

106 年公務人員特種考試關務人員考試、
106 年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
106 年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：教育行政

科目：教育行政學

一、國家的教育政策會隨著內外政經社會環境與教育發展趨勢而調整，請問當前臺灣主要的教育政策方向為何？目前臺灣的教育制度有何特色？請加以申論。(25 分)。

【擬答】：

教育政策必須衡量整體社會發展趨勢，並考量各大主要因素，才能整全規劃與推動重要政策。於此，針對我國現行主要政策方向，以及教育制度的重大特色，進行以下說明：

(一)我國目前重要的教育政策方向

以下根據各個教育階段，現行規劃方向與主要內涵，進行說明：

1. 幼教階段

針對幼托整合的實施，立法院通過 2-6 歲幼托整合方案，至於 0-12 歲的整合方案，未來將會持續延議。

2. 國教階段

外界關注的十二年國教部份，103 年達成讓學生不需跨區就學，而能就近享受良好的教育品質。至於有關「就學區」的問題，吳清基指出，高中職的學校分布不如國中小學，因此學區的設置不會向國中小學這樣，但也不會因此設置高中職。

3. 高教階段

大學自主治理，且成為東亞國家華語教育及高階人才培育重鎮；境外學生來臺學習人數總計達 15 萬人，占大專校院在學生人數 10% 以上。第四，全面落實中小學教師評鑑與專業發展制度，讓中小學教師定期接受評鑑，淘汰不適任教師，確保教師教學品質。

4. 師資培育

落實多元彈性與適性學習的教育體制，教育經費佔國內生產毛額 (GDP) 比率達經濟合作發展組織 (OECD) 平均水準，建立主管教育行政機關行政人員專業培訓與證照制度，取得專業證照比率達 90% 以上。

(二)當前台灣教育制度的主要特色

有關我國教育制度的主要特色，包括：

1. 加值產學創新研發與實用人才培育的成果，達成教育產業輸出，智財產出收入成長 1 倍以上，逾新台幣 10 億元。
2. 維護與保障弱勢族群的教育權益，尊重本土文化與扶助多元文化發展，提供每位學生適性優質的無障礙教育環境和措施
3. 全面落實新世紀學生健康素養及守則，實現友善、安全、健康的校園學習環境，學生具有身心健康生活技能。
4. 建構學校、家庭、社會三位一體的終身學習體系，完善高齡者學習措施及非正規學習課程認證制度。

5. 為達成這些目標及推動具體作為，教育部將進一步擬定近中長程施政計畫及年度工作計畫，優先編列預算及積極向行政院爭取特別預算，落實執行各項行動方案。

二、我國於 105 年發布「中華民國教師專業標準指引」，請問教師專業標準之內涵為何？其希望達到那些預期效益？(25 分)

【擬答】：

教育是臺灣面對全球化競爭時代，確保競爭優勢的施政重心，教師專業能力與表現更是確保學生學習品質的關鍵。執此之故，教育部於 105 年發布中華民國教師專業標準指引。茲針對該指引所提及之內涵與預期效應，分項說明如下：

(一)我國教師專業標準之內涵

主要內涵，包括：專業知能及態度。說明如下：

1. 具備教育專業知識並掌握重要教育議題

教師應具備教育理論、教學理論、教育行政與法規等相關知識。

2. 具備領域/學科知識及相關教學知能

教師具備任教領域/學科的專門知識，了解任教領域/學科學習課程綱要內涵、核心知識結構和學生學習的迷思概念，並能掌握任教領域/學科學習最新發展趨勢，及連結其他相關知識。

3. 具備課程與教學設計能力

教師應參照課程綱要內容、學生背景特質、學校願景或重要議題訂定教學目標，進行課程與教學設計，將教學構思轉化為實際的教學設計。

4. 善用教學策略進行有效教學

教師應適當運用多元教學方法與策略，考量教學目標、領域(學科)內容、學生特質及能力等，以口語/非口語、教學媒介、提問及肢體等溝通技巧，清楚傳遞教學訊息。

5. 運用適切方法進行學習評量

教師應了解各種評量方法之特性與限制，依據教學目標，善用各種評量活動，評估學生學習狀況，並將評量結果回饋至教學活動，以改進教學設計。

6. 發揮班級經營效能營造支持性學習環境

教師應能營造一個支持學生有效學習的物理及心理環境，建立適當的班級規範，營造關懷友善的班級氣氛。

7. 掌握學生差異進行相關輔導

教師應認識並辨別任教班級學生的背景特質之差異，尊重及傾聽學生的想法與需求，輔導其學習。

8. 善盡教育專業責任

教師應展現教育熱忱與使命感，維護學生的學習權益，關懷學生需求，開展學生潛能。

9. 致力教師專業成長

教師應能反思自己的專業實踐，發掘問題，探索可能的解決方法，並能嘗試精進教師專業發展。

10. 展現協作與領導能力

教師應與同事保持良好關係，共同合作解決問題，並能協助或引領同儕教師專業成長，共同致力於發展課程與教學方案，展現協作與領導能力。

(二)標準指引希冀達成之效應

我國教師專業標準係以理想教師圖像為引導，以重視學習個別差異，並關注學生學習成效為標的，勾勒以學習者為中心的理想教師圖像，應具備十大專業知能及態度，作為引導教

公職王歷屆試題 (106 身心三等)

師專業化歷程，以及精進各階段教師表現之依據。預期效果，包括：

1. 引導師資培育大學規劃職前師資培育課程。
2. 引導師資培育大學與中小學/幼兒園安排師資生實習輔導與評量。
3. 協助教育主管機關辦理教師甄選及精進教師專業成長措施。
4. 協助辦理教師專業發展單位規劃教師專業成長活動。
5. 鼓勵教師終身學習及落實教師專業成長。

三、系統理論 (systems theory) 興起於 1960 年以後，在教育行政上有一定的影響力，請問系統的特性為何？並請提出系統理論的主要論點及其在教育行政上的意涵。(25 分)

【擬答】：

本階段主要針對先前兩大時期的主要觀點，進行均衡或混成的論述要點；因此，不難發現在組織結構與成員行為、正式與非正式組織、物質與精神酬賞、組織目標與成員需求，以及開始重視組織外部因素等各種向度出現調適主張。

(一) 主要學派與重要理論

本時期的學派或理論，主要包括：系統概念、動態平衡學派、有限理性決策理論，以及社會系統理論等，惟權變理論者，因國內學者界定其發展歸屬，而有所不同；本書以之納入新興理論時期，而非本時期為其主要階段；將上述各學派或理論依序論述如下：

1. 系統的特性展現

現代的教育或學校行政系統，由於所處理的教育事務，均應屬與整體社會進行交互作用的系統本質；因此，就其特質而言，應僅止於開放系統特性的探究，包括：與外在環境相互輔助形成的系統觀點、包含及與其相互聯繫的次級系統、透過回饋而維持平衡的穩定狀態、時間發展序列的單一特性、耗散與反耗散的能力具備，以及終端發展接近性等。

2. 生態系統理論(ecological systems)

本理論由 Bronfenbrenner 提出。主要在於說明兒童及青少年的成長發展是受生物因素及環境因素交互影響。該系統理論區分為四大層次，包括：微觀、中介、外在與宏觀等四大系統。

3. 動態平衡學派

Barnard 根據「效能」(指組織目標的達成，亦即系統或團體產量的精良與利潤的增加)及「效率」(代表個人需求的滿足，亦即個人工作滿意度)前提，提出互動體系理論。

4. 社會系統理論

Getzels、Guba、Campbell 與 Lipham 等人為代表，尤其是 Getzels 與 Guba 於 1972 年共同發表「教育行政是一種社會歷程」一文為代表。內容中指朱，社會應有規範與個人層面；其中，規範層面包括：機構、角色、期望，以及個人層面包括：個人、人格、需求傾向。

(二) 系統理論在教育行政運作上的應有啟示

該理論可提供以下五大向度的啟示，包括：

1. 探討主體方面

組織必然由制度與個人兩大層面共同組成。此外，法定職位權力須與其他權力類型相互應用。

2. 組織結構方面

組織必然存在衝突並且必須設法妥善解決；因此，權變領導為針對情境所需採取的最佳領導。

3.人員酬賞方面

考量成員需求應兼容生理層面與心理層面。

4.目標訴求方面

總體運作必須兼顧組織目標以及成員需求。

5.系統開放方面

組織與環境必存在開放性所需的交互作用。

四、臺灣近年來推動大學校院整併與轉型，請問此一政策的緣由和目的為何？請提出影響大學校院整併、轉型成功之因素有那些？並請提出具體之治理策略。(25分)

【擬答】：

有關我國近年推動大學校院整併與轉型的政策緣由，以及影響是否能夠成功落實的主要因素，分別析論如

(一)我國推動大學整併轉型的主要背景緣由與目的

在高等教育大學數量擴張、少子化引發學生數遽降與教育資源有限的情況下，高等教育面臨了前所未有的挑戰，如何在國內高等教育產業競爭態勢下調整經營策略，引進外部資源，使學校能永續經營，成為大學不得不面對的問題。有關該政策推動的主要緣由，包括：

1.大學數量擴增

近十年來，國內高等教育生態急劇變遷，隨著我國高等教育的普及，大學校院數量已自84學年度的60所，增加至103學年度的156所，大學校院學生人數由314千人增加為1,133千人，導致大學招生數大增，錄取率攀升，稀釋了教育資源，加以招生總額及學雜費調漲等管制措施，使得大學經營環境日益困難。

2.高中職生源數遽降

在高等教育所面臨的挑戰中，尤以少子化現象導致學生來源不足的問題最為嚴重，此現象對大學招生必然造成嚴重的衝擊，國內高等教育供需失衡，未來部份大學校院的退場及整併已是不可避免的趨勢。

3.高等教育政策發展趨勢

為因應高等教育「量的急速擴張」及「質的多元化發展」，大學之整合工作成為各國重組高等教育結構的重要措施。

(二)可行的具體策略

有關高教整併轉型的策略，可從國際上重要轉變，窺知一二：

1.澳洲、荷蘭、英國、西德等歐美國家及日本，相繼經由政府再造運動，積極介入高等教育的整合運動，擴大高等教育的規模、降低成本、提昇學術競爭力，以追求卓越為國家教育重要發展政策。

2.日本政府推動大學校院的整併，自2002年起，29所國立大學已整併至14所，私立大學部分，自1995年起，因應200間私立大學面臨學生不足問題，日本政府准許私立學校破產，並要求破產學校協助學生轉往他校就讀。

3.中國大陸在90年代所推動的「211工程」亦是高等教育整合成果最顯著的實例。