

98 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育行政學

一、請比較教育行政科學實證時期、行為科學時期與系統途徑時期之理論要旨有何不同？並請歸納教育行政理論的發展趨勢。

【擬答】

(整理自謝文全, 2007: 28; 梁福鎮, 2008: 11)

由於社會的政治、經濟、文化、教育與學術的變遷與進步，改變了人類的思維與生活方式，教育行政理論也隨著產生典範轉移的現象。歐美教育行政學理論的演變前後經過幾個不同時期：

(一)科學管理時期：

此時期形成了古典或科層的概念，特別注重嚴格的、以技術為基礎的管理原則。組織被認為是具有階層的、邏輯的及系統合理的結構。組織的成員被視為被動的工具，期能執行工作並接受命令，但無法主動施為，產生影響。

(二)行為科學時期：

此時期其提供不同於科學管理的觀點，特別重視組織的心理與社會基礎。科學管理學派注重協調生理的歷程及工作者對此種歷程的調適，而行為科學時期學者們則認為組織是一個有機的社會系統，其成員即社會要素必須經協調而成為一個足可發揮功能的整體。並設法使各種社會科學及行為原理的概念均能適用於教育行政之中，強調任何合理的行政行為應兼顧「效能」與「效率」，並應統合機構的目的與個人的需求。

(三)系統理論時期：

包括一般系統理論、Z 理論和權變理論等等，重視人類與環境的互動合作與相互調適，主張應採因人因時制宜的權變領導，唯有組織目標與個人目標均能達成，組織才能有效生存與發展。

理論的發展通常循著「正、反、合」的辯證性發展。經由理性的批判，行政學者逐漸發現對立的正、反兩面各有所偏，因此主張整合的聲音開始出現。再加上前面兩個時期提供了不同而豐富的研究成果，使後來研究者有更寬廣的視野可以統觀。此外，隨者資訊科技時代來臨，後現代思潮吹起，教育行政研究更呈現多元論述的百家爭鳴情境。未來教育行政發展將會受到「國際化、資訊化、民主化、自由化和本土化」的衝擊，建構一套兼顧國際視野和本土需求、結合資訊科技與傳統文化、融匯行政民主與行政倫理的教育行政體制，追求「品質、效率、廉潔、公義、效能」的教育行政願景，將是吾人共同追求的目標。

二、請說明非正式組織的正負功能，如欲預防或消除非正式組織反功能有那些途徑？

【擬答】

(一)意義：非正式組織是人們自動形成的組織，而不是依照法令規章設立的。換言之，在正式組織中的一些成員，由於工作、興趣、利益、情誼（如同學、同鄉、同宗、同事）等關係，彼此發生互動互助，產生感情與認同而自然結合成的團體，即為非正式組織。

(二)正功能：

1. 提供情緒發洩管道，可促進成員身心健康。
2. 對正式組織產生制衡作用，使正式組織的作為不致發生偏差。
3. 提供角色交換機會，有助於成員的和諧相處。
4. 滿足成員從正式組織所無法獲得滿足的需要。
5. 可協助正式組織的應變適應力。

(三)負功能：

1. 造成人員角色衝突，降低其工作效率。
2. 易造播謠言，破壞正式組織的凝聚力。

公職王歷屆試題 (98 地方政府特考)

3. 互相掩護徇私，腐蝕正式組織運作的合理性。
4. 抵制正式組織的革新，降低其應變適應力。
5. 抹殺成員的創造力，減少其對正式組織的貢獻。

(四)如何運用非正式組織：

1. 對非正式組織的領導人物，給予適度的尊重，多找機會接觸他，並徵詢他對正式組織的興革意見。
2. 儘量考慮讓非正式組織參與組織的決定，其辦法如讓其代表參與正式組織的各種委員會；或在作決定之前，先利用意見週查來了解各非正式組織的意見，以便集思廣益。
3. 透過非正式組織，處理一些正式組織所難以處理的問題。正式組織有時會碰到一些問題，若要用正式組織的法定方法處理，反而難以達成目的，若改透過非正式組織來協助，卻反而容易成功。

三、教育行政領導的意義和要點為何？假如您是一位教育行政人員應把握那些領導的原則？

【擬答】

(一)意義：所謂教育行政領導乃是教育行政人員指引組織方向目標，發揮其影響力，以綜合成員意志，利用團體智慧，及激發並導引成員心力，從而達成組織目標之行政行為。其包含下列要點：

1. 領導係存在於教育組織情境裡。
2. 領導旨在達成組織的教育目標。
3. 領導是一種影響力。
4. 領導係引導團體成員合力達成教育目標與成員需求之滿足。
5. 教育行政領導是教育行政人員為達成教育目標所表現的一種行政行為或歷程。

(二)教育行政領導應把握之原則（林新發）：

1. 有目標意識並依行政三聯制來達成目標。
2. 教育行政人員應具領導哲學並對工作價值全神投入。
3. 能知人善任，適度授權。
4. 善用轉型領導策略，以增進教師組織承諾，提升組織效能。
5. 發揮成功領導者的特質與行為。
6. 採用「中庸式動態平衡的領導」，兼顧組織目標達成及成員需求滿足。
7. 瞭解並善用非正式組織。
8. 在依法行事及尊重人性的基礎上，酌情權變。
9. 善用溝通以協調成員的看法和行動。
10. 把握道德領導的原則和做法，並採行相關配套措施。

四、近十餘年來台灣教育改革形成的背景為何？當前國民教育階段有那些主要教育政策？並請針對其實施情形加以評論。

【擬答】

近年來社會各界對學校教育改革的期許頗為殷切，行政院教育改革審議委員會在教育改革總諮議報告書中，有關促進中小學教育鬆綁、帶好每位學生、改革課程與教學、提早學習英語、協助學生具有基本學力等建議，適為民意的反映，故在國民教育的改革行動中，必須進行新觀念的改革，以滿足社會期待。

(一)茲將當前國民教育階段主要教育政策

1. 主要為實施國教九年一貫課程，其中一包含了「學校本位課程」發展、課程結構（如課程統整）、教學型態（如協同教學）及評量方式等重大的改變。
2. 其他配套措施，則如廢除高中聯考，基本學力測驗、小班教學等。

(二)評述：

誠如前述，當前諸多教育改革係為符合社會期待與學理依據而推行，然而在實施的過程仍有相關的手段值得檢討與改進：

公職王歷屆試題（98 地方政府特考）

1. 基本能力指標不免抽象，而使其轉化仍有困難。
2. 課程統整推行不易，常因教學進度、升學考試壓力而淪為應付教案比賽或課程評鑑的工具，而未發揮統整之目的。
3. 學校本位課程發展之落實有待努力，部分學校為爭取預算未能善用而為「本位而本位」。
4. 教師教學創新及課程研發能力仍嫌不足。
5. 教科書一綱多本引發家長、學生疑慮，亦曾致中央地方政策不同調、使得基層徬徨失措。

教育是衡量國家競爭力的重要指標，也是導引重塑價值體系和社會文化發展的原動力。展望國內教育的發展，面對知識經濟時代全球化與資訊化的衝擊，將導致重大轉型。我國教育發展在人本化、多元化、自由化、本土化、科技化、國際化的衝擊下，應以新的思維、新的作法，採納新的經營策略，建立新的價值觀念，形成新的學校文化，發揮教育新的功能，以全力實現共同的願景。我們深信，同時也殷切期許，上述教育發展策略，如能逐步落實，將有利於我國整體社會的進步與國家競爭力的提升。

公
職
王