

97年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等別：三等考試

類科：教育行政

科目：教育心理學

一、何謂習得無助感 (learned helplessness)？在教學歷程中，教師如何幫助學生進行有效學習？

【擬答】

(一)習得無助感 (learned helplessness) 的意義：

當個體 (人或動物) 對目前環境變化，完全無法控制，或對未來將要發生的事情，完全無法預測時，個體的認知功能，勢必因無法解決困難而解體。如果此種情況長期延續下去，個體將因無法克服焦慮、恐懼、痛苦的壓力，而喪失求生鬥志，放棄一切追求，進而陷入絕望的心理困境。心理學家「習得無助感」 (learned helplessness) 為一種因不斷遭受挫折而習得的心態，未來就算有成功的機會也不願意再嘗試。

習得無助感之所以形成，除了面臨艱困的環境外，還包括認知性的、動機性的以及情緒性的三種因素的交互作用。心理學家以狗為實驗研究對象，用電擊為負增強物，進行操作制約學習實驗時，發現學得無助感的現象，後來很多學者採用其他動物重複實驗，也都獲得支持的證據。

(二)習得無助感對教育的啟示作用

1. 觀察長期失敗的兒童，貧病交迫無依無靠的老人，在心態上也會出現學得無助感的特徵。
2. 要想培養孩子堅苦卓絕的性格，除了讓他有機會從困難中獲得成功的經驗之外，也必須給他適度的自由，讓他在生活中學到如何應付環境；父母之管教子女者，過寬或過嚴，均非所宜。
3. 教學過程中教師宜注重教學內容的難易適宜程度，以避免枯燥的課程降低學生的興趣，加深學生學習的挫折
4. 加強重視評量的多元化及適性化，避免使不合宜的評量方式造成不公平，使學生放棄重複努力的動力。

二、試述維果次基 (L. S. Vygotsky) 的認知發展論及其在教育上的涵義。

【擬答】

(一)維果斯基 (Vygotsky) 的認知發展論 (cognitive developmental theory)：

1. 維果斯基 (Vygotsky) 認為社會文化是影響認知發展的要素，改善兒童所處社會環境，將有助於兒童認知發展，在社會化歷程中引發語言的學習，將本能的基本心智運作轉化為較高心智運作。
2. 維果斯基 (Vygotsky) 重視情境脈絡對學習的影響，因此提出鷹架理論，經由鷹架作用 (scaffolding) 達到可能發展區 (zone of proximal development, ZPD)
 - (1) 鷹架作用 (scaffolding)：從實際發展水平至可能發展區中，他人所給予的協助。
 - (2) 可能發展區 (zone of proximal development)：亦於兒童自己實力所能達到的水平，及經由他人協助後所達到的水平，在兩種水平之間的一段差距，即為可能發展區。除了鷹架理論之外，維果斯基認知思维和語言發展有密切關係，強調獨白語言 (private speech) 由有聲到無聲的轉變歷程為認知發展基礎。自我中心語言 (egocentric speech) 可調和思维和行動，助益認知發展、抒解身心壓力、提升問題解決的可能性，是形成認知發展的重要階段。

(二)教育上的涵義

1. 了解學生個別差異，加強鷹架作用 (scaffolding)：從教育的觀點來看，ZPD 即兒童心智能力的可變性或可塑性，在這種情形下別人給予兒童的協助，稱為鷹架作用 (scaffolding)，意指學習者面對學習困難時，教師或高層認知同儕學生可以給予建議或

公職王歷屆試題 (97 身心障礙特考)

實際的支持。

2. 教學方法應重視提供鷹架策略：根據研究發現，鷹架作用對於刺激認知發展是非常有效的關鍵技巧，若缺乏足夠的鷹架性支持，兒童的認知發展情形會有逐漸消失的情形。搭鷹架的方法有許多種：提供示範、解釋處理程序、提供書面資料、樹立楷模、培養必備的基本技能、發問以促進思考、指出錯誤觀念、激勵讚美、提供具體目標等。
3. 教學評量應採用動態評量 (dynamic assessment)：傳統的智慧測驗是屬於「靜態評量情境」(static assessment environment)，受試者沒有得到任何的刺激、提示或協助。反之，從可能發展區此概念所發展出的智力測驗屬於「動態評量情境」(dynamic assessment environment)，在測驗的過程中，施測者除了提供問題外，當受試兒童無法解答時，則提供一套評分標準的提示，從需要幫助的程度來評量其智力的潛能區間。測驗過程中，施測者更扮演了教學者的角色。

三、何謂比馬龍效應 (Pygmalion effect)？試說明教師期望如何影響學生學習？

【擬答】

(一) 畢馬龍效應 (Pygmalion effect)

也稱教師期望效應，指的是我們對他人的期待會逐漸引導此人的行為，使得他人按照我們對他的期待行事，進而驗證我們對他的期待。教育領域中的羅森陶效應 (Rosenthal effect) 指的就是自驗預言的現象，在教室中若老師對學生甲有所期望，則老師會受此期待的影響而改變他對待學生的方式，導致最後學生甲真的變成符合其期待。可引申成為自驗預言 (self-fulfilling prophecy)，指在有目的的情境中 (如求學)，個人對自己 (或別人對自己) 所預期 (知覺) 者，常常在自己以後的行為結果中應驗。

(二) 教師期望對學生的影響

畢馬龍效應 (Pygmalion effect) 經美國心理學家羅森陶 (R. Rosenthal) 在小學教學上予以驗證，故亦稱為羅氏效應、羅森陶效應 (Rosenthal effect)。羅森陶 (Rosenthal) 等人以教師對兒童的期望是否影響兒童的智商成績進行實驗，證實教師的期望較高時，兒童的智商也增高較多。他們的研究顯示四點重要的意義：

1. 在 6—12 歲的小學期間，兒童在智力發展上仍有很大的潛力；而良好的教育環境對兒童智力發展的影響極為顯著。
2. 教師對學生的態度，不僅影響到學生的人格發展，而且影響到其心智的成長。因此，無論科學如何發達，師生交感的人性教育仍然是最重要的。
3. 在實驗的過程中，在教師這方面所產生的自驗預言心理作用，是另眼看待這群「最優秀的學生，因而對他們表示鼓勵的、期許的、積極的態度。同時，4. 學生那方面也產生了自驗預言的心理作用，從教師對自己的重視、鼓勵、愛護中，加強了自信與自尊，因而提升了自我期許，激勵了學習動機。

此種事先所預期者果然在行為中應驗的畢馬龍效應 (Pygmalion effect)，可能發生在別人對自己身上，也可能發生在自己對自己的身上；所應驗的可能是正面的，也可能是負面的。教師在教學現場中對於自己的行為表現不可不慎。

四、試比較行為論和認知論對獎賞的看法。

【擬答】

(一) 行為主義學習理論 (behavioral learning theory)

又稱刺激反應理論 (stimulus-response theory) 刺激反應理論把學習歷程視為某種刺激與某種反應的聯結，當某種刺激出現，就產生某種反應的話，就是已經產生了學習。也就是學習為個體在活動中受外在因素影響而使行為改變的歷程，即教育上所謂的外鑠。視學習為刺激-反應聯結的歷程。在此歷程中，個體學到的是可以觀察測量的外顯反應，而該反應之所以成為習慣，乃是由於後效強化所致。學習的產生是因行動而學到，是積少成多的，是漸進的增強塑造而成的。

(二) 認知學習理論 (cognitive learning theory)

公職王歷屆試題 (97 身心障礙特考)

視學習為個體對事物經認識、辨別、理解而獲得新知識的歷程，個體了解環境、洞察情境中各刺激間的關係是學習的必要條件，強調知覺和領悟的重要。認知學習的產生與否，繫於個體知覺結構的改變與重組，即教育上所謂的內發，由既知而學到新知。在學習歷程中，個體有一種期待 (expectancy) 的內在狀態，此種狀態是形成認知傾向和認知圖的基礎。學習必須是由個體對環境中事物的認識與瞭解才能產生，個體如對事物不認識其關係，不理解其意義，縱有多次練習，亦無從產生學習。

(三)行為論和認知論對獎賞的看法

1. 行為論強調環境對行為的影響，不承認個體自由意志的重要性；認知論重視環境對個體行為的影響，但更重視個人對環境的認知歷程。
2. 行為學派重視刺激-反應的聯結式學習，因而重視外在獎賞，認為外在獎賞為塑造及改變個體行為的有效方法。
3. 認知學派重視個體接受訊息，儲存訊息及運用訊息的歷程，因此獎賞是否有效，乃在於個體對獎賞的看法及需求程度而定，意即個體內在認知比外在獎賞對個體行為更具備決定性。

公
職
王