

屏東縣 106 學年度國民中小學暨幼兒園教師 (含代理教師)聯合甄選試題

科目：教育與輔導專業科目

一、遊戲治療(Play Therapy)已經被證實對兒童許多的適應問題具有療效，遊戲治療包括不同的理論取向，在這些不同的理論取向中，幾乎所有的遊戲治療專家都認為，遊戲治療並非是全然地接受兒童在遊戲室的所有行為表現，過去也有許多的遊戲治療專家認為，在遊戲治療情境中對兒童的某些行為表現必須有所限制，且兒童在遊戲室中的行為表現必須符合現實環境的要求或者社會規範，在此情況下遊戲治療才能發揮其功效。你認為在遊戲治療中有那三項兒童的行為表現最應該被限制，理由何在？另外，請你舉一實例說明遊戲治療中設限的步驟。

擬答：

(一)遊戲治療的重要性

遊戲治療的重要性與日俱增，近代的社會整體發展不佳，導致兒童發展偏差增加，雖然可能是因為我們對兒童的重視日益增加，所造成的情況，但是兒童需要專業人員協助的比率增高，也是不增的事實。欲對兒童提供有效諮商，所涉及的不僅是技巧的修正，而是需採用符合兒童發展需求的模式(賴妍誥，2010)。在遊戲治療中，治療師為了保護其個人、兒童當事人與遊戲室，或結構化遊戲治療單元所需，以及其他治療性考量等而設定限制，稱之為設限(賴妍誥，2010)。

(二)重要的三項設限的行為說明

1. 防止治療室的物品或設備的被破壞，因為限制能提供兒童身體與情緒方面的安全感，避免因為攻擊所產生的內疚，小朋友無法面對及處理。
2. 兒童對治療師的身體攻擊，因為設限保護助人者身體的安全狀態，也可以增加對兒童的接納性
3. 兒童當事人超過治療時間不肯離去、帶離玩具，或是將東西丟出窗外，因為限制能促進兒童發展做決定的能力、自我控制和自我負責。

(三)實例

Landreth (2002) 建議治療性設限的三步驟 (A-C-T)，亦有人稱為設限三部曲，即是：A—指出案主的感受、期待與需求，並且精確地表達；C—表達限制；T—標示可接受的替代行為，當上述設限步驟已重複幾次卻依然無效時，即指出最後的選擇，亦稱作最後通牒式的設限。

實例描述如下：

助人者：你對我很生氣。小名：沒錯，我要開槍打死你。助人者：你很生氣（小名拿玩具槍開始瞄準治療者），氣到想要開槍射死我（在助人者設限前，小名插嘴打斷）。小名：你是無法阻止我，沒有人可以擋住我（小名持續拿著玩具槍指向助人者）。助人者：你有能力這樣做選擇，沒有人可以擋住你，但是我不是讓人開槍的對象，你可以假設旁邊那個洋娃娃是我，然後射向洋娃娃。小名：(嘴中發出槍發射的聲音)，命中了。

此處反應小名的感受表現出來，也承擔感受和控制行為的責任。在學習自我控制、自我指導，以及知道感受可以被接受的治療過程中是相當重要的一步。

參考資料：Landreth 著 遊戲治療~建立關係的藝術。

賴妍誥 (2010)。遊戲治療中設限經驗之探究。

二、請問如果你要籌組一個國小中年級的增進人際關係輔導團體，你會考量那些因素？以及你會如何評估此團體的成效？

擬答：

(一)輔導團體

同儕關係是一群年齡相近個體之間的特殊互動關係，在此關係中彼此的地位是平等的。就兒童的社會發展而言，同儕關係扮演幾乎與家庭、學校同等重要的角色；在學校情境中，良好的同儕關係可能是兒童支持的來源、學習或發展社會能力資源，如果同儕關係不佳，則可能是兒童壓力、煩惱與被拒絕感的來源。

基於上述的理論，希望能幫助兒童充分認識自己的行為和人際特質，探究和他人互動時，所表現出來的行為，並提供社交技巧訓練，幫助兒童有效解決人際問題增強好的人際關係。

(二)考量因素

以團體發展階段來說明考量因素：

1. 團體的目標、成員的期待必須要澄清，否則會造成成員無法對團體產生認同。
2. 團體成員進入正式階段前，會產生焦慮、抗拒的感受與情緒出現，成員要能克服此狀態才能順利在成員面前分享自我感受，引導者主持團體必須澄清、介入或使用同理心面對成員表達自我。
3. 團體成員逐漸培養出默契，但是需要引導者必須妥善引導，否則將無法產生應有的效果，因為團體討論很容易出現失焦的問題，並且在成員中性格特質不同，有人可以侃侃而談，有人卻只能默默傾聽，應當適當鼓勵讓成員都能有共同的成長機會或解決自身議題的機會。
4. 最後團體成員在結束階段，可能會出現情感混淆或正、負情感轉移等現象，引導者應多加注意這些狀況，並在團體結束後，進行追蹤處理。

(三)評估成效

1. 採用課後意見回饋單，蒐集成員對團體之看法來確認，團體進行前設定的目標是否達成。
2. 以簡單詢問團體的目標所涉及內容，看團體結束後，成員是否有所獲得。
3. 可詢問當有同樣團體會在進行時，成員的再參與意願。
4. 利用與團體目標的標準化測驗進行前後測，來看成員是否表現有所轉變。
5. 利用成員的所屬班級導師或家長回饋，看參與團體後，成員轉變的狀況。

參考資料：謝麗紅著(2002)團體諮商方案設計與實例。台北：五南。

三、專任輔導教師在學校執行心理輔導工作經常面臨一些倫理議題。請您就以下案例回答相關問題。案主國二女生，主述情緒低落、失眠、緊張。來談時已經在某醫院身心科就醫服藥，初診為憂鬱症。案父為計程車司機，案母為家庭主婦，另有就讀小六的妹妹及小二的弟弟。目前個案學校接受心理輔導將近一個學期，某次個案告訴輔導老師，妹妹的手指被媽媽用針刺傷指肉、用電蚊拍電妹妹，罰跪一整晚。但是案母不會虐待個案及弟弟。

在另一次晤談中，個案告訴輔導老師想殺死媽媽。個案描述在家中房間會浮現自己拿著刀精準刺死母親的畫面。個案表示自己曾經走進浴室，找到母親的牙刷，拿起並丟向大樓窗外，心理就覺得舒服多了，個案表示我已經殺死她了。

(一)根據個案陳述，受虐的不是案主，輔導教師是否需要通報？向誰通報？通報前的評估為何？(8%)

(二)關於個案想殺死母親及殺人幻想，輔導教師是否需要告訴案父母及相關單位？(9%)

(三)在倫理層次的考量，針對個案的殺人意念或幻想，輔導教師須做那些評估及處理較為適當？(8%)

擬答：

- (一)依題意，經常目睹雙親之一方對另一方施予虐待的 18 歲以下的兒少，包括直接看到或間接聽到威脅、虐待等行為。雖然他們身上沒有明顯的外傷，但常伴隨情緒或人際交往障礙。輔導老師應進行通報，身為責任通報人，法律賦予教師的角色是「通報」，因此只要發現疑似家庭暴力、性侵害、需國家保護的學生，且符合法條或相關規定之指標，就應通報，交由社政單位判斷是否開案或轉介相關單位協助。通報上分成行政通報、法定通報與轉介通報，例如：法定通報，對象為縣市社會局（含：家暴性侵害防治中心）。
- (二)依題意，個案的念頭已有傷人之想法，在通報前，應向學生確認事件的狀況，另外學生假若要求保密，應先與溝通澄清，老師無法保密的原因以及學生的誤解，假若學生仍希望保密，則尊重學生的感受，並持續追蹤且視為「高風險個案」，假若事情再發生，會立即處理。但是學校評估可能有危急狀況發生，可於通報社政單位時特別說明，並與警政、鄰里等相關單位隨時保持聯繫。社會工作者仍需訪視、評估，因此不論以電話、書面傳真、或 e-mail 等方式通報，資料盡可能完整，將節省社政單位再次查證的時間與人力，資料應包括兒少的基本資料（姓名、年齡、電話、地址等）、受傷情形、受虐史、家庭狀況、生活照顧情形等。
- (三)依題意，可做以下處置：
1. 保持冷靜，不要震驚和驚慌失措。
 2. 相信學生，不指責或歸因。
 3. 安撫當事人情緒，應注意了解事實經過時，使情緒恢復穩定，避免再給予刺激。
 4. 鼓勵學生說出問題，循序漸進地問學生一些事，並且讓學生知道你站在她這一邊。
 5. 讓學生安心，學生往往會覺得發生了性騷擾或侵害事件，自己要負些責任或產生罪惡感，老師應該強調，錯不在她們。

參考資料：new.cmjh.tn.edu.tw/sites/guid/guid/DocLib1/

四、助人工作者本身特質對於和當事人建立關係具有直接的影響力。如何讓自己具備療癒性特質，乃是助人工作者相當需要自我整理及探索的面向。目前已有許多研究指出心理師本身的個人因素對治療關係及治療成效均具有重要貢獻，請說明您具備那些人格特質將對諮商輔導歷程具有重要影響？(8%)請問您在建立輔導關係上，運用了那些個人特質及諮商技術？(9%)請說明諮商技術與個人特質如何在輔導歷程中相互協助？(8%)。

擬答：

(一)個人特質

根據美國諮商員教育與督導學會 (Association for Counselor Education and Supervision ACES)，一位輔導員應具有以下六項人格特質：1. 相信每個個體；2. 承認個人的價值；3. 心胸開闊；4. 了解自己；5. 有敏覺性；6. 有專業精神。此外，具有以下人格特質的人，也會是一位好的輔導員：尊重與接納他人、自我開放、樂觀、積極進取、敏銳的觀察力、彈性變通、溫暖關懷、冷靜與幽默感等。我自己的人格特質屬於承認個人的價值，瞭解自己、尊重與接納他人、有專業精神、樂觀等。而這些特質在與求助者建立關係，比較順利，因為助人歷程的探索、洞察、行動三階段，探索階段和我的尊重與接納他人人格特質相吻合，如同 Rogers 所提及的無條件的正向關懷和正確的同理心較為一致，比較容易和求助者建立同盟關係，我的專業精神特質在面對輔導過程相當重要，因為輔導過程並非只是一昧的採用特定技術，而是基於求助者的特性，尋找適合的技術，而適合的技術要以自己的專業精神為主，這樣才能從求助者最大福利出發，在洞察階段中，我的樂觀將有助於面對求助者在此階段的所產生的防衛心態以及讓求助主比較順利朝向行動的階段邁進。

(二)二者如何相互協助

馮觀富(1991)把助人者應該做的事和不應該做的事分別列出，助人者在幫助當事人時，不妨遵照以下的建議，其實這一些相關建議與助人的特質息息相關，像是設身處地的接納他人，與尊重和接納他人的特質有直接的關係，另一方面，助人者特質是過去學習諮商輔導最容易被忽視的一塊，其實應該從自身的特質出發，才能將涉及助人歷程的技術應用自如，並且讓當事人感受到。

1. 輔導員應該做的事：(1)客觀冷靜，盡可能消除個人成見。(2)盡量瞭解對方。(3)設身處地的接納對方。(4)盡量獲取對方的信賴。(5)使對方深信你在替他服務。(6)做一名好的聽眾。(7)互相溝通想法。
2. 輔導員不應該做的事：(1)與對方說話不要分心。(2)不要擺出長官、師長的架子。(3)不要嚴峻無情或反應遲鈍。(4)不要嘲笑對方或動輒教訓對方。(5)不要持有改造對方的念頭。(6)不要認為處分能真正解決問題。

參考資料：

<http://140.111.34.88/file/%E5%BF%83%E8%BC%94%E9%9B%BB%E5%AD%90%E6%9B%B8%20%E5%9C%8B%E5%B0%8F%E7%89%88%201203%20%E8%BC%B8%E5%87%BA%E5%90%88%E4%BD%B5.pdf>

公職王