

99 年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：教育行政

科 目：心理學概要

一、小明的媽媽發現小明放學回家後總是到處閒晃不去做功課，她聽說只要參考心理學上的增強原理，就可以想辦法讓小明在放學回家後去做功課。試向小明的媽媽說明正增強和負增強的原理，並建議她可行的實際作法。

【擬答】：

(一)正增強和負增強的原理：

1. 正增強 (positive reinforcement)：任何一種刺激出現在個體之後 (或同時)，且對該反應產生強化作用，此種安排稱為正增強。
2. 負增強 (negative reinforcement)：任何一種刺激，當個體表現出某種反應之後 (或同時)「消失」，且對該反應產生強化作用，此種安排稱為負增強。

(二)實際作法：

1. 正增強：媽媽可以在小明做功課後，立即給予讚許，鞏固正確行為。
2. 負增強：媽媽事先警告，若小明不做功課，就不准他看電視，小明為了能夠看電視，只好遵守規定，產生迴避學習 (avoidance learning)。

二、何謂防衛機轉 (defense mechanism)？試列舉說明三種人們常用的防衛機轉。

【擬答】：

(一)防衛機轉 (defense mechanism) 的意義：防衛機轉為精神分析學派 (psychoanalytic theory) 的弗洛伊德 (Freud) 所提出，當自我 (ego) 無法藉理性直接控制焦慮，就會採取自我防衛機轉 (ego-defense mechanisms) 來因應，自我防衛機轉的特色為否定或扭曲現實，多半在潛意識 (unconscious) 層次進行。

(二)五種防衛機轉 (defense mechanism)：

1. 否定 (denial)：與壓抑作用類似，但在前意識層次上運作，如身處悲劇事件中人常會拒絕接受事實。
2. 反向作用 (reaction formation)：為了防範有威脅性的衝動，人們可能主動表現與動機相反方向的行為，以避免不安的衝動。
3. 投射作用 (projection)：將自己不為社會所接受的衝動或慾望歸咎在別人身上，以減輕焦慮。

(三)結論：防衛機轉適度使用可降低焦慮，但若過度使用會有自欺欺人、脫離現實的狀況發生，使個體浪費大量的時間和精神能量去偽裝或改造那些不被接受的衝動，過於依賴防衛機轉來應付焦慮，可能會對心理健康有所妨礙，而產生心理疾病。

三、人在團體中的表現會比獨自一人的表現更好嗎？試從社會助長 (social facilitation)、社會懈怠 (social loafing) 和去個人化 (deindividuation) 三種效應說明之。

【擬答】：

(一)社會助長 (social facilitation)：由奧波特 (Allport) 提出，個人在眾人面前作業，由於眾人注意加強動機，因而表現出優於自己單獨作業的現象，相關理論有激發—驅力模式 (arousal-drive model)、學習驅力理論及分心—衝突理論 (distraction-conflict theory)，與此詞相對的是社會抑制 (social inhibition)。

(二)社會懈怠 (social loafing)：Ringelmann 提出在團體作業時，個人工作效率隨團體人數增加而下降的現象，個人在團體中工作量削減，無法達到團體最大潛能的現象稱為 Ringelmann effect，Steiner 稱為歷程損失 (process loss)。

(三)去個人化 (deindividuation)：去個人化係指「當個人處於團體中時，『自我』的意識會喪失，行為失去了自我控制的能力，取而代之的是團體的目標和活動。」此時個人的任何

公職王歷屆試題 (99 身心障礙特考)

行為均成為團體行為的一部分，個人覺得不須對自己的行為負責，也不關切行為的結果，因此當團體目標是違背社會規範時，個人可能表現出較多的違規行為。

若以社會懈怠 (social loafing) 和去個人化 (deindividuation) 來看，個人在團體中的表現會比獨自一人的表現更差；但社會助長 (social facilitation) 會使個人在團體中的表現會比獨自一人的表現更好。

四、人為什麼會想吃東西？試從驅力 (drive) 和誘因 (incentive) 二種動機理論說明之。

【擬答】：

- (一) 驅力 (drive)：個體生理或心理失去均衡作用，產生需求，為了恢復均衡，補足需求，而產生內在動力，促使個體活動，以降低需求和降低驅力。當個體血糖過低時，肝細胞的接受器會發出訊號到下視丘側部 (lateral hypothalamus)，胰島素分泌荷爾蒙，將肝醣轉化為葡萄糖，個體產生饑餓感，霍爾 (Hull) 提出驅力減降論 (drive-reduction theory)，需求 (饑餓) 會產生驅力，使個體表現出吃東西行為以降低需求和驅力，個體追求的最佳激發程度是「零」。
- (二) 誘因 (incentive)：能夠引起個體動機的外在刺激，誘因可擴大基本需求，或引發不具明顯生物需求的驅力，大多數誘因的情緒效果都是經過學習或經驗獲得。
1. 正誘因 (positive incentive)：引起個體趨近或接受而產生滿足的刺激，和正增強物相似。個體會想吃東西，是因為這個食物以前吃過，覺得可口，想再吃，或是吃東西可獲得獎勵。
 2. 負誘因 (negative incentive)：引起個體躲避或逃離而獲得滿足的刺激，和負增強物相似，個體會想吃東西，是因為不想被處罰。

職
王