

106 年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：一般行政

科目：行政學

甲、申論題部分：(50 分)

一、何謂組織「權變理論」？其理論基礎為何？試詳析之。(25 分)

【解析】

(一)權變理論的意涵

權變理論 (Contingency Theory) 的奠基者可追溯至 1950 年代柏恩斯 (T. Burns) 和史塔克 (G. H. Stalker) 為組織與管理所建構的「機械式的」和「有機式的」組織的區別；惟首先創造「權變理論」此一名詞者為勞倫斯與洛區 (Lawrence & Lorsch) 在 1967 年之成名合著《組織與環境：分化與整合的管理》一書。

所謂權變理論係強調組織的「多變性」(Multivariate Nature)，試圖瞭解組織如何在特定的環境及不同的條件之下運作，其最終目的在設計並應用最適合於某些特定情況的組織設計與管理方法。基此，具有下列特性：

1. 組織是個開放體系，它不僅在滿足和平衡內在需求，亦在適應環境變化。
2. 沒有一個最佳的組織方法，最恰當的形式是由面對任務或環境所決定。
3. 管理乃在考量達成「良好的適應 (對環境)」(Good Fit)。
4. 相同的環境為完成不同的任務，亦應採行不同的管理途徑。
5. 在不同的環境型態下，需要不同的組織類型或物種 (Species)。

(二)權變理論的理論基礎

1960 年代，系統理論以整合者的態勢出現，將組織視為一個與外在環境保持著互動關係的開放系統，外在環境動態性的衝擊，必定會促使組織內部為了因應變化而進行調適；近十餘年來，更發展出一套更具前瞻性及實用性的權變理論，迄今並已形成為組織理論的主流。

基此，權變理論的理論基礎就是衍生於系統理論。而系統理論的主要觀點為：

1. 開放體系—組織為了維持生存，須對外在環境開放，並與環境維持適當的關係。換言之，組織會透過投入、內部轉換、產出和反饋互動來維持本身的形式與生活。
2. 動態均衡—動態均衡的概念是指一個有機的組織或體系會隨外在環境的變化，而具有自我調節和保持穩定狀態的能力。
3. 反熵的作用或「反能趨疲」作用(negative entropy)—「熵」或「能趨疲」是指封閉體系會因能量遞減，而趨向退化和死亡。因此，一個開放的組織體系應透過新陳代謝和維持輸入與輸出的循環，以減低或遏阻趨於解體或死亡的傾向。
4. 必要的多樣性—指的是體系的內部複雜程度。組織內部乃是若干的「次級系統」，或次次級系統所構成。根據卡斯特(F. E. Kast)及羅茲維格(J. E. Rosenzweig)的觀點，一個組織應包括結構、技術、心理—社會、目標與價值，和管理等五大次級系統，並各自具有不同的功能作用。
5. 殊途同歸性—組織為了達到目標或實現其期望中之最終情況，可以透過不同的途徑。不再侷限於傳統科學管理原理中所強調的「最佳方式」。
6. 系統的演化—強調一個組織如何在變遷環境中加以分化與整合，以適應環境的變化，更強調

公職王歷屆試題 (106 身心障礙人員)

組織整體結構之生存利基的開發與限制。

二、公務人員應重視行政倫理，其內涵為何？行政倫理責任的實踐策略又為何？試說明之。(25分)

【解析】

(一)行政倫理的意涵

行政倫理 (Public Service Ethics) 又稱為「公務倫理」、「職業倫理」、「公務道德」、「服務道德」或「服務倫理」。行政倫理是指在行政體系中公務員在角色扮演時應掌握的「分際」，以及應該遵守的行為規範；此等規範立基於道德與價值上。因此，行政倫理之本質乃是行政人員的道德共識與道德自律。

倘以著重層次之不同，則行政倫理在身分層次上可分為「政治倫理」（針對政務官的政治倫理）、「行政倫理」（針對各級事務官所應服膺的倫理道德）、「專業倫理」（針對公務員的專業知識與職業倫理）及「個人倫理」（講求的並不是外在的標準與規則，而是重視行為者內在的看法）四個面向。

(二)實踐行政倫理的策略

著名的行政倫理學者庫柏 (Terry Cooper) 教授認為：「行政倫理最核心的概念就是行政責任」，進而又將責任的內涵區分為客觀責任與主觀責任等兩種，因此我國對於行政倫理的實踐亦可分為外在控制的客觀責任與內在控制的客觀等策略實踐：

1. 外在控制—客觀責任實踐

(1) 厲行行政機關內部的管理機制、外在的國會政治立法、司法、監察、媒體與公民等監督機制。

(2) 行政機關發生違法失職或弊端時設置調查委員會等方式。

2. 內在控制—主觀責任實踐

(1) 建構行政倫理則一使行政人員有所「惕勵與依循」的依據。

(2) 培養批判意識與舉發弊端—鼓勵行政人員有自我批判的意識。

乙、測驗題部分：(50分)

- (C) 1. 整合時期的行政學系統理論特別重視系統的學習和適應能力，試問下列何者最接近學習與適應的目的？
- (A)強化課責 (accountability) (B)建立規範 (norm)
(C)降低熵 (entropy) (D)維持領導 (leadership)
- (C) 2. 在系統理論中，強調系統可經由多種不同方法達成相同結果或目標，是指系統的那一項特性？
- (A)回饋性 (feedback) (B)反熵作用 (negative entropy)
(C)殊途同歸 (equifinality) (D)互賴性 (interdependency)
- (D) 3. 有關官僚組織之敘述，下列何者正確？
- (A)此種組織型態有助於組織創新
(B)人員選用皆依照專長及能力決定，有助於培養通才
(C)層級節制原則容易破壞指揮統一性
(D)對事不對人 (impersonality) 可能會助長繁文縟節
- (B) 4. 俗諺云：「橘逾淮為枳」，是下列那一種行政理論最佳的註解？
- (A)雙因理論 (B)生態理論 (C)人際關係理論 (D)動態管理
- (C) 5. 學者聖吉 (P. Senge) 提出建立學習型組織的五項修練，其中不包括下列何者？

公職王歷屆試題 (106 身心障礙人員)

- (A)團隊學習 (B)建立共同遠景 (C)單向度思考 (D)自我精進
- (C) 6. 雪恩 (E. H. Schein) 將組織文化分為三個層次，請問認知習慣主要是屬於那一個層次之概念？
(A)器物層次 (B)行動層次 (C)基本假定層次 (D)策略層次
- (B) 7. 機關組織愈龐大，權力愈容易集中於少數領導階層，因而改變領導者與被領導者之間的關係，此一現象稱為：
(A)邁爾斯定律 (Miles' Law) (B)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy)
(C)墨菲定律 (Murphy's Law) (D)白京生定律 (Parkinson's Law)
- (C) 8. 公務人員保障法適用 (含準用) 之對象不包括下列何者？
(A)聘用人員 (B)派用人員 (C)政務人員 (D)公立學校職員
- (C) 9. 組織的系統理論具有「界限性」(boundary) 特質，在開放系統下，下列敘述何者錯誤？
(A)界限具有過濾作用 (B)可確定組織活動範圍
(C)強調系統的靜態平衡 (D)可協助組織與環境進行溝通聯繫
- (A) 10. 政府機關提供的公共產出，多屬服務性質之勞力密集行業，作業技術遠落後於私部門，故生產力較低，但公務人力薪給增加幅度並不低於私部門，而造成較高的政府支出。此一現象稱之為：
(A)包默爾病症 (Baumol's diseases) (B)華格納法則 (Wagner's law)
(C)史密斯症狀 (Smith syndrome) (D)凱因斯法則 (Keynes law)
- (C) 11. 各機關初任薦任人員係由下列何者任用？
(A)考試院 (B)銓敘部 (C)總統 (D)各主管機關
- (C) 12. 下列何者不符合聖吉 (P. Senge) 所主張的第五項修練「系統思考」？
(A)問題背後的結構性因素是決策的基礎 (B)顯而易見的解決方案通常只有短期效果
(C)決策者應重視槓桿效應 (D)應專注於構想持續有效的解決方案
- (C) 13. 一般來說，公共組織結構設計的彈性程度較企業組織為低，其原因為何？
(A)公共組織的結構設計主要必須遵從「市場法則」
(B)公共組織的結構設計主要必須遵從「民眾需求」的原則
(C)公共組織的結構設計主要必須遵從「依法行政」的原則
(D)公共組織的結構設計主要必須遵從「大數法則」
- (D) 14. 林布隆 (C. Lindblom) 提出「漸進調適」決策模式，下列何者不是其主要主張？
(A)價值與利益衝突不可能完全被調和 (B)社會互動可彌補科學分析的不足
(C)政策分析應顧慮權力運作的現實 (D)所有方案的成本效益應該被精準估計
- (D) 15. 下列何者最符合「垃圾桶決策模式」(Garbage Can Model) 的主張？
(A)決策方案應當是所有方案中最有效率的
(B)決策是由固定的一群菁英所作成
(C)決策方案的後果與其發生機率必須被精準估計
(D)決策是決策者、問題、方案等因素隨機碰撞的產物
- (B) 16. 相較而言，下列敘述何者較無法反映公共政策的核心定義？
(A)政府選擇作為或不作為 (B)政府以貨幣數字來具體表達年度施政計畫
(C)政府採取有目的的行動方案 (D)政府對於公共問題的權威性陳述
- (A) 17. 下列何者不是全球治理 (global governance) 的主要內涵？
(A)主張建構一個世界政府 (B)強調中央政府必須放權
(C)源自於全球化的思潮 (D)非政府機關為主要行動者之一

公職王歷屆試題 (106 身心障礙人員)

- (C) 18. 各級政府之間應分工合作形成上下一體的運作網絡，這主要是在彰顯下列何種行政功能的特質？
(A)強制性 (B)行動性 (C)完整性 (D)基礎性
- (A) 19. 下列何者不是已開發國家共有的政治特質？
(A)政治職務的分派是依據其所屬的社會關係而來
(B)對於傳統價值的訴求大為減弱
(C)人民對於政治系統的參與相當廣泛
(D)政治權力與正當性之間有高度的相關性
- (A) 20. 個別關懷、動機的啟發和精神感召、才智的激發、相互關係的影響。請問以上所述內容是那一種領導類型的構成要素？
(A)轉換型領導 (B)交易型領導 (C)魅力型領導 (D)權變型領導
- (C) 21. 有關領導的基礎，下列敘述何者錯誤？
(A)強制的權力的使用應有其限度，只有在不得已的情勢下才使用
(B)獎勵的權力可以增加領導者對他人的吸引力，可產生較大的領導作用
(C)合法的權力是一種較為單純的影響力，多產生於非正式團體的行為規範
(D)歸屬的權力是指凡組織中能力、道德高尚，為眾人所景仰者，所產生的影響力
- (B) 22. 領導者致力於開發部屬的潛力，從而展開組織的計畫性變革。請問上列敘述最符合那一種類型的領導模式？
(A)魅力型領導 (B)轉換型領導 (C)交易型領導 (D)權變型領導
- (B) 23. 組織規模擴大後，須分科辦事、分層負責。請問以上所述最符合領導的那一項功能？
(A)指導 (B)授權 (C)協調 (D)溝通
- (C) 24. 根據行政學者哈蒙 (Michael M. Harmon) 的行動理論 (Action Theory)，一個理想的公共行政人員應該以下列那一項人性論為基礎？
(A)主動—原子論的自我 (B)被動—原子論的自我
(C)主動—社會的自我 (D)被動—社會的自我
- (B) 25. 造成公共行政與企業管理二者本質差異的原因，在於前者所具備的公共性，下列那一項最不是公共行政之公共性所呈現出來的主要特徵？
(A)政策目標的多元複雜性 (B)服務區域的廣闊性
(C)監督力量的來源眾多性 (D)績效評估的高度困難性