

97 年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：教育行政

科 目：心理學概要

一、試比較感覺 (sensory) 與知覺 (perception) 的差異性；並說明影響感覺與知覺的因素？

【擬答】：

(一) 感覺 (sensory) 與知覺 (perception) 的差異性

感覺是以生理的作用為基礎的簡單心理歷程；知覺則純屬複雜的心理歷程。感覺的產生主要屬於感覺器官的生理活動歷程，在心理歷程中，感官獲得的訊息多屬簡單的、孤立的事實性資料；而知覺的產生則是就感覺資料加以統整，並予以解釋的心理活動歷程。在二者的關係上，知覺雖然要靠感覺，有感覺卻未必產生知覺；所謂「視而不見」、「聽而不聞」者，其中視與聽屬於感覺歷程，見與聞則屬知覺歷程。

(二) 影響感覺與知覺的因素

1. 感覺是知覺的基礎；知覺是感覺的解釋。從感覺而獲得知覺，其間要經過一個選擇的歷程。亦即，知覺是從感覺資料中選取一部份來加以整理與解釋。至於選擇何種資料，那要看個人當時的需要、心向、動機等情況的變化而定。
2. 感覺只要察覺到刺激的存在並察覺到刺激的屬性即可；知覺不僅要察覺到刺激的存在、察覺到刺激的屬性，而且還要瞭解該刺激的意義。
3. 感覺是普遍的現象，個別差異小；知覺是特殊現象，個別差異大。只要感官健全，每個人的感覺大致相同；知覺卻不是這樣，不同的人即使覺察到相同的刺激，在知覺上卻可能產生極大的差異。
4. 從感覺歷程，可以獲得此時此地環境中事實性的零碎資料；而知覺歷程，則把現實資料與過去的經驗及慾望統合在一起。因此，由知覺歷程所獲得的經驗有時會超越現實，對感覺的客觀資料經過選擇、增添、刪減並予以主觀的組合。不過，知覺歷程中這些心理活動，個人未必自知。

總而言之，感覺是憑感覺器官對環境中刺激的察覺，其層次較低；知覺是對感覺獲得的訊息作進一步的處理，其層次較高。

二、何謂依附關係？依附關係與養育方式對個人人格發展影響為何？

【擬答】：

(一) 所謂依附關係 (attachment) 是指嬰幼兒期接近、依賴父母，惟恐父母離開的情形，在六至九個月會形成特定依附對象。幼小動物依附母親所表現情感性依賴與親近行為，稱為依附行為 (attachment behavior)。

(二) 依附關係與養育方式對個人人格發展的影響

針對個體幼年的依附關係做研究，安沃斯 (Anworth) 提出的依附理論主要觀點為：嬰兒在生命早期與母親或照顧者之間親密的情感連結是日後社會關係發展的重要基礎。透過這個研究，主要發現幼兒在與母親或主要照顧者分離時，會產生下列依附型態：

1. 安全依附型 (secure attachment)；此類幼兒視母親為安全基地，當母親在身邊時，他會自行四周探索，自動玩玩具，陌生人出現，他也會以友善態度對之。當母親離去時，他會緊張，甚至啼哭；母親去而復返時，他會表示非常高興，可是與母親親近一下之後，又回去玩他的玩具。在 12—18 個月的幼兒群中，有 65% 屬於此一類型。
2. 不安全依附型 (insecure attachment)：不安全依附型之下，又分為兩類：
 - (1) 迴避型 (avoidant)：當母親在時他不在意，母親離去時，也顯不出緊張痛苦，母親去而復返時，他非但不表示高興，反而表示生氣；陌生人出現時，沒有特殊表情。幼兒屬於這一型者，約佔 25%。
 - (2) 矛盾型 (ambivalent)：母親離去時，表現得極度不安並啼哭；可是母親返回時，卻又表現若即若離的矛盾傾向：他可能要母親抱他，若母親真的去抱他，他卻又生氣地想掙

公職王歷屆試題 (97 身心障礙特考)

脫下地。幼兒屬於這一型者，約佔 10%。

3. 無組織—無目標 (disorganized-disoriented)：孩子常表現相反的行為，在母親返回時高興迎接，接著掉頭離開或靠近母親但眼睛不看她，代表安全感最少的一型。

國外許多研究依附風格的學者認為，幼兒期的依附經驗，會繼續保存在個體相關的認知、情緒及行為中，持續的影響個體的生活適應與親密關係，亦即，成人的依附風格受到幼時的依附類型所影響，繼續支配著個人的生活適應、親密關係等等狀況，因此若幼兒期的依附風格是逃避型或是焦慮型時，則成人期的依附風格會延續這個部分的負向情緒，表現在與重要他人的依附關係上。

三、試說明智力、智商、情緒智力、多元智力的意義；並說明影響智力差異的來源。

【擬答】

(一) 智力、智商、情緒智力、多元智力的意義

1. 智力：智力是一種綜合性的能力。此種能力，乃是以個體自身所具遺傳條件為基礎，在其生活環境中，與人、事、物交往時，由其所表現在運用經驗，吸收、貯存及支配知識，肆應變局、解決問題的行為中表現之。
2. 智商：智力的定義可分為概念性定義與操作性定義，其中智力的操作性定義 (operational definition) 就是智商。
操作性定義是採用具體性或操作性方法或程序來界定智力。如：
 - (1) 智力是受試者在比西智力量表上所得到的分數 (智商)。
 - (2) 智力是受試者在魏氏智力量表上所得到的分數 (智商)。
3. 情緒智力：就是所謂情緒管理能力 (EQ)，係體察自己與別人的情緒，處理情緒並運用情緒訊息來指引自己的思考與行動之能力。EQ 分為五大類：
 - (1) 認識自身的情緒：了解自己真實感受。
 - (2) 妥善管理情緒：個體能自我安慰走出低潮。
 - (3) 自我激勵：專注熱忱於某項目標，克制衝動並延宕滿足。
 - (4) 認知他人的情緒：同理心，能從細微處覺察他人需求。
 - (5) 人際關係的管理：管理他人情緒的藝術，包括人緣、領導能力、人際和諧、自信、合作、溝通能力等。
4. 多元智力：嘉德納 (Gardner) 提出智力多元論 (multiple intelligence theory)，智力是在某種文化環境的價值標準之下，個體用以解決問題與生產創造所需的能力。至於智力內涵中所包括的多元，在嘉德納所認為，構成智力者乃是下列九種能力：
 - (1) 語文能力 (linguistic intelligence)
 - (2) 數理能力 (logical-mathematical intelligence)
 - (3) 空間能力 (spatial intelligence)
 - (4) 音樂能力 (musical intelligence)
 - (5) 運動能力 (body-kinesthetic intelligence)
 - (6) 社交能力 (interpersonal intelligence)
 - (7) 自知能力 (intrapersonal intelligence)
 - (8) 自然智力 (naturalist intelligence)
 - (9) 生命實體智力：對生命理解的能力。

(二) 影響智力差異的來源：遺傳與環境交互作用影響

遺傳閾限 (reaction range) 的概念，是用來解釋遺傳與環境兩個因素，在決定個體智力高低時分別發生的影響作用。所謂遺傳限者，是指個體的智力高低在基本上受遺傳因素決定的個體生長的环境愈好，在智力測驗上所表現的智商，將愈接近其遺傳限的上限；反之，個體生長的环境愈差，在智力測驗上所表現的智商，將愈接近其遺傳限的下限。

對智力發展的影響，是有限度的。再好的環境也無法影響到超越遺傳限的上限；再壞的環境也不致影響到低於遺傳限的下限。

四、試說明標籤作用 (labeling effect)、教師期望及自我應驗預言對人際關係的影響。

【擬答】

(一) 標籤效應 (labeling effect)：是由美國學者貝加 (H. Becker) 所提出。所謂「標籤」，是指某種典型化而廣為人知的形象，例子有凶神惡煞的罪犯或無精打采的懶人等，代

公職王歷屆試題 (97 身心障礙特考)

表了其他人對這形象的看法。任何一個人一旦被貼上某一標籤的形象，其他人便會以這形象看待他，這個標籤也會影響他本人的自我形象。大部分被貼上標籤之人，只能生活在標籤的陰影裡，被人孤立、冷落，甚至嘲笑，對心理會有很大的影響。「標籤效應」是非常普遍而可怕的現象，不少人會因此而付出代價。標籤的可怕之處在於它使人喪失自尊，無法抬起頭來，更無法避免別人的歧視目光，最後終於放棄了個人原有的自我形象，接受了另一個原先不肯接受的自我觀念。標籤像是一種魔咒，使人自我形象及信心受到損害。被貼上標籤的人可能因此會心灰意冷及自甘墮落，放棄上進機會。

(二)教師期望效應：原稱畢馬龍效應(Pygmalion effect)也稱為教師期望原理。指的是我們對他人的期待會逐漸引導此人的行為，使得他人按照我們對他的期待行事，進而驗證我們對他的期待。亦即在人際關係的相處中，他人的期待對一個人的影響是非常巨大的，尤其是當這個他人是一個重要他人的時候。

(三)自驗預言(self-fulfilling prophecy)：也稱為自我應驗預言或自我期待效應，一指當一個個體發現他人對自己有所期待時(教師期望效應)，個體會期待自己表現出他人期待的方式，以獲得他人的讚賞。此種事先所預期者果然在行為中應驗的現象，可能發生在別人對自己身上，也可能發生在自己對自己的身上。羅森陶(Rosenthal)等人以教師對兒童的期望是否影響兒童的智商成績進行實驗，證實教師的期望較高時，兒童的智商也增高較多。在實驗的過程中，在教師這方面所產生的自驗預言心理作用，是另眼看待這群「最優秀的學生，因而對他們表示鼓勵的、期許的、積極的態度。同時，在學生那方面也產生了自驗預言的心理作用，從教師對自己的重視、鼓勵、愛護中，加強了自信與自尊，因而提升了自我期許，激勵了學習動機。

職 王