

99 年公務人員特種考試原住民族考試試題

等 別：四等考試

類 科：保育人員

科 目：親職教要概要

一、如果說「聆聽」、「表達」、「讚美」、「表達負向意見與感受」是有效的親子溝通技巧，你如何向家長說明這四項溝通技巧的原則？請各舉一例實例說明之。

【擬答】

以下分別就題意之各項溝通技巧說明其溝通原則，並舉例說明之：

(一) 聆聽：

1. 對子女所說的內容與隱含的感受給予回饋。
2. 運用同理的音調表情。
3. 保持與孩子目光的接觸。
4. 開放的態度，並使身子微微向前傾。
5. 注重非語言訊息。

舉例：看到你手舞足蹈的，可以感受你很開心。

(二) 表達：

1. 使用開放式語句。
2. 利用子女懂聽得懂的語言表達。
3. 注意語調與臉部表情。
4. 注重表達實的情境與時間。

舉例：我感覺你好像很難過，爸爸很想與你一起分享難過，你願意告訴我嗎？

(三) 讚美：

1. 注重立即性。
2. 讚美子女時，應注重子女的具體行為或表現。

舉例：今天哥哥幫弟弟穿衣服，真的好棒啊。

(四) 表達負向意見與感受

1. 就事論事，千萬不可以遷就情緒。
2. 表達清楚，不含糊籠統。
3. 立即性處理。
4. 顧及孩子的自尊。

舉例：哥哥你今天欺負弟弟，爸爸對此事感覺不高興。

二、曉華是今年大班新生，來自單親家庭，母親是越南籍新住民，父親在曉華兩歲時車禍去世，母親目前擔任大樓清潔工，是家中的主要經濟支柱。相較於班上同年齡的孩子，曉華在語言表達能力上有嚴重落後的現象，此外曉華的生活自理能力和社會行為上，都需要特別輔導，請問在為類似曉華的家庭規劃親職教育時，應該注意和強調那些重點？請說明之。

【擬答】：

(一) 針對題意，分析曉華家庭的問題如下：

1. 單親暨新住民家庭。
2. 經濟與工作問題。
3. 曉華語言表達、生活自理能力及社會行為的困擾。

(二) 將其規劃親職教育的原則分述如下：

1. 辦理成長互助團體，強化社會支持體系：利用辦理單親家長的成長團體或互助團體，讓曉華的母親可以獲得支持。
2. 辦理親子活動，豐富子女之成長經驗：辦理相關親子活動，例如夏令營、冬令營，增進親子關係。
3. 結合社會資源，提供經濟支持：提供社會資源，降低曉華家中經濟問題，減緩母親壓力，

公職王歷屆試題 (99 原住民特考)

增進與曉華互動時間。

4. 進行家庭訪問，了解確實需求：安排家訪，透過實地了解，以便確實協助曉華的實際問題。

三、今年學校要推動親子共讀，試問可以透過那些親職教育實施方式進行？請就動態和靜態親職教育實施方式，至少各舉二例說明之。

【擬答】：

親子共讀的目的主要在於增進親子關係、亦可達到終身學習的目標。因此就學校的觀點，可透過靜態與動態的親職教育方式來推廣：

(一) 動態方式：

1. 演講法：利用各種集會，進行專題演講，使父母與子女了解親子共讀的意義、目的與可行做為。
2. 座談法：利用懇親會、親師會，適時舉辦親子共讀座談。

(二) 靜態方式：

1. 刊物法：利用印製親職教育叢書或刊物，提供父母與子女有關親子共讀的資訊。
2. 資訊法：利用網際網路方式，提供相關資訊。

四、根據 Baumrind(1966)的分類，父母管教子女態度大致可分為寬容溺愛型、獨斷型、威信型。請就這三類型的父母管教態度分析其子女可能的行為發展。

【擬答】：

美國發展心理學家 Baumrind 提出父母管教方式有三種：

- (一) 獨斷型：獨斷型的父母對孩子的一舉一動都嚴加限制，並且要求孩子絕對的服從。較常使用體罰或強迫的方式，不太對孩子解釋規則，認為孩子應該相信父母的作法都是為了子女的利益。
- (二) 威信型：威信型的父母強調讓孩子在合理的限制內發展自主能力，父母會用講理的方式或心理的增強，引導孩子的行為。而且態度堅決，使孩子有所依循。
- (三) 寬容溺愛型：寬大嬌寵型的父母很少對孩子有所要求或限制，對孩子的行為標準要求很寬，認為父母應該盡量少控制孩子，盡可能讓孩子自制自治。
- (四) 三種管教態度，對子女的影響如下：
 1. 獨斷型：獨斷型父母的管教方式，會讓子女變得膽小，聽天由命、冷漠無情，有些則會反叛和心懷敵意。
 2. 寬容溺愛型：寬容溺愛型的管教方式會讓子女有自我中心和倔強的個性。
 3. 威信型：而威信型的管教方式會讓子女合作、友善、自律且在個人和社會方面有較好的適應力。