

98 年務人員高等考試三級考試試題

類 科：教育行政
科 目：教育心理學

程薇老師 主解

一、教育部正大力推動品格教育，試以班杜拉(A. Bandura)之社會學習論為基礎，說明如何推動品格教育？

【擬答】：

以班杜拉(A. Bandura)之社會學習論為基礎，推動品格教育：

(一)社會學習論 (social learning theory) 的要點：班都拉 (Albert Bandura)，認為個人行為受環境因素，個人對環境的認知及個人行為等三者交互影響，透過直接、綜合、象徵、抽象的模仿，產生注意、保持、再生、動機四個觀察學習的階段，產生解禁效果或抑制效果，助長先前已有的行為模式和習得新反應。

(二)推動品格教育：

1. 提供良好楷模：親師應示範合宜的行為，學生經由觀察他人的行為表現結果，間接學到的道德行為改變歷程，模仿楷模的性格或道德行為背後的意義。
2. 道德標準與價值觀的內化：教師應幫助學生為自己的道德學習設定適當的期望水準，教導學生自我控制的技巧，學生透過自我觀察、自我評價和自我強化養成道德自律行為，由外在的替代性增強，轉為內在的自我增強。

教育部推行「台灣有品運動」包括品德、藝術、閱讀及環境四項，品格教育奠基於家庭、啟動於學校、實踐於社會，希望促成「為人有品德」、做事有品質及生活有品味的公民社會。

二、學生在學校裡除了接受老師的教導之外，也可以藉由同儕的合作來增進學習效果。教育心理學家如何解釋同儕學習的歷程？試述主要的理論觀點。

【擬答】：

(一)教育心理學家解釋同儕學習的歷程：同儕 (peers) 可以滿足個體親和動機 (affiliation motive) 的需求，維果茨基 (Vygotsky) 認為高層次的心智功能是從社會生活中互動和內化而產生，鷹架作用 (scaffolding) 係指個體從實際發展區到可能發展區 (ZPD) 中，他人所給予的協助，教學上可利用鷹架教學，支持學生走過可能發展區 (ZPD)，在學習過程中可用同儕指導、同儕中介教學及合作學習。

(二)主要的理論觀點：合作學習 (cooperative learning) 是以同儕學習為主的學習方式，強調建立同儕正向相互依賴關係，技巧的教導 (形成化、形式性、功能性、發酵功能技巧)，鼓勵學生在異質性團體中，面對面交互作用，分工合作達成共同目標。

1. 拼圖教室 (jigsaw)：由艾爾森 (Aronson) 提出，成員只拿到學習教材中的一部分，必須依靠同組成員提供其他部分教材，讓學習小組的學生學習部分內容，組成「專家小組」共同學習，再互相教導其他的成員，才能得到完整學習。
2. 學生小組成就區分法 (student teams achievement division; STAD)：由 Slavin 提出，教學安排分別為全班授課；分組學習 (teams)；小考 (quizzes)；個人進步分數 (individual improvement scores) 和小組表揚 (team recognition)。
3. 團體遊戲競賽 (teams-games-tournaments; TGT)：將全班分組成為有高度異質性的，每組約有四至五個成員的學習小團體，舉行小組間成就測驗的競賽。

三、有人說：「年輕人的學習能力比較好，可以學會很多新事物」。有人卻說：「家有一老，如有一寶」，表示年長者從經驗中累積智慧。請根據卡泰爾和何恩(Cattell & Horn)對智力的觀點來評論上述說法。

【擬答】：

卡泰爾 (Cattell) 和何恩 (Horn) 提出智力型態論，根據因素分析，將智力分為兩種：

(一)流動智力 (fluid intelligence)：受先天遺傳因素影響較大的智力。透過對空間關係的認

公職王歷屆試題 (98 高普考)

知、機械式記憶、事物判斷反應的速度等方面表現，Lohman 認為年輕人的學習能力比較好，可以學會很多新事物，要練習靈活轉化知識，以變通的方法組織訊息並且清楚地瞭解相關的概念，將這些概念彼此連結成較大的基模，可增進流動智力。

(二)晶體智力 (crystallized intelligence)：又稱固定智力，是指受後天學習因素影響較大的智力，透過語文詞彙及數理知識之記憶表現，能力會隨著教育和職業改變，因此各學科是否能夠發展較多的固定知識 (固定智力) 以及使用這一些知識的能力，取決於教育和生活經驗，年長者的晶體智力是與日俱進，家有一老，如有一寶，可提供年輕人意見參考。

【李素卿譯，民 88】

四、何謂「漣漪效應」(ripple effect)? 在進行班級管理時，如何避免產生漣漪效應?

【擬答】：

(一)漣漪效應(ripple effect)的意義：康尼 (Kounin) 提出老師的行為影響會擴散到整個班級，尤其指教師責罰某一學生後，對班級中其他學生所產生正負面的影響。

(二)避免產生漣漪效應的方法：教師責罰學生時，儘量避免帶有憤怒的情緒反應；教師責罰學生時，必須明確指出他行為錯誤的部分，也要向學生說明如何做才是正確的行為；要學生立即停止錯誤行為，並向他說明必須停止的理由；責罰學生時，教師的態度應公正嚴肅，言詞上要明確肯定，讓學生在心理上敬畏；對學生行為的指責，應採「對事不對人」的原則，且不應在言詞上屈辱學生的人格。

(張春興著，民 85)

五、何謂「訊息處理模式」(information-processing model)? 如何運用此一模式來解釋記憶歷程?

【擬答】：

(一)訊息處理模式 (information processing model)：指人類在環境中經由感官察覺、注意、辨識、轉換與記憶等心理活動，進行吸收和運用知識的歷程，根據艾特金 (Atkinson) 和雪夫林 (Shiffrin) 的緩衝論 (buffer theory)：人類記憶可分感官記憶、短期記憶、長期記憶三種類別，每一類別又各自包括編碼、貯存、提取三種處理歷程。

(二)記憶歷程：

1. 編碼 (encoding)：個體經由心理運作，將外在刺激的物理特徵轉換成抽象形式之心理表徵，貯存在記憶中，供日後取用。在感官記憶 (VSTM) 個體會選擇新奇或熟悉且需要的刺激加以注意；在短期記憶 (STM) 以聲碼 (acoustic code) 為主，形碼 (visual code)、意碼 (semantic code) 為輔；長期記憶 (LTM) 以意碼為主及雙代碼假說 (dual-code hypothesis)。
2. 貯存 (storage)：大腦皮層 (cortex) 為長期記憶的貯存中心，不同性質的訊息涉及大腦皮層的分區專司。在感官記憶 (VSTM) 貯存容量無限，餘像 (icon) 保留時間大概半秒鐘左右，餘音 (echo) 可維持數秒；在短期記憶 (STM) 為二十秒內的記憶，容量有限， 7 ± 2 個意元或意元集組 (chunking)；長期記憶 (LTM) 時間容量無限。
3. 提取 (retrieval)：提取貯在記憶中的訊息，經由解碼 (decoding) 的心理運作過程，使之還原為編碼以前的形式，並表現於外顯行為。在感官記憶 (VSTM) 是立即提取；在短期記憶 (STM) 是序列竭盡式掃描；長期記憶 (LTM) 以檢索引引的方式提取。