

106 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等別：高等考試

類科：社會工作師

科目：人類行為與社會環境

甲、申論題部分：(50 分)

一、請詳述成為遊民之歷程及原因為何？遊民可能導致那些問題？並請以人權與增權之觀點討論該議題與應對之道。(25 分)

【擬答】

(一)遊民的歷程

遊民跟一般人相同，經歷了不同的發展階段，但大多數人的發展階段都能順利完成，遊民的生命歷程中經歷的每個重要元素，包括生命過程中的轉捩點、過渡期、生命軌跡、生命事件、世代等過程，說明如下：

1. 世代：是指一群人出生於某一特定歷史時期，具有相同的年齡與生活模式下歷練特定社會變遷事件，意即同時代具有特定歷史生活經驗的一群同年齡的人。遊民與相同世代的同儕經歷了不同的生命歷程，在生命歷程中未能順利通過社會變遷事件。
2. 生命事件：是指重大生活事件引發之狀況可能導致長期嚴重性的生涯中斷。遊民可能經歷了某些重大生命事件後，引發了許多負向的結果，並堆累成長期的嚴重事件，中斷了生涯發展。
3. 生命軌跡：是指長期的身心發展變化模式，包括許多不同之多重角色的轉換與過渡期，每個人之前的生活經驗會累積成一種有別於他人的生命發展路線。遊民可能經歷的生活經驗未能順利發展，無法達成每個發展階段的任務，因此淪為遊民。
4. 過渡期：是指個人因組織結構變化而使社會角色有所轉化，跳脫舊有的角色與地位以因應外界變革環境中的挑戰。每一生命的過渡期經驗歷程對下一生命事件會有所衝擊，且可能帶來生命軌跡上的危機或轉機，例如：就學、進入青春期、畢業、結婚等。遊民在經歷這些過渡期時，可能遭遇到了阻礙，以至於未能與同儕一樣順利發展。
5. 轉捩點：是指生活事件的發生造成人類個體生命歷程軌跡中長期性角色任務的轉換。轉捩點代表生命歷程中在人生旅途代表新的方向，或是一項舉足輕重的改變，而非暫時性的小轉彎。遊民在不同的轉捩點產生了阻礙，因此淪為遊民。

因此，遊民之所以成為遊民並非以一個階段就可以說明，但通常都是經歷了一連串的不順利後，加上沒有足夠的支持網絡或福利資源，導致成為一個 homeless。

(二)遊民的形成因素

遊民的原因很少是因為單一的因素而造成其走入街頭成為遊民，流浪的真正原因是由非常多個因素所聚合而成的結果，遊民產生因素如下：

1. 失業問題

受世界金融市場影響，全球化的失業問題屢創新高，也是導致因失業成為遊民的人口越來越多。

2. 婚姻問題

我國的遊民人口雖以未婚、男性居多，但成為遊民的重要因素常是因為家庭問題而產生。如家庭失和、解組或無依靠所致，家庭是影響個人是否成為遊民的重要因素。

3. 藥酒癮問題

遊民人口中有許多藥酒癮的問題者，特別是酒癮的比例更高。有些藥酒癮者是在成為遊民前就染有的，而有些遊民是因為流落街頭之苦或無奈才戒酒消愁、嗑藥。

4. 住宅問題

在台灣無殼蝸牛一直是新貧階級的寫照。如又遇失業、天災、人禍等問題：加上政府並未積極介入中低收入戶的住宅福利，所提供之平價住宅又供不應求，都可能導致流落街頭的命運。

5. 去機構化影響

政府大力推動去機構化運動，鼓勵障礙者回歸社區，以去除標籤化污名。因此許多精神病患在病情穩定後就立即出院，返回社區生活。但社區心理衛生體系並未建立，導致回歸社區的精神病患在家人及社區無法照顧的情況下，流落街頭成為遊民。

(二) 遊民可能導致的問題

1. 製造髒亂有礙市容
2. 傳染病防治死角
3. 公共安全與治安問題
4. 藥物濫用與犯法行為
5. 佔用急診床位或救護車資源等

(三) 人權觀點

遊民不是敵人，你我都可能淪為遊民的一天，從人權觀點檢視遊民所處的社會處境，在某一聖誕節的寒冷夜裡，某議員命環保人員向已經棲息就寢的遊民噴水，讓已經無立身之地的遊民經歷了最寒冷的聖誕夜。

遊民不是次等的公民，應享有一般公民權益，應給予一般的尊重，因此，一般公民可以使用的福利，遊民應該也能享有，而不應把遊民當作幽靈人口對待，排除在社會福利制度之外。

(四) 增強權能觀點

增強權能觀點在處理人遇到直接和間接障礙時，協助案主能排除障礙，減輕案主存有的無力感，提升自我能力 (Solomon, 1976)。增能是助人工作者與服務對象協同合作的專業介入服務過程，雙方關係是平等、互信、相互尊重，以夥伴關係增強能力改變處境，脫離困境，只要增強遊民的權能，遊民是可以期許脫離困境的。增強權能可從兩個管道著手，首先是幫助遊民裝備所需要的資源，其次為增進遊民在生活上的完整度，也就是說，提供機會給遊民，使其能夠學習自決、連結資源、權力掌控與操作。因此，協助遊民增進社會適應能力，將有助於遊民協助個人克服社會適應障礙。並且可以借力使力，增進其解決問題的能力，進而擁有更多自我照顧的能力。

綜合上述，遊民之所以成為遊民並非單一因素與單一過程，從人權與增強權能觀點，我們應該視遊民為一般公民，尊重遊民之基本權益，並相信遊民具有其因應困境能力，並非病態導向，只要政府相關部門予以重視，並提供遊民應有之福利，與積極性的福利處遇，遊民便能擁有自足能力。

二、中年期是指從 40 歲至 65 歲的人口群，請分別說明該期間在生理、認知、社會、角色任務及職場之發展可能面臨之課題與挑戰，又社工專業者應如何協助其因應之道。(25 分)

【擬答】

中年期會面臨多重之過渡衝擊，如中年發展期、家庭結構變遷、重大偶發事件及更年期身心改變，在中年時期的成人，一方面必須照顧年老的父母親，一方面又必須面對養育兒女的艱辛，我們常稱之為三明治世代。Erikson 的生命循環理論提出，中年期的主要發展任務與危機為生產與停滯，以下就中年其相關論述：

(一) 生理

1. 體能在青春期的達巔峰，青年期開始衰退，中年期加速退化。
2. 皮膚較為乾燥，逐漸失去彈性，皺紋出現。
3. 身體脂肪增加。
4. 視力衰退，可能需要老花眼鏡。
5. 味覺、嗅覺和痛覺敏感度降低。
6. 神經動作能力降低。
7. 內部器官 (心臟、肺藏、肝臟、腎臟、胃等) 逐漸顯現問題。
8. 頭髮逐漸泛白，脫落速度加快。
9. 骨骼開始萎縮，如骨質疏鬆症，造成骨骼流失，骨骼容易斷裂。

(二) 認知

公職王歷屆試題 (106 第一次社工師)

1. 思考：青少年看待事情，往往是依照絕對的真理，去尋找解決問題的策略，中年人較常用不同的觀點介入，尋求各種的可能，以及利弊得失。青少年往往用對錯來區辨事情，中年人則較在兩個極端的對立中尋求一個平衡點。
2. 智力：流體智力稍降，晶體智力則隨著人生的歷練而增長。

(三) 社會

艾瑞克遜 (Erikson) 的心理社會論：

1. 發展目標：積極進取

中年人積極追求成長、再造，運用自己的智慧及人生經驗把自己的潛力發揮得淋漓盡致，除為自己的前途再做努力之外，亦關注周圍人們的需求，甚至於公益事業。

2. 發展危機：頹廢遲滯

其表現出來的行為模式包括無法適應生活的挑戰，無暇也無能力去照顧別人的需求，不能處理家務事，養兒育女，或者持續保有工作，在中年期頹廢遲滯。

(四) 角色任務

1. 照顧年邁父母親

中年人對年邁父母親的協助至少有下面幾方面：

- (1) 提供經濟上的援助。
- (2) 生活起居的照顧。
- (3) 協助及安排就醫，居家護理。
- (4) 閒談及休閒生活，旅遊安排與協助。

2. 中年期的父母角色

- (1) 與孩子良好溝通，協助孩子進入成人世界。
- (2) 要懂得如何放手讓子女獨立。
- (3) 要能妥協或接受孩子們的朋友、流行服飾、娛樂興趣，以及獨特嗜好。
- (4) 灌輸孩子適當的價值觀。
- (5) 謹慎介入孩子的感情世界及婚姻生活。
- (6) 提供符合時代要求的育兒資訊及服務。
- (7) 適時的從子女身上學習新的觀念及做事的新方法。

(五) 職場發展

1. 事業有成

部分中高齡者，努力至此已經事業有成，在社會上佔有一席之地，但此時必須思考接班人，以及長江後浪推前浪的存在性發展危機。

2. 中年失業原因包括：

- (1) 大環境的經濟不景氣，造成公司、工廠裁員。
- (2) 產業外移，公司、工廠移往大陸或國外，造成裁員。
- (3) 健康因素，無法繼續工作。
- (4) 原有專長、技術被新方法取代，本身又無法學習新技術。
- (5) 工作年資愈久或工作內容乏味，容易產生職業倦怠。

(六) 職場發展危機

1. 失業對個人造成的影響

- (1) 轉業困難：中年人熟悉以往的工作，人格定型，學習能力下降，轉業困難。
- (2) 職場排斥：目前職場求才單位，大都將年齡限制在 35 歲以下，或 40 歲以下，中年人難以發展事業的第二春。
- (3) 經濟來源受阻：不管先前有無積蓄，失業後少了一份重要且固定的收入，對日後的經濟生活必有影響。
- (4) 打亂原有生活秩序：中年人在職場工作已一二十年，原有生活模式已定型，失業後會打亂原有生活秩序。
- (5) 喪失自尊：失去原有職業地位、收入、在家中的尊嚴，讓自己在家人、朋友、親戚和舊有同事面前，顏面盡失。

2. 中年失業的因應

公職王歷屆試題 (106 第一次社工師)

- (1)重新評估自己的職業狀況：包括人格特質、職業性向、職業興趣等，作為發展事業第二春的準備。
- (2)檢討失業的原因：除了外在環境的因素外，著重對自己內在因素的探討，諸如：是否能力不足?是否人際關係不佳?是否常遲到早退或請假等。
- (3)重新作就業準備：包括職業訓練、調整職場正確觀念、增進社會技巧等。
- (4)建立社會支持網絡：從失業後的心理創傷，一直到職業重建，都需要一些親友的幫忙，故宜盡速建立社會支持網絡，協助自己度過失業的難關。

(七)社工專業者應協助其因應之道

- 中年經歷許多發展任務，至此階段已是生命週期的倒數第二期，此階段如能順利完成發展，對緊接而來的老年期發展，有其銜接關鍵任務，因此，社工應從下列幾個部分著手：
- 1.教育宣導模式：包括教育宣導，說明發展階段與任務，讓中高齡者瞭解發展任務與危機。當遭遇到嚴重發展問題，如家庭暴力、婚姻暴力等嚴重議題的求助管道。
 - 2.專業團隊合作模式：與教育、警政、勞動等相關部門，針對中高齡議題研擬相關服務策略流程，提供即時性的服務，包括中高齡的知能教育、積極性的就業輔導與職業媒合、警政通報機制等合作模式。
 - 3.諮商輔導模式：提供免費的諮商服務專線，即時給予必要的生心理支持與輔導。
 - 4.社區支持模式：運用社區資源，成立諮詢窗口，並運用個案、團體模式，進行危機個案建檔轉介，或提供團體社會工作。
 - 5.巡迴外展模式：定期進行巡迴外展的宣導模式，對於時事議題、健康照護、家庭照顧者支持等提供服務。、綜合上述，中高齡的發展是否順利，影響著下一個發展的任務，因此，社會工作者本身必須要對於中高齡者生理、心理、社會、認知、就業等相關議題有深入的了解，並能運用社區資源，與相關專業團隊共同提供適時性、合宜性與必要性的服務，協助中高齡者順利完成其發展任務。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (B) 1. Mary Ainsworth (1978) 提及依附理論時認為，嬰兒會將主要照顧者視為基地，需要探索環境時離開，需要安慰及安全感時返回，進而將嬰兒的反應分為不同的依附模式。若嬰兒在母親離開時會生氣，哭泣許久；在母親回來後，雖會尋求肢體上的接觸，但可能即刻推開，甚至打母親或不易安撫。請問，此為何種依附模式？
- (A)安全型依附 (B)焦慮型依附 (C)迴避型依附 (D)壓力型依附
- (A) 2. 密集性家庭維繫服務目的是增強家庭成員解決風險與問題的能力。下列何者不是密集性家庭維繫服務的主要目標？
- (A)治療家庭 (B)保護兒童
(C)穩定危機情況 (D)增強家庭成員的技巧與能力
- (C) 3. 有關基因與環境對人類行為的影響，下列敘述何者正確？
- (A)同一家庭的兄弟姐妹因為生活環境層面相似，故會有相似的行為
(B)人類行為的差異（例如智力和人格特質）完全是因為社會環境的影響
(C)人們會去找尋符合其基因優勢的環境
(D)社會工作者不需要評估個案的遺傳基因問題
- (C) 4. 人類能因應環境的變化，是因為人類已做了學習的準備；其中，新的反應是可以透過對榜樣的觀察和模仿而習得。請問，以上是符合那一論點？
- (A)古典制約 (B)操作制度 (C)社會學習 (D)認知行為主義
- (A) 5. 「當施虐者累積壓力到一定程度，無法控制情緒及行為時，會有暴力行為出現使得部分壓力得以紓解，進而與受暴者有一段蜜月期；但是，施虐者隨著壓力的累積，仍有暴力行為的出現。」以上有關親密關係暴力的討論，符合何項觀點的敘述？
- (A)暴力循環理論 (B)依附理論 (C)家庭壓力理論 (D)社會學習理論

- (B) 6. 「學齡兒童可能因父母離異而出現焦慮或情緒調適之困難，但是也有可能在瞭解離異事件背後的因素，而表現得更為成熟、正向、積極地面對生活。」這樣的生活適應符合下列何項觀點？
- (A)習得無助感 (B)復原力 (C)觀點取替能力 (D)社交勝任能力
- (D) 7. 「有關親密關係的處遇中，有越來越多的社會服務單位針對暴力行為對目睹兒童行為影響進行處理及協助，避免兒童習得暴力行為，影響其同儕相處，甚至是日後的兩性及家庭關係建立」。以上敘述符合下列何項觀點？
- (A)家庭生命週期 (B)依附理論
(C)認知發展理論 (D)暴力的代間傳遞循環理論
- (C) 8. 關於青少年時期評估發展內容，下列敘述何者錯誤？
- (A)大腦發育及抽象思考 (B)同儕團體
(C)物體恆存概念 (D)性認同的情況
- (A) 9. 以下有關青少年「從依賴到獨立」發展特色的敘述，何者有誤？
- (A)青少年在社交獨立的發展上，通常是由自我主導到他人引導
(B)獨立可分為社交、情感與經濟獨立
(C)青少年無特殊技能，尚無法獲得較高薪的工作以支應其財務的需求，經濟獨立對大部分青少年而言，是困難的
(D)情感獨立係指從對父母或其他人的情感依賴逐漸自我獨立，但仍能維持原有之親密關係
- (D) 10. 青少年是國家重要的資產，以下針對青少年就業與就學的討論，何者錯誤？
- (A)家庭、學校及相關系統能否提供適切的協助資源，是讓青少年穩定就學或順利就業的重要關鍵
(B)針對無升學意願或有就業意願的青少年，政府應提供其進入職場的工作機會，才不至於造成人力資源的浪費
(C)青少年若能穩定就學或是順利就業，將有利於他們的自我認同與生涯發展
(D)許多青少年未升學、未就業的原因都是家庭經濟狀況不佳或不適應學校正規教育
- (A) 11. 學齡兒童期（6-12 歲）是語言能力發展更加精熟的時期，這時期的兒童會用較開放式的回答，並瞭解字詞的抽象能力，此種能力的發展也能幫助孩子欣賞幽默和笑話。上述能力指的是：
- (A)形而上的語言覺知能力 (B)形而下的語言覺知能力
(C)隱喻的能力 (D)明喻的能力
- (B) 12. 身心障礙者之照顧者的身體及心理壓力負荷情形是倍受關注的議題。照顧者也需要由他人短暫協助照顧工作，使其有紓解壓力的機會。那一項服務符合上述照顧者的需要？
- (A)自立生活支持服務 (B)喘息服務
(C)課後照顧 (D)日間及住宿式照顧
- (B) 13. 關於成年前期發展的里程碑，下列敘述何者錯誤？
- (A)專業及生涯的發展 (B)生活經驗的回顧及展望
(C)經濟和生活的獨立 (D)親密關係的發展或家庭的建立
- (B) 14. 專業人員為兒童提供服務時，需協助兒童面對可能引起複雜情緒和創傷的事件，同時，專業人員需顧及兒童無法理解成人視為理所當然的因果概念，必須以他們能夠理解的方式和語詞解釋。請問，上述兒童屬於皮亞傑的認知理論中的那一個階段？
- (A)感覺動作期 (B)前運思期 (C)具體運思期 (D)正式運思期
- (D) 15. 下列何者是生命晚期家庭之核心發展任務？

公職王歷屆試題 (106 第一次社工師)

- (A)接受新的家庭成員 (B)接受孩子的獨立及祖父母的衰退
(C)接受成員從家庭系統移出和加入 (D)接受代間角色的轉移
- (D) 16. 關於自助或互助團體的討論，下列敘述何者錯誤？
(A)在失智症患者之照顧者團體中，照顧者能從中得到關心和支持
(B)在特殊需求兒童之家長團體中，家長能從中得到有關因應孩子問題的資訊
(C)在身心障礙者之照顧者團體中，家庭有需要時，能夠取得物質的協助
(D)專業人員積極介入團體是有其必要性，必須強化團體成員的專業知能
- (C) 17. 自我效能 (self-efficacy) 是那一種理論的重要觀點？
(A)Freud 心理動力理論 (B)Piaget 的認知理論
(C)Bandura 的社會學習理論 (D)Erikson 的社會心理理論
- (A) 18. 羅伯恩萊特 (Robert Enright) 提出寬恕的四個階段，原則上是以下列那一種順序發展？
(A)找出憤怒—決定寬恕—努力寬恕—發現與解放
(B)找出憤怒—努力寬恕—決定寬恕—發現與解放
(C)發現與解放—找出憤怒—決定寬恕—努力寬恕
(D)決定寬恕—找出憤怒—努力寬恕—發現與解放
- (B) 19. 多數父母對孩子是以權威的方式，強迫青少年子女有所承諾，例如學業成就的追求；此一事態使得青少年未必有機會深思自己的看法或觀點。請問，上述現象符合 James Marcia 提及之何項青少年自我認同的分類？
(A)認定擴散 (identity diffusion)
(B)認定喪失主動權 (identity foreclosure)
(C)認定延期償付 (identity moratorium)
(D)認定達成 (identity achievement)
- (C) 20. 有關兒童早期的溝通違常，下列敘述何者錯誤？
(A)發展性的表達違常，通常是在三歲的時候會出現
(B)有關發展性的表達違常，有少數兒童在理解方面是有困難的
(C)口吃僅是急於表達所致，不是溝通違常的類型
(D)就性別比例而論，男童出現溝通違常的比例較女童高
- (D) 21. 以下對於成年中期 (中年階段) 的敘述，何者有誤？
(A)Erikson 認為成年中期的發展主題是生產與停滯
(B)「差異」可被視為成年中期的最佳寫照
(C)成年中期與其他階段不同的是，比較少受到生理變化的影響，但很受個人經驗的影響
(D)「中年危機」讓人處於成年中期時，都會充滿對於工作生活的不確定感
- (B) 22. 下列有關憤怒、罪惡感與羞愧三種情緒的敘述，何者有誤？
(A)此三種情緒都具有正向功能
(B)感到罪惡感是因為自我不好，感到羞愧是因為行為本身不好
(C)憤怒能讓個人在面對人際關係受到威脅時，取得自我控制感
(D)和有罪惡感傾向的人相較之下，容易羞愧的人比較沒有同理心，比較容易生氣與憤怒
- (A) 23. 下列有關成年晚期 (老年期) 的敘述，何者有誤？
(A)為考量服務使用的公平性，協助失能、認知有缺陷或虛弱老人，成功老化的策略，應和協助一般老人是一致的
(B)成功老化模式忽略了社會不公平的狀態，讓許多人無法達到成功老化的目標
(C)活動理論 (activity theory) 認為，成功老化的關鍵在於能夠適應角色的失落，以新的角

色替代舊的角色

- (D)老年超越理論 (gerotranscendence) 認為最佳的老化是由靈性的成分所組成，這些成分可讓老年人超越自己對老化的關注
- (B) 24. 下列有關「兒童中期」(介於6歲到12歲)的敘述，何者有誤？
- (A)若以兒童中期認知發展的里程來看，這個階段的兒童若目擊犯罪或是虐待、犯罪的受害者，他們為這些事情出庭作證的條件，是必須具備將經驗正確地表達出來的能力
- (B)這個階段的兒童，開始有「物體質量恆存 (conservation)」的概念，但仍會以自我為中心，在思考運作上還沒有具備「倒轉 (reversibility)」的能力
- (C)12歲的兒童，「角色採取 (role-taking)」的能力開始轉變，除了思考自己也會思考社會關係
- (D)在這個階段，兒童會開始增加與同儕相處的時間，他們會開始形成所謂的同儕團體，就是我們常提到的「小圈圈 (cliques)」
- (D) 25. 下列有關佛洛伊德 (Sigmund Freud) 「人格結構」的敘述，何者有誤？
- (A)人格結構分為本我 (id)、自我 (ego) 與超我 (superego) 三個成分
- (B)自我負責協調本我與超我之間的衝突，自我對來自環境的要求做出反應，並幫助個人在環境中有效地發揮作用
- (C)超我包括個人心中的道德格言：良心 (conscience) 以及個人成為道德高尚者的潛在自我理想 (ego ideal)
- (D)本我 (id) 依據現實原則 (reality principle) 來表現其生物的基本需要，此種思維稱為「原始過程思維 (primary process thought)」
- (D) 26. 若孕婦在懷孕期間過量地飲酒，那麼產下的嬰兒極有可能會出現胎兒酒精症候群。下列何者不是此先天性缺陷造成的長期影響？
- (A)注意力不佳 (B)肌肉協調不良 (C)過動行為問題 (D)戒毒症狀
- (C) 27. 下列有關影響孕期發展因子的敘述，何者有誤？
- (A)新生兒發展上的缺陷，可能來自於先天遺傳的限制，也可能受到後天環境因素的影響
- (B)文化對於懷孕過程中孕婦的行為要求、孕婦對生育的態度等影響孕期發展的因素，會同時影響孕婦幸福感及胎兒健康與成長
- (C)母親年齡會影響生育的品質，愈年輕的母親，身體機能愈好，較易生出健康的胎兒
- (D)婦女於妊娠期間獲取適當的營養，將有助於胎兒的健康
- (B) 28. 「一個人能從他人的立場來看待一種情境的能力。」以上敘述屬於那個概念？
- (A)人際覺察 (B)觀點取替 (C)角色取替 (D)角色模仿
- (A) 29. 下列有關「性別角色社會化 (sex-role socialization)」的敘述，何者有誤？
- (A)女性投入工作市場，造成社會經濟力的提升，而女性在家庭中的角色與期望，因為家庭經濟力提升而減少
- (B)性別角色社會化受到「男女兩性對職業成功的有關技能有不同期望」的影響
- (C)性別角色社會化受到「男女兩性有不同的價值觀」的影響
- (D)性別角色認同影響人的生涯目標和相應選擇的態度及價值觀
- (C) 30. 下列有關「生命歷程觀點 (life course perspective)」的敘述，何者有誤？
- (A)生命歷程觀點強調人類的相互依賴生活模式，以及家庭是經歷世事、生命故事的主要舞台
- (B)生命歷程觀點認定，歷史社會變遷的脈絡會影響人類的行為
- (C)生命歷程觀點明辨認定人類生命的時間規劃點，尤其重視心理年齡的重要性

- (D)生命歷程觀點強調人類生命旅程的多元樣貌，以及其相連結的社會資源脈絡
- (A) 31. 青春最重要的任務就是認同形成，下列有關 Rosenberg (1986) 所提出的認同模型概念中，何者正確？
- (A)認同包括社會認同 (social identity)、特質 (dispositions) 及生理特徵 (physical characteristics) 三個部分
- (B)青少年認同分為認定擴散 (identity diffusion)、認定喪失主動權 (identity foreclosure)、認定延期償付 (identity moratorium) 及認定達成 (identity achievement) 四個階段
- (C)個人特質是認同的元素之一，以他人定義為依據；標籤則是由自我定義為依據，而基因左右生理的特徵
- (D)認同迷失階段係指青少年未曾就角色和價值觀進行探索，也不曾身體力行
- (A) 32. 「配偶彼此之間並沒有強烈的情感，因為工作上、投資上、外人的觀感、自身對離婚的態度等因素，使雙方繼續維持婚姻」，此指？
- (A)空殼婚姻 (B)虛幻婚姻 (C)假面婚姻 (D)曖昧婚姻
- (D) 33. 「是一種溫馨或親暱的感覺，包含和另一個人相依存、自我表露以及濃情蜜意等三種元素」，此屬於下列何者的概念？
- (A)浪漫依附 (romantic attachment) (B)靈性 (spirituality)
- (C)浪漫的愛情 (romantic love) (D)親密感 (intimacy)
- (C) 34. 「強調『性別』是理解個體老化經驗的關鍵因素，伴隨性別而來的權力、特權與地位，都會在生命歷程中造成不平等和差別待遇的現象，唯有將性別議題納入考量，才足以理解老化歷程」，以上是那一種社會老年學理論的主要概念？
- (A)社會建構理論 (B)性別階層化觀點
- (C)女性主義理論 (D)生命歷程觀點
- (B) 35. 下列有關老化概念文化差異的敘述，何者有誤？
- (A)在華人社會中，老人受惠於儒家的孝道觀，相較於西方社會，在家中與社會上占有較高的位置
- (B)大部分老年人因為生理機能衰退，相較其他發展階段，較易有憂鬱傾向與不幸福感受
- (C)性別與種族是影響老年人經濟狀況的重要因素
- (D)老人教育程度較高者，出現功能性限制的時機延後，而壓縮了功能受限的年齡
- (D) 36. 下列有關「正常發展的里程碑」的敘述，何者錯誤？
- (A)正常發展的里程碑通常包括出現在生命週期中的重大生理、心理、情緒、智力與社會性的發展
- (B)為了區別何者為正常或病態的發展，我們必須清楚地瞭解任何年齡層正常發展的里程碑
- (C)社會工作者面對每個特定年齡層之功能運作時，必須要能分辨那些是需要、那些是不需要接受處遇的情境
- (D)50 歲與 65 歲以上的人若有睡眠狀況的問題，社會工作者應該一視同仁，都提供進一步的探究
- (D) 37. 「傳統性別的分類不再是鐵律，而是可以被改變的認知與期待；性別是動態的，持續演變與發展出極具彈性的性別角色及行為。」以上敘述，是那個理論的基本概念？
- (A)性別角色社會化理論 (B)性別角色的跨文化觀點
- (C)性別文化適應理論 (D)性別的社會建構理論
- (B) 38. 下列有關「雙性化人格」(androgyny) 的敘述，何者有誤？

公職王歷屆試題 (106 第一次社工師)

- (A)係指同時擁有傳統上女性陰柔的特質與男性陽剛的特質
 - (B)係指男人要像女人，或是女人要像男人
 - (C)不論性別為何，每個人都應該被允許發展正向人格特質
 - (D)男性也可以像女性一樣，自在的表達情緒感受並發展溝通技巧
- (D) 39. 下列關於生態系統觀點基本概念的敘述，何者錯誤？
- (A)社會工作實務包含雙重焦點：人與情境和系統與環境之間的互動
 - (B)在處遇關係上，個體與系統兩者都會受到改變作用的影響
 - (C)社會工作實務除了提升個體的成長與發展之外，同時也強調環境的改善
 - (D)在 Bronfenbrenner 的架構中，外部系統是指微視系統所在的文化環境
- (B) 40. 下列有關 Sternberg 的愛情三角理論的敘述，何者錯誤？
- (A)圓滿的愛包括親密、激情與承諾三要素
 - (B)愛情三角理論指的是親情、愛情與友情三要素
 - (C)在一段長期的親密關係中，愛的組成可能會有不同，例如激情會降低，親密度會增加
 - (D)愛情三種要素的不同組合可歸類成不同的互動關係

公職王