

## 99年公務人員特種考試原住民族考試試題

等 別：四等考試

類 科：教育行政

科 目：心理學概要

一、何謂正統條件化(classical conditioning)?何謂操作性條件化(operant conditioning)?請以行為建立過程舉實例說明。

【擬答】：

正統條件化(classical conditioning)和操作性條件化(operant conditioning)皆為聯結論。

(一)正統條件化(classical conditioning)的意義：原本無關、中性的制約刺激(CS)，多次與非制約刺激(UCS)配對出現後，雖單獨出現，也可引發類似非制約刺激(UCS)的制約反應(CR)，此為刺激替代歷程(S-S 聯結)。經由接近律(law of contiguity)，個體習得刺激事件和刺激事件間的關係。在學習過程會出現類化(generalization)、區辨(discrimination)、消弱(extinction)、自然恢復(spontaneous recovery)、次級制約(second-order conditioning)等現象。例如：懼學症(school phobia)來自於個體本身有分離焦慮(UCS)，或在學校有不愉快的經驗(UCS)(例如：霸凌)，進而害怕教室(CS)和學校情境(CS')，形成二級條件化作用，懼學症是兒童最常見的焦慮障礙。

(二)操作性條件化(operant conditioning)的意義：史金納(Skinner)提出，從個體自發的反應中，選擇某一反應出現後給予增強刺激，使該反應經由後效強化而固定的學習，此為刺激反應聯結(S-R 聯結)。例如：在史金納箱中的老鼠壓桿後被電擊，以後就不會作出壓桿的行為。

二、請說明Piaget認知發展理論的基本假設與發展階段。

【擬答】：

(一)基本假設：

1. 建構者取向(constructivist approach)的認知發展：個體會主動對環境進行組織和適應，生物基礎使得個體越來越能夠解釋環境中的經驗，認知發展隨著經驗的增加趨於複雜化。
2. 認知發展：認知發展有四個時期是關連、辨證、功能、內發、固定而不可改變的(invariant)。
3. 一致性：個體的基模發展在順序上具有一致性，但遺傳和環境因素使得發展的速率和形式有個別差異。

(二)認知發展四個階段：

1. 感覺動作期(sensorimotor stage)：出生至2歲。
  - (1) 憑感覺和動作發揮基模功能，瞭解簡單因果關係，開始有目的性行為，以動作行為對外界形成心理表徵。
  - (2) 延宕的模仿(deferred imitation)：18個月大的嬰兒具有長期記憶及心理表徵的能力。
  - (3) 物體恆久概念(object permanence)：8至12個月的嬰兒對消失在眼前物體形成符號性的心像。
2. 前運思期(preoperational stage)：2至7歲，又稱表徵期(symbolic stage)。
  - (1) 前運思階段(preoperational phase)：2至4歲，個體有集中、自我中心主義(egocentrism)、符號式遊戲(symbolic play)、懂得假裝(pretend)、理解事物的基本功能、泛靈論、思考的不可逆性(irreversibility)及橫跨式推理(transductive reasoning)。
  - (2) 直覺階段(intuitive phase)：4至7歲，個體有直覺式推理(intuitive reasoning)、數目保留概念(conservation of number)，一般兒童須到7歲(具體

## 公職王歷屆試題 (99 原住民特考)

運思期)才逐漸精通保留概念。

3.具體運思期 (concrete operational stage) : 7 至 11 歲。

(1)去集中化 (decentration) : 個體會有序列化 (seriation) 及類包含 (class inclusion) 能力,能理解數學上的可逆性 (reversibility)。

(2)開始邏輯思維,用歸納原則解決問題。

4.形式運思期 (formal operational stage) : 11 歲以上。

(1)運用抽象符號從事思考活動。

(2)假設演繹推理 (hypothetic-deductive reasoning)。

(3)利用原理原則解決問題:包括命題推理 (propositional reasoning) 和組合推理 (combinatorial reasoning)。

(4)關心未來及意識型態問題,有計畫能力。

三、壓力的適應策略 (coping skills) 主要有那兩種型態?試舉例說明。

【擬答】:

(一)壓力的意義:有機體對干擾其平衡狀態及使其應付能力過度負荷的刺激事件,所表現出特定或非特定的反應型態。【游恆山、李素卿譯,民 88】

(二)壓力的適應策略 (coping skills):拉扎陸斯 (Lazarus) 認為個人擁有愈多不同策略,愈能應付壓力,茲以學業壓力來說明:

1.問題焦點因應 (problem-focused coping):對於「可控制的壓力源」,評估所處的情境及擁有的資源,而直接處理壓力源。採取的手段包括對抗、克服、折衝、逃離和預防等。例如:學生採取的方式為認真聽課、複習上課筆記、閱讀教科書和勤作考古題。

2.情緒焦點因應 (emotion-focused coping):對於「不可控制的壓力源」,無法尋求方法來改變外在的壓力情境,個體可試著改變自己對處境的感受或想法,加入支援團體或學習放鬆技巧,來減緩壓力對健康的威脅,或使用防衛機制。例如:學生可試著改變自己對期末考事件的感受或想法,或使用放鬆術來降低考試的焦慮。

四、請解釋 IQ 分數的意義,並請根據理論或你自己的觀點,說明能否從 IQ 分數斷定一個人的智力?

【擬答】:

(一) IQ 分數的意義:史騰 (Stern) 提出 IQ 分數。

1.比率智商 (ratio intelligence):比西量表經推孟 (Terman) 修訂而成斯比量表,改用智力商數 (Intelligence Quotient; IQ) 來表示。

$$\text{智力商數 (IQ)} = \frac{\text{心理年齡 (MA)}}{\text{實足年齡 (CA)}} \times 100$$

(1)心理年齡 (Mental Age; MA):每答對一題可增加兩個月的心理年齡。

(2)生理年齡 (Chronological Age; CA):實際生理年齡,以月份來計算。

2.離差智商 (Deviation Intelligence Quotient; DIQ):魏克斯勒 (Wechsler) 創用離差智商,採用統計學上標準差的觀念來表示智商的高低,確立個人在團體中的相對位置。【張春興著,民 85】

(二)從 IQ 分數斷定一個人的智力:根據兒童時期的 IQ 分數,可以對個體在學校和工作場合的表現做出合理有效的預測,另一方面, IQ 高的人甚至有長壽的傾向。離差智商可以用來解釋受試者智力的高低。例如:個體在魏氏成人智力量表上得到 115 分;也就是說,個體智商高於平均數一個標準差,即個體的智力在 100 個人當中,贏過 84.13% 的人;所以我們可以判斷這人的智力比 84.13% 的人高。但大多數的智力測驗只部分反映了認知科學在記憶、解決問題和決策推理等領域的研究結果,且無法避免文化偏差的問題,智力測驗反應的只是一個人的心智能力的某一部份,並非全面性的能力。