

98 年公務人員普通考試

類 科：教育行政

科 目：教育概要

一、目前政府正倡儀推展「台灣有品運動」——有品德、有品質、有品味，其中品德教育之推動對教育機構而言責無旁貸。品德教育的重要性為何？中小學如何推廣深耕品德教育？請分述之。

【擬答】：

政府當前欲推展「台灣有品運動」，盼透過品德(character)、藝術(art)、閱讀(reading)與環境(environment)等四大面向，建立一個有品德、有品質與有品味的社會，品德是所有教育的基礎，然當前教育卻有五育失衡之現象，故品德教育的推動受到極大之關注。茲針對題意說明品德教育的重要性，以及中小學推動深耕品德教育的策略如下：

(一)品德教育的重要性

1. 內涵：品德教育係指人品與德行之教育，學校或相關人員應用適切教育內容與方式，以建立學生良好的道德行為、生活習慣與反省能力，以培養學生成為有教養的現代公民。
2. 當前社會對品德教育的衝擊：品德教育為教育之本，然隨著社會變遷與科技發達，社會傳統倫理價值漸失、媒體過度渲染，渠等因素深深影響學生價值觀，進而衝擊到品德教育成效，以致造成學生的偏差行為與問題，進而造成社會亂象。

(二)中小學推廣深耕品德教育的策略

1. 推動六 E 品格教育：Kevin Ryan 曾提倡品格教育的六 E 策略(The six E' s of character education)，即(1)Example(楷模學習)、(2)Explanation(解釋)、(3)Exhortation(勸勉)、(4)Ethos(倫理的環境)、(5)Experience(體驗)、(6)Expectations of Excellent (對優異表現的期望)。學校教育過程應可嘗試融入推動。
2. 對品德核心價值有所思辨與反省：中小學教育工作者應增進學生對於當代品德之核心價值及其行為準則，具有思辨、選擇與反省，進而認同、欣賞與實踐之能力。
3. 建構品德本位的校園文化：學校教育工作者應使學校教師、行政人員、社區、家長與學生等全體成員，於平等互動的對話溝通中凝聚共識，建立品德教育的核心價值與行為準則，營造優質的友善校園文化。
4. 關注學校的潛在課程與次級文化：學校成員所潛存的課程或次文化常影響學生的認知、情意與技能甚大，教育工作者應隨時反省批判課程或學校文化中的意識型態(ideology)，成為如 Giroux 所稱之轉化型的知識分子。
5. 聯結家庭與社區教育以發揮德育功能：品德教育不是在學校才做，更是終身教育，學校應試著提升家庭與社區對品德教育的重視程度，使學校、家庭與社區密切合作，產生相輔相成的效果。
6. 結合各界資源：學校應結合政府、家長與民間資源，如推動媒體識讀教育、閱讀運動等，不斷強化社會之品德教育之功能，喚醒社會各界對於當代品德之重視與體現。

※參考資料：吳清山、林天祐(2005)。品德教育。教育資料與研究，64，150。

二、試述教育人員對學生、學校、學生的家長、及在專業上應有的責任為何？

【擬答】：

教育人員所扮演的角色與功能，隨著時代與社會的變遷日益複雜，如同後現代主義般呈現多元面貌，要擔負起教育人員的責任需考量的面向頗多，茲針對題意說明教育人員對學生、學校、學生家長與專業上四大方向之責任分別說明如下：

(一)對學生的責任：

1. 使學生瞭解自我與發展潛能：教育人員除照顧學生外，更要透過教學與生活教育，使學生充分瞭解自我之能力，並發展自我潛在之能力，達到如同人本心理學之父 Maslow 所稱之自我實現。

公職王歷屆試題 (98 高普考)

2.發揮教育愛並促使學生社會化(socialization)：教育人員應擁有文化學派大師

Spranger 所主張之「社會型」的人格特質，發揮教育愛，且促使學生適應社會，達成社會化的境界。

(二)對學校的責任：

1.扮演組織人與專業人的角色：教育人員在學校不但是專業人員，更是組織的一分子，身為教育人員應瞭解雙重系統中學校角色之調適，使組織不斷向前邁進。

2.從事教育興革與創新：學校是開放系統(open system)，受在外界回饋衝擊頗大，故教育人員應積極面對革新，培養自我之多元能力，行政人員透過創新經營理念，引導學校改進，切勿因循苟且，方可使教育環境永續經營。

(三)對學生家長的責任：

1.鼓勵家長參與學校事務：學生家長是學校發展的助力，教育人員應積極鼓勵學生家長關心學校教育事務，例如參與志工、親師會、親職教育活動等，營造親師合作與家校合作的氛圍。

2.尊重家長的教育選擇權：家長教育選擇權(school choice)是新自由主義下的思潮，家長有權為自己子女選擇最合適之學校，身為教育人員則應予以尊重，同時反思自我的教育知能，以不斷提升教育之競爭力。

(四)對專業上的責任：

教育人員若要成為專業，則應符合專業規準，茲以美國教育協會(NEA)與 Hargreaves 與 Goodson 的新專業主義說明教育人員之專業責任。

1.符合專業規準的責任：身為一位專業之教育人員，應符合需有專門的知識與技能、經過長期的專門訓練；強調服務的觀念，而不計較經濟報酬；在從事教育工作享有相當的獨立自主權；必須有自律的專業團體與明確的倫理規範，且要不斷地在職進修。

2.達成新專業主義的特質：教育人員應建立合作文化，以專業知識來解決專業實踐問題，應公開地學生學習深遠的社區合作，教師應主動關心學生，應抱持自我導向的探究與不斷學習的精神，發展專業知識與實踐標準。

※摘自：高進老師教育行政學總複習教材，27-29

三、學校若能有良好的公共關係，可增加學校發展的助力並降低阻力。試述學校如何有效推展公共關係？

【擬答】：

學校公共關係(school public relations, SPR)是學校運用媒體溝通、服務或其他行銷方式，促進學外界相互瞭解交流，維持長期性、持續性互助互利的合作關係，傳達學校辦學績效與特色，爭取更多社會資源，共同為教育而努力。學校公共關係良好將有助於學校發展，茲分述學校有效推展公共關係的策略如下：

(一)建立完善 CIS 行銷策略：

企業識別系統(Corporate Identification System, CIS)將企業經營理念與組織文化，運用整體視覺傳達設計，傳達給周遭利害關係人，讓他們對組織產生認同感與價值觀，達到企業行銷目的。學校公共關係可參考 CIS 精神，將學校經營理念與文化特色，透過校徽、校歌、校訓、文化特色等活動，運用理念識別、活動識別、視覺識別，傳達學校優質特色，塑造優勢形象。

(二)學校積極參與社區活動：

學校與社區保持互動關係，不僅互蒙其利，且為未來時代趨勢。加強學校與社區雙向互動、互相合作，積極透過學校教育資源與服務，提昇社區成員公民素養，厚植社區的社會資本，藉著與社區產生良性回饋作用，提昇學校教育效能之助力。

(三)重視人際關係拓展

學校應力行走動式管理(MBWA)廣結善緣，凡與學校相關成員組織，應時常拜訪接觸或創造互動機會，努力拓展人際關係網路，良好人際關係網路是推展公共關係基礎。

(四)時常舉辦親職教育活動

公職王歷屆試題 (98 高普考)

家長最關心子女學業成績，相對會要求學校辦學績效，學校應定期舉辦親職教育活動，透過活動傳達學校辦學績效、教師專業涵養與學生作品成績，使家長體會學校辦學用心，增進雙方瞭解與拉進彼此關係。

(五)強化團隊意識與組織文化

組織中領導者必須建立共同價值、信念與目標，來引導組織成員行為，凝聚團體共識，促進組織發展與成長。因此組織領導人必須重新塑造組織文化，將組織願景與使命納入文化中，形塑學習組織文化，有效引導組織變革與再造。

(六)建立危機管理系統與溝通管道

學校必須建立資訊回饋系統，隨時蒐集外界資訊，避免因錯誤資訊產生不必要的誤解，且應適時澄清誤解以免產生負面影響；學校與家長會長、地方機關、民意代表、社區委員、社團等應保持密切關係，不僅要有暢通資訊管道來源，同時亦建立溝通管道。

※摘自：高進老師教育行政學總複習教材，26-27

四、一般教育研究的步驟為何？試申述之。

【擬答】：

教育研究起因於對教育理論、教育發展與現象的好奇，採用嚴謹、周密、批判態度所進行完整探究，以追求教育改造而提升教育效果，其目的在組織教育體系，解決教育面臨的問題，而教育研究的類型頗多，各類研究步驟亦不盡相同，以下依題意針對一般教育研究的步驟程序說明下。

- (一)界定問題：教育研究者首要要先確定問題範圍與性質，問題通常是來自實務遇到困難，或是欲驗證理論或相關研究。例如學校教師發現教學現場出現教育之問題造成運作之困難。
- (二)建立假設：建立假設是為對研究問題提出暫時性的答案或嘗試性答案，科學研究假設可以根據理論、過去研究或研究者經驗，對於研究問題的假，提出假設必須可以加以檢證。
- (三)設計方法：考驗假設方法，須以操作性定義表達，對假設概念作出具體明確定義，至於如何測量及使用工具方法，即為研究設計與實驗設計問題。
- (四)蒐集資料：蒐集實徵性資料是欲驗證假設是否能成立，依研究設計逐步蒐集資料，且資料蒐集必須參照研究假設，否則資料散漫無意失去意義與價值。如研究樣本必須符合操作性定義的對象成員。
- (五)提出結論：將上述資料歸納或統計分析得到結論，研究結論可能得到支持假設，亦可能推翻；研究者可藉由對觀察一些具體現象，推論至其他適用理論，亦可針對同一現象提出普遍性概括，形成理論或定律原則。