

98年特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育行政學

一、變革領導 (change leadership) 的意義為何？組織中如何運用變革領導？請說明之。

【擬答】：

(一)意義

Hall與Hord提出變革領導目的促進與協助組織中特定政策的變革，同時引進創新的技術與態度；校長變革領導及運用適當理念、技術與方式，從事組織、個人或組織間相關層面改變，以使學校能健全發展與永續經營，提升學校效能與競爭力。

(二)變革領導步驟

科特 (Kotter) 1996年在《領導人的變革法則》中，勾勒出組織成功變革的八步驟，而廣受全球歡迎。接著科特與科恩 (Cohen) 攜手，合著了《引爆變革之心》(The Heart of Change Field Guide)，其指出變革領導步驟包括三層面與八個步驟

1. 努力營造組織變革氣氛：包括(1)提升組織成員危機意識；(2)成立指導變革團隊；(3)共同建立組織願景與使命。
2. 促進組織投入承諾：包括(1)溝通變革願景；(3)促動行動，克服障礙；(3)創造立即性效果。
3. 執行與持續變革：包括(1)固守既有成果與持續精進；(2)將變革精神融入組織文化。

(三)變革領導應用

林明地 (2009) 「校長變革領導：認知取向的分析」中提出變革領導應用包括：

1. 關注內部引發的、根本的、計畫係的變革類型
2. 兼顧變革議題的技術人員面向
3. 採用「內部績效責任」解讀教育變革
4. 運用多元思考參考架構解讀變革議題
5. 同時運用基本的、一般道德的、政治的、社會價值，進行教育變革議題的解讀
6. 關注變革議題內容、情境理解再下決定

【本文參考：林明地 (2009)。校長變革領導：認知取向的分析。教育研究月刊，179，5—14。】

二、教育行政人員從事行政實踐時，面臨兩難問題應如何做出倫理決定？請說明倫理決定的步驟。

【擬答】：

(一)專業倫理：

倫理是人與人或人群間合理正當關係，在社會人際關係中所應遵守規範與待人處事原則，韋氏新辭典也把「倫理」解釋有三種涵意：1. 處理好壞、對錯或道德責任和義務的規律；2. 一群的道德原則或一套的價值；3. 管理個人或職業的行為原則 (Gove, 1996)。專業行政倫理則為教育組織行政人員，在執行專業過程中待人處事所應恪守規範。學校是一道德機關，行政人員必須遵守專業倫理規範，才有資格從事行政專業工作，執行成效才能另人信服。

(二)決定過程必須注意那些環節

吳清山、黃旭鈞(1999)，有關「教育行政人員專業倫理準則之建構」，各級教育行政人員應該從專業倫理準則與之建構中：(1)建立共識，發揮規範作用；(2)積極實踐，創造倫理情境；(3)因應潮流，不斷研究創新；(4)促進成員承諾，踐行專業倫理；(5)要求成員充分配合，兼顧技術與倫理等。這是一份值得提供作為我國教育行政專業團體，於制定教育行政人員專業倫理準則時參考之相當有價值的研究。

(三)倫理決定的步驟

1. 掌握影響倫理決定因素：

公職王歷屆試題 (98 身心障礙特考)

2. 遵守倫理決定過程與步驟：
3. 鼓勵組織成員參與決定：
4. 追求倫理決定合理性：
5. 妥善把握倫理決定情境：

三、面對少子化的問題，中小學班級學生人數、師資供需之間存在何種關連？有何解決的策略？

【擬答】：

(一)人口少子化意義

吳清山、林天祐(民94)人口少子化(The Low Birth Rate)係指每名婦女平均生育率低於二人以下，孩子生育越來越少的一種現象。造成少子化成因包括家庭計畫實施結果、經濟壓力增加、社會價值觀的改變、缺乏完善的社會福利支援系統、電腦科技普遍影響、女性主義意識崛起。

(二)人口少子化影響

1. 正面影響：

吳清山，林天祐(民94)指出人口少子化造成正面影響包括：有助於國民教育小班小校政策達成；使各校朝精緻教育學校努力；減少學生升學壓力與競爭趨於和緩。

2. 負面影響：

人口少子化造成負面影響包括：學齡人口數減少，造成各級學校被迫減班或併校命運，造成校舍閒置、教育資源浪費；教師需求銳減造成超額問題惡化，師資培育制度與新聘教師機制面臨危機；大專院校學生素質下降，使整體教育品質下滑；學生面臨物質充足享受，缺乏人際互動與尊重，使學生容易產生偏差行為人格發展產生異常。

(三)面臨人口少子化應變措施

1. 落實教育政策多元化：

過去教育政策朝令夕改、教養成本昂貴、學習環境不佳，無形中使國人生育率下降，未來教育政策不應僅給予短期休假或生育補助，更應長期規劃考量，邀集專家學者和實務工作者組成專案小組，研擬因應人口少子化教育發展對策，化解人口少子化造成教育危機，進而開創教育新的契機。

2. 教育品質提昇：

生育率減少情況下，國人更重視子女教養與教育品質，應有效降低學校師生比率、走向精緻化學校教育、提昇教師專業知能、提昇教育行政人員效率，才能降低少子化帶來的衝擊。

3. 學校經營模式改變：

國家總人口數不變前提下，人口少子化趨勢必然造成老化人口問題，學校面臨老年依賴人口增加，此時教育體制應有彈性變化，提供合適學習環境給老年人口，一來對學校經營有更多學生來源，二來讓學校在有經費前提下充分營運。

4. 建立回流教育制度：

傳統學習的環境，係以學校教育的為中心；終身學習的環境，則係以回流教育為基礎。欲建立學習社會，推動回流教育是重要的策略；先進國家的經驗顯示，建立回流教育制度，是達成終身學習社會的一條重要途徑。

5. 成立人口研究專責機構：

政府應重視人口政策倡導優生保健政策，訂定實質政策鼓勵國人結婚、塑造美滿婚姻與和樂社會，推動國人對婚姻、家庭與生育子女之價值觀。

【本文參考：何金針、唐璽惠(民95)。少子化趨勢一對幼稚園經營之衝擊及因應策略。學校行雙月刊，43，P242-252。】

四、從OECD/PISA 2006年的評量結果來分析，反應出台灣九年一貫課程實施的成效為何？試評述之。

【擬答】：

(一)意涵

1. 國際經濟合作與發展組織 (Organization for Economic Co-operation and Development ; OECD) 自公元 2000 年每三年評量一次的國際性學生評量計畫 (PISA) , 主要功能評量 15 歲學生個人參與社會活動能力, 評量內涵包括閱讀能力、數學能力、科學能力等三個主要學科領域外, 還曾經包含「問題解決」能力。(張鈿富、王世英、吳慧子、周文菁, 民 95)
2. PISA 優點強調教育系統與運作成效評量、評量內涵重視學生生活化與終生學習能力養成、可以進行國際間比較與相互觀摩、評量具有時間先後順序比較、評量嚴謹以專書方式出版、評量結果兼重平均數與離散量數。

(二)PISA 2006 年的評量結果

根據 2007 公佈測驗結果, 我國學生獲得「數學領域」全球第 1 名、「科學領域」全球第 4 (科學各科的表現情況為: 「生命科學」排名第 3 名; 「理化」排名第 3 名; 「地球科學」排名第 9 名; 試題屬性來分, 我國學生科學素養的三項主要能力「解釋科學現象」排名第 3 名、「科學論證」排名第 9 名、「形成科學議題」排名第 17 名、「科學本質」排名第 10 名)、「閱讀領域」則在 57 國排名第 16, 整體表現在國際間比較較差, 同時反應出我國未來中小學語文教學的重要性與未來教育發展的重點。

(三)反應出台灣九年一貫課程實施的成效

1. 閱讀方面

我國閱讀領域方面, 無論是最高級(Level 5)或是高分群(Level 5+Level 4)學生比例皆遠較前段國家為低閱讀能力不佳, 顯示我國學生在閱讀領域表現不佳的嚴重性。九年一貫課程主張推行英語及母語課程, 國語文學習時間遭到排擠效應, 國中小國語課程時數普遍降低; 升學主義、補習風氣的高漲的影響下, 學生的課後補習行為也會大大壓縮到學生在課後進行課內外閱讀活動的時間; 白話文與文言文之爭, 顯示語文學習的忽視, 以及語文學習內涵的降低情形。

2. 數學方面

台灣數學總體分數第一, 但程度最低的學生(Below Level 1)的比率較第二名芬蘭、並列第三名的香港、韓國還多, 程度次低部分(Level 1)亦然如此; 顯示九年一貫課程實施後數學存在雙峰現象, 仍需要日後進一步研究與論據來證明, 但也警惕我們必須正視此問題; 國際性學生評量測驗 (TIMSS) 針對我國學生數學學習背景相關分析, 顯示補習活動確實是能夠有效提升學生的數學科學習成就, 是否為九年一貫實施成效必須深入了解。

3. 科學方面

科學領域低分群呈現收斂情形, 高分群則有努力空間, 台灣學生解釋科學現象的能力最強, 但科學論證能力、思考發展科學題目等形成議題能力更弱, 我國教育現場較少讓學生實驗練習、上台報告、交叉討論有關, 且閱讀領域能力普遍不佳, 因為閱讀、文字轉化、口語表達都和科學的論述能力有關。

(四)PISA 對我國教育啟示

江芳盛、李懿芳 (2009) 在「國際學生評量計畫 (PISA) 試題特色分析及其對我國教育之啟示」提出四項方針, 分述如下:

1. 培養我國學生應用「數學」及「科學」能力, 而非了解「應用數學」及「應用科學」。
2. 提升學生對於閱讀的興趣與素養。
3. 加強高層次能力鍛鍊。
4. 謹慎運用大型測驗結果進行教育現象的解釋與推論。

【本文參考: 江芳盛、李懿芳 (2009)。國際學生評量計畫 (PISA) 試題特色分析及其對我國教育之啟示。教育資料與研究雙月刊, 87, 27-50。】