

99 年公務人員特種考試原住民族考試試題

等 別：四等考試
類 科：教育行政
科 目：教育概要

解題師資：歐文老師

一、第八次全國教育會議之「中心議題陸—多元文化、弱勢關懷與特殊教育」中，所提及有關「策進原住民族教育的改革與發展」之發展策略有那些？試論析之。

【擬答】：

(一)建構一個尊重、理解、關懷與多元的教育與社會環境

1. 建構多元文化的教育目標：臺灣應建構為全體國民相互尊重、相互認同、尊重多元、理解差異、創新關懷的多元文化教育與社會環境，讓臺灣成為「全球視野，我們是一家人」的社會。
2. 宜彈性考量新移民需求：學制上應考量新移民及其子女在上下銜接與橫向統合的需求，在不同學習階段加入不同母語學習目標。
3. 各級各類教育的課程設計宜考量新移民者及其子女的差異：在中小學階段配合多元文化的議題已融入課綱，對新移民的理解與尊重之作法，亦宜融入各領域教材。
4. 新移民工作權及就業權應受到保障：一方面探討新移民處於何種位置與處境，提出因應措施，一方面預防新移民家庭產生生計問題。
5. 透過媒體傳播東南亞國家或其他國家文化及優良節目：透過多語(含原生國語)的傳達，更了解他國文化，強化新移民廣電頻道，透過傳播宣導文化。

(二)建立宏觀的新移民及其子女教育政策

1. 宜對「新移民」名稱確認，避免因內涵與性質不清，造成「新移民」的權益問題。
2. 評估立法訂定《新移民教育法》，或將新移民教育有關的項目融入相關教育法規，以保障新移民及其子女教育，有宏觀及長程的政策，才不會有政策不延續的問題。
3. 未來中央及地方有關新移民的教育與社福政策規劃，在相關法規中設置「新移民教育委員會」或召開相關委員會時，邀請關心新移民政策、來臺一段時間的新移民或民間的新移民組織成為委員參與決策，以提高政策認同度及執行力。
4. 政府站在銜接和服務的立場，建立起雙方溝通管道，打造一個溝通平臺，傾聽新移民的心聲，了解與幫助他們。
5. 配合新移民及其子女人數逐年增加，新移民及其子女的教育經費亦宜逐年提高（雖然教育部社教司自 98 年起預算已由 6,410 萬元增編為 7,000 萬元，但仍宜依人數及需求逐年增加）。
6. 教育部、內政部及各縣市政府所編列的新移民及其子女有關的活動經費宜有效整合運用，並透過績效考核，以獲得真正的效益。
7. 各縣市在新移民及其子女的教育策略上，針對新移民及其子女的學習輔導，能採取跨縣市的策略聯盟方式。

(三)強化新移民學習中心功能，增加與家庭服務中心的合作

1. 評鑑與檢討 27 個新移民學習中心，重新規劃新移民學習中心權責：以北、中、南、東區域範圍，進用專任人力或採取策略聯盟營運模式，結合鄰近學校或民間團體共同辦理各項課程，以提高推展成效。
2. 強化各縣市「外籍配偶家庭服務中心」及新移民學習中心的合作：兩個機構雖然在功能、規模、組織目標上有差異，但應強化其合作關係，提高其組織效能。例如，成人識字教育與語言教育除了以新移民為對象之外，應擴及「家庭識字教育與語言教育」，在成人教育體系中讓新移民及其子女一起參與，提高家庭中心對於新移民之職業、家庭、輔導、諮詢、教育等的服務。更可邀請具有相同身分的新移民在輔導中心工作，由於感同身受、現身說法，將可使新移民更願意視各縣市「外籍配偶家庭服務中心」為依靠站。
3. 建立相互轉介、互相支援機制：家庭中心遇有個案的學習問題，可以轉介給新移民學習中心；新移民學習中心的個案如有生活適應、就業等問題，亦可以轉介給家庭中心。

(四)完備新移民的學習法制化

新移民如已逾國民義務教育階段，無法適用《國民教育法》第 6 條之規定直接進入本地國中小學就讀，得依《補習及進修教育法施行細則》第 3 條規定：「國民中學補習學校：須年滿 15 歲，並具有國民小學畢業或經自學進修學力鑑定考試及格或同等學力資格」予以補救。建議政府提供誘因讓新移民接受補習教育，以符應教育部的終身學習政策。雖然新移民女性的學歷認證制度，在大學階段可依《大學辦理國外學歷採認辦法》，但是新移民持有國外學歷就讀高中（補校），是否可協助其就學之銜接課程，尚需檢視《高級中學法》、《補習及進修教育法》及《自學進修學力鑑定考試辦法》相關規定，應儘速建立制度，以保障他們的學習及就業權益。

(五)提高新移民子女的學習成就及生活適應

1. 持續推動《攜手計畫課後扶助計畫》與《新移民子女教育改進方案》：對新移民子女提供更多經費補助，讓學生獲得更多的教育資源，以提高學習成就，並改善其生活適應問題。
2. 建置長期追蹤資料庫：為了長期了解新移民子女的學習成就與生活適應，目前教育部已規劃建置資料庫，建議長期追蹤資料庫應包括新移民家庭資料、新移民女性適應、子女的學習表現與生活適應等，以利後續的追蹤研究。
3. 加強探討臺灣地區內部文化差異顯示的新移民子女和其家庭問題：尤宜分析掌握新移民子女的學習成就是否與其「族群身分」有顯著關聯，以作為課程教學、文化認同、家庭教育、生活適應和城鄉差距改善的參考。

(六)提供新移民子女適性之跨文化課程與教學環境

1. 國民中小學教材內容應呈現多元文化精神：如社會領域納入新移民原生國的文化內容，以符應多元文化理念，滿足新移民子女學習母文化的需求。展現新移民原生文化時，應強調理解、尊重與關懷。
2. 學校教材設計應趣味化、與原生國文化結合，並具有啟發性、統整性與主體性：目前多元文化議題已納入現行社會學習領域課程綱要中，配合課綱內容，學校宜依不同教科書版本教授原生國母語，以加強推動國際母語教育，並開辦親子及教師多語生活研習活動。在學校課程及實務運作上，宜強化新移民的典範建立與文化差異尊重。教師宜有多元文化的教育信念，依據學生的年級或成熟度，設計新移民多元文化教材。
3. 其他配套：學校除提供新移民子女學習資源外，亦應有補救教學措施，活用知識管理輔導策略，提昇在輔導人員素質與知能，建構學校本位的輔導措施，發展出適應校園多元文化族群的輔導行動策略。

(七)強化教師多元文化教育觀念及其能力

1. 提昇教師多元文化教學的正確價值觀及課程設計能力：透過教師之自我意識的探索與反省，將多元文化教育納入師資培育及在職進修課程，養成老師兼具尊重共同價值與不同生活方式的態度。
2. 鼓勵中小學教師及行政人員學習新移民女性原生國的語言：尤其東南亞的移民，有較為殊異的語言系統，政府應注重培養東南亞語言的師資。
3. 培養種子教師：學校可透過專業對話、工作坊、研討會、教學觀摩等形式，培養種子教師，肯定多元文化教育的價值，增進老師創新教學與課程設計的專業與反省批判能力，積極推展多元文化教育活動。
4. 強調積極性差別待遇：教師多元文化教育能力的培養應強調積極性差別待遇，聚焦認同面向和學生的自信心，使學生積極面對自我身分。補救教學和輔導諮商宜雙管齊下，讓實際的教學活動與生活適應，落實於班級經營及教學現場，讓不同文化背景的孩子互相尊重、彼此分享。

(八)健全新移民家庭功能與建構社區教育支持系統

1. 提供學習課程以提昇新移民家庭功能：包括提供新婚夫婦與公婆的語言溝通技巧課程，以及如何扮演夫妻、如何與公婆相處等課程。
2. 婚前家庭教育課程應有強制性：《家庭教育法》第 14 條雖明定直轄市、縣（市）主管教育行政機關應針對適婚男女提供至少 4 小時婚前家庭教育課程，惟難以落實，未來應訂定

罰則。

3. 兼顧男性配偶的輔導：針對新移民女性之措施，亦應考量對於新移民女性的先生提供輔導措施，以避免家庭問題產生，同時提高誘因讓新移民女性參與學習。
4. 提高識字教育層次與就業聯結：政府辦理識字教育不能僅為了拓展新移民的生活視野，除了學習實用生活技能與知識，亦應導引如何與就業能力、職涯發展相結合。
5. 補助新移民的幼兒教育經費：新移民女性所生子女較多的區域，可以優先補助增設幼稚園或補助幼兒學費，以減輕家庭經濟負擔
6. 規劃幼稚園優先入學方案：鼓勵各直轄市、縣(市)政府依其公立幼稚園供應量，規劃新移民學前幼兒在公立幼稚園的優先入學方案。
7. 其他配套：社區教育支持系統的基本理念，應以新移民為核心起點，家庭為半徑主軸，從尊重的態度開始，建立多元文化的社區主體意識，營造多元的社區文化，在尊重、關懷、多元理解的基礎上，建立社區意識，提供新移民學習及輔導的活動。

在做法上，宜普設識字班與生活輔導班，或設置媽媽教室以增進家庭管理知能，並與內政部推動的「社區關懷據點」，共同合作，以求落實。

參考資料：<http://www.edu.tw/> 教育部

二、降低中途輟學學生之比率，一直是政府與民間共同努力的目標，試述學校對於中輟生的預防及輔導措施為何？

【擬答】：

中輟生輟學之原因相當複雜，有家庭因素（父母失和、經濟）、有受外力因素（性侵害、八家將）、有自我不願就學……等因素，均須教官運用智慧、抽絲剝繭，將輟學原因找出，並針對其原因，逐一協助解決，以協助其就學，例如因為家庭經濟因素者，我們就協請縣政府社會局或公益團體來協助中輟學生之家庭經濟；又或如因遭受家中親友性侵害者，我們可以運用社教單位例如勵馨文教基金會等團體來協助。

(一)學校對於中輟生的預防措施

中輟生之通報協尋為復學之基礎，針對部分學校有隱匿、延遲通報及協尋人力不足致成效不彰情形，將強化校外聯巡、春風專案、網咖訪查及運用軍訓教官、替代役役男或加募志工，擔任中輟生之家庭訪問及協尋工作，實施方式如下：

1. 掌握通報先機：

各國民中小學於學生無故未到校之第三日即通知校外會、教育局、警察局及各鄉鎮市強迫入學委員會，並轉知其個人相關基本資訊，校外會依地域分屬各認輔學校及週知該國民中小學，於次日後由各認輔教官協同該校相關人員併同協尋或實施家庭訪問。

2. 加強校外聯巡：

針對青少年易聚集之網咖；電玩及撞球店等場所，列為聯巡路線之依據，藉聯巡之機制併同執行中輟生協尋與通報工作，當發現後，即通知家長（學校）、校外會及後續追蹤輔導事宜。

3. 配合春風專案：

主動配合地區警（分）局執行春風專案，並以泡沫紅茶店、PUB 及 KTV 等場所為巡查重點。發現深夜未歸之中輟生，由員警通知家長、學校、校外會及教育局，另參與之軍訓人員登記該生之基本資料，於廿四小時內以即時通報表電傳校外會及教育部，並列入追蹤輔導。

4. 運用替代役男：

(1) 校外會：掌握各國民中小學之役男專長、適時分配及運用；另就校外會內輔導中輟生之役男協助實施中輟生之家庭訪問及協尋工作。

(2) 本縣各高中職校：與中輟生學校構成通信網，主動掌握中輟生之動態，並與役男併同實施中輟生之家庭訪問及協尋工作。

(3) 各國民中小學：就分配之替代役男，依其專長或工作表現，在不影響勤務之原則及與輔導室指導下，偕同輔導老師實施中輟生之家庭訪問及協尋工作。

(二)輔導措施：

校外會就各國民中、小學對中輟生之復學輔導人力不足及「時輟時復」學生過多之情形，統籌支援具教師證或輔導專長之替代役役男，招募志工或結合社團之力，以協助認輔及復學安置，具體作法如下：

1.分析個案，妥善編組：

各認輔學校於個案資料備全之同時，經教官共同研究分析後，依個案之特質與家庭背景及教官之學識素養予以適當編組，有效提升復學之成果。

2.完成認輔，有效推展：

(1)認輔教官：依現殺中輟生人員數，採地域性質適當編配至認輔學校，再由認輔學校妥善編組予認輔教官，確實執行中輟生輔導工作。

(2)替代役男：校外會現殺專任中輟生輔導之役男，目前已開始執行中輟生輔導之任務。依各國民中小學之申請，適當編配至國民中小學。

(3)志工：招募本縣現職或已退休之教職員、警察、張老師及社會熱心人士，經約見晤談、短期輔導講習後，正式網編認輔工作。

(4)社團：與縣內大專院校及社會團體相關輔導社團協商連繫，並張貼海報及簡章以招募志工協助中輟生認輔工作之執行。

3.掌握縱、橫向通聯機制：

(1)縱向：由下而上；掌握資訊及運用人力，以縮短作業時程，增進認輔成效

(2)橫向：透過相關輔助機構協助支援，以利認輔人員全力推動。

4.廣拓宣傳，深植理念：

結合社政、警政及公益團體力量組成宣教團隊，藉宣教團之力深入社區，執行宣導工作，以導正民眾接受義務教育之觀念。

社會為一大熔爐，眾人皆有接受教育之權利與義務，其執行更不應分你我他，為求降低社會成本之付出，減少社會事件之暴增，營造一和諧、安寧且永續經營之美好新家園，故各級軍訓人員均應秉持原具之特質——「領導、管理、服務、犧牲與奉獻」之精神，戮力遂行中輟生通報及復學輔導工作，以貫徹上級指導，並臻社會於至善至美之境。

參考資料：<http://lo.ilc.edu.tw/PEPPER 1. HTML>

三、國中小常態編班是政府的重要教育政策，試論析在常態編班下，教師如何因應學生的個別差異，俾利全班學生得以有效的學習？

【擬答】：

依照國民小學及國民中學常態編班及分組學習準則，公私立國民小學及國民中學（以下簡稱國中小）之編班及分組學習，除特殊教育法、藝術教育法或其他法律另有規定外，依本準則之規定為國中小常態編班之法源依據，教師如何因應學生的個別差異以下分述之：

(一)教學方面：

1.精簡現有教科書教材內容，以減輕學生功課負擔：

2.加強個別化教學與輔導：例如同儕學習、小老師制度、合作學習等。

3.提供課本與教室以外多元化的學習機會與內容，以適應學生興趣、能力之個別差異：如聯課活動、童軍活動、圖書館教育、電腦教育等。（每週增加二節分別實施圖書館教學與電腦教學。

4.實施課業輔導補救教學：利用第八節課以增廣、加深學習內容，對低學習成就 20%的學生則提供補救教學，由教育部補助所需鐘點費。（一、二、三年級均適用）

5.二、三年級實施英語、數學、理化等科目之學科能力分組教學，另三年級加強實施技藝教育，輔導升學意願不強學生或具有職業傾向學生學得一技之長。

6.加強辦理校內外進修，共識教育改革的理念，並輔導教師瞭解新時代新環境所需的教材教法，使師生均能正常愉快教與學。

(二)輔導方面：

1.實施新生輔導活動，及早認識與瞭解學生：加強常規要求、法治教育與團體紀律訓練。教

公職王歷屆試題 (99 原住民特考)

師多接近學生並參與學生活動，以掌握個別及全體學生動態，尤以特殊優劣學生能及早發現，適時輔導。

2. 加強學校與家庭之聯繫，共識輔導觀念與作法：透過個別談話與家庭訪問、家庭聯絡簿、建中心園、親職座談、里民大會、信函聯繫、網際網路等方式進行。
3. 落實班級經營，發揮班會功能：教導學生領導與被領導的民主素養與能力，灌輸學生行為責任觀念，並培養學生自律自治的習慣與能力。
4. 激發學生榮譽與團隊同儕合作觀念：透過小隊制度、班際與校際競賽、表揚活動、小組教學等方式進行。
5. 加強社團活動、童軍活動與技能科教學、寒暑假育樂活動等，以發展學生個別興趣與能力，提高學生成就感，並帶動校園活潑氣氛。

全體教師共負輔導管教學生責任：每位教師不但是經師，亦是人師；不但要教書，且要教人；尤其更須具有「把每一個學生當做人材來培植」、「把每一學生當做是自己的子女來看待」、「把每一個學生都要帶上來」等觀念。

參考資料：<http://tw.myblog.yahoo.com/jw!un4a3E2QAh7gCyd5M0T8VWvq/article?mid=162>

四、各國對於教育工作人員的在職進修都非常重視，其理由為何？試分述之。

【擬答】：

目前世界主要國家大都將教師在職進修的要求納入法律規定。例如，美國各州多有法令規定教師進修的義務，日本政府依法可調訓教師參與義務進修，中國大陸也以正式法令規定教師不得無故推辭進修義務，以激勵教師參與專業成長進修。以下探討目前我國教師參與專業成長進修的現況與發展。

(一)在職進修都非常重視之理由

1. 孕化教育志業良師，型塑師道專業典範因應社會的變遷，教師角色與期待有待重新定位，教師專業新形象未適度型塑與彰顯，因此應喚起社會大眾對教育專業特性之認知。
2. 確立教師品保機制，宏觀發展師資質量建立師資培育數量推估模式，健全其供需調控機制。研擬跨國師資培育及證照制度的可行性，建立優質教師檢定機制與國際認證制度，強化學校處理不適任教師之啟動機制，研議修訂教師法、教育人員任用條例及相關人事法規，以做為協助教師專業成長與處理不適任教師之依據。
3. 整合師資培育資源，導引創新師培模式全面檢討現行師資培育問題，思考未來改善方案，師資培育特色大學為具有充沛之人力，一定之校際組織，秉持教師專業能力本位標準，重視教材教法之研發，著手跨領域學程之規劃，強調教學專業與地方教育輔導，並肩負起師資培育職前與職後之進修教育，成為穩定師資培育之中堅力量。
4. 建構充裕公平環境，優化偏鄉教師素質偏鄉教師流動率偏高，可改善生活機能與增加優惠措施，鼓勵優秀教師至偏鄉地區服務，並以公費方式培育偏鄉教師，穩定師資。偏鄉教師專業發展須因地制宜，豐富教師專業發展的支援系統，以維持一定水準之師資素質。
5. 強化教師進修機制，促進教師專業發展現有教師工作繁雜不利進修成長，因此應檢討教師之工作內容和工作量，予以適當調整，整合中小學教師專業發展資源，鼓勵規劃區域性進修機制，開設遠距教學或網路線上學習，研議網路進修認證機制。

(二)相關策略

1. 教師進修法制化，將教師專業發展視為應盡的工作職責和應有之權利在觀念認知上，教師應把專業發展視為應盡的工作職責，是義務，而不是外加的負擔；配合「師資培育法」修正，賦予教師在職進修之法源依據，研訂「教師在職進修辦法」以規範教師每年法定進修方式、需求、時數、學分數等事宜。
2. 以「教師專業學習社群」推動學校本位的專業成長「教師專業學習社群」是由志同道合的教師自發性組成，針對任教學校與班級的教學實務，以合作方式進行探究和問題解決，目的在促進學生獲得更佳的學習成效。透過教師自發性組成的專業學習社群，一方面可避免由上而下的研習進修決策，另一方面透過社群中教師同儕的協同合作，可減少教師之間的孤立與隔閡，打破單打獨鬥的競爭局面，展現「同路偕行、攜手合作、關注學習、師生雙

公職王歷屆試題 (99 原住民特考)

贏」的校園文化，並將學校發展成學習型組織，邁向專業發展學校。

3. 透過建立「教學輔導教師」(mentor teacher)制度提升教師能力「教學輔導教師」制度的建立，強調由獲得專業訓練認證的教師，協助校內教師提升教學專業與改善班級教學，並輔以減課配套措施。教學輔導老師扮演同儕輔導人員、同儕支持者(supporter)、專業發展協作者(facilitator)。此制度之建立對於肯定資深教師，導入初任教師，促進同儕教師專業成長，以及發展教師領導能力(teacher leadership)，具有顯著效果。未來可視少子女化教師超額趨勢，逐步邁向教學輔導教師專職化，並可研議擴及至各校各學習領域/學科，設置專職化教學輔導教師，增加減授時數。
4. 研議試辦初任教師試用制度，加強前端品質管制建議在教師聘用前端加強品質管制，推動初任教師試用制度，期間加強教師專業發展評鑑與輔導機制。試用期滿經由評鑑才決定是否聘為正式教師。
5. 推動教師專業發展日，讓全校性教師專業成長除每週鼓勵教師以「專業學習社群」進行常態性課程教材教法研發與教學實務分享交流外，全校性的教師專業成長活動，可由學校在學期結束後、開學前，依「教師請假規則」之規定，辦理較長時間之「教師專業發展日」進行，可避免平日過多的校內外研習影響教師日常的教學活動。

因此未來的教師應以「良師」理念，承諾這份使命，傳承與創新，共同迎接新的百年教育。再者希望在充沛師資儲備量中，建立「精緻」的師資培育教育；在多元化師資培育之大學中，運用師資培育特色大學的力量發揮「創新」導引及中堅穩定的功能；讓更優質的教師人力投入偏鄉地區，建構出充裕公平環境，達成教育的「公義」理想；不斷提升在職教師專業，讓教育能夠「永續」發展。

參考資料：<http://www.edu.tw> 教育部

職 王