

98 年公務人員特種考試司法人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：各類科

科 目：國文（作文、公文與測驗）

甲、作文、公文部分：

一、作文：

長官與部屬是因工作而建立的人際關係，也是職場人際關係中，極為重要的一環。進入公職體系，我們可能只是部屬，也可能既是小單位的主管，又是高階長官管轄之下的部屬。身為公務員，該如何扮演長官或部屬的角色？該懷抱何種態度或理念與長官、部屬互動？遭遇瓶頸或「是」與「非」的衝突時，又該如何面對、解決？在公職生涯中，這些課題將不斷的考驗著我們。請以「長官與部屬」為題，寫作一篇結構完整的文章，申論你的見解。

【擬答】

長官與部屬是平等對待之關係，在任何團體中，上下之間本具有休戚相關、禍福與共的關聯。彼此間當以團體之興衰為己任，以負責盡職為態度，此團隊方得以取得最高業績、最好成就。曩昔在農業社會裡，並無一定之隸屬關係，以致凸顯不了各個等級的權力分配。然而時代不斷變遷，社會結構隨之變動，人際關係亦趨複雜。個人能力有限，團隊的合作的重要性於焉顯現。長官與部屬的相互對待便成為團體的靈魂，否則本位主義作祟，不免如同散沙，無法凝聚共識，甚至互相推諉，整體的力量便無從發揮。

公權力是在各級長官與所屬部門中，權利義務關係明確後的一種「執行力」。其行使目的，乃使整體力量運轉，彼此同心戮力，胼手胝足，使職務完成，各項目標蒸蒸日上，要言之，若非權力等級之畫分而欲貫徹命令、求得進步，不啻是緣木求魚。

人類以互助為原則，因此在整個文明的發展史上，分工合作是其構成的要素之一。而分工合作意念之產生，則是由於有進化的必要，而個人又不能遁逃山林，遺世獨立，於是便產生各種有機體的組織。化個人的力量，圓滿達成工作目標，這種團體的協同性，便稱之為「團隊精神」，其乃建立在長官與部屬之嚴密的分級之基礎上。任何一個團體，能否達成其工作目標，其上下成員應具有共同認知，精誠團結、和衷共濟的精神，方能克奏膚功。

當今，少數人缺乏服從之觀念，形成團隊之蠹蟲，久為人所詬病。究其因，端在社會轉型期中，舊時社會子遺之病態，積習難改，以致消極頹唐，推諉塞責。準此，要如何對症下藥，切中弊端，個人認為必須著手下列事項：

- 一、建立歸屬意識：國人一向重視歸屬感，只要有此一歸屬感，必能赴湯蹈火，完成任務。所以培養團體的感情，是促發團隊精神最重要的步驟，有了團體的情感，才能有共同的認識，然後才能推誠相見，合作無間。
- 二、暢通溝通管道：良好的溝通管道，能使各分子間的意見充分表達，團體對成員的期望，成員對團體的要求，都能借助管道作無形的心理契約。雙方對這無形的心理契約，都有去履行的義務與責任，進而產生對整體的隸屬感與服從性。
- 三、培養容納雅量：大部分的人，都自以為是，處處以自我為中心，在團體中，如果有異於自己的意見，常加以無理性的否決，結果形成爭執難下，水火不容，群體產生裂痕。倘能開誠佈公，溝通交流，既可集思廣益，亦可增進團隊精神。
- 四、堅守個人崗位：團隊著重整體力量的發揮。所以個人在團隊中，必須負責盡職，竭盡所能，整體的力量才能顯現。不因一己之英雄主義而拖累團隊，就必須恪守命令，奉行團規，取得最高績效。
- 五、建立互信心理：團隊中最忌諱的是互相猜忌與不信任，此洵是團隊精神最大絆腳石。所以彼此成員間應互相信任，翦除衝突，才有共同準則，此一行徑必須整體的，絕非分別的、破裂的個體行為。所以團體的每一分子，必須有一致的步調，才能表現團體的統一性。

長官與部屬之分工合作是協力的表現，亦是產生巨大力量的泉源，各司其職、彼此尊重就能產生力量。只要大家本此原則方法，必能提昇全民團隊精神，團結在美好願景的旗幟之下，風雨同舟，攜手並進，共登成功彼岸，讓國家更有願景可期。

二、公文：

財團法人中華民國消費者文教基金會過去陸續檢測市售一百二十多種瓶裝水，發現標示不符的比例偏高，部分品牌添加多達 41 種元素，其中還包括放射性元素鈾，飲用過量不僅易引發白血病在內等多種癌症，還會造成遺傳變異，影響國人健康。試擬行政院衛生署函各縣市政府衛生機關，全面稽查及檢驗市售瓶裝水，對不合格瓶裝水，嚴加取締。

【擬答】

檔 號：

保存年限：

行政院衛生署 函

地址：000 臺北市○○區○○路○○號

聯絡方式：(承辦人、電話、傳真、e-mail)

○○○

○○市○○區○○路 000 號

受文者：○○市政府衛生局

發文日期：中華民國 00 年 00 月 00 日

發文字號：○○○字第 0000000000 號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：全面稽查及檢驗市售瓶裝水，對不合格瓶裝水，嚴加取締，請 查照惠辦。

說明：

- 一、邇來，迭經民眾反應，諸多廠牌之瓶裝水皆有異狀，包括：水質不明、顏色汙濁、味道怪異、口感不佳……，經消費者文教基金會檢測市售一百二十多種瓶裝水，竟發現標示不符的比例偏高，部分品牌添加多達 41 種元素，其中還包括放射性元素鈾，損害身體極大；爰此，為保障民眾之飲用安全，各衛生單位宜作好把關工作。
- 二、部分不肖業者為求市場之銷售量，遂不注重製造水之品質，導致在水中含有致癌物，長期飲用必將對人體造成遺傳變異，影響健康至鉅，實有督促改善之必要。

辦法：

- 一、請各縣市政府衛生單位加派專員對所屬轄區之瓶裝水製造商嚴加檢測，以最嚴厲之方式作檢定，將不合格之處逐一改進，以完全符合國家標準質。
- 二、凡對有疑問之廠牌，要求業者限期改善，務求生產純質優良之瓶裝水，並監督業者不得以個各項名義，妄自哄抬售價，以保障消費者權益。
- 三、一旦發現仍存有上開情事，爰依法究辦，絕不寬宥，以落實本公文之欲達成目標。

正本：各縣市政府衛生機關

副本：

署長 ○○○(蓋簽字章)

乙、測驗部分：

(A) 1. 下列各組「」內的字詞，意義不同的是：

- (A)使人「屬」孟嘗君，願寄食門下／仰「矚」俯映，彌習彌佳
- (B)源泉「混混」，不舍晝夜／「滾滾」長江東逝水，浪花淘盡英雄
- (C)賜也，女以予為多學而「識」之者與／博學強「志」，明於治亂，嫻於辭令
- (D)弟子勉學，天不忘也；聖人「共」手，時機將矣／鳴琴垂「拱」，不言而化

(D) 2. 《論語·為政》：「道之以政，齊之以刑，民免而無恥。」句中「道」字的意義，與下列何句之「道」相同？

- (A)莫「道」不銷魂
- (B)責善，朋友之「道」
- (C)不足為外人「道」也
- (D)「道」民之道，可不慎哉

(A) 3. 逢人「說」項／學而時習之，不亦「說」乎／「說」大人，則藐之以上各條中「說」字之意義，依序解釋，下列選項何者完全正確？

公職王歷屆試題 (98 司法特考)

- (A)稱揚／喜悅／遊說 (B)遊說／解說／喜悅
(C)稱揚／喜悅／解說 (D)喜悅／解說／遊說
- (C) 4. 「出師一表真名世，千載誰堪伯仲間」，句中「伯仲」的用法，與下列何者相同？
(A)「伯仲」盡時賢，平輿與潁川
(B)惠公之後，有「伯仲」二人，績學工文
(C)「伯仲」之間見伊呂，指揮若定失蕭曹
(D)軒冕之盛，近代無比，「伯仲」四人，咸居顯列
- (B) 5. 以下文句「」中的詞語何者不是指涉月亮？
(A)天！休使「圓蟾」照客眠
(B)秋山斂「餘照」，飛鳥逐前侶
(C)暮雲收盡溢清寒，銀漢無聲轉「玉盤」
(D)「桂魄」初生秋露微，輕羅已薄未更衣
- (C) 6. 下列有關章回小說的作者、書名、書中人物的組合，何者不正確？
(A)施耐庵／《水滸傳》／宋江 (B)吳承恩／《西遊記》／沙悟淨
(C)羅貫中／《三國演義》／魯智深 (D)曹雪芹／《紅樓夢》／王熙鳳

羣葩當令時，只在花開之數日，前此後此皆屬過而不問之秋矣。芙蕖則不然：自荷錢出水之日，便已點綴綠波；及其莖葉既生，則又日高日上，日上日妍。有風既作飄飄之態，無風亦呈裊娜之姿，是我於花之未開，先享無窮逸致矣。迨至菡萏成花，嬌姿欲滴，後先相繼，自夏徂秋，此則在花為分內之事，在人為應得之資者也。及花之既謝，亦可告無罪於主人矣；乃復蒂下生蓬，蓬中結實，亭亭獨立，猶似未開之花，與翠葉並擎，不至白露為霜而能事不已。(李漁〈芙蕖〉)

依下文回答第7.題至第10.題：

- (B) 7. 文中「前此後此皆屬過而不問之秋矣」的「秋」字，義同下列那一「秋」字？
(A)千「秋」萬世 (B)多事之「秋」
(C)「秋」風秋雨愁煞人 (D)一日不見，如三「秋」兮
- (A) 8. 文中「在人為應得之資者也」的「資」，意指？
(A)收穫 (B)資助 (C)成本 (D)資質
- (C) 9. 文中「及花之既謝，亦可告無罪於主人矣」，意謂此花：
(A)仍然不盡興 (B)尚覺有些虧欠
(C)已經盡了本分 (D)毫不眷戀的離去
- (D) 10. 從官能知覺的角度看，上引文字重在描繪：
(A)聽覺 (B)嗅覺 (C)味覺 (D)視覺