

## 107 年公務人員法務部調查局調查人員考試試題

考試別：調查人員  
等 別：四等考試  
類科組：調查工作組  
科 目：社會學概要

一、根據內政統計顯示出來截至 2016 年為止，臺灣一地男性的初婚年齡平均數為 32.4 歲，女性為 30 歲，兩者均出現遞延晚婚的現象，對此，請進一步論述該項遲婚現象本身所隱含的社會學意涵。(25 分)

### 【解題技巧】

1. 題旨：晚婚遲婚
2. 爭點：時事題，青年遲婚現象影響人口結構、家庭功能與社會控制，解題時，從遲婚現象的原因切入，運用社會學想像帶出遲婚現象的社會學意涵即可取分。

### 【擬答】：

(一)臺灣社會遞延晚婚現象：

1. 當代臺灣社會變遷情形：臺灣社會邁入已開發國家之林，人口老化、少子女化現象挑戰整體臺灣社會發展。又經濟全球化與金融全球化揭示臺灣社會勢必暴露於全球貿易高度競爭環境，挑戰了經營者與受雇者及時因應的能力；加以青年高失業率、低薪的全球趨勢，以及臺灣社會獨有的兩岸政治情勢，種種社會變遷帶來的不確定性影響當代臺灣社會婚姻行為與意願。
2. 臺灣社會晚婚與不婚原因：
  - (1) 婦女教育水準提高、經濟狀況改善：臺灣社會女性教育水準的提升，女性工作的增加使女性經濟狀況改善，在無須依賴男性即可生活下，晚婚情形實屬必然趨勢。
  - (2) 婚姻目標與價值改變：傳統家庭主義的價值觀，隨著工業化與個人主義的發展，逐漸轉變於對婚姻品質的重視。
  - (3) 生育目標轉變：在追求婚姻品質的前提下，過往家庭主義鼓勵生育的概念已逐漸轉變。依據第二次人口轉型理論的觀點，生育子女反成為豐富父母個人生命歷程的概念。

(二)遲婚現象的社會學意涵：

1. 遲婚延緩生育不利人口結構：國人初婚年齡延後，年輕世代對進入婚姻家庭缺乏信心與憧憬，進一步影響國內生育意願，對於國內人口老化所帶來的人口結構失衡更為不利。
2. 婚姻斜率影響兩性婚配：依據內政統計男女兩性初婚年齡落差達 2 歲以上，顯示臺灣社會婚姻行為存在著對男性傾斜的婚姻斜率現象，兩性平權之路仍有發展空間。
3. 延後成年社會化不利社會控制：婚姻是家庭構成的起點，家庭是社會穩定的來源，當遲婚現象持續普遍，青年人應學習持家、負責、教養子女等成年社會化無法順利發揮，意味著家庭社會控制功能下降，臺灣社會未來恐面對更多的情感傷人與隨機殺人行為。
4. 延後成家升高個人風險：年輕世代延緩生育進而延後家庭成立，不但原生家庭經濟風險持續存在、新家庭也無法發揮功能，家庭弱化將使青年世代更容易暴露於失業帶來的經濟風險、人身健康照顧風險與情感管理問題。
5. 遲婚行為隱含新商機：青年遲婚意涵學習年齡拉長、更加重視個人自主意願、情感需求滿足等商機，體現在網際網路交友平台發展、個人式消費風格的穿衣品味與休閒、寵物飼養商機與勇於消費娛樂等社會潮流。

(三)結論：恩格斯說，婚姻的降臨，開啟了對女性的誘拐與販賣。當代青年世代遲婚行為不僅凸顯傳統傾向男性的婚姻斜率，更進一步弱化家庭功能，也不利於家庭的社會控制功能。然而遲婚的變遷趨勢也隱藏經濟商機，該等現象不應僅負面解讀。

二、近年來針對犯罪的各種社會控制手段之一有所謂的「修復式司法」(restorative justice)，對此，請說明「修復式司法」的概念內涵及其可能的運作限制。(25 分)

**【解題技巧】**

1. 題旨：犯罪與社會控制
2. 爭點：考古題，修復式司法為當代社會控制的手段之一。解題時從該概念的定義切入，在從修復式司法強調恢復損害、補償、社區運作等概念點出其在適用對象、手段與運作場所上的限制。

**【擬答】：**

(一) 犯罪與社會控制：

1. 犯罪行為定義：是指違反社會共同利益和秩序的行為。涂爾幹認為犯罪是社會無可避免的產物，其產生是因社會快速的變遷與解組結果。
2. 犯罪的社會控制方式：犯罪行為屬於偏差行為一種，有賴社會控制加以遏止。社會控制是任何社會裡，針對人生中每個階段的人們，採取預防偏差行為的技巧與策略。當代社會控制的方式包括犯罪化、除罪化、疾病化、福利化、修復式司法、物理與科技監控。其中修復式司法為常見的控制手段。

(二) 修復式司法的概念與運作現制：

1. 概念：又稱為修復式正義，美國學者澤爾（Howard Zehr）提出，是一種將犯罪行為的所有利害當事人聚在一起、共同處理犯罪後果及其未來意涵的過程。該概念指針對偏差行為的發生，透過社區會議的舉行，共同探討犯罪發生、被害情形與彌補方式的方法，以求恢復秩序、重建社會整合的目標。
2. 運作限制：
  - (1) 適用對象現象：修復式司法由於重視受害者、加害者、社區等共同討論彌補犯罪帶來的傷害回復，其前提是犯罪行為得以理性討論與恢復，對於重大罪刑如殺人罪、性侵害罪等嚴重犯行較難以適用。
  - (2) 補償手段限制：修復式司法強調對傷害的責任釐清與回復，如加害者與被害人間社會地位差異過大，彼此資源享有具高度落差，如推動修復式司法恐讓弱勢的一方在非自主意願下形成妥協甚至強迫接受情形，反而坐實犯罪不平等的階級差異問題。
  - (3) 適用場域限制：修復式司法強調透過社區修復委員會、協調會議召開，透過加害者與被害人共同熟識的社區環境，藉由關係修復方式恢復原貌，其運作並不適用在監獄、法院等機構式場域。

(三) 結論：學者 Anatole France 曾諷刺地說，法律一視同仁地嚴格禁止富人與窮人在下雨的夜晚睡在橋下、在街上乞討與偷取麵包。修復式正式作為當代社會處理犯行的回應手段，雖然彰顯當代社會理性討論價值，但無法適用重大犯行與雙方地位落差太大者。因此，面對犯罪行為的控制方式，仍應從多元、適切等手段全方面思考。

三、請就價值（value）、規範（norm）、符號（symbol）與語言（language）等文化的相關要素，說明各自的概念內涵，並且扣緊當前 20 歲左右的新生世代，說明此一新生世代族群相關的次文化特色。（25 分）

**【解題技巧】**

1. 題旨：文化與次文化
2. 爭點：時事題，解題時從文化的組成要素切入，點出四個要素的基本意義。至於新生世代的次文化，必須點出新生世代在挑戰既有規範、多元價值、符號產製與網路語言等特色。本題得分重點在扣緊文化要素上。

**【擬答】：**

(一) 文化要素的概念與內涵：

1. 文化定義與組成要素：文化是一個社會或團體為了求生存而發展出來的生活方式，是該社會或團體的特徵。學者認為文化的組成要素包括規範、價值、語言與符號，是一種社會的生成，反映一個群體的價值觀與意義。
2. 規範、價值、符號與語言的概念內涵：
  - (1) 規範：是社會共同遵守的規則，是文化用以對個人在特地場合的要求與控制，也是建築社會秩序的基礎。學者孫末楠進一步指出，規範是由民俗、民德與律法所組成。
  - (2) 價值：是社會上大多數人共同信守、維護或追求的準則。價值是文化用以對事物好

壞、是非對錯的評估標準，屬於廣泛而抽象的概念。

(3)符號：是代表某種意義或狀態的圖案、形體，用以表示圖案本身以外的事物，為社會大眾所共同認定與學習。符號是文化用以傳承、記憶與發展意義與價值的工具。

(4)語言：是社會成員共同接受使用的記號體系，語言是文化作為傳遞、溝通、發展與傳承的角色，足以反應出特定生活要素在其文化中的重要性。

(二)新生世代族群的次文化特色：

1. 次文化概念：Brake 認為，次文化是社會某一群體的集體行為，目的是為解決所共同面對的社會適應問題所產生的獨特價值觀與行為模式，藉以回應主流文化。

2. 文化要素下的新生世代族群的次文化特色：

(1)挑戰既有規範：新生世代習慣民主化與網路的言論自由，對於既有的規範具有高度質疑其合理性、必要性與立論基礎事宜特質，表現出如在參與社會運動的高度熱情，但卻忽略行為觸法的風險上。

(2)多元價值的發展：新生世代熟悉的是網際網路提供快速、廉價的資訊取得，又跨國界的資訊獲得，更讓新生世代足以比較不同價值而產生多元思維，表現出如對社會議題在網路平台上的對立看法。

(3)符號象形化發明與運用：隨著資訊快速傳遞，新生世代熟悉運用網路工具創造新的符號，甚至將文字加以圖像化、符號化以表達、描述情境。表現出如Britexit表達英國脫歐的不確定性、冏rz表達行動當下的困窘情境。

(4)語言字義的重新建構：新生世代成長於手機網路盛行年代，對語言快速表達與透過手機傳遞的需求甚為熟悉，進一步帶來對語言重構的次文化。表現出如8+9等網路字彙語言運用的次文化風潮。

(三)結論：學者 Gusfield 說「我們總是處於符號森林中」，表達出文化對於個人的影響。文化既然是一個社會面對自然與社會環境下的人為發明，新生世代在網際網路、智慧手機發達的環境年代，當然衍生出特有的次文化，對於既有文化也注入不同的活力與新生。

四、請從人才、錢財與題材等考察介面，以探究非營利組織 (not-profit organization) 進行建置變革的相關問題思考。(25 分)

**【解題技巧】**

1. 題旨：非營利組織

2. 爭點：考古題，非營利組織為市場、國家外的第三勢力，解題時，從該組織的定義與角色功能切入。至於該組織變革的問題，可從人才招聘留用、經費募款經營、題材選定等面向著手，點出可能問題與回應即可取分。

**【擬答】：**

(一)非營利組織的定義與角色：

1. 定義：指除政府與企業部門以外的正式組織團體，而該等團體係非以牟利為宗旨之各類組織。又稱志願組織 (voluntary associations)，第三部門 (the Third Sector)。

2. 扮演角色：

(1)擁有政府所沒有的服務輸送能力：非營利組織具有較高的服務輸送能力，同時也足以接觸到更細節的個體，而具有更為廣泛的輸送能力。

(2)政策倡導功能：非營利組織透過政策倡導、遊說、訴諸輿論等手段有助於推動政策與影響國家政策。

(3)擔任補足政府失靈與市場失靈的角色：非營利組織在福利國家面臨危機時，被認為足以補充或替代政府部門於福利供給不足上的問題。

(4)作為與其他部門的中介角色：從公民社會的角度觀之，第三部門在與其他部門如國家、市場及社區、家庭的非正式部門之間的互動中，扮演中介、調和的角色。

(二)非營利組織建置變革的思考問題：

1. 人才面建置變革的思考：

(1)勞動條件招募不易：人才招聘有賴良好穩定的就業環境，然而非營利組織在財政困境下，無法提供良好的勞動條件，在招募人才上必須運用高度道德期待與個人理想實踐方式吸引人才。

## 公職王歷屆試題 (107 調查局特考)

(2)人力流動頻繁之困境：非營利組織任職事多且雜，在勞動條件難以吸引人才下，人力流動情形十分普遍。在建置變革時，如何讓過去經驗與處理手段加以傳承，組織內部的知識分享平台建置十分重要。

### 2. 錢財面建置變革的思考：

(1)政府資助日顯蕭條的認知：當代國家面對民意高漲而辦理各項政策，政府自身財政困難為當代趨勢。非營利組織如過度依賴政府財源資助，對組織發展與獨立性帶來挑戰。因此開拓市場企業財源、轉型社會企業經營成為建置變革的方向。

(2)網路運用募款的必要性：網際網路發達提供非營利組織宣導、募款的重要手段。考量錢財面建置時，運用網際網路募資與強化組織理財經營，是目前非營利組織發展的重要手段。

### 3. 題材面建置變革的思考：

(1)組織定位困境：當代社會變遷頻繁，新的社會議題伴隨著社會發展產生新的需求，非營利組織面對新的需求回應仍須回歸組織定位，否則易讓原有支持者流失，並失去原有競爭立場。因此在題材面應思考組織論述、行銷能力的提升與發展。

(2)社會題材的選擇與界定：新興社會問題具有其特殊性，非營利組織在擇定議題時，必須關注新題材的發展性與競爭性。因此，對於議題的分析、資訊收集、國外經驗發展等事必時時關注廣泛接觸。

(三)結論：非營利組織做為國家、市場外的第三勢力，是政策發展、市場反省的重要力量來源。然而當代社會變遷快速發展，帶來對人才招募留用、錢財募款經營、題材選擇界定上的問題。經營者唯有抱持向市場企業學習、堅持原有價值立場審慎規劃，以因應日益變遷的組織環境。

職  
王