

# 106年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分 階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作

甲、申論題部分

一、從事保護性工作常會遇到成人保護併兒少保護的案件，請問處理該類案件常會遇到那些實務上的問題？如何因應？(25分)

## 【擬答】

保護性工作包括國內老人社區照顧服務、兒童保護、家庭暴力及性侵害防治等專業服務需求，隨著社會變遷，家庭功能逐漸弱化，保護性工作的需求也日益提高，現今已經成為社會工作重要服務領域，在處理保護性案件時經常會遇到的實務問題可分為結構面與個人層面：

(一)結構面的問題：包含資源問題、制度設計問題、風險評估判斷方法等

1. 資源不足：受環境資源的限制，往往限制於安置資源不足或護送資源不足而產生實務上的困境，例如在緊急救援急迫的時間下，社工員常以安置個案減輕後續工作負擔，但未能檢視安置的適當性、照顧品質、優先考量免費機構。在護送資源上，往往未配置交通車，社工多是透過自己的交通工具出勤任務。
2. 制度設計問題：許多保護性工作規劃「責任通報制度」，網絡合作模式整合集體力量，但責任通報制度會產生許多過濾失敗的問題，加上保護性社工長久以來人力不足、資源短缺、咎責文化的壓迫，使得社工不得不發展防禦性或替代性行動，包括引進民間資源、不開案或低開案率或採用各種形式化的服務，記錄與報告作為自保的策略。而網絡合作模式並不利於緊急救援工作，在緊急狀態下，適合強而有力的權力與統籌力。另外，保護性社工九成以上為女性，未婚、訓練不夠完善及經驗不足者約占保護性社工七成，這些結構因素都產生許多職場上安全的顧慮。
3. 風險評估的方法：風險評估制度化有利於覺察風險、做為法庭證據、資源分配功能，但也會造成社工過度依賴風險評估工具而喪失主觀判斷與限制裁量權的專業性，使社工成為機械性檢查、行政化趨勢及保護過多及不足。

(二)個人層面：在保護性工作中社會工作者往往會遇到專業價值衝突的問題，在咎責文化下社工往往採用防禦性處遇，工作重點是依法行事而非追求案主為大的利益為主要考量。日益遠離專業價值的影響，往往造成社工「無力感」，使社工不再思考意義、價值、反思，而逐漸產生對職業的倦怠。結構與個人因素造成保護性社工的流動率高居不下，對社會工作服務的品質與連續性產生極大的負面影響。

面對這些實務問題，因應方式也必須從結構與個人層面著手，在結構上必須從制度著手，社工在第一線處理的過程中，發現實際的問題，需要有法律加以保障及捍衛時，可透過社會倡導，遊說修法，經由法律的制定，保障社會工作的待遇與專業性，更重要的建立保障社工職場安全的制度。在個人層面方面，可以從社會工作的教育著手，讓社工對自己的專業價值有更多的認識與信念。

二、承接政府方案的民間單位常會接受來自委託單位的實地評鑑，請問鑑對於委託及受委託單位有何意義？評鑑制度有何影響？如何讓評鑑制度有助於社會工作之服務？(25分)

【擬答】

一九八〇年代以來，新管理主義興起影響了政府的行政改革，紛紛以組織精簡、彈性與效率以及引進市場化、自由化、解制等措施，在社會福利服務方面也逐漸以委託外包及民營化的方式，以減輕政府的負擔。而「課責」(Accountability)也成為規範政府內、外之相關人、事，是否達到有效率治理的準則。在公、私協力的夥伴關係下，「課責」有助於調和政府與受託單位的對待關係及滿足政府、受託單位、受服務對象三方的需求。而評鑑是課責的主要工具。

(一)評鑑 (evaluation) 對委託雙方的意義有：

1. 評鑑是價值判斷的動態過程，是描述、取得和提供有用資料，作為判斷、決策、選擇方案的歷程。可以根據評鑑標準決定評鑑對象的價值、並且根據評鑑結果督促評鑑對象改進服務品質。

(1) 評鑑可以提供決策依據，評鑑可以依據獲得的資訊形成判斷，進一步做成決定。可以針對某一對象的目標、設計、執行和成果的優點、價值描述、作為改進決策之指引，提供績效責任報告，以瞭解所有參與者績效表現的現象。

(2) 評鑑可以改進發展，可以針對某一方案目標，依既定標準，透過系統和客觀方式蒐集資料訊息，找出優勢缺點，並探究成因，擬定對策，測成組織進步與發展。

(二)評鑑制度的影響

1. 機構方面，評鑑制度會加強機構的作業流程、機構能依據結果提出改善策略、促進機構內工作人員的凝聚力；

2. 對社會工作者的影響，會增加心理壓力、增加工作量、影響專業服務的品質。

(三)如何使評鑑制度有利於社會工作的服務

1. 評鑑應該是有用的 (useful)：可以協助被評鑑對象確認優缺點、問題所在及改進方向。評鑑制度應該要讓機構與工作人員充實專業知識與價值

2. 評鑑應該是可行的 (Feasible)：有效運用評鑑程序，有效管理。評鑑制度簡化形式作業，盡量不要造成機構與工作人員不必要的負擔與過多的文書行政作業，更不要擠壓到服務時間與空間。

3. 評鑑應該是精確的 (Accurate)：評鑑制度可以要求受委託單位符合一定的專業要求，包括人力資源配置、空間配置、服務流程的標準程序等明確標準。

4. 評鑑應該是倫理的 (Ethical)：評鑑制度要秉持公平原則，考慮到個別差異，評審委員應該具備多元文化的知能，並且具有社會工作的專業知識與技能，以及相關的實務工作經驗。

5. 避免落入評鑑指標化等量化產值的迷思，評鑑指標應該兼具書面與實地等多元面向

乙、測驗題部分

(A) 1. 下列何者並非後現代女性主義的行動方向？

(A) 倡導女性意識覺醒 (B) 檢視權力與知識如何影響女性的世界觀

(C) 思考改變世界之方向 (D) 分析女性如何被社會影響

(D) 2. 瑞摩 (Reamer, 2013) 認為在專業歷史發展中，社會工作的價值經歷過一些改變。總而言之，在過去一些年來，有六個主要取向是明顯的，以下那一項是錯誤的？

(A) 家父長式 (paternalistic) 取向 (B) 社會正義 (social justice) 取向

(C) 去道德 (amoralistic) 的取向 (D) 愛心 (love) 取向

(B) 3. Munson (2002) 在其《Handbook of Clinical Social work Supervision》一書中將督導風格區分

公職王歷屆試題 (106 年專技高考-社工師)

為「主動性 (active)」和「反應性(reactive)」。以下那一項不是主動性督導風格的展現?

- (A)以問題為焦點，發覺可替代的干預策略
  - (B)焦點放在治療的過程與互動的議題
  - (C)焦點放在個案的動態
  - (D)對結果的思辨
- (C) 4. 轉移作用(transference reactions)在下列那一種情況下較少發生?
- (A)每週有好多次集會(sessions)
  - (B)聚焦於早期的經驗
  - (C)聚焦於此時此地(here-and-now)
  - (D)對於內在心理(intrapsychic)過程的分析
- (A) 5. 在進行方案規劃時，常需要運用現有研究結果建議的資料，請問這種方式評量需求是屬於那一類的需求評量?
- (A)規範性需求
  - (B)感受性需求
  - (C)表達性需求
  - (D)相對性需求
- (D) 6. 沛恩(Payne, 2005)在《Modern Social work Theory》一書中提出反身-治療性觀點(reflexive-therapeutic views)為社會工作理論三類觀點之一，這類理論認為藉由促進成長及自我實現，以尋求個人、團體或社區的最大福祉。在服務的過程中，社會工作者及案主會相互影響。以下那一個社會工作理論或觀點非屬於反身-治療性的社會工作理論類別?
- (A)心理動力理論
  - (B)建構理論
  - (C)危機理論
  - (D)系統理論
- (C) 7. 功能理論(functional theory)對於當代社會工作有很大影響，其來自精神分析理論的基礎。但仍有幾點特性不同於佛洛伊德或診斷學派。以下那一個是錯誤的陳述?
- (A)功能理論是基於成長心理學(psychology of growth)，而非決定論
  - (B)功能理論假定機構的結構(the structure of agency)會界定服務的聚焦、方向、內容和持續性
  - (C)其將「幫助(helping)」個案的概念轉換至「治療(treating)」個案的概念
  - (D)功能理論強調「過程(process)」的概念，而非「診斷」
- (B) 8. 心理暨社會學派(psychosocial theory)其高度適應和整合的治療目標是在創造個人與社會環境有更好的適配(fit)。下列那一項不是其工作的目標?
- (A)恢復並改善個人與家庭福祉
  - (B)促成鉅視系統對家庭的回應
  - (C)促進個人人際的社會性適應
  - (D)強化個人與家庭的能力，使其從困境中復原(recover from adversity)
- (A) 9. 在社會工作的知識中，最能區辨社會工作課程與其他助人專業差異的學科是那一個?
- (A)社會政策
  - (B)實務方法
  - (C)研究
  - (D)社會環境中的人類行為
- (A) 10. 社會工作理論的發展或來源，主要來自三方面。試問以下那一個理論或模型屬於社會工作領域自行發展的?
- (A)任務中心模型
  - (B)生態觀點
  - (C)女性主義學派
  - (D)社會支持網絡理論
- (D) 11. 針對受助者的心理需求，Biesteck 提出七項原則，下列何者不在這七項之列?
- (A)非批判的態度
  - (B)案主的自我抉擇
  - (C)保密的原則
  - (D)價值中立
- (A) 12. 下列何者在資源分配相關議題時，比較不是我國的優先考量?
- (A)依案主未來可能產出的貢獻
  - (B)人人均分的平等原則
  - (C)弱勢族群的優先和補償
  - (D)案主需求
- (B) 13. 下列何者不是醫務社會工作專業價值和機構之間的衝突?
- (A)醫師主導性強，社工重視案主自決

公職王歷屆試題 (106 年專技高考-社工師)

- (B)醫療團隊中的各種專業，以醫師為主要領導者  
(C)醫師重視延續生命，社工重視案主生活品質  
(D)醫師比較不重視案主情緒反應，社工重視案主情緒反應
- (B) 14. 以下身心障礙觀點的論述中，何者論述有誤？  
(A)文化觀點下的身心障礙是指社會結構與社會的價值觀形塑身心障礙  
(B)目前身心障礙觀點需了解身體傷殘的來源，以醫師觀點為主  
(C)社會性障礙造成社會排除和歧視，功能性障礙是身體傷殘引起  
(D)「國際健康功能與身心、障礙分類系統」(International Classification of Functioning, Disability and Health, 簡稱 ICF)是生物心理社會模式，障礙與功能是健康狀態與環境因素交互作用下的結果
- (B) 15. 社會功能(social functioning)評估是指在日常生活中，案主各種社會經驗裡達成滿意關係的活動。請問下面那一項不是社會功能評估內容？  
(A)家庭關係 (B)家務能力 (C)就學經驗 (D)工作史
- (A) 16. 若以理論所涵蓋之問題範疇區分，試問下列那一種理論與其他理論不同？  
(A)基變理論 (B)認知行為理論 (C)心理暨社會派 (D)任務中心理論
- (C) 17. 同理心可分為五個層次，試問以下這句話「對於是否能搬進去老人公寓裡的審核進度緩慢，你似乎感到非常生氣，而且對於是否被核准的可能性感到懷疑？」屬於那一個層次？  
(A)低層次的同理反應 (B)中低層次的同理反應  
(C)可替換或循環的同理反應 (D)中高層次的同理反應
- (A) 18. 有關 Rothman 提出之社區組織模式-社會計畫，下列敘述何者錯誤？  
(A)社會計畫的行動目標強調社區自助、社區能量之整合，屬於過程目標  
(B)社會計畫假設社區存在實質的社會問題  
(C)社會工作者扮演方案執行者或催化者  
(D)社會計畫是一種有計畫的變遷(planned change)，透過客觀的分析各種不同的情境，進行決策，最後訂定出一個最佳的方案
- (B) 19. 當團體領導者的焦點放在「此時此刻」時，此團體最有可能在那一個階段？  
(A)團體初期 (B)權力/控制期 (C)親密期 (D)區分期
- (C) 20. 下列何者非精神衛生法所定義之精神疾病？  
(A)精神病 (B)精神官能症  
(C)反社會人格違常 (D)酒藥癮
- (D) 21. 下列何者不是非自願型案主面對社會工作者常出現的行為特徵？  
(A)自覺沒有問題 (B)維持現況逃避改變  
(C)表面順從，自己承認錯誤 (D)焦慮與不安
- (B) 22. 危機介入模型分為開始、中間與結束階段。以下那一步驟不包括在中間階段？  
(A)指認主要問題 (B)評量致命性與安全性需求  
(C)處理感受和提供協助 (D)協助列出處遇目標和行動計畫
- (B) 23. 接受督導是社會工作者從事實務工作中重要的過程之一，無論實習或是工作都需要接受督導歷程。以下社會工作督導意義和功能的論述，何者錯誤？  
(A)督導是訓練機構人力發展的傳統方法  
(B)督導是管理職，以行政功能為主  
(C)督導是專業訓練的一種方法  
(D)導是機構內工作指導與監督之程序

公職王歷屆試題 (106 年專技高考-社工師)

- (C) 24. Munson 認為有效的督導應包含那些元素?
- (A) 結構化、定期的、個案量的管理、個案服務為主、可被評價的
  - (B) 個案量的管理、結構化、定期的、前後一致的原理原則、可被評價的
  - (C) 結構化、定期的、前後一致的原理原則、以個案服務為主、可被評價的
  - (D) 建立關係、結構化、訂契約、可被評估化
- (C) 25. 社區發展與社區總體營造，這兩個社區政策在我國的情境何者敘述錯誤?
- (A) 前者由社政部門，後者由文化行政部門主政
  - (B) 前者迄今有 50 年歷史，後者有 20 年歷史
  - (C) 前者由社區發展協會推動，後者由村里長執行
  - (D) 執行這兩者的社區組織數量均多於農村再生社區
- (D) 26. 社會工作會談是社工專業很重要的一環，下列敘述何者正確?
- (A) 是一種和案主相互揭露，建立關係的重要時刻
  - (B) 會談必須注意服裝儀容整潔及外在形象，所以社工人員在會談前必須化淡妝
  - (C) 實習生在會談時為了避免出錯，所以必須偷偷錄音，以便日後與督導討論
  - (D) 會談是一種有計畫的行動
- (A) 27. 有關女性主義的敘述，下列何者錯誤?
- (A) 女性主義者贊同實證主義對客觀性的強調，也強調個人的獨特性與主體性，因此肯定直觀、個人與主觀經驗的價值
  - (B) 女性主義者強調「關係中的自己」( self-in-relation )
  - (C) 女性主義者希望促進女性對女性這個團體的認同，以形成一個倡導與抗爭的群體
  - (D) 女性主義者認為社會結構設計中隱含不平等，而女性是被壓迫的一群
- (B) 28. 「人類的存在是既孤獨又必須與他人有所連結」。這句話是那一個學派的觀點?
- (A) 精神分析學派
  - (B) 存在主義心理治療學派
  - (C) 危機介入的社會工作學派
  - (D) 增強權能與倡導觀點
- (B) 29. 威林斯基( Wilensky,1964 )提到專業化過程，是從給薪的專業人員開始、訓練學校興起、專業組織的形成、爭取法律的保障與支持，最後才是訂定專業倫理守則來維持專業地位。請問，臺灣的第一個社會工作專業組織名稱是?
- (A) 臺灣社會工作專業人員協會
  - (B) 中華民國社會工作師公會全國聯合會
  - (C) 中華民國醫務社會服務協會
  - (D) 臺灣社會工作實務發展協會
- (C) 30. 民國 105 年 6 月 6 日頒布「協助積極自立脫離貧窮實施辦法」，鼓勵各地方政府辦理脫離貧困措施，請問以下那個不是方法之一?
- (A) 教育投資
  - (B) 資產累積
  - (C) 失業給付
  - (D) 社會參與
- (B) 31. 社會工作者的自我覺察( self-awareness )是非常重要的，它關係到專業關係的建立，如果社會工作者的自我覺察不足時，下列何者是偏差的?
- (A) 產生反情感轉移而不自知
  - (B) 依靠專業知識和技術就能勝任
  - (C) 無法體會自身的缺點，連優點也被埋沒
  - (D) 無法清楚的預估案主需求
- (C) 32. 任務中心和危機干預都是社會工作者常用的工作取向，下列何者是錯誤的描述?
- (A) 確實有用，但其目的是有限的
  - (B) 二者兼具理性或非理性的指導性和契約使用
  - (C) 案主能在關係中容易掌握較大的權力
  - (D) 是朝向更清楚、更集中焦點的工作取向

公職王歷屆試題 (106 年專技高考-社工師)

- (D) 33. Hill (1993) 提出的社會安全系統給付分成三大類，以下論述說明何者非其論點？
- (A) 社會保險 (contributory benefits) 由被保險人、雇主與政府先繳保費，一定時間後與事故發生時方可申請給付
  - (B) 社會救助 (social assistance) 會評估給付者要經過資產調查，其資產和所得低於規定以下才給付
  - (C) 社會津貼 (social allowance) 即只要國民遇到某種法定社會事故即可申請
  - (D) 基礎年金 (basic pension) 屬社會津貼，非社會保險
- (C) 34. 案主對於結案的負向反應，以下何者錯誤？
- (A) 假裝還沒結束
  - (B) 回復到早先行為狀態，或製造出新的問題
  - (C) 和社工產生衝突，認為自己具備能力可以處理問題
  - (D) 雙方關係凍結，不讓社工有離開或結束藉口
- (D) 35. 將問題解決模式應用在解決倫理兩難的議題上，是下列那位學者？
- (A) Lowenberg (B) Holland (C) Waggerman (D) Reamer
- # 36. 「社區工作」、「社區發展」和「社區組織」三者之間的關係，下列何者錯誤？
- (A) 都是社會工作的方法，並無差異
  - (B) 社區組織等同於社區工作
  - (C) 社區發展等同於社區工作
  - (D) 社區發展是發展中國家的自助行動
- (B) 37. 村、里長與社區發展協會理事長之關係，以下敘述何者正確？
- (A) 必須是同一人擔任
  - (B) 兩者之產生其法令依據不同
  - (C) 村里長做的事情社區發展協會不能介入
  - (D) 社區發展協會服務的區域範圍比村里大
- (D) 38. 優勢觀點為社會工作經常運用原則，請問以下敘述何者錯誤？
- (A) 挑戰可能帶來威脅，但也可能是機會來源
  - (B) 透過專業人員與案主共同合作，案主方能獲得最好的服務
  - (C) 每個個人、團體和社區都有其優勢
  - (D) 評量環境中的情境與個人
- (A) 39. 有關優勢觀點，下列敘述何者錯誤？
- (A) Rapp (1998) 指出優勢觀點的三大基本優勢為能力 (competencies)、自信 (confidence) 和自我抉擇能力 (self-determination)
  - (B) 案主在面對逆境時的勇氣和復原力，教導我們人性的可貴
  - (C) 此模式肯定人類內在的智慧和蛻變的能力
  - (D) 此模式重點在於案主看其問題與處境的視野改變，超越問題，看到改變的可能性
- (C) 40. 下列何者非家庭暴力防治法所規定之家庭成員？
- (A) 不同住之女婿
  - (B) 同住之前夫
  - (C) 不同住之堂外甥
  - (D) 同住之子女

備註：第 36 題除未作答者不給分外，其餘均給分。