

臺灣郵政股份有限公司委託台灣金融研訓院辦理 97 年從業人員甄試試題
職階：專業職(二)【外勤】 *請填寫入場通知書編號：

專業科目(2)：郵政法規大意

注意：①本試卷正反兩頁共 65 題，第一部分 1~40 題，每題 1.25 分；第二部分 41~65 題，每題 2 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。
②本試卷皆為單選選擇題，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③答案卡務必繳回，違者該科以零分計算。

科目：郵政法規大意【專業職 外勤】

*共 65 題單選題，第 1~40 題每題 1.25 分；第 41~65 題每題 2 分

- 1.【1】 2.【4】 3.【1】 4.【3】 5.【3】 6.【3】 7.【2】 8.【1】 9.【3】 10.【4】
11.【3】 12.【4】 13.【2】 14.【2】 15.【1】 16.【1】 17.【2】 18.【3】 19.【1】 20.【4】
21.【2】 22.【1】 23.【3】 24.【3】 25.【1】 26.【1】 27.【2】 28.【1】 29.【4】 30.【3】
31.【4】 32.【3】 33.【1】 34.【3】 35.【3】 36.【1】 37.【4】 38.【4】 39.【4】 40.【2】
41.【2】 42.【4】 43.【1】 44.【3】 45.【2】 46.【1】 47.【4】 48.【4】 49.【3】 50.【3】
51.【4】 52.【4】 53.【2】 54.【2】 55.【4】 56.【4】 57.【4】 58.【4】 59.【1】 60.【2】
61.【3】 62.【2】 63.【1】 64.【4】 65.【3】

第一部分(第 1~40 題，每題 1.25 分)

- 1.下列何者為郵政法之制定目的？
①增進公共利益 ②增進就業機會 ③促進經濟發展 ④健全運輸市場
- 2.下列何者非郵政法所稱之郵政資產？
①中華(臺灣)郵政公司之車輛 ②中華(臺灣)郵政公司之局屋
③中華(臺灣)郵政公司之土地 ④中華(臺灣)郵政公司代售之商品
- 3.下列何者非屬中華(臺灣)郵政公司之業務範圍？
①年金保險 ②遞送郵件 ③儲金 ④匯兌
- 4.下列何者得經營通信性質文件之遞送？
①於公司章程列有此項營業項目者 ②於公司營利事業登記證列有此項營業項目者
③受中華(臺灣)郵政公司委託者 ④受政府機關委託者
- 5.意圖供行使之用，而偽造表示郵資已付之符誌者，除處有期徒刑外，得併科多少罰金？
①新臺幣一萬元以下 ②新臺幣二萬元以下 ③新臺幣三萬元以下 ④新臺幣五萬元以下
- 6.下列何者得使用「郵局」之名稱？
①經經濟部智慧財產局同意者 ②經交通部同意者
③經中華(臺灣)郵政公司同意者 ④經行政院金融監督管理委員會同意者
- 7.中華(臺灣)郵政公司之離職員工，就其在職時因職務知悉他人之秘密，下列敘述何者正確？
①已無守密義務 ②仍應保守秘密 ③應續守密一年 ④應續守密五年
- 8.有事實足認內裝物為禁寄物品之郵件，中華(臺灣)郵政公司人員可否予以開拆？
①得予開拆 ②尊重民眾隱私，不得開拆 ③得請求警察機關派員開拆 ④須報交通部同意方得開拆
- 9.有關國內郵件事務，下列敘述何者正確？
①優先適用國際郵政公約 ②優先適用國際郵政協定 ③優先適用我國郵政法 ④優先適用我國民法
- 10.除中華(臺灣)郵政公司外，何人得發行郵票或其他具交付郵資證明之類似票證？
①經行政院核准者 ②經交通部核准者 ③經立法院決議者 ④任何人都不得發行
- 11.郵票之式樣，由何機關核定？
①交通部 ②立法院 ③行政院 ④總統府
- 12.特製郵簡上表示價格之花紋有污損時，下列敘述何者正確？
①仍可繼續使用 ②僅限於國內寄送 ③可至郵局更換新品 ④失其效用
- 13.郵件無法投遞且無法退還寄件人時，中華(臺灣)郵政公司應如何處理？
①應公開銷燬 ②應招領揭示之 ③應保存候查 ④應送當地派出所候領
- 14.下列運送業，何者無輔助載運郵件之義務？
①鐵路 ②市區公車 ③船舶 ④航空器
- 15.對於違反郵政法之場所，何機關得派員會同警方實施檢查？
①交通部 ②中華(臺灣)郵政公司 ③中華(臺灣)郵政公司稽核處 ④行政院金融監督管理委員會
- 16.依郵政法規定，中華(臺灣)郵政公司得受何機關委託，代表政府與外國談判國際郵政事務？
①交通部 ②外交部 ③總統府 ④國家安全局
- 17.某甲交寄代收貨價包裹一件重 6 公斤，報明價值 5000 元，交付普通資費 100 元、回執費 9 元、代收貨價服務費 30 元、報

- 值費 20 元，合計郵費 159 元，該包裹於運遞途中因郵局之過失致遺失時，郵局應補償某甲該件 5000 元外，並應退還郵費若干元？
① 109 元 ② 139 元 ③ 149 元 ④ 159 元
- 18.同上題案例，該包裹如係一般附回執之國內普通包裹(非代收貨價、未報值)，於運遞途中因郵局之過失致遺失時，郵局應支付某甲補償金若干元？
① 575 元 ② 575+100+9 = 684 元 ③ 865 元 ④ 865+100+9 = 974 元
- 19.無法投遞之國內非掛號新聞、雜誌，退回原寄郵局，並發單通知寄件人，自發單通知之次日起幾日內至指定郵局補付郵資領回？
① 15 日 ② 16 日 ③ 20 日 ④ 30 日
- 20.下列何種郵件得依寄件人之申請，加付投交收件人親收之資費後，限定投交收件人本人親收？
①國內報值函件 ②國內掛號函件 ③國際保價包裹 ④國際掛號函件
- 21.下列何種郵件得依寄件人之要求以快遞方式收寄，由寄達郵政機構優先處理並交由專差儘速投遞？
①國內掛號信函 ②國際快遞郵件 ③國內報值包裹 ④國內保價郵件
- 22.存證信函留存郵局之副本，自何日起由郵局保存三年，期滿後銷燬之？
①交寄之日 ②交寄之次日 ③交寄之第 3 日 ④交寄之第 4 日
- 23.交寄掛號信函時，郵局認為其裝有禁寄之文件或物品或夾寄他人郵件者，依郵件處理規則規定應如何處理？
①一律送交司法機關處理
②一律送交警察機關處理
③郵局得請寄件人當面拆驗，拒絕拆驗者，不予收寄
④加倍計收郵資後收寄
- 24.彩票及與彩票有關之廣告傳單屬禁寄物品，但經政府特許發行或未經特許發行而由司法或警察機關互寄作為訴訟證據之使用者，可按何種郵件交寄？
①平信 ②小包 ③掛號信函或包裹 ④掛號印刷物
- 25.國內掛號函件之補償金額，每件為新台幣 575 元，國際掛號函件則每件依國際貨幣基金特別提款權若干計算單位，計算補償金額？
① 30 ② 40 ③ 50 ④ 60
- 26.郵件以其機關或機構之地址為收件地址者，得交與機關或機構內之接收郵件人員或郵件收發處，接收郵件人員或郵件收發處拒收掛號郵件時，應如何處理？
①通知收件人至郵局領取 ②比照平信逕交其郵件收發處
③依無法投遞郵件規定處理 ④依無著郵件規定處理
- 27.無法投遞或依規定不予寄遞而不能退還寄件人之郵件，應由原寄郵局招領揭示若干期間，屆期無人領取者，為無著郵件？
① 15 日 ② 1 個月 ③ 2 個月 ④ 3 個月
- 28.某件寄高雄市旗津區之包裹投遞時，因收件人地址變更須改向新地址屏東市○○路投遞，則該包裹之改向新地址投交為：
①改寄 ②改投 ③轉寄 ④轉投
- 29.按址投遞地區之郵件投遞方式，下列敘述何者錯誤？
①平常郵件於按址投遞區域應按封面所書地址投遞
②收件地址裝設有信箱者，將郵件投入信箱內
③郵件體積過大，無法投入信箱者，或收件地址未裝設信箱者，應投交收件人或投遞於收件地址適當位置
④投遞於附近住家或行號收件
- 30.依郵務營業規章規定，國內郵件存局候領期間，以候領之次日起算多久為限，但收件人得以書面申請延長至一個月？
①七日 ②十日 ③十五日 ④二十日
- 31.依郵政法或郵件處理規則規定，招領郵件之領取手續及應提示之證件、物品，下列敘述何者錯誤？
①收件人親自領取各類掛號郵件者，應交回招領郵件通知單，出示身分證明文件並加蓋印章。如未攜帶印章者，得簽署全名代替蓋章
②收件人委託他人代領報值及保價郵件以外之掛號郵件者，應交驗招領郵件通知單、收件人委託書或印章，並由代領人出示其身分證明文件、簽名或蓋章領取
③收件人委託他人代領報值及保價郵件者，應交驗招領郵件通知單、收件人委託書，並由代領人出示其身分證明文件、簽名或蓋章領取
④投交收件人親收之國際掛號函件得委託他人代領
- 32.有關郵件改投或改寄之申請，下列敘述何者錯誤？
①應由收件人以書面填明應書寫事項，向相關郵局辦理
②性質複雜者，其郵件改投或改寄之申請，郵局得拒絕之
③改投之郵件應納資費，改寄之郵件應分別依規定另付或免付資費
④有收件人地址之郵件，改交同地郵局存局候領者，其郵件改投或改寄之申請，郵局得拒絕之
- 33.改寄之郵件，應分別依郵資規定辦理，下列敘述何者錯誤？
①信函、明信片、郵簡、盲人文件由原寄地改寄新寄達地，與原付資費相同者免費，不同者無須補足資費差額
②新聞紙、雜誌、印刷物、小包改寄者，另付自寄達地改寄新寄達地資費
③包裹，按照寄達地寄往新寄達地之資費另付資費。其應交付逾期保管費者，並交付逾期保管費
④報值或保價包裹改寄時，須另付報值或保價費。但包裹資費內含報值或保價費者，不在此限
- 34.依郵務營業規章規定，存局候領之國內快捷郵件，自候領之次日起算，以多久為限？

- ②違反專用信箱或專用信袋租用契約規定者，郵局得終止其租約
- ③利用專用信箱或專用信袋從事非法行為者，郵局得終止其租約
- ④租用人應遵守中華(臺灣)郵政公司訂定之專用信箱或專用信袋使用管理規定

64.無法投遞退回之郵件，依郵件種類另付或免付資費，下列敘述何者錯誤？

- ①包裹，按照寄達地寄往退回地之資費另付資費。其應交付逾期保管費者，並應一併交付
- ②報值或保價包裹退回時，應另加付報值或保價費。但包裹資費已內含報值或保價費者，不在此限
- ③另付資費退回之函件為掛號、報值或保價者，應另加付掛號、報值或保價費。但報值或保價費已內含於郵資者，不在此限
- ④無法投遞之國內及國際包裹，依無著郵件處理

65.依郵務營業規章規定，有關寄件人申請撤回郵件，下列敘述錯誤？

- ①郵局接受申請時，得請申請人出示身分證明文件或覓具保證
- ②國際郵件已離開中華(臺灣)郵政公司之國際互換局，得於未投交收件人前申請撤回。但寄達國郵政不辦理郵件撤回者，不在此限
- ③寄件人申請撤回郵件，應填具申請書並簽名或蓋章，連同與原寄郵件所書相同之封面式樣，送交投遞局辦理
- ④寄件人申請撤回郵件，請由航空寄發者，國內依航空信函資費加付航空費，國際加付原寄局至投遞局之航空信函起重資費。申請以電話或傳真撤回，應加付電話或傳真費