

## 99 年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學 (包括諮商與輔導) 概要

一、試輔以實例說明情節記憶 (episodic memory)、語意記憶 (semantic memory) 和程序記憶 (procedural memory)。

【擬答】：

安德森 (Anderson) 將長期記憶分成程序記憶和陳敘記憶，突文 (Tulving) 將陳敘記憶分為情節記憶和語意記憶。

(一) 情節記憶 (episodic memory) 的意義：又稱自傳式記憶 (autobiographical memory)，有關個人生活經驗的記憶，貯存自傳式的訊息，即自身的知覺經驗，尤重時間及環境背景方面的參考架構和具體事實，例如：畢業典禮。

(二) 語意記憶 (semantic memory) 的意義：個體對事物的認識，記憶中各種有意義的關係圍繞著抽象和概念性的訊息，以命題 (propositions)、網絡基模等方式貯存起來，為一般性事實，是人類知識活動的基礎，例如：心理學的知識。

(三) 程序記憶 (procedural memory) 的意義：個體對具有先後順序之活動的記憶，例如：個體的認知、知覺、動作技能可以獲得保留和使用，是因為它是經由觀察學習和實地操作練習時學得的行動記憶，達到自動化 (automation) 時會有最佳表現，例如：騎車。

二、試說明案主中心治療法 (client-centered therapy) 的理論基礎及其應用。

【擬答】：

案主中心治療法為人文主義取向的治療法，羅傑士 (Rogers) 受存在主義、人本主義的影響，加上個人的實際經驗，認為當事人的改變來自良好的諮商關係，受自我實現驅力的引導，當人性發揮到極致，就成為充分發揮功能的人 (a fully function person)。

(一) 案主中心治療法 (client-centered therapy) 的理論基礎：

1. 現象學學說 (phenomenological theory)：現象我 (phenomenal self) 就是知覺的自我 (perceived self)，現象學的知覺原則強調個體行為的現象場 (phenomenological field) 是主觀的知覺領域，而不是客觀的事實，探討個人行為應從行為者本身的觀點去瞭解，羅傑士 (Rogers) 認為個體偏差行為的獨特知覺是受長期壓抑的經驗所引起，可運用同理心 (empathy) 去瞭解當事人的情緒內容。

2. 有機體學說 (organismic theory)：有機體 (organism) 指個人的整體，包括其思想、行為及生理上的組織結構，羅傑士 (Rogers) 認為有機體生而具有成長的能力，會邁向自我實現 (self-actualization)，有機體的行為會傾向實現、維持和增加本身自我價值。

3. 人際關係論 (interpersonal theory)：蘇利文 (Sullivan) 認為個體是社會交互作用的產物，個體的心理成長惟有在人際關係中，有良好的適應才能健全的發展。羅傑士 (Rogers) 受蘇利文 (Sullivan) 的影響，重視建立良好的治療關係。(賴保禎等編著，民 85)

(二) 應用：

1. 案主中心治療法的評估：羅傑士 (Rogers) 去除對治療關係的神秘性，讓治療過程可以加以研究，認為治療關係的品質是幫助當事人成長的主要動力，重視人與人之間的互動，透過傾聽、接納、同理和反映的技術，諮商員能在開展諮商關係，並發展出自己的風格。

2. 衡鑑的角色：儘可能讓當事人參與他們的衡鑑和治療程序，要尋找當事人的資訊，最好的來源，就是當事人自己。

3. 應用的領域：案主中心治療的概念明瞭易懂，將權力賦予當事人，被廣泛的運用在訓練專業和半專業的助人工作者，尤其是第一線的危機處理，表現對當事人真正的關懷。(

三、何謂代幣制度 (token economy) ? 如何運用代幣制度協助他人建立正向行為?

【擬答】：

(一)代幣制度 (token economy) 的意義：最早由Ayllon & Azrin (1965) 對慢性精神病人做的研究，只要病人表現出所欲的行為就給予代幣酬賞，對不良的行為則不予增強。此法建立在增強與消弱的原則上，以次級增強物來進行，謂之「代幣」，其所根據的學習理論，主要是效果律 (law of effect) 和緊鄰相關律 (law of association by contiguity)。

(二)運用代幣制度協助他人建立正向行為：

1. 將行為及其相對應的獎懲先作明確、客觀的定義。
2. 採操作制約原理，以學生自發性的活動，配合代幣作外在增強的控制，以期在逐漸進步中以正當行為取代不當行為。
3. 個體可以自由決定如何使用其賺得的代幣。
4. 使用代幣制度時，必須同時配合雙方語言和非語言的互動，例如：社會讚許。
5. 代幣的特性為次級增強物，能迅速給予且便於攜帶，任何可控制的刺激事件都可用來作為條件強化物。
6. 當正確行為逐漸建立時，個體獲得正向增強的時間也將延後，而且是採變異比率方式獲得，以增強對自己言行的自我控制。

四、解釋名詞：

(一)移情分析 (analysis of transference)

(二)基本歸因誤差 (fundamental attribution error)

(三)反社會人格疾患 (antisocial personality disorder)

【擬答】：

(一)移情分析 (analysis of transference)

移情作用源於精神分析學派 (psychoanalysis) 的概念，意指當事人將對過去重要他人的情感、認知表現投射於諮商員上，意即當事人對「過去經驗」和「目前情境事件」，做出情緒和認知的聯結，移情可分正、負移情，前者代表當事人所投射者為正向的情緒認知，因而當事人將對諮商員產生良好關係；而後者指當事人將負向的想法投射於諮商員上，易使當事人產生對諮商員心生厭惡而抗拒，處理移情的方式可透過接納、澄清、反射、充分體驗、投射及轉介來加以協助當事人整合過去經驗。此外，在諮商過程中，亦有可能產生諮商員對當事人之反移情 (counter-transference) 的現象。

(二)基本歸因誤差 (fundamental attribution error)

羅斯 (Ross) 發現一般人在解釋別人行為表現時，會傾向作內在歸因，而忽略或較少使用外在歸因，造成失實判斷，產生基本歸因誤差的原因包括：控制的錯覺、知覺的顯著性、公平世界、定錨與調整、文化因素。

(三)反社會人格疾患 (antisocial personality disorder)

係指個體雖無顯著的精神病症狀，但個體會呈現持續且長期的反社會行為。個體自幼就有不良行為，15 歲以前有品行疾患 (conduct disorders)，在 15 歲以後常有攻擊及反社會行為，喜歡侵犯他人權利，自私、不負責任、衝動、缺乏罪惡感、經常責備或怪罪他人、要求立即滿足、缺乏挫折容忍力 (frustration tolerance)，精神分析認為是超我 (superego) 未發展所致，而行為論和認知論則認為不當管教方式所造成不當認知結構所致。