

98年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：教育行政

科 目：教育概要

一、請各舉一例說明「有教無類」與「因材施教」的教育理念。

【擬答】：

「有教無類」與「因材施教」的教育理念乃教育之基本原則，為教育機會均等理想中的二大概念。茲依題意各舉一例說明「有教無類」與「因材施教」的教育理念如下：

(一)有教無類的教育理念

1. 意義：有教無類係指施教的對象，沒有貴賤貧富等階級的分別。亦即學生受教育不能因貧富、階級等因素而有所分別，學生的受教權機會是相等的。

2. 舉例：

(1) 「有教無類」教育理念可以用國民義務教育的實施為例加以說明。中華民國憲法第 7 條規定：「中華民國人民，無分男女、宗教、種族、階級、黨派，在法律上一律平等」，第 159 條則規定：「國民受教育之機會，一律平等」，其中均揭示了教育機會平等原則。

(2) 是以，國民義務教育的實施即針對 6-15 歲之國民施予教育，具有強迫性及義務性，學校教師不得應學生的素質、背景、地位等因素而拒絕學生入學，基本上國民義務教育對國民中小學而言，應視所有學生地位相等，給予基本之教育。

(二)因材施教的教育理念

1. 意義：因材施教則指依據受教者不同的資質，而給予適性的教育。因為學生有個別差異（包括個體內與個別間之差異），故教育人員應依學生特質之不同，予以適性之教導，引導潛能之發揮。正如孔子所云：「中人以上，可以語上也；中人以下，不可以語上。」

2. 舉例：「因材施教」教育理念可以用「特殊教育」的實施為例加以說明。特殊教育應針對特殊兒童所施予的教育措施，特殊兒童可區分二大類，即身心障礙與資賦優異，而其間之差異頗大，除了個體間的差異外，個體內更具有極大的歧異，教育工作者應針對學生之資質給予引導，秉持多元智能理念，使其自我實現，方可達成「積極性的差別待遇」

(positive discrimination)。

二、金融海嘯與不景氣風暴席捲全球，請就生活教育的範疇提出中小學的因應措施。

【擬答】：

2007 年開始浮現金融海嘯危機，乃自次級房屋信貸危機爆發後，投資者開始對貸款證券的價值失去信心，引發流動性危機。2008 年金融危機開始失控，在全球化的互動中，造成失業浪潮與經濟不景氣，亦對教育層面影響巨大，茲依題意說明在生活教育範疇中，中小學的因應措施如下：

(一)加強學生課後照顧：

失業浪潮與經濟不景氣下，學生家長在課後學業的指導上心有餘而力不足，是以中小學應持續推動與加強學生課後照顧業務，如攜手計畫—課後扶助計畫、教育優先區計畫、夜光天使點燈計畫等，使學生學習不致中斷。

(二)辦理家庭訪視與親師溝通：

中小學應持續辦理家庭訪視工作，透過教師與家長直接的面對面溝通，瞭解學生所屬家庭所遭遇之困境，並將學校或政府可挹注之資源告知或提供給學生及其家庭，使學生學習無後顧之憂。

(三)推動家庭資源教育：

金融海嘯危機帶給學校與家庭的重大教育啟示為家庭資源管理的重要，故學校可推動理財教育，將家庭資源管理的理念置入課程之中，使學生從小養成正確理財的觀念。

公職王歷屆試題 (98 身心障礙特考)

(四)學雜費減免與補助：

針對遭逢經濟困境的家庭與學生，政府與中小學應給予相對應的學雜費減免、貸款及補助，使學生及其家庭能度過危機，而在學校教育之求學階段可穩定向學，不致因經濟因素而停滯。

(五)推動人力運作計畫：

經濟不景氣，失業人口眾多，中小學教育正可利用此時機，招募優秀但失業之人才進入校園，故可推動學校教育人力運作計畫，引進外界新的資源，使學校更活化，並可降低失業率。

三、你讀過印象最深刻的一本教育名著是什麼？請摘述其主要內容。

【擬答】：

教育名著的閱讀可引發讀者反思作者的教育觀點，並應用於實務教育現場中，個人讀過印象最深刻的一本教育名著是 Rousseau 的《愛彌兒》(Emile)，茲摘述該名著之主要內容如下：

(一)自然主義的教育觀點：

《愛彌兒》全書五篇，Rousseau 以愛彌兒為主角，揭露當時男子教育的荒謬，並提出其自然主義的教育觀；並以蘇菲為例，提出女子教育的改革模式。開卷便說：「天生萬物，出生均善，一經人手，悉變為惡。」強調人性本善，人性若能適當發展，就可避免社會不良的影響。教師必須排除外來力量的影響，順著兒童本性加以引導，則能避免社會墮落的影響。

(二)自然人的教育觀點：

Rousseau 認為人類最高理想為自然人的生活，教育目的在於使人成為自然人，絕對自由、幸福而善良，使人過真正的生活，亦即人性教育。Rousseau 認為教育來源有三：自然、人與事物，且三者必須相互調和。教育法則應以「自然」為主，而此種崇尚自然、回歸自然、重視個人內在的開展教育觀，在當時可謂一大創舉。

(三)教育分期發展：

《愛彌兒》一書將教育分為四個時期，分別為：1. 嬰兒期：0-2 歲，家庭的保護期，教育應以身體養護為主。2. 兒童期：3-12 歲，教育應以感官訓練為主。3. 少年期：12-15 歲，理性開始發展，教育應以知識教育為主。4. 青年期：15-20 歲，教育應以道德教育、宗教教育和性教育為內容；Rousseau 的教育方法便是配合四個發展階段而實施。

(四)教育是隨生命的開端而啟始：

Rousseau 主張教育是隨生命的開端而啟始，每一孩童誕生便已成為學生，是大自然的學生。其強調家庭教育的重要性，應該教養其成人後如何自我保護，教導其承受命運的打擊。

Rousseau 認為兒童應當以感官去認識世界，而非由書本的知識，教材教具最好也應取自大自然。

四、請就國民中學體制，說明教育行政人員在學校的角色及其與學生的關係應如何？

【擬答】：

國民中學教育體制中，具有鬆散結合體系與雙重系統的特徵，茲針對題意說明教育行政人員在國民中學中的角色，以及教育行政人員與學生的關係如下：

(一)教育行政人員在國民中學體制之角色

1. 計畫與決定者的角色：教育行政人員在學校中應針對學校的校務發展進行規畫，並由可行方案中進行決定，使學校發展有所遵循不致偏頗。
2. 組織者的角色：教育行政人員應營造良好的組織文化與組織氣候，推動學習型組織，塑造智性氣候，並建立良好的組織公民行為與組織承諾感，並依情境需要進行組織再造與革新。
3. 溝通者的角色：溝通乃在分享訊息與建立共識，教育行政人員應透過不同的溝通方式進行互動，成員間若有歧異應儘速解決，可採集體協商及正式與非正式管道進行，並營造一個如 Habermas 所稱之理想言談情境，使溝通順遂。
4. 領導者與管理者的角色：領導與管理乃在引領組織成員，以達到組織目標的歷程，故教育

公職王歷屆試題 (98 身心障礙特考)

行政領導者在開放與渾沌的學校組織中，應不斷因應環境變遷，權變採取適當的領導與管理模式，使組織目標得以達成。

5. 評鑑者的角色：評鑑大師 Stufflebeam 曾云：「評鑑的目的在改進，而非證明」，教育行政人員透過教育行政評鑑，可得知資源的投入與實施之成效為何，並作為回饋與改進的參考之用。

(二) 教育行政人員與學生的關係

1. 吾汝的互動關係：教育行政人員與學生之間應保持「互為主體性」之關係，視你如我，秉持同理心，達到如 Buber 所稱之「吾汝」(I-Thou) 關係，如此校園方可友善與和諧。
2. 服務者與顧客的關係：教育行政是服務的工作，教育行政人員應以服務者的心態，面對學生（即顧客），行政工作應以顧客為導向，採用全面品質管理，不斷改進與全員參與，方可創建一所優質學校(quality school)。
3. 循環回饋的關係：學校在開放系統中，學生與行政人員彼此互動相當頻繁，學校行政人員對校園內外各事件應有敏感性，因應學生的回饋進行妥適處理，以避免蝴蝶效應之產生。

五、名詞解釋：

(一) 比馬龍效應 (Pygmalion Effect)

(二) 學習型組織 (Learning Organization)

(三) 多元智慧說 (Multiple Intelligences)

(四) 合作學習 (Cooperative Learning)

【擬答】：

(一) 比馬龍效應 (Pygmalion Effect)

心理學上有一種稱為自我應驗預言 (Self-fulfilling Prophecy) 的現象，而在教育學上則稱為比馬龍效應 (Pygmalion Effect)。「比馬龍效應」與「自我實現的預言」類似，預言可以是壞事，也可以是好事。最重要的是，一個人假若得到適當的鼓勵和認同，平庸的人也可以有突出的成就。但倘若一開始就認定會失敗，通常結果就真的會失敗。

(二) 學習型組織 (Learning Organization)

學習型組織 (learning organization) 由 Senge 於 1990 年《第五項修練：學習型組織的藝術與實務》一書中提出，係指一個組織在動態環境中能夠快速因應變遷的需要，以創造力來掌握變遷的動向，以系統思考為綱，組合組織及成員的自我超越，改善心智模式，透過共同願景的建立，結合團隊學習的方法，來達成組織目標徹底改造組織的文化，把僵化固定功能的傳統組織，轉化成能持續一起學習、能分享與創造知識、能適應環境變動的組織。

(三) 多元智慧說 (Multiple Intelligences)

多元智慧係由 Gardner 於《心靈的架構》(Frames of Mind) 一書中提出，認為傳統根據智力測驗所界定的智力是窄化的，對人類智能持一種運作性和功能性的看法。Gardner 將智力分為八種能力，即語文、數理、空間、音樂、肢體動作、人際、自省與自然觀察。Gardner 認為每個人都具有這八種智能，但多寡不一，多數人能將每一種智能發展到一適當程度，且個人通常以複雜的方式將這些智能結合起來運作。

(四) 合作學習 (Cooperative Learning)

合作學習 (cooperative learning) 是鼓勵學生為達成團體目標的一種教學法，在教室的學習情境中，學生在異質團體中一起學習任務，鼓勵彼此並分享經驗，相互幫助，提供資源，分享發現成果，批判並修正彼此的觀點，此種教學方式深受美國「反種族隔離運動」之影響。目前合作學習策略有相當多，如學生小組成就區分法、拼圖法第二代、小組遊戲競賽法等。