

台灣自來水公司 106 年評價職位人員甄試試題

類 科：營運士業務類、營運士業務類-抄表人員、營運士業務類、營運士行政類

科 目：企業管理概要

壹、四選一單選選擇題 35 題（每題 2 分，答錯不倒扣；未作答者，不予計分）

- (B) 1. BCG 矩陣是由波士頓顧問團所發展，企業經常用來作為投資組合矩陣，下列對於 BCG 矩陣的敘述何者正確？
- (A)分為金牛、明星、焦點、落水狗，四種類型
(B)可以創造巨額現金流量的為金牛事業
(C)具有低成長率高市場占有率的為明星事業
(D)具有高成長率高市場占有率的為焦點事業
- (B) 2. 當我們以一個人的智力、社交能力或外表等單一特徵來評斷某人時，我們是受到什麼影響？
- (A)刻板印象 (B)暈輪效果 (C)自立偏差 (D)選擇性的吸收
- (A) 3. 流動比率可用以測定企業償付短期負債之能力。下列有關流動比率的計算何者正確？
- (A)流動資產／流動負債 (B)流動負債／流動資產
(C) (流動資產 - 存貨)／流動負債 (D) (流動負債 - 存貨)／流動資產
- (C) 4. 企業在進行設備投資決策時，會計算出資本的未來現金流入及流出並折算至基期，以衡量設備的淨收益。此種方法稱為：
- (A)還本期間法 (B)會計報酬率 (C)淨現值 (D)內部報酬率
- (D) 5. 近年來有一種新的企業型態，主要透過商業模式解決特定社會或環境問題，其所得盈餘主要用於本身再投資，以持續解決該社會或者環境問題，而非僅為出資人或所有者謀取最大利益。請問此種企業型態稱為：
- (A)非營利組織 (B)微型企業 (C)良心企業 (D)社會企業
- (A) 6. 在企業倫理的觀點中，強調企業的決策必須奠基於對道德權利的考量。任何會侵害到個人權利的決定，即便是對多數人有明顯的好處，依然是不符合倫理道德原則的。此種觀點稱為：
- (A)基本權利原則 (B)功利主義原則 (C)公平正義原則 (D)均衡務實原則
- (A) 7. 在管理上認為，每個人都會升遷到其無法勝任的職位而留置在該職位，導致組織內充滿了不適任的管理者。此種理論稱為：
- (A)彼得原理 (B)帕金森定律 (C)莫非定律 (D)穀倉效應
- (C) 8. 消費者若是透過郵購的方式購買商品，請問可以在收受商品後幾天內，退回商品或以書面通知企業經營者解除買賣契約？
- (A)5 天 (B) 6 天 (C)7 天 (D)8 天
- (A) 9. 企業在進行定價時，除了定價的目標外，尚須考慮所謂定價三 C 的因素。請問下列項目何者不為定價三 C 的內容？
- (A)生產能力 (B)顧客 (C)成本 (D)競爭者
- (D) 10. 企業在訂定經營策略時，若主要在提供獨特而為顧客喜愛的產品時。企業此時所採

取的策略為：

- (A)集中化策略 (B)整合性策略 (C)成本領導策略 (D)差異化策略
- (C) 11. 企業在進入全球市場時，透過無形資產轉移給另一家海外企業使用的方式稱為：
(A)出口 (B)加盟 (C)授權 (D)合資
- (B) 12. 新產品上市初期採高價法，先迅速收益。待競爭出來之後，再用漸降定價以應對競爭。此種定價方式稱為：
(A)目標定價法 (B)吸脂定價法 (C)市場滲透定價法 (D)知覺定價法
- (B) 13. 企業在進行人員甄選時，會依工作特性與甄選對象，選用不同的甄選工具。在甄選工具的選用上，若強調甄選工具在衡量同樣的事物時，應該要有一致性的結果。當甄選工具可得到一致性的結果時，我們稱這個甄選工具有良好的
(A)效度 (B)信度 (C)準確度 (D)熟練度
- (D) 14. 與品質有關的成本稱為品質成本，一般可分為預防成本、鑑定成本、內部失敗成本、外部失敗成本四大類。請問為防止產生不良品所需付出的成本稱為：
(A)預防成本 (B)鑑定成本 (C)內部失敗成本 (D)外部失敗成本
- (D) 15. 下列何者不是常見的企業社會責任規範與標準？
(A) SA8000 (B) GRI (C) ISO(B)6000 (D) FTA
- (D) 16. 在自由貿易與全球化組織中，常會聽到 WTO，請問 WTO 指的是：
(A)歐盟 (B)國際貨幣基金 (C)世界銀行 (D)世界貿易組織
- (A) 17. 下列何者不是台灣中小企業的特色？
(A)資金主要依靠發行股票而來 (B)以家族為基礎的經營模式
(C)外銷導向的貿易方式 (D)黑手頭家，開創新事業體
- (D) 18. 在企業中為解決緊急或是特殊的問題，經常成立臨時性的專案小組，這個專案小組通常會採用何種組織結構？
(A)功能組織 (B)產品組織 (C)科層組織 (D)矩陣組織
- (B) 19. 圓融公司銷售商品，每件售價為 10 元，生產時每件商品的生產成本為 4 元，該公司租用廠房每月租金為(B)7,000 元，請問圓融公司的損益平衡點為：
(A)2,700 件 (B) 4,500 件 (C) 6,750 件 (D) 8,000 件
- (C) 20. 由員工和經理人一起訂定明確的目標，而後定期檢查目標進度，並根據進度給予獎賞。此種方法稱為：
(A)標竿管理 (B)方針管理 (C)目標管理 (D)特色管理
- (A) 21. 一位主管能有效監督的部屬人數稱為：
(A)管理幅度 (B)指揮職權 (C)管理授權 (D)任務分派
- (D) 22. 在進行生產規劃與產能排程時，經常使用何種工具來進行進度規劃與控制？
(A)流程圖 (B)作業程序圖 (C)工作說明書 (D)甘特圖
- (A) 23. 企業在進行規劃工作時，必須依照經營需求設立各種不同型態的目標。請問強調銷售利潤比率時，企業所訂定的目標為：
(A)獲利性目標 (B)行銷目標 (C)生產力目標 (D)財務目標
- (C) 24. 在品質管理中強調 PDCA 持續改善，請問下列對於 PDCA 的描述，何者錯誤？

公職王歷屆試題(106 台灣自來水評價人員)

- (A) P 指的是規劃 (B) D 指的是執行 (C) C 指的是改變 (D) A 指的是行動
- (A) 25. 體育館建造是屬於哪一種生產型態？
(A)專案性生產 (B)訂單生產 (C)分批生產 (D)連續性生產
- (C) 26. 企業經常會為因應各種任務而成立不同類型的團隊，若是使用電腦科技將散在各地的成員透過視訊、電子郵件、網路等加以連結，以達到共同的目標，此種形式的團隊稱為：
(A)功能團隊 (B)自我管理團隊 (C)虛擬團隊 (D)跨功能團隊
- (D) 27. 馬斯洛提出需求層次理論，將人類的的需求歸納為五個層次。請問接受關懷與讚許屬於哪一個層次的需求？
(A)安全需求 (B)尊重需求 (C)自我實現需求 (D)社會需求
- (B) 28. 在許多的財務報告中常會看到 EPS，請問 EPS 係指：
(A)權益報酬率 (B)每股盈餘 (C)本益比 (D)投資報酬率
- (D) 29. 記載工作者做什麼、如何做，以及為什麼要做的一份書面文件。稱為：
(A)工作分析表 (B)作業流程圖 (C)工作規範 (D)工作說明書
- (C) 30. 在人力資源管理活動中，事業生涯規劃是屬於：
(A)用才 (B)育才 (C)晉才 (D)留才
- (D) 31. 對於企業中經常用以進行策略分析的 SWOT，下列敘述何者正確？
(A) W 指 World，為全球性思考 (B) S 和 W 主要針對外部環境分析
(C) T 指 Technology，為技術能力思考 (D) O 指 Opportunities，為企業的機會
- (C) 32. 產品在產品生命週期中可以使得企業獲得最大利潤的期間是：
(A)導入期 (B)成長期 (C)成熟期 (D)衰退期
- (D) 33. 下列對於損益兩平點的計算公式，何者正確？
(A)總成本 / (單位售價 - 單位總成本)
(B)總成本 / (單位售價 - 單位變動成本)
(C)固定成本 / (單位售價 - 單位總成本)
(D)固定成本 / (單位售價 - 單位變動成本)
- (C) 34. 消費者藉由議題或需要形成社群，透過社群的集團議價或開發社群需求，尋求電子商務商機。這種電子商務類型稱為：
(A) B2B (B) B2C (C) C2B (D) C2C
- (C) 35. 企業在管理庫存時，經常使用何種分析方法將庫存品進行分類以利後續的管理？
(A)平衡計分卡 (B) 360 度評估 (C) ABC 分析 (D)存貨週轉分析

貳、複選題 15 題 (每題 2 分)

- (A)(B)(C) 36. 許多企業推動工作專業化，希望使得工作績效能提升。下列對於工作專業化的敘述何者正確？
(A)工作專業化後會讓員工的工作有高熟練度
(B)降低工作轉換時間
(C)可設計專屬的設備或是工具來執行工作

- (D)有員工請假或是離職時，要訓練一個新手來取代的成本會較高
- (A)(B)(D) 37. 心理定價法是應用影響顧客知道的方法來訂定價格。下列產品定價方式，哪些屬於心理定價法？
(A)奇數定價法 (B)習慣性定價法 (C)顧客差別定價法 (D)聲望定價法
- (A)(C) 38. 對於波特所提出的五項競爭力分析，下列敘述何者正確？
(A)五項競爭力包括新進入者的威脅、替代品的威脅、購買者的議價能力、供應商的議價能力、現存的競爭者
(B)替代品的威脅取決於規模經濟
(C)購買者的議價能力取決於替代品來源的便利性
(D)現存廠商間的競爭強度取決於市場上購買者的數量
- (A)(D) 39. 赫茲伯格提出包括保健因子以及激勵因子的雙因子理論，用以分析工作滿足與工作激勵。請問下列哪些因子屬於保健因子？
(A)公司政策 (B)責任感 (C)升遷 (D)法定福利
- (B)(D) 40. 瑪格瑞格對於企業員工的激勵提出 X 理論與 Y 理論，下列敘述何者為 Y 理論的內容？
(A)須強調控制與責備員工，才能讓員工達成目標
(B)員工把工作視為理所當然
(C)大多數的員工會將安全放在與工作有關的因素上
(D)員工富有創造力
- (A)(B)(C) 41. 下列對於存貨周轉率的描述何者正確？
(A)存貨周轉率主要用以表示產品的銷貨速率與存貨滯留倉庫時間
(B)存貨周轉率高表示存貨不足
(C)存貨周轉率低表示產品滯銷或推銷不力
(D)存貨周轉率的計算公式為：銷貨收入／存貨
- (A)(C) 42. 為協助組織有效達成目標，管理者會採用不同型態的組織結構，請問下列何者屬於機械式結構？
(A)功能式結構 (B)矩陣式結構 (C)事業部結構 (D)專案式結構
- (B)(C)(D) 43. 一個有效且良好的團隊，通常具備哪些特質？
(A)重視個人利益 (B)清楚的目標 (C)良好的溝通 (D)一致的承諾
- (A)(B)(C) 44. 當企業的人力資源規劃顯示員工人數不足時，企業往往需要進行人員招募。請問企業常用的低成本人員招募管道包括何者？
(A)網路徵才 (B)師長推荐 (C)就業服務機構 (D)人力仲介公司媒合
- (B)(D) 45. 下列何者為企業的功能？
(A)規劃 (B)行銷 (C)領導 (D)資訊
- (B)(C)(D) 46. 一般而言，企業所重視的經濟指標有哪些？
(A)失業率 (B)國民生產毛額 (C)躉售物價指數 (D)消費者物價指數
- (A)(B)(C) 47. 下列哪些是組織進行規劃的目的？
(A)減少資源的浪費與重疊 (B)提供控制的標準

(C)建立努力的方向

(D)增進與顧客之關係

(A)(B)(D) 48. 下列何者為領導者獲得權力的來源？

(A)強制權

(B)專家權

(C)自主權

(D)參照權

(B)(C)(D) 49. 企業經常需為未來訂定目標，請問下列何者為良好目標的特色？

(A)多一些人為調控項目

(B)可衡量且可量化

(C)明確的時間表

(D)富挑戰性卻不好高騖遠

(A)(B)(D) 50. 下列哪些方法可以協助企業推估總人力需求？

(A)比率分析法

(B)趨勢推估法

(C)因素分析法

(D)管理者經驗判斷

公
職
王