

## 【103 年行政科解題】

### 壹、行政學

#### 第一、普考

#### 試題評論

(一)總體而言，這次考試題目應屬於「偏難」的層次，因此本次考試能拿到 90 分以上就屬於高標了，因為本次考題還考了國籍法的規定(莫名其妙)，以及實務上的計畫(如「強化中央與地方聯繫會議實施計畫」)！

(二)本次考題出自於題庫，亦即均出自目前坊間八本主要的教科書，同時這八本書亦是未來準備類似考試(無論是申論題或選擇題)的主要範本，而這八本書包括：

- 1.吳定、張潤書、陳德禹、賴維堯、許立一合著之《行政學(上)》(空大出版)——今年高考申論第一題即出自該書。
- 2.吳定、張潤書、陳德禹、賴維堯、許立一合著之《行政學(下)》(空大出版)。
- 3.林鍾沂之《行政學》(三民書局出版)。
- 4.吳瓊恩之《行政學》(第三版，三民書局出版)。
- 5.張潤書之《行政學》(三民書局出版)。  
——今年高考申論第二題即出自該書。
- 6.陳德禹之《行政管理》(三民書局出版)。
- 7.吳定等二十人著《行政學析論》(五南書局出版)。
- 8.詹中原等合著《政府危機管理》(空大出版)——只要是考危機管理就跟這本書有關。

(三)較難的題型，有第 1, 24, 26, 30, 32, 33, 35, 36, 37, 43, 44, 47 等十二個題型。

(四)其中，最莫名其妙(甚至令人憤怒)的第 35 題(國籍法規定)，同學可向考選部提出試題疑義，因為各位考的是行政學而不是法學大意，國籍法規定與行政學有何關係？

#### 試題解析

- (A) 1. 團隊建立(Team Building)是組織發展的核心干預技術，依 Richard Beckhard 的說法，下列何者不是其主要目的？
- (A)設立或決定團體的利益

- (B)決定或釐清團隊成員的角色或責任
- (C)設立或釐清團隊的政策或程序
- (D)改進人際關係

【詳解】

貝哈德(R. Beckhard)曾具體指出，團隊建立法具有以下四項目的：

- 一、設定群體目標或活動優先順序，即(C)選項的答案。
- 二、依照群體成員的角色及責任分析或分派工作執行的方式，即(B)選項的答案。
- 三、研究群體工作的方法及過程，如規範、決策、溝通等。
- 四、研究群體成員間的關係，即(D)選項的答案。

- (B) 2. 「公共行政應可成爲憲政秩序下治理過程的正當參與者」，此一敘述係以下何者之重要主張？
- (A)新公共服務      (B)黑堡宣言      (C)新公共管理      (D)霍桑研究
- (B) 3. 以下那位學者有美國「行政學之父」的雅稱？
- (A)古德諾(F.J. Goodnow)      (B)威爾遜(W. Wilson)
- (C)瓦爾多(D. Waldo)      (D)費堯(H. Fayol)

【詳解】

本題應提試題疑義！理由如下：

- 一、本題原題目敘述為：以下那一位學者有美國「行政學之父」的雅稱？過去考題(此段請考選部發揮該部知識管理的作用，自行擷取考題)及吳定教授等四人合著之空大版《行政學》(一)(修訂四版)(民國八十七年)頁5第二段之最後一行文字為「威爾遜也因此被稱爲『行政學之父』」，都是將威爾遜稱爲「行政學之父」。而且「行政學之父」的概念，本就是涵蓋整個公共行政之整體理論發展，絕對比美國「行政學之父」的概念更大或更廣泛！現今在題目設計上又多了「美國」二字，如此一來，反而會限縮了考生對此一概念的理解(詳見下段理由二)；況且，爾後題目是否又可設計為：我國「行政學之父」，如此一來，答案是否又變成「張金鑑教授」？
- 二、為何多了「美國」二字會限縮考生對此一題目的理解？原因在於：吳定教授等四人合著之空大版《行政學》(一)(修訂四版)(民國八十七年)頁47第三段文字如下敘述：「有關政治行政二分理論，另一有名的學者為古德諾。古德諾是美國哥倫比亞大學行政法教授、美國政治學會第一任主席，與威爾遜生處同一時代，其對美國早期行政學

發展貢獻良多，素有『該國(即美國)公共行政之父』稱譽」，並說明該段文字係引註於 G. E. Caiden 所著《公共行政》(1982 出版, 第二版)之頁 33-34。

三、綜上理由，威爾遜為「行政學之父」殆無疑義，但本題題目多了「美國」二字絕對是畫蛇添足之舉，同時會讓考生誤判為答案是「古德諾」。因此提出試題疑義，並建議考選部將此題「一律送分」！

- (D) 4. 下列何者屬於何茲柏格(F. Herzberg)研究所稱的「激勵的因素」？  
 (A)上司的監督 (B)薪資報酬 (C)人際關係 (D)升遷與發展
- (C) 5. 在新公共管理的行政思潮下，我國與各國皆強調「企業型政府」的觀念，然而同時卻忽略了一些重要的行政問題，下列敘述何者最受強調？  
 (A)忽略了市場機制對提升整體社會福祉的效果  
 (B)忽略了政府推動分權的重要性  
 (C)忽略了公平正義等相關價值的實現  
 (D)忽略了機關引進競爭機制的留優汰劣效果
- (D) 6. 20 世紀初的行政學研究，主要受下列何種思潮運動的影響甚深？  
 (A)新公共行政運動 (B)公共管理運動 (C)人群關係運動 (D)科學管理運動
- (B) 7. 關於行政學特性的描述，下列何者不適當？  
 (A)具有工具性和系統性 (B)具有想像性和主觀性  
 (C)具有創新性和科際性 (D)具有組織性和方法性

**【詳解】**

行政學的特性為：

- 一、行政學是方法的、工具的。
- 二、行政學是系統的、組織的。
- 三、行政學是實在的、客觀的—行政學所研究的問題都是各機關最常見的問題，而行政學所提出的解決之道都是經過詳盡的分析與客觀的印證。
- 四、行政學是進步的、創新的—行政現象是隨著時代的演進而改變，因此行政學的內容也是日新月異的在進步、在更新。
- 五、行政學是綜合的、科技的—行政學不能只從行政而言行政，它是一種包羅萬象的學問，研究行政學必須具有政治學、心理學、法律學、人類學、統計學、經濟學、管理科學、歷史學、以及倫理學等相關的知識。
- 六、行政學是正義的、公平的—行政學所追求的目的是在求公共利益與

全民福祉的充分實現，其所運用的手段都是為達成此等目的所設計者。

- (A) 8. 下列何人不能被視為是研究組織行為學的代表人物？  
(A)高斯(John M.Gaus) (B)賽蒙(Herbert A.Simon)  
(C)巴納德(Chester I. Barnard) (D)何茲柏格(F. Herzberg)

【詳解】

一、所謂組織行為是指研究組織系絡中「人類行為」的一門學科，運用的研究方法為行為科學。就此而論，即指修正理論時期的學者。

二、高斯為提出生態理論的第一人，係為整合理論時期的學者。

- (B) 9. 何茲柏格(F. Herzberg)的二元因素理論的「保健因素」意指：  
(A)可以維持身心靈健全之因素  
(B)可以維持原有工作水準的因素  
(C)包括了成就、賞識、責任等具體內容  
(D)是一種可以充分導致組織成員積極發揮潛能的因素
- (A) 10. 關於黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)的整體概述，下列何者正確？  
(A)試圖重建公共行政在治理過程中的正當性  
(B)乃是新公共管理理念的延伸與補充  
(C)意識型態根源於 1970 至 1980 年代的新保守主義  
(D)大力倡議技術取向的行政專業主義
- (B) 11. 有關馬斯婁(A. H. Maslow)需要層次理論的敘述，下列何者錯誤？  
(A)人類的基本需要呈層級排列  
(B)低層次需要須完全滿足後，才會追求高一層次的需要  
(C)特定需要獲得滿足後，該需要對個體行為的激勵作用就不再那麼強烈  
(D)尊榮與自我實現同屬「心理的需要」

【詳解】

(B)選項錯誤之處在於「低層次需求的滿足，並非完全滿足，例如生理需求只要滿足 80%就可以了」。

- (B) 12. 美國行政學的 POSDCORB 組織管理原則，是由那位學者所提出？  
(A)Max Weber (B)Luther Gulick & Lyndall Urwick  
(C)Frederick Taylor (D)Harold Koontz
- (D) 13. 下列何者為專案組織(project organization)的特性？  
(A)是一種長久性的動態組織 (B)是一種封閉性的團體  
(C)人員之間的互動很少 (D)為特殊目的而成立

- (C) 14. 下列何者為威廉大內(William Ouchi)筆下 Z 理論的組織文化特徵？  
 (A)短期僱用 (B)快速的升遷率 (C)參與的決策 (D)單向度人
- (D) 15. 在整合時期的組織理論觀點中，認為組織是一個新陳代謝系統，其主要意涵為何？  
 (A)組織內部包含許多次級系統  
 (B)組織與外在環境仍保持一種界限  
 (C)組織問題之解決不需侷限於唯一的最佳方法  
 (D)組織與環境互動可投入所需資源與能量，以致組織可永續存在
- (B) 16. 下列何者並不是非營利組織的特徵？  
 (A)非利益的分配 (B)非正式組織  
 (C)扁平式組織，層級節制少 (D)低度手段理性與高度團結一致
- (D) 17. 關於「服務組織」特性的描述，下列何者錯誤？  
 (A)提供服務者與受惠者的目標一致  
 (B)組織成員受過嚴格的長期專業訓練  
 (C)受惠者不能完全瞭解本身的真正利益  
 (D)提供服務的人，權力觀念比較濃厚

**【詳解】**

服務性組織，例如大學、醫院，其特性為：

一、專業化的特性。

二、受惠者不能完全了解本身的真正利益—例如教授的課程內容是否恰當，醫師的醫療方法是否正確？學生和病人都無從了解。

三、目標的一致性—例如學生追求的是獲取知識，而教授追求的目標是傳授知識。

四、提供服務的人，權力觀念比較淡薄—價值趨向在於追求專業知識和技術的不斷增進和應用。

- (B) 18. 道爾頓(M. Dalton)認為在非正式組織分類中，組織隨業務之發展，對於某類人構成威脅而被迫不得不借用團體力量，維護本身權力地位，是指：  
 (A)水平攻擊集團 (B)水平防守集團 (C)垂直共棲集團 (D)垂直寄生集團
- (B) 19. 下列那一種組織型態比較適合在任務單一，環境穩定的情況下運作？  
 (A)機械官僚制度和簡單結構之組織  
 (B)機械官僚制度和分部化形式之組織  
 (C)機械官僚制度和臨時性任務編組之組  
 (D)機械官僚制度和專業化官僚制度之組織

- (D) 20. 我國現行考績結果之運用，主要偏重何種功能？  
(A)激勵 (B)保障 (C)發展 (D)行政管理
- (B) 21. 在職位分類制度中，將工作性質不同，但困難程度、職責輕重、工作所需資格條件充分相同的職位歸納為：  
(A)職級 (B)職等 (C)職系 (D)職組
- (B) 22. 現行公務人員加給項目，不包括下列何者？  
(A)職務加給 (B)超時加給 (C)專業加給 (D)地域加給
- (C) 23. 有關資本預算財源籌措，以一般租稅收入因應，等到有充裕的資金始進行資本建設，稱為：  
(A)財務融資制 (B)使用時付費制 (C)隨收隨付制 (D)平衡預算制
- (D) 24. 有關漸進預算的描述，下列何者錯誤？  
(A)依據先前預算所發展 (B)基金分配於合適的活動  
(C)不縮減任何一項費用支出 (D)計畫管理的預算

【詳解】

一、漸進預算乃是政治途徑的預算制度，亦即是一種以國會為主體的預算制度，而國會本身對於預算的作成並非基於計畫與管理的觀點，乃是基於共識。

二、計畫管理的預算乃是管理途徑的預算制度。

- (D) 25. 為減少環境污染，政府對於自動設置污染防治設備之廠商給予減稅之優待，是屬於何種類型的政策工具？  
(A)權威工具 (B)學習工具 (C)象徵工具 (D)誘因工具
- (C) 26. 對於公共政策的類型與區分，下列敘述何者正確？  
(A)主要是由拉斯威爾(H. D. Lasswell)與沙力斯伯瑞(R. Salisbury)所界定  
(B)通常區分為社會性政策、政治性政策、經濟性政策與法律政策  
(C)從標的人口的感受與立場進行區分，可以分為「零和賽局型」以及「非零和賽局型」  
(D)通常區分為汲取性政策、管制性政策、象徵性政策與積累性政策
- (C) 27. 關於「民意調查」的說明，下列何者較為正確？  
(A)必須針對所有母體組成的份子進行，所以正確性很高  
(B)雖然採取隨機抽樣，但仍不能代表整體母體的民意趨向  
(C)是一種推論與統計的系統化科學研究過程  
(D)因為僅抽取一部分樣本，所以社會大眾根本沒有公平機會參與政策表達
- (D) 28. 團體盲思(Groupthink)的現象，最容易發生於下列何種情況？

- (A)團體公信力不足 (B)團體目標錯置  
 (C)團體高度疏離感 (D)團體高度凝聚力
- (C) 29. 根據唐恩(W. Dunn)的說法，下列何項因素可將政策相關資訊，轉換成不同的政策主張？  
 (A)支持 (B)反駁 (C)立論理由 (D)立論依據
- (D) 30. 下列何者不屬於政策評估研究的範疇？  
 (A)政策方案是否達成預定目標 (B)政策目標是否有意義  
 (C)政策後果的價值判斷 (D)政策相關資訊如何蒐集
- (D) 31. 行政法對行政權力的限制，可包括以下那些部分？①實體 ②抽象 ③角色 ④程序  
 (A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④
- (C) 32. 以下那一項不是公設財團法人與民間財團法人之差異點？  
 (A)前者要求之最低董事人數比後者多  
 (B)前者要求之最低監察人數比後者多  
 (C)前者全由政府捐助成立，後者全由民間捐助成立  
 (D)主管機關可直接解除前者之董事職務，後者必須依民法聲請法院為必要之處分

**【詳解】**

一、公設財團法人與民間財團法人的比較為：

項目	公設財團法人	民間財團法人
捐助財產來源	由政府捐助成立而財產達捐助財產總額 50% 以上。	由民間捐助成立，或由政府捐助成立，而其所捐助之財產未達捐助財產總額 50% 以上
董事、監察人之人數	董事 11 至 15 人，由主管機關遴聘之；監察人 3 至 5 人。	董事 5 至 25 人；得設監察人 1 至 3 人。
董事、監察人資格	特定及消極資格限制。	親等關係限制。
投資額度	法院登記財產總額二分之一額度內。	與公設者相同。
會計額度	會計年度與政府一致，採權責發生制，並符合一般公認會計原則。預	歷年制及權責發生制，並符合一般公認會計原則。

	決算報請主管機關辦理。	
主管機關之監督手段	得解除董事及監察人之職務，並通知登記之法院。	依民法第 62 條規定聲請法院為必要之處分。
一、對董監事		
二、對財團法人	違反設立許可要件、法律、法規命令、捐助章程或遺囑、公共秩序或善良風俗及管理、運作方式與設立目的不符者，得予糾正並限期改善，屆期不改善者，主管機關得廢止其許可。	與公設者相同。
民間專業人士的力量	主管機關得訂定財團法人在法院登記資產總額或年度收入總額達一定金額以上者，其財務報表應委託會計師查核簽證。	與公設者相同。

二、(A)選項為正確—公設之董事最低為 11 人，民間為 5 人。

三、(B)選項為正確—公設之監察人最低為 3 人，民間為 1 人。

四、(C)選項錯誤之處在於「公設者政府捐助為 50% 以上即可，不必全部由政府捐助」。

(B) 33. 關於當前我國中央與地方政府的協調機制，下列敘述何者錯誤？

(A) 行政院訂頒了「強化中央與地方聯繫會議實施計畫」

(B) 目前行政院於東部、中部、南部、西部設有聯合服務中心，可定期召開分區聯繫會議

(C) 各分區聯繫會議由行政院長擔任召集人

(D) 各分區聯繫會議討論提案，以跨部會涉及地方共同性業務事項、跨縣市須由中央整合協調事項為原則

【詳解】

一、行政院於民國 97 年 11 月 5 日訂頒「強化中央與地方聯繫會議實施計畫」，因此(A)選項是正確答案。

二、目前行政院設有中部、南部、雲嘉南區及東部聯合服務中心，並未西部服務中心的名稱機構，因此(B)選項是錯誤答案。

三、各分區聯繫會議由院長擔任召集人，並由行政院研考會及行政院中部、南部、東部聯合服務中心輪流舉辦，因此(C)選項是正確答案。

四、討論提案以跨部會涉及地方共同性業務事項、跨縣市須中央整合協調事項為原則，因此(D)選項是正確答案。

五、各場次聯繫會議決議事項，由各分區主辦單位分函中央相關機關及地方政府依權責辦理，並由行政院相關管考機關列管追蹤，所需經費則由各分區主辦單位編列預算支應。

(C) 34. 影響行政與政府運作的「社會」環境因素中，比較而言，下列何者非在其中？

(A)社會集會結社狀況

(B)階級流動

(C)社會衛生醫療發展狀況

(D)社會風氣狀況

**【詳解】**

一、社會因素之要項為：

(一)人口結構狀況。

(二)人民教育程度狀況。

(三)社會集會結社狀況。

(四)社會階級流動狀況。

(五)社會風氣狀況。

二、(C)選項為經濟因素的變項。

(D) 35. 某乙為日本人，依我國國籍法規定，他必須自歸化我國起滿多少年，才可以擔任我國公職？

(A)四年

(B)六年

(C)八年

(D)十年

**【詳解】**

依國籍法第十條規定，外國人或無國籍人歸化者，解除擔任公職的年限為十年。

(A) 36. 策略性績效管理點對於傳績效管理所作的批評，下列敘述何者錯誤？

(A)個人績效考評與整體組織績效的連結是完整的

(B)傳統績效評量較注重個人層面而忽略整體組織層面

(C)績效管理不應只是人力資管理的業務



【詳解】

依據 Stogdill 的歸納，領導者個人的特質共有五大類：

一、能力—智力、敏捷、語文熟練、原創力、判斷力。

二、成就—學術能力、知識、體能成就。

三、責任—可靠性、自發性、毅力、進取心、自信、出人頭地的願望。

四、參與—活動力、社交力、合作、適應力、幽默。

五、地位—社經地位、知名度。

- (C) 39. 依據我國中央行政機關組織基準法，「機關依組織法規將其部分權限及職掌劃出，以達成其設立目的之組織」稱為：
- (A)獨立機關          (B)附屬機關          (C)機構          (D)單位
- (A) 40. 下列何者不是全面品質管理的特色？
- (A)以行政機關內部對於其本身的品質與績效為範圍  
(B)仰賴客觀數據以衡量品質  
(C)範圍也包括外部顧客所接受的产品與服務  
(D)品質是一切作業活動的歸趨
- (B) 41. 下列何者不是工作擴大化的意涵？
- (A)透過專業訓練擴大員工專業領域  
(B)賦予員工更大的自主權及責任  
(C)增加員工水平性工作能力  
(D)有利於組織實施工作輪調及職務代理制度
- (A) 42. 下列何者不是行政機關推動全面品質管理所應把握的原則？
- (A)強調事後檢測而非事前預防          (B)機關首長的支持與領導  
(C)妥善的策略規劃          (D)重視團隊合作
- (B) 43. 下列何者不屬於整合性危機管理系統(Integrated Emergency Management System)中的「減災(mitigation)」策略？
- (A)推動巨災保險          (B)設立危機警報系統  
(C)執行防洪水壩的興建計畫          (D)修改建築法規，提升房屋抗震度

【詳解】

一、「整合性危機管理系統」此一概念係由 FEMA 首任局長吉弗達(L. Giuffrida)所提出，其意涵係指假定各類型的危機均具有共同的危機特性，並將危機管理過程分為舒緩(又譯為「減災」)、準備、回應、復原等四個階段，每一階段各有不同的功能，其作用不僅在加強危機發生時組織的應變能力，更希望能徹底改變組織決策品質，真正

降低不確定性對民眾造成的威脅。

二、危機管理的減災(或舒緩)策略—此一階段之政策包括規劃足以減輕災難損害之各種因應措施，又包括兩種類型：

(一)結構性類型：例如推動與興建水壩防洪計畫、改善鎮暴設備及技術計畫等—因此(C)選項是正確答案。

(二)非結構性類型：例如研擬房屋建築法規增強抗震能力，訂定災難保險給付規則，規劃土地(山坡地)使用規則，及改革獎勵及處罰性稅制誘因—因此(A)與(D)選項為正確答案。

三、(B)選項—「設立危機警報系統」為「準備」政策的內容。

(B) 44. 根據傅雷曼(R. Flathman)對公共利益的主張，下列何者非在其中？

(A)公共利益是抽象哲學的思考

(B)公共利益是務實的手段

(C)公共利益並非是政治科學為分析的目的而開發的工具

(D)公共利益乃是政治對談(political discourse)的一環

【詳解】

一、由於公共利益常被學者們批評為模糊不清或毫無意義的概念，在現存理論中，無法為其找出最可靠的指引與勾繪，例如索洛夫(Sorauf)便認為公共利益僅是種「有效的政治迷思」，以及布雷布魯克(Brabrooke)亦認為在實務的運作中，公共利益的用途是被懷疑的，它容易被過度膨脹，用來涵蓋與包裝政治所希冀達成的目的。

二、不過，傅雷曼主張將公共利益作為抽象哲學的思考，而不是務實的手段—因此(A)選項是正確，而(B)選項則是錯誤的答案。

三、他並且針對公共利益的抽象價值，說明：

(一)公共利益必非政治科學為分析目的而開發的工具—因此(C)選項是正確的答案；

(二)它乃是「政治對談」的一環，放棄或保留此一概念，不應由學科詞彙分析設定的標準來決定，而應依照在瞭解「政治秩序」時，所發現的事實與問題來考量—因此(D)選項是正確答案。

(D) 45. 下列何項不在哈伯瑪斯(J. Habermas)所認為一套實用的溝通典則的基礎？

(A)可理解性

(B)真實性

(C)真誠性

(D)簡捷性

【詳解】

哈伯瑪斯所提出一套實用的溝通典則，包括：

一、可理解性；

二、真實性；

三、真誠性；

四、正當性。

- (B) 46. 行政專業人員以擁有科學知識來證明自己在行政體系中的專業正當性，被稱之為：
- (A)官僚主義心態 (B)技術官僚心態 (C)官僚自主心態 (D)技術至上心態
- (B) 47. 美國政府的行政人員有極大比例是來自社會的何種階層？
- (A)高層 (B)中層 (C)低層 (D)基層

**【詳解】**

根據多種研究顯示：和全國的一般人口相比，美國政府的行政人員有極大比例是來自「中層」階級，尤其是高階行政人員，白種人和男性所佔的比例偏高。因此，就「行政人員的社會背景」而論，容易導致公共利益被扭曲。

- (D) 48. 避免公務人員發生「介入政爭」、「黨政掛勾」、「利益輸送」、「以私害公」等情事，是下列何種理念的主要目的？
- (A)政黨政治 (B)多元民主 (C)行政救濟 (D)行政中立
- (D) 49. 下列何者是歐美國家地區政府常設的行政監控機制，其主要功能在於接受民眾陳苦訴怨，並調查不當或不公情事？
- (A)檢察官 (B)法官 (C)人事管理員 (D)行政監察員
- (C) 50. 一般言之，溝通的主要障礙不包括下列何者？
- (A)語意上的障礙 (B)心理上的障礙  
(C)年齡與性別上的障礙 (D)地位上的障礙

## 第二、高考

### 試題評論

#### (一)申論題部分

總體而論，此次申論題應屬「難易適中的理想」層次，只是題目內容都是正常上課的內容而非總複習特別強調的重點，同學只要憑藉平常的準備應該都可以寫出相關內容。

其中第一題中央與地方財政關係的集權與分權理由，本來就是選擇題常考的重點。因此，這次的考題給各位同學的啓示：

1. 選擇題是申論題的基礎，而準備選擇題應該要以申論題的方式來理解與記憶，因為申論與選擇題事實上是互換的題型，而這也是老師一直要各位做

選擇題庫時，一定要看每個題目內詳解的原因；同時這種命題方式在去(102)年就已經出現，例如去年第一題考「已開發與開發中國家行政文化的特質」。

2. 平時的準備才是基本功。

**最特別的是第二題，而且老師認為這題是這次申論題分數一決高下的關鍵，**因為這題的內容要寫完整並不容易，不管是第一段兩個理論的闡述，或者是第二段兩個理論在我國的應用；尤其是第二段對我國政策設計的啓示，更是沒有標準答案，純粹是考同學對理論的應用能力，而這也是老師平時上課對各位同學的要求。因此，程度好的同學應該可以得到相當不錯的成績！

(二)選擇題部分

本次選擇題相較於普考為「簡單很多」，老師認為可能會犯錯的題目為：第 7 及 25 題等。

## 試題解析

### 甲、申論題

一、中央與地方財政關係常有爭論，請從學理上來分析主張財政集權與分權的理由各為何？

【擬答】

(一)主張財政集權的理由：

1. 避免地區發展不均衡：各地方由於自然環境與經濟發展狀況不同，公共財源亦出現不一情形，為避免國內各地區差異太大，應由中央統籌規劃公共財源。
2. 解決外部性問題：地方政府許多活動具外部性，這些事項的協調和問題解決，各地方政府基於本位主義，所能提供的資源可能不足。
3. 公共財生產的規模經濟：部分公共財的生產需有相當多的使用量才符合規模經濟原則，平均生產成本才能較低廉，地方政府限於人口、財力皆無法有效提供，需要中央統籌辦理。
4. 避免社會福利給付標準不一：有關社會福利救助措施如果各地給付標準不一，人民可能會搬遷集中到較優厚福利的地方（此概念又俗稱「用腳投票」），而造成某地方政府較重的負擔，因此宜由中央統一辦理，劃一給付標準。
5. 可以建立整體財政政策：過分強調分權財政體制，將削弱中央政府利用預算收支穩定經濟的功能。

(二)主張財政分權的理由：

1. 因地制宜：由地方政府自主提供較能符合居民的需要，且提供的數量更能依需求的大小決定。
2. 不同公共財有不同生產規模：理想的制度，應是由不同層級的政府負責不同生產規模公共財的提供。
3. 促進政府間的競爭：民眾可依公共服務良窳選擇居住的地方，「以腳投票」將促進政府間的競爭。
4. 以補助款解決地區發展不均衡的問題：因資源不均造成各地發展步調不一問題，可依靠上級政府補助款方式謀求改善，不應據此作為反對地方分權的藉口。
5. 以協調合作方式解決外部性問題：有關公共財貨生產所造成的利益或成本外溢問題，可循府際合作或由上級政府協調方式解決。
6. 各級政府各有所司：關於為穩定經濟所採行的財政政策，中央政府有責綜合各級政府財政收支做整體規劃，但未必須將財政集權化。

二、請分說明賽蒙(H. A. Simon)理性決策理論，以及馬斯婁(A. H. Maslow)需要層級理論的內涵；並依此二理論，提出我國政府決策過程與人事政策應如何設計較為理想的看法。

【擬答】

(一)賽蒙的理性決策理論內涵

賽蒙認為就一個行政組織而言，決策活動的過程應該包括下列三項活動：

1. 情報活動：在決策前，先小心研究問題，進行精確的審查、分析，抓住問題的核心，瞭解問題的癥結所在，亦即對所要解決的問題作透澈的瞭解。再根據問題的性質，蒐集與問題相關的資料，如果能夠蒐集相關與問題有關的事實資料，對於決策便有很大的助益。
2. 設計活動：基於情報活動所蒐集的資料，再進一步分析研究問題，並設計出解決問題的各種可能方案。此外，針對各項方案評估其優缺點。
3. 抉擇活動：機關首長就若干已擬具的可行方案中，選擇其一最佳者，以便付諸實施。他並認為，就全部決策活動而言，花費在「抉擇活動」方面的時間最少。

最後，賽蒙的決策理論並不僅在研究決策的過程，而且還要探求行政組織各成員在決策時如何獲致「最適的」(optimal or maximizing)或滿意決定的步驟、方法和技術。「最適的」是最高目的，不能獲致「最適的」時，則退而求「滿意的」。通常，一般的行政人員多由於理性能力不夠，只能做出「滿意的」決定。

(二)馬斯婁的需要層級理論內涵

1. 馬斯婁將人類的需求分成許多層次，而在這些層級中，隱含著下列的假設：
  - (1)已經滿足的需求不會產生激勵效果；但是當一種需求滿足後，會有另一層級的需求產生。所以人們要一直努力，以滿足某些需求。
  - (2)需求之間的關聯非常複雜，在同一時間會有許多不同的需求，影響每一個人的行爲。
  - (3)一般而言，較高層級的需求對行爲產生影響以前，必須先滿足較低層級的需求。
  - (4)滿足較高層級需求的方法，比滿足較低層級需求的方法多。
2. 馬斯婁根據上述假設，將需求由低而高分爲五個層級：生理、安全、社會(又稱爲愛)、自我尊榮感及自我(性)實現，他並且認爲一個組織要有效激勵部屬，必須由低而高循序漸進地滿足組織成員。以下簡要說明五種需求如次：
  - (1)生理的需求：指的是能夠滿足員工的基本需要，諸如：食物、水、睡眠和免於痛苦的自由。
  - (2)安全的需求：指的是對員工工作上的保障，例如：保險政策 (Insurance Policies)、永業制 (Job-Tenure Arrangements)、退休年金 (Saving Accounts) 等措施。
  - (3)社會的需求：指的是員工在組織中要與同仁打成一片的意願，不但是正式組織的一員，也希望成爲某一個非正式組織的一員，這即是所謂的歸屬感。
  - (4)自我尊榮感：指員工個人希望得到別人的尊重和肯定。所以，個人在組織中會注意良好人際關係的維持，不論是對上對下或對同事，都希望能夠得到別人的肯定。
  - (5)自我(性)實現：指個人在組織中的自我成就，即希望能憑自己的力量，在機關所賦予的職權範圍內，將自己的潛能發揮到極致，獲得工作上的最大成就。
3. 上述五種需求的滿足並非 100%的滿足，例如生理需求滿足的比例爲 80%，安全需求爲 70%，愛的需求爲 50%，尊榮感的需求爲 40%，以及自我實現的需求爲 10%。
4. 最後，馬士洛在晚年時認爲人在實現自我(性)後，也不可能無休止奉獻自己的心力，將會追求更高層次的動機，也就是追尋「存在價值」的滿足，如真、善、美等，所以又提出了第六層需求，審美(Meta Motivation，又稱爲「後設激勵」，或「超越自我的靈性需求」)。他認爲透過審美的哲學觀點，可使人超越微觀爲己的格局達到宏觀形式上的層次。

(三)賽蒙理論對我國決策過程的影響(或啓示)

**(註)：本段以下內容並無標準答案！**

透過賽蒙決策理論的闡述，對我國政府決策過程的影響(或啓示)爲：

第一、決策過程應先認定問題的癥結與本質，然後盡量蒐集充分的資訊，如此方可能設計解決問題的方案。

第二、由於人的理性有限，因此在設計政策方案時，不執著於最適(或最好)的方案，通常決策的結果都只是「滿意的」方案。

(四)馬斯婁理論對我國人事政策的影響(或啓示)

**(註)：本段以下內容並無標準答案！**

透過馬斯婁需求理論的闡述，對我國人事政策的影響(或啓示)爲：

第一、組織成員的需求有不同的差異性，因此在管理上亦應有所差別，而非固定不變式的管理方式。

第二、政府在設計激勵方案時，應優先滿足組織成員的基本需求，但基本需求並非是完全的激勵誘因，甚至政府在規劃人事方案時，更應注意如何提升組織成員(或公務人員)高層次心理需求的滿足。

## 乙、選擇題

- (D) 1. 就行政院層級而言，下設「原住民族委員會」，係屬下列何種分部化的方式？  
 (A)按程序分部化 (B)功能分部化  
 (C)地區分部化 (D)按服務對象分部化
- (B) 2. 民主國家通常具有公民投票機制，以確保民意爲執政當局所重視，這是屬於彼得斯(B. Guy Peters)以下何種治理模式對公共利益實踐的主張？  
 (A)市場模式 (B)參與模式 (C)彈性模式 (D)鬆綁模式
- (A) 3. 興盛於 1980 及 1990 年代的新公共管理(new public management)，下列那一項不是其主張的要點？  
 (A)行政的公共性與公平正義 (B)向企業管理取經  
 (C)引進競爭 (D)強調機關產出的成果
- (C) 4. 下列那項不是現代科層組織的特點？  
 (A)專業分工 (B)功績管理 (C)恩庇侍從 (D)依法辦事
- (A) 5. 新公共管理的經濟分析途徑中，認爲集體利益就是個人利益的加總，此主要是忽略集體利益形成過程中，個人與團體間的何種過程？  
 (A)協商與妥協 (B)競爭與效益 (C)合作與分工 (D)對立與剝削
- (A) 6. 根據管理學者明茲伯格(H. Mintzberg)的論述，下列何種組織類型在不穩定的環境狀況下運行最爲有效？

- (A)簡單結構(simple structure)
  - (B)機械官僚制度(machine bureaucracy)
  - (C)專業化官僚制度(professional bureaucracy)
  - (D)分部化形式(divisionalized form)
- (C) 7. 支配我國現行國家與公務員間的法律關係之理論為何？
- (A)特別權利關係
  - (B)特別權力關係
  - (C)公法上職務關係
  - (D)公法上特別監督關係

【詳解】

就學理上指涉國家與公務員的關係為「特別權力關係」；惟我國「公務員基準法草案」則指稱為「公法上職務關係」。

- (A) 8. 某單位原有工作人員 9 名，現增加為 18 名，機關首長因而將原單位增設為兩個單位，其原因為何？
- (A)因考慮一位主管人員所能統領的部屬與事務數目有限
  - (B)因考慮一位部屬人員所能接受的主管指導數目有限
  - (C)因考慮一位工作人員所能服務的民眾數目有限
  - (D)因考慮一位民眾所能面對的公務人員數目有限
- (A) 9. 一般人所說的「XXX 情節」，領導者所說所做的無論對錯，總是不變的效忠他，這是源於何種權威的基礎？
- (A)魅力型權威
  - (B)正式的權威
  - (C)功能的權威
  - (D)傳統的權威
- (D) 10. 就職位分類制度而言，一種專門職業就是一個：
- (A)職級
  - (B)職門
  - (C)職組
  - (D)職系
- (C) 11. 公務人員因工作上具有危險性，所給的加給是：
- (A)地域加給
  - (B)技術加給
  - (C)職務加給
  - (D)專業加給
- (C) 12. 有關美國聯邦政府績效預算制度的敘述，下列何者錯誤？
- (A)基於政府職能、業務與工作計畫所編之預算
  - (B)注重一般重要工作之執行或服務之提供
  - (C)著眼於人員勞務、用品、設備等事務之取得
  - (D)工作或服務之完成及該項工作或服務將付若干成本
- (B) 13. 行政倫理主要是在建立適當和正確的行政行為，而行政倫理守則的基礎，在於：
- (A)倫理的意涵
  - (B)道德的價值
  - (C)行政的目標
  - (D)政策的規劃
- (C) 14. 下列那一類型的政策分析家最著眼於顧政策實施是否會帶來價值的最大化，故較容易採行政策倡導的立場，並以論證的途徑來處理政策問題的討論？

- (A)專業的分析家 (B)行政的分析家 (C)政治的分析家 (D)個人的分析家
- (C) 15. 下列四種政策模式中，新公共管理學派偏好以那一種模式來解決政策問題？  
 (A)行政管制 (B)政府自行生產製造  
 (C)向民間購買 (D)向民眾進行道呼籲
- (D) 16. 組織在執行策略時，需考量該策略是否能吸引並留住重要之利害關係人，主要是考量到何者？  
 (A)行政可行性 (B)方案效果 (C)公平性 (D)政治可行性
- (C) 17. 我國個人綜合所得稅政策屬於那一類型的公共政策？  
 (A)管制性政策 (B)自我管制性政策 (C)重分配性政策 (D)零基性政策
- (C) 18. 下列何者不是傳播媒體所扮演的角色？  
 (A)民意表達者 (B)政府施政監督者  
 (C)公共政策的執行者 (D)民意的形塑者
- (B) 19. 行政權與立法權的關係有多種不同型態，但主要的型態不包括下列那種？  
 (A)總統制 (B)君主立憲制 (C)內閣制 (D)混合制
- (C) 20. 政府與非營利組織互動過程中，從經費與服務提供的角度來看，政府擔任經費主要提供者，非營利組織擔任服務提供者，此屬於下列何種模式？  
 (A)政府主導模式 (B)互補模式  
 (C)合作模式 (D)非營利組織主導模式
- (B) 21. 我國各級公務機關推行「職務代理制度」多年，就學理而言，最接近下列何者？  
 (A)工作豐富化 (B)工作擴大化 (C)工作標準化 (D)工作彈性化
- (B) 22. 複式預算包括那兩類預算？  
 (A)中央預算、地方預算 (B)經常預算、資本預算  
 (C)永久預算、臨時預算 (D)普通預算、特別預算
- (B) 23. 管理格道理論(managerial grid theory)是以那兩個構面來界定領導方式？  
 (A)控制幅度、對部屬關心程度 (B)關心工作、關心人員  
 (C)工作結構化、領導者與部屬關係 (D)工作結構化、領導者職位權力
- (D) 24. 下列何者不是美國公共行政學會所訂定之倫理法典的主要內容？  
 (A)實踐公共利益 (B)尊重憲法法律 (C)展現個人廉潔 (D)主張權威服從
- (B) 25. 依據凱頓夫婦(G. E. Caiden & N. J. Caiden)的分析，貪污是指一個人爲了私己的金錢利得或地位獲取，悖離了公共角色的正式職務相關規則，這是從那一取向界定貪污？  
 (A)公共利益取向 (B)公共職責取向 (C)市場取向 (D)個人利益取向

**【詳解】**

依據凱頓夫婦的分析，貪污可就下列分類說明：

- 一、就公共利益而言—貪污係指有權的行政官員去獲取不法的金錢和其他報酬，甚至為那些提供報酬者施惠而採取行動，以致危及了大眾的利益。
- 二、就公共職責而言—貪污是指一個人為了私己(個人本身、親近家屬或派系)金錢利得或地位獲取，悖離了公共角色的正式職責或相關規則。
- 三、就市場取向而言—貪污涉及將法定的訂價模式改為自由市場的模式，或為個人或團體所採用「超法律制度」(extra-legal institution)，俾便在官僚體制行動上獲取影響力量。

## **貳、公共管理**

### **試題評論**

#### 一、申論題部分：

##### (一)普考部分

##### **1.總體而論：難！**

2.題目分析：第一題出自出政大孫本初教授的書，由於為應出版社對篇幅的要求，因此老師在第五版把『志工管理』這一章刪除，但截至目前為止，這一章已經出了兩次(另一次在 102 年身心四等)；第二題則出自林淑馨教授的書，其中針對本題，如果同學回答社會行銷的類型(當然這建立在同學有準備高考公共政策的基礎)，包括：人物行銷、地方行銷、理念行銷與組織行銷等概念，亦為正確答案！

##### (二)高考部分

##### **1.總體而論：非常難！**

2.題目分析：可說是歷屆以來，試題最難的一次！但值得各位同學欣慰的是，除了第一題之外，其餘三題的內容都沒有標準答案。所以，本次試題如果各位同學針對題意謹慎回答自己的理解，不管論述內容的多與少，**閱卷老師絕對會依照各位的內容給予分數**，因此，各位千萬不要以為跟宋老師寫的擬答不同，而懷憂喪志！

#### 二、選擇題部分：簡單，比較可能會出錯的是第 16,17,18 題等。

#### 三、未來準備：