

# 106 年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試 及 106 年特種考試交通事業鐵路人員、 退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試、退除役軍人轉任公務人員考試

等 別：三等考試

類科別：行政警察人員、一般行政、人事行政、法律廉政

科 目：行政學

## 甲、申論題部分：

(一)不必抄題，作答時請將試題提號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷作答

一、「開放政府」(open government)已成爲世界各國對於未來政府治理的共同願景。請敘述「開放政府」的重要意涵或特徵爲何？並請說明近年來我國政府爲了達成開放政府的理想，有何具體作爲。

### 【解析】

(一)開放政府的重要意涵

「開放政府」(open government)的用語，是因美國國會「政府資訊特別委員會」法律顧問 Wallace Parks 在 1957 年所發表的〈開放政府原則：憲法下知的權利應用〉(The Open Government Principle: Applying the Right to Know Under the Constitution)一文，而廣為流傳、使用。

所謂開放政府係指開放政府的資料或資訊，讓社會大眾得以取得所需要的政府相關資料(或資訊)，例如美國 1966 年制定的「資訊自由法」，即為此一概念的法制規範；惟自 1990 年代資訊與通訊科技(ICTs)的發展，「開放政府」的概念不僅指讓社會大眾取得政府資料而已，更要透過 ICTs 的網路設備「方便取得」政府資料。

而開放政府主要在於可以達到下列的目的，包括：

1. 政府透明度與可課責性：提昇政府透明度是開放政府資料的重要政策目標之一，而政府透明度的提昇則有助於民眾對政府的信任感。
2. 提昇人民生活品質：在政府釋出的各項資料中，有許多政府資料可以實際提昇人民生活品質，諸如公車班次、氣象及餐廳食品安全等資料之釋出，對於一般人生活的便利性均有相當助益。
3. 促進經濟發展：為因應蔚為風潮的開放政府資料運動，許多民間公司早已投入資源發展以政府資料為基礎的新型態經營模式。

(二)我國開放政府的相關措施

1. 在美國、英國、加拿大、澳洲及以色列等國潮流趨勢的影響下，我國行政院亦於 2012 年 11 月 8 日第 3322 次會議決議：「政府開放資料 (Open Data) 可增進政府施政透明度、提昇民眾生活品質，滿足產業界需求，對於各級政府間或各部會間之決策品質均有助益，可見其重要性，請研考會 (現已改制為國家發展委員會) 積極規劃，落實推動」。
2. 行政院於 2013 年 2 月 23 日公布「行政院及所屬各級機關政府資料開放作業原則」，建立以開放及無償提供為原則、採開放格式等基本開放政府資料政策，主要權責機關為國家發展委員會。

最後，雖然我國在 2005 年〈政府資訊公開法〉實行後，即有開放政府的雛型，但與真正的開放政府概念之間仍有差距，例如依該法應主動公開的項目並未全面性或有系統性地以數位化的方式公開於網站，目前係由各機關自行決定其資料集是否以數位化方式釋出，而未設置入口網站，釋出格式亦不一致。

又依上述「作業原則」規定，或各機關網頁雖有政府資訊公開專區，但亦未以「開放政府資料」的方式釋出資料集。凡此都是我國朝向開放政府這股潮流應努力之處。

二、論者曾謂：「我國公部門考績制度只有績效衡量，沒有績效管理。」請評論這句話的意涵，並闡述我國公務人員考績制度應如何改革，才能達成良好績效管理的目的。

【解析】

(一)「我國公部門只有績效衡量，沒有績效管理」的評論說明

績效管理係對於公共服務或計畫目標進行設定與實現，並對實現結果進行系統性的評鑑過程，而這個過程主要在實現下列目的：

1. 行政管理的目的：績效管理的資訊（即考績的分數），尤其是績效評估的結果，可提供組織作為薪資、陞遷以及調任等行政管理決策上的參考依據。
2. 員工發展的目的：績效管理不僅是評估員工的績效表現，也希望可以瞭解員工為何績效不佳的原因，並藉此可以知道需要進行那些改進，才可以使員工績效有所提昇。
3. 策略性目的：進行績效管理的重要目的之一，就是希望能將員工的行動與行為模式與組織目標相連結。從角色行為的觀點來看，員工在工作環境中被期待的行為表現，就是策略要有效執行的方向。

以上述目的衡量目前我國的考績評估措施，我國仍只著重於第一項目的，尚未及於第二及第三項，因此嚴格而論，只是績效衡量，而非是完整的績效管理。

(二)我國考績制度改善的建議

為了改進我國目前考績制度的缺失，並兼顧上述三項目的之達成，吾人認為應從以下幾個層面來加以改進：

1. 就主要的考評者而言，現行考績制度在實施上最大的問題就是主管，因此應給予主管再教育，讓他們瞭解到公平評估措施對實現績效管理的重要性。
2. 就整體評估制度而言，應擴大不同等第間之晉升與獎勵的差距幅度，如此才能產生應有的激勵效果。
3. 就評估措施而言，為使績效評估制度能真正反應出受評者的績效資訊，並能達到自我行為改進的目的，吾人建議應採用 360 度的績效制度。所謂 360 度績效評估係結合了組織成員職場生涯中相關的集體智慧，包括有上司、同儕、部屬，及可能的外在與內在顧客等智慧結晶，期使組織成員能透過這些集體的智慧，提供員工具有競爭力的技能，並且能讓員工瞭解個人的優缺點及如何有效地發展自我。360 度回饋的過程改善了績效測量的品質，因此，這些回饋提供表都是員工工作領域最常接觸的人，評估將變得更有效度及信度，同時工作同仁的知識網絡所能提供的經驗，有時候是主管無法觀察到的事情。
4. 就評估指標而言，1993 年 Kaplan & Norton 提出「平衡計分卡」可做為我國未來績效指標設計的思考，他們提出了評定績效的四大構面，包括：財務面、顧客面、學習與成長面，以及內部流程面等，而這四大構面都與組織未來的策略發展要相互連結。
5. 為充分實現上述四項建議，最後也是最重要的就是我國考績法應針對主要考評者、評估制度、評估措施、評估指標等配合做修正，讓行政機關先有正確的策略定位發展，進而引導公務員努力的方向，並且他們將因客觀、正確的績效指標與措施所產生的資訊而受激勵、而被拔擢，如此才可以創造組織與員工的雙贏局面，進而提昇國家競爭力。

乙、測驗題部分

- (C) 1. 「生態理論」大多從生態觀點來研究政府的行政現象，下列那一位學者屬於此一學派之代表人物？
- (A)賽門 (H. Simon) (B)傅麗德 (M. P. Follett)  
(C)雷格斯 (F. W. Riggs) (D)巴納德 (C. I. Barnard)
- (D) 2. 黑堡宣言的作者們認為，當時公共行政被評為績效不彰的根源來自於政治系統治理結構上的困境，此一困境指的是什麼？
- (A)常任文官之政策評估能力不足  
(B)立法部門賦予官僚體系太多行政裁量權  
(C)行政體系過於龐大，首長難以有效的統馭領導  
(D)常任文官被不當的定位為公共政策的忠誠執行者
- (D) 3. 下列何者運用市場理論，以解釋政治人物，官僚與民眾追求自我利益極大化行為？
- (A)社會企業學派 (B)市場行動學派 (C)國家市場學派 (D)公共選擇學派
- (A) 4. 請問下列何種部屬會為自己的工作負責，也在管理與上司的關係中展現效能，並且充分實踐自我管理的責任？
- (A)動態性部屬 (B)被動性部屬 (C)依賴性部屬 (D)疏離性部屬
- (D) 5. 彼得斯 (G. B. Peters) 認為下列何種治理模式係以公共選擇理論為其主要的理論基礎？
- (A)管理模式 (B)參與模 (C)彈性模式 (D)市場模式
- (C) 6. 組織常會遇到成員反革新情結，對創新變革的提案或計畫抱持忍耐、抵制、交差了事的態度，此種現象稱為：
- (A)異化 (Alienation) (B)彼得定律 (Peter Principle)  
(C)不希罕效應 (BOHICA) (D)邁爾斯定律 (Miles' Law)
- (D) 7. 「透過觀摩其他組織的運作模式，將觀摩心得加以運用於自身組織」，係指下列何種組織學習模式？
- (A)能力獲取型 (B)實驗取向型 (C)被動改造型 (D)標竿學習型
- (B) 8. 美國國會預算局 (The Congressional Budget Office) 為國會之幕僚機構，協助分析預算。其工作性質與我國那一個機構類似？
- (A)財政部會計處 (B)立法院預算中心 (C)行政院主計總處 (D)審計部
- (D) 9. 依據憲法之規定，立法院在審議中央政府總預算案時，其審議權有何限制？
- (A)不得審議機密預算 (B)不得審議特種基金  
(C)不得通過附帶決議 (D)不得提議增加支出
- (B) 10. 公務員可區分為政務官與事務官兩類。下列何者為政務官？
- (A)內政部常務次長 (B)考試委員 (C)監察院參事 (D)行政院人事行政總處處長
- (C) 11. 有關我國「中央統籌分配稅款」的敘述，下列何者錯誤？
- (A)主要目的在於平衡地方財政能力  
(B)區分為「普通統籌分配稅款」和「特別統籌分配稅款」兩項  
(C)應列為地方政府的補助收  
(D)負責分配的主管機關為財政部
- (C) 12. 依據公益彩券發行條例之規定，有關我國政府公益彩券之發行及運用，下列敘述何者錯誤？
- (A)其主管機關為財政部  
(B)公益彩券之發行，由主管機關指定銀行辦理之  
(C)發行公益彩券銷管費用不得超過售出彩券面總金額 50%  
(D)公益彩券盈餘專供政府補助國民年金、全民健康保險準備及社會福利支出之用

公職王歷屆試題 (106 一般警察特考)

- (C) 13. 有關我國地方政府的租稅制度，下列敘述何者正確？  
(A) 房屋稅稅率的調整，必須由中央政府立法並公布  
(B) 中央統籌分配稅屬補助性質，不為地方政府之自有稅收  
(C) 地方政府在法令的規範下，可開徵臨時稅、特別稅與附加稅  
(D) 縣（市）政府的自籌財源中，營業稅的收入占最大宗
- (B) 14. 下列有關「遊說法」的敘述，何者錯誤？  
(A) 立法目的在確保民主政治之參與  
(B) 主管機關為法務部  
(C) 總統、副總統屬於被遊說人之  
(D) 遊說者為法人或團體時，應指派之代表不得超過十人
- (C) 15. 「鐵三角」(Iron Triangle) 理論是描述美國公共政策過程中的那一種現象？  
(A) 行政、立法與司法三部門間的制衡關係  
(B) 政府、企業與非營利組織間的夥伴關係  
(C) 行政機關、國會委員會與利益團體間的親密關係  
(D) 總統、政務首長與國會領袖間的互動關係
- (D) 16. 下列何者符合社會設計 (social design) 論者對於公共政策的主要主張？  
(A) 長期而言，各政策領域專家仍應主導各專業決策的制訂  
(B) 政府應致力於提升利益團體的政策領域專業素養  
(C) 立法院的政黨協商是提升公共政策品質的關鍵  
(D) 促成領域專家與一般民眾的相互對話與理解，是健全民主治理的最有效途徑
- (C) 17. 有關政府行銷相關概念，下列敘述何者錯誤？  
(A) 政府行銷適用於中央和地方的行政，司法和立法機關等政府機關  
(B) 公部門行銷適用於政府機關和國營事業等  
(C) 社會行銷僅適用於非營利組織  
(D) 政府和公部門行銷可以透過立法或行政措施的手段
- (D) 18. 在「從政府到治理」(from government to governance) 的概念中，下列敘述何者錯誤？  
(A) 國家向社會釋放權力  
(B) 中央政府向地方授權  
(C) 多層次網絡治理關係  
(D) 政府職能衰微
- (C) 19. 關於政府管制之敘述，下列何者錯誤？  
(A) 經濟管制主要是為了提升經濟效率和確保市場競爭  
(B) 社會管制主要是為了保障特定社會價值或權利  
(C) 社會管制通常與特定產業、經營者是市場有關  
(D) 經濟管制可以運用的工具包括費率管制、配額制度等
- (D) 20. 對於默會知識 (tacit knowledge) 特徵的敘述，下列何者錯誤？質  
(A) 是體驗的知識  
(B) 具有類比的性質  
(C) 從實際系絡中所產生的知識  
(D) 超越時空具有通則性的知識
- (C) 21. 轉換型領導是一種促進組織變革更新的領導模式，其淵源是結合那些領導理論？  
(A) 交易領導、權變領導  
(B) 權變領導、魅力領導  
(C) 交易領導、魅力領導  
(D) 交易領導、權變領導、魅力領導
- (A) 22. 有關目標管理在行政機關運用的原則，下列敘述何者錯誤？  
(A) 組織經費之多寡是影響成敗的主要關鍵  
(B) 目標的設定應符合政府機關的特性  
(C) 有效運用自我控制、回饋與激勵的技巧  
(D) 強化計畫、執行與考核的行政過程

公職王歷屆試題 (106 一般警察特考)

- (C) 23. 依據費德勒(F.Fiedler)的權變領導理論，領導者決定採取何種領導行為，需視三項主要變數而定，下列何錯誤？  
(A)任務結構 (B)職位權力 (C)部屬的知覺 (D)領導者與部屬關係
- (C) 24. 下那一項敘述較符合行政倫理的特性？  
(A)行政倫理都具強制力 (B)行政倫理著重外部控制  
(C)行政倫理重在道德承諾 (D)行政倫理以口頭溝通為主要形式
- (C) 25. 依據公務員服務法規定，公務員接奉任命狀後，除程期外，應於一個月內就職，但具有正當事由，經主管高級長官特許者，得延長就職期限以多久為限？  
(A)一星期 (B)二星期 (C)一個月 (D)二個月

公  
職  
王