

# 105 年公務人員特種考試關務人員考試、 105 年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 105 年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等 別：四等考試

類 科：社會行政

科 目：社會研究法概要

一、請先說明研究變項、測量、信度和效度等四個語詞的意義，然後試分析說明它們間之關係為何？

擬答：

1. 變項：所謂變項 (variable) 係指人或事物的特徵，這些特徵在質與量方面往往變動不定，故具有不同的數值。例如身高、體重、年齡、智力、學業成績及態度均為變項。
2. 測量：係指獲得個體其某種特質之數量的過程，亦即以數量來描述某個體具有某種特質之程度的過程。例如利用斯比量表 (Binet Simon Scale) 測量個體，獲其智力商數 (Intelligence Quotient) 並用此商數來描述其智力特質的過程即為測量。
3. 信度：信度 (reliability) 之意義即可靠性、可信程度；指測驗結果的一致性 (consistency) 或穩定性 (stability)，亦即同一群人在同一測驗上數次測量結果的一致性。
4. 效度：效度即正確性，係指測驗能測出其所欲測量的特質或功能的程度，一個測驗的效度愈高，即表示測驗的結果愈能顯現其所欲測量對象的真正特質。
5. 四者的關係：將變項概念化成幾個測量指標，再藉由測量量尺的功能並配合研究的目的，編製測量題目。為能有效透過該測量題目獲得有效的資料，必須針對該測量工具(亦即研究工具)進行信、效度的分析。

二、何謂研究設計？在一般社會研究中，研究設計會包含那些內容？

擬答：

(一)所謂研究設計，就是包括一系列的研究決定：決定研究主題、決定母群體為何、決定何種研究方法以及決定達到怎樣的目的地。

(二)研究設計的基本要素

1. 研究之背景介紹：詳述本研究計畫之背景、動機。
2. 研究論文之目的：條列出本研究計畫之目的。
3. 研究主題之重要性：條列出本研究計畫之重要性。
4. 文獻回顧：國內外有關本研究之研究現況，重要參考文獻之評述。
5. 研究方法、進行步驟：說明如何著手進行研究、原因，與進行步驟。
6. 預計可能遭遇之困難及解決途徑：條列出可能困難及解決途徑。
7. 預期完成之工作項目及成果：條列出預期成果。
8. 對於學術研究、國家發展及其他應用方面預期之貢獻。
9. 研究時間表
10. 預算
11. 參考文獻

## 公職王歷屆試題 (105 身心障礙特考)

三、何謂問卷調查法？何謂訪問調查法？相較之下，這兩種調查法的優點和缺點各為何？

擬答：

(一)「問卷」是指研究者將其所要研究的事項編製成問題或表式，而以郵寄或當面實施的方式，請受試者依說明填答的一種形式，此種以問卷作為資料蒐集工具的研究方法，稱為問卷調查法。

1. 優點：

- (1)經濟方便，節省時間、經費、且可獲得大量資料。
- (2)受試者較能採匿名方式作答，更能充分表達自己的觀點，而無從顧忌。
- (3)受試者可依自己方便的時間填答問卷，無即時作答的壓力。
- (4)呈現標準化的刺激，不致產生誤解。
- (5)具有廣布性，調查所及地區較為遼闊，取得資料較為週全。

2. 缺點：

- (1)未能控制寄回時間，收回率低。
- (2)較適於研究表面事實現況而不利於作深入的探究。
- (3)對於受試者填答的情境無法控制。
- (4)無法控制受試者填答問題的次序。
- (5)缺乏彈性，受試者如有誤解題意，無法解釋更正。
- (6)只用文字填答，不易了解受試者真正的意思。
- (7)不易得到自然填寫的答案，可能有些係思索良久後始予作答。
- (8)不易區分未擲回問卷的受試者竟是拒絕作答，或因地址有誤而未接到問卷。
- (9)許多題目可能留著未作答，尤其敏感的問題，受試者常不予作答，致部分資料無法分析。
- (10)問卷型式不可流於不可複雜，否則易生誤解而無從作答。
- (11)部分受試者未寄回問卷，故可能造成樣本有偏差現象。

(二)所謂訪問調查法乃是研究調查者就所欲研究的事項，按照預訂計畫或程序，主動與被訪者作面對面實地訪問，以獲取實證資料的一種研究方法。

1. 優點：

- (1)具有彈性，容易取得較完整的資料。
- (2)擴展調查對象之範圍，收回率高。
- (3)可訪問較為複雜的問題，加深資料的深度。
- (4)可觀察到受訪者非語言的行為，並有助於資料的研判。
- (5)可以控制受訪情境，使訪問情境標準化。
- (6)可以掌握問題的次序，避免影響反應資料。

2. 缺點：

- (1)費時又花錢，樣本代表性受影響。
- (2)訪問者的偏差，可能造成刺激缺乏標準化。
- (3)缺少保密性，受訪者可能不願據實回答。
- (4)受訪者有即時回答的壓力。

四、何謂單案評估設計？採取單案評估設計之研究的優點和缺點各為何？

擬答：

單案評估設計：評估單一案主或個案的進步情形，觀察其處遇與非處遇的階段之差異。也就是，其樣本只有一位，基本的方式是先研究受試個體在未接受處理的情境，然後在接受處理

## 公職王歷屆試題 (105 身心障礙特考)

變項後，在依變項上測得的表現，其可說是準實驗的單組時間系列設計的延伸。

### 1. 優點：

- (1) 對實務衝擊最少。
- (2) 對處遇有效性提供持續資料。
- (3) 高度連結實務。
- (4) 避免外在評估者。
- (5) 易執行。

### 2. 缺點：

- (1) 高度量化設計，過度強調成功的證據。
- (2) 專業人員僅考慮行為處遇。
- (3) 單一實務者責任太重，外在意見被忽略。

公  
職  
王