

99 年公務人員特種考試警察人員考試及交通事業鐵路人員考試試題

等 別：員級

類 科：人事行政

科 目：心理學(包括諮商輔導)概要

一、請回答下列有關心理分析人格理論的一些問題：

(一)請簡述佛洛伊德(S. Freud)的人格結構的三個系統及其遵循的原則。

(二)佛洛伊德(S. Freud)性心理發展(psychosexual development)的前三個階段若產生固著(fixation)現象，未來性格上出現的問題是什麼？請簡述之。

(三)楊格(C. Jung)與佛洛伊德(S. Freud)在潛意識觀點的最大差異是什麼？請詳述之。

【擬答】：

(一)1. 本我(id)：是人格初始系統，大部分屬於潛意識，遵循「快樂原則」，致力減低壓力，避免痛苦及獲取快樂，以滿足本能需求。

2. 自我(ego)：是人的理性層面，遵循「現實原則」，從事實際而又合乎邏輯的思考，並擬訂計畫以滿足需求，自我能檢查與控制本我盲目的衝動。

3. 超我(superego)：是人的「理想」及追求完美的部分，遵循「道德原則」，能抑制本我衝動，超我是父母及社會標準內化的結果，符合超我要求，會有自傲及愛自己的感覺。

(二)早期經驗(early experiences)對人格形成及成年時的行為型態有連續性的影響，發展過程中，某個階段太過嚴謹或太過放縱，則人格會固著於此階段，使個體未能正常推進下一個時期的發展，不同時期的固著可能造成成年時各種性格特徵。

1. 口腔期(oral stage)：○至一歲，口腔滯留(oral fixation)的個體在行為上表現貪吃、酗酒、吸煙、咬指甲；在性格上悲觀、依賴；而口腔侵略(oral-aggressive)的個體會在行為上表現嘮叨、批評別人。

2. 肛門期(anal stage)：一至三歲，若衛生習慣訓練過嚴，會造成肛門性格，在行為上表現頑固、吝嗇、潔癖的肛門滯留(anal fixation)人格；若衛生習慣訓練過於頻繁，會造成殘忍、暴躁與衝動的肛門侵略(anal-aggressive)人格，在肛門期的教導失敗，會造成個體無法自由表達憤怒和生氣。

3. 性器期(phallic stage)：三至六歲，原始慾力的需求靠性器官部位獲得滿足：

(1)男童：易生戀母情結(Oedipus complex)、閹割情結(castration complex)。

(2)女童：易生戀父情結(Electra complex)、陽具羨慕(penis envy)。

(三)1. 佛洛伊德(Freud)的潛意識觀點：將人的心理狀態視為一座冰山，浮出水面的部分為意識層面，而在水面下不為人知的部分，貯存了本能、衝動、慾力(libido)；例如：夢、筆誤(slip of pen)和語誤(slip of tongue)都代表著潛意識的意向。

2. 楊格(C. Jung)的潛意識觀點：

(1)集體潛意識(collective unconscious)：人類在種族演化過程中，長期遺留下的一種普遍存在的原始心像、觀念與行為型態，為全人類共有的經驗，為每一代重複經驗所累積的結果，使所有人以相同方式去面對特定反應，此為人格的基礎。

(2)自我潛意識(personal unconscious)：自我的發展有集體潛意識和自我潛意識兩個部分，自我潛意識為潛意識中被忽略的不愉快的經驗，積壓過多會形成情節(complex)。

二、請以考試壓力來說明 Lazarus, R. S. 的壓力因應原則：

(一)初級評估(primary appraisal)、次級評估(secondary appraisal)，以及重構(restructuring)的認知因應策略。

(二)問題焦點及情緒焦點的壓力因應。

【擬答】：

(一)1. 初級評估(primary appraisal)：個體評估壓力源對自己的潛在衝擊，傷害是否可能發

公職王歷屆試題 (99 鐵路特考)

生，有無必要採取行動。

2. 次級評估 (secondary appraisal)：評估個體處理該壓力環境所擁有的個人資源和社會資源及因應的行動方式。

3. 重構 (restructuring)：再建構個體對自己壓力反應的認知，改變內在的對話，建立對壓力的控制感。

(二) 1. 問題焦點因應 (problem-focused coping)：對於「可控制的壓力源」，評估所處的情境及擁有的資源，直接處理壓力源，採取的手段包括對抗、克服、折衝、逃離和預防等。

2. 情緒焦點因應 (emotion-focused coping)：對於不可控制的壓力源，無法尋求方法來改變外在的壓力情境，個體可試著改變自己對處境的感受或想法，加入支援團體或學習放鬆技巧，來減緩壓力對健康的威脅，或使用防衛機轉 (defense mechanism)。

三、(一)請說明正性增強 (positive reinforcement) 及負性增強 (negative reinforcement) 的相同及相異之處。

(二) 小學二年級的小英上課常易分心去干擾旁邊的同學 (講話、輕打隔壁同學的手等)，且寫作業時常寫寫停停，以致作業常寫不完。請運用正性增強及負性增強設計一個改善上述行為的策略。

【擬答】：

(一) 1. 正性增強 (positive reinforcement)：當個體表現出某種反應之後 (或同時)，給予正性增強物，且對該反應產生強化作用，例如：記功。

2. 負性增強 (negative reinforcement)：任何一種刺激，當個體表現出某種反應之後 (或同時)，使負性增強物「消失」，且對該反應產生強化作用，例如：消過。

以上兩種增強方式皆能建立正確行為，負性增強的增強效果大於正性增強，但正性增強是給予正性增強物產生增強效果；負性增強是躲避負性增強物產生增強效果。

(二) 1. 正性增強 (positive reinforcement)：教師可以在小英專心寫功課後，立即給予代幣，鞏固正確行為。

2. 負性增強 (negative reinforcement)：教師事先警告，若小英干擾旁邊的同學不做功課，放學後就留下將功課寫完再回家，小英為了能夠準時放學，只好快點把功課寫完，產生迴避學習 (avoidance learning)。

四、解釋名詞：

(一) 遺傳的現象型 (phenotype)

(二) 效標關連效度 (criterion-related validity)

(三) 去個人化 (deindividuation)

(四) 刻板印象 (stereotype)

(五) 絕對閾值 (absolute threshold)

(六) 語意記憶 (semantic memory)

【擬答】：

(一) 遺傳的現象型 (phenotype) 指遺傳基因表現出來的型態，為生物體可觀察的性狀，個體遺傳的現象型 (phenotype) 是由多對基因交互作用所形成，某些遺傳疾病可以透過適當的環境控制，使具有遺傳的現象型 (phenotype) 的個體不至於有遺傳的現象型 (phenotype) 的表徵，例如 G-6-PD 缺乏症的患者，若避開不利的環境，就不會有溶血的遺傳的現象型 (phenotype) 出現。

(二) 效標關聯效度 (criterion-related validity) 又稱經驗效度 (empirical validity) 或統計效度 (statistical validity)，以經驗性的方法，研究測驗分數與外在效標間的關係，常以兩者間的相關係數表示測驗的效度高低，其種類包括：同時效度 (concurrent validity) 和預測效度 (predictive validity)。

(三) 去個人化係指當個人處於團體中時，「自我」的意識會喪失，行為失去了自我控制的能力

公職王歷屆試題 (99 鐵路特考)

，取而代之的是團體的目標和活動，此時個人的任何行為均成為團體行為的一部分，個人覺得不須對自己的行為負責，也不關切行為的結果，去個人化會導致正面或負面態度，取決於事情發生的背景或情境鼓勵正面或負面的態度，產生的原因為減輕責任的角色（在人群中身分以某種方式隱藏，減少行為責任），減輕自我覺察的角色（自覺他人對我們注意力減少，會降低自我覺察）。

(四) 刻板印象 (stereotype impression) 指個體不憑直接經驗或事實就對團體形成固定、簡化及難以改變的印象，刻板印象傾向忽略個別差異，對同一文化團體具有相當一致的看法，例如：「猶太人小氣」、「英國人保守」，個人基於對團體的感情，使刻板印象有好惡之分，常常會犯過度類化 (over generalization) 的錯誤。

(五) 1. 古典定義：感官接受刺激時，恰能引起個體反應或停止其反應刺激強度。

(1) 下絕對閾：有效引起感覺反應最低強度，例如：人類可以聽到 16dB 的聲音。

(2) 上絕對閾：刺激物理單位不斷增加，直到可能失去原來感覺程度，例如：不斷提高音量，造成個體鼓膜破裂，使聽覺變痛覺。

2. 操作型定義：不靠一次判斷做為根據，而是以受試者受試多次反應中的 50% 作為根據。

(六) 語意記憶 (semantic memory) 指個體對事物的認識，記憶中各種有意義的關係圍繞著抽象和概念性的訊息，以命題 (propositions)、網絡基模等方式貯存起來，為一般性事實，是人類知識活動的基礎，例如：心理學的知識。

職 王