審理程序核發暫時保護令或緊急保護令
(D)法院只能在被害人主動提出申請才核發暫時保護令或緊急保護令
- (D) 10. 當社工人員得知所服務的少年有施用毒品，請問應該如何處理？
(A)尊重案主自決，讓少年自行通報
(B)若案主希望保密則不通報
(C)應於 48 小時之內向主管機關通報
(D)應於 24 小時之內向主管機關通報
- (C) 11. 在兒童及少年福利與權益保障法中，有關居家式托育服務之敘述，何者正確？
(A)山居家托育提供者應年滿 25 歲
(B)具大學以上學校幼兒保育、家政、護理相關學程、科、系、所畢業者具備提供服務之資格
(C)罹患精神疾病或身心狀況違常者不得擔任，但原因消滅後，仍得依規定申請擔任居家式托育服務提供者
(D)居家式托育服務，指兒童由其系直系親屬以外之人員，於居家環境中提供收費之托育服務
- (B) 12. 根據身心障礙者權益保障法之規定，下列有關申中心障礙福利經費的來源，何者錯誤？
(A)社會福利基金 (B)緩起訴處分金
(C)私人或團體捐款 (D)身心障礙者就業基金
- (D) 13. 根據兒童及少年福利與權益保障法之規定，有關緊急安置的時間，不得超過多少小時？
(A)24 (B)36 (C)64 (D)72
- (C) 14. 依身心障礙者權益保障法第 18 條規定，直轄市、縣（市）主管機關應建立通報系統，並由各級相關的事業主管機構負責彙送資訊，以掌握身心障礙者之情況，適時提供服務或轉介。主管機關受理通報後，應即進行初步需求評估，並於幾日內主動提供協助服務或轉介？
(A)7 日 (B)15 日 (C)30 日 (D)40 日
- (D) 15. 有位視障朋友帶著導盲大到餐廳用餐，卻遭到餐廳拒絕，並說帶導盲大到餐廳會影響別人用餐的語詞。試問，依照身心障礙者權益保障法，主管機關對這家餐廳會有什麼作為？
(A)這是餐廳的經營空間，主管機關不得涉人
(B)主管機關應令限期改善；屆期未改善者，處新臺幣五千元以下罰鍰，並命其接受四小時之講習
(C)主管機關應令限期改善；屆期未改善者，處新臺幣一萬元以下罰鍰，並命其接受二小時之講習
(D)主管機關應令限期改善；屆期未改善者，處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰，並命其接受四小時之講習

公職王歷屆試題 (104 高普考)

- (C) 16. 依性別工作平等法之規定，有關育嬰留職停薪的描述，下列何者正確？
(A)只有女性可以申請育嬰留職停薪—
(B)受僱者任職未滿六個月，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾一年
(C)受僱者任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年
(D)受僱者於育嬰留職停薪期間，不得參加原有之社會保險
- (C) 17. 根據性騷擾防治法的規定，機關、部隊、學校、機構或僱用人，應防治性騷擾行為之發生。請問：前項組織成員、受僱人或受服務人員人數達多少人以上者，應訂定性騷擾防治措施？
(A)10 人以上 (B)20 人以上 (C)30 人以上 (D)40 人以上
- (B) 18. 依家庭暴力防治法之規定，高級中等以下學校每學年應有幾小時以上之家庭暴力防治課程？
(A)2 小時 (B)4 小時 (C)20 小時 (D)沒有這項規定
- (A) 19. 家庭暴力防治法中，有關保護令聲請及審理之規定，下列敘述何者正確？
(A)保護令事件不得進行調解或和解
(B)法院依職權進行調查，唯不得隔離訊問
(C)被害人得於審理時，聲請其親屬、社工人員在場陪同，唯不得陳述意見
(D)保護令事件之審理得以公開
- (B) 20. 下列那個選項主要是表達社會津貼的意義及內涵？
(A)社會津貼的需要資產調查
(B)社會津貼屬於社會補償措施，表達了社會連帶的精神
(C)社會津貼的財源採隨收隨付的保險計算機制
(D)社會津貼的保障功能在於「家戶」
- (A) 21. 低收入戶的女性懷胎滿三個月以上，主管機關得依其原領取現金給付之金額增加補助，但最高不得逾多少？
(A)百分之四十 (B)百分之三十 (C)百分之二十 (D)百分之十
- (C) 22. 在社會救助法第 5 條提及，有下列那個情形，不列入應計算家庭人口範圍？
(A)配偶
(B)同一戶籍或共同生活之其他直系血親
(C)尚未設有戶籍之非本國籍配偶或大陸地區配偶
(D)未共同生活但有扶養事實之特定境遇單親家庭直系血親尊親屬
- (A) 23. 依照「公益勸募條例」規範，勸募團體辦理勸募活動期間，最長為幾年？
(A)1 年 (B)2 年 (C)3 年 (D)沒有年限限制
- (D) 24. 依據全民健康保險法之規定，明定政府每年度應負擔本保險之總經費，不得低於每年度保險經費扣除法定收入後金額之多少百分比？
(A)百分之六 (B)百分之十二 (C)百分之二十四 (D)百分之三十六
- (B) 25. 依據勞工保險條例之規定，被保險人有下列何種情形，得繼續參加勞工保險？
(A)應徵召服務兵役者
(B)因傷病請假致留職停薪，職業災害未超過三年者
(C)失業者，但目前正在接受職業訓練者
(D)因案停職或被羈押，經法院判決確定者