

105 年公務人員特種考試身心障礙人員考試

考試別：身心障礙人員考試

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育行政學

一、中小學國際教育政策白皮書所標舉的目標與策略為何？請說明之（25 分）

【擬答】：

21 世紀是全球化時代。地球村觀念興起，人們體認到加強國際互動，增進人類福祉，是每個地球公民責無旁貸的本份。我國社會亦加速朝向國際化與多元文化方向發展，並且必須認知：全球化不是一種選擇，而是一個必須面對的事實。因此，我國為求國際教育的長遠發展，制定中小學國際教育政策白皮書。茲針對該政策所論之目標與策略，說明如下：

(一) 中小學國際教育願景與目標

有關我國國際教育的主要願景與目標，說明如下：

1. 願景

在全球化的趨勢下，國際競爭不再是傳統的數量與價格的競賽，而是創意與價值的競爭，而人力資源乃是決定競爭力強弱的關鍵因素。面對社會、經濟與科技的快速變遷與競合需求，教育需要跳脫傳統的框架，邁向創新的思維。

2. 目標

中小學國際教育的目標在讓中小學生透過教育國際化的過程，瞭解國際社會，發展國際態度，培育具備國家認同、國際素養、全球競合力、全球責任感的國際化人才。

(1) 國家認同

國際教育應從認識自我文化出發，讓學生具有本土意識與愛國情操。中小學國際教育之推動，學校能透過國際文化的對照，教導學生深入了解自我文化的特質，認識臺灣特殊的歷史定位，體認國家在國際社會的特殊處境，並喚醒國家意識，正視自己對國家的責任。

(2) 國際素養

國際教育應循序漸進，讓學生從外語、文化及相關全球議題的學習中，產生具有國家主體的國際意識。中小學國際教育之推動，學校能透過國際面向課程與國際交流活動，教導中小學生理解、尊重與欣賞不同文化，接觸並認識國際及全球議題，學習跨文化溝通的知識與技巧。

(3) 全球競合力

國際教育應提供中小學生體驗跨國學習機會，激發其跨文化比較的觀察力與反思能力。中小學國際教育之推動，學校能引導學生瞭解國際間競爭與合作實際運作情形，強化學生參加國際交流及國際教育活動所需的多元外語能力、專業知識與技能，並鼓勵學生體驗國際競爭與合作經驗，厚植邁向國際舞臺的實力。

(4) 全球責任感

國際教育應強調對不同族群、地域、文化的尊重包容，以及對於全球的道德與責任，並提倡世界和平的價值。中小學國際教育之推動，學校能教導學生認識及尊重不同族群的異質文化，強調人權與永續觀念，體認世界和平的價值並重視全球環境生態的相互依存性，從日常生活中養成生命共同體的概念，進而產生對整個地球村的責任感。

(二) 中小學國際教育政策推動之主要策略：深度與廣度並重

有鑑於過去中小學辦理國際教育與交流的內涵及對象較為偏狹，現階段推動國際教育應該

公職王歷屆試題 (105 身心障礙人員考試)

提高政策位階，就我國特殊歷史背景、多元文化特質、國家安全、外交與經貿發展等因素綜合考量，以加強國際教育的深度並擴大國際教育的廣度。

1. 強化國際教育的深度：學校本位，四軌並進

以學校為本位推動國際教育，強調從融入課程、國際交流、教師專業成長、學校國際化四個面向同時進行，以扎根課程、落實教學並深植校園。

2. 增進國際教育的廣度：全球視野，擴大向度

為培養寬廣的全球視野與厚實的國際能力，必須同時從地理區域上及國際知能上擴大學生的學習向度。

中小學國際教育的推動，由中央、地方到學校，牽涉教育整體運作系統。教育部負責整體規劃及協調的角色，為了提升推動工作的成效，必須建立一個完整的推動機制。

二、人才培育是當前教育的重要工作，在課程與教學領導方面，未來的人才培育應注重那些關鍵能力？(25 分)

【擬答】：

教師領導，是近年來有關學校領導效能與績效責任的關鍵理念。然而，該領導模式更深刻影響我國未來在基層學校的課程與教學的發展品質關鍵。因此，對其必須要有正確理解與確切落實；執此之故，於下說明人才培育的關鍵能力：

(一) 教學領導的重要內涵

針對教學領導的內涵，以下針對理論基礎、基本定義與校長角色等內容，進行分項說明：

1. 理論基礎

教師領導涉及：參與領導、建構領導、授權賦能、平行領導、分散領導，以及學習社群等重要理念，作為重要理論基礎。

2. 基本定義

教師領導的意義在於：透過教師主動參與各層面校務，共同改善校園現況，以及促進同儕成長，藉以達成提升專業能力與提高學生學習成就之發展目標。

3. 校長角色

校長本為學校領導者之角色，故必須做到：促進有品質的教學、監督與評鑑教學、分配和保障教學時間、協調課程、促進學習內容涵蓋性，以及監控學生進步等重要任務。

(二) 人才培育必須關注之能力培養與奠定

對比教學領導的重要性，人才培育必須透過學校、教師與學生層面，分別奠定其基礎，說明如下：

1. 學校層面

必須建立：提升領導效能、教師參與校務，以及學校正向發展的明確目標。

2. 教師層面

必須奠定：嶄新教學理念、分享專業知識、帶領初任教師、教學反思機會、促進教師合作、促成學校改革、提升專業能力、支持發展功能、信心激發熱情、自我效能發展，以及提升教學士氣等重要能力向度。

3. 學生層面

必須重視：影響班級氣氛、影響學生成就，以及自主經營班級等重要關鍵因素的影響。

三、組織再造與活力展現的方法為何？試舉聖吉 (Senge) 在第五項修練書中所述的五項法則加以說明 (25 分)

【擬答】：

Senge(1993)指出學習型組織的精義，在於組織以系統思維來不斷創造組織未來的過

程，其目標在於鼓舞成員自立、自我精進、改善心智模式，締造出共享的願景。以下分述 Senge(1990)提倡的學習型組織的第五項修煉向度，以及可用於組織再造與活力再現的重要內涵：

(一)五項法則的主要概念

Senge(1993)指出學習型組織的精義，在於組織以系統思維來不斷創造組織未來的過程，其目標在於鼓舞成員自立、自我精進、改善心智模式，締造出共享的願景。

1. 系統思考

此一要素意指組織成員皆能認清複雜系統隱含動力，又能找到正確著力點，亦即在其教育系統、學校系統、班級系統當中透過思考影響個體思考、責任與作為。

2. 自我精進

自我精進的中心作為，包括：同時保有個人願景和明確的現實面貌，亦即發自內心的真誠理想，若獲得適當的支持與培養，就能克服人生的現實(楊振富譯，2002)。

3. 改變心智

心智模式是我們心中對自己、他人、組織團體，以及世界每一個層面長期持有的觀感。

4. 共同願景

共同願景的形成係先鼓勵個人願景的建立，再從由下而上的交流與對話中將個人願景融入組織團體，以塑造整體圖像(Senge, 1990)，同時也為學習型組織提供了焦點與能量(魏慧娟，2002)。

5. 團隊學習

透過團隊學習才能發展出共同願景，深度匯談的價值以及技巧性的討論是團隊學習的工具，其用以發掘大家持有的心智模式，廣泛接納各種觀念，激發創造的潛力(楊振富譯，2002)。

(二)實務上促進組織再造與活力再現的重要內涵

當個人從知識彙集、運用或創新的過程中，感受到知識的功用、助益或價值時，即會產生對知識學習的動力。而人類的知識學習更是從學校這個組織體中，開始有了結構性與制度性的發展，也因此成為組織學習的發展背景。

1. 組織創新經營之真諦

創新經營指組織在產品、過程或服務等方面，力求突破，改變現狀與發展特色而提升組織績效的策略。

2. 組織創新經營之主要方向

創新經營係指組織領導者突破現狀的管理過程，其具體做法包括組織領導者具有創新理念、提供組織成員創意的工作環境、安排組織成員的集體參與和團隊合作、激發組織成員創新思維、進而塑造創新的組織文化(張明輝，2006)。

3. 組織創新經營之領導者角色與任務

領導者具備知識系統的管理與運作以及系統化的經營策略使創意得以形成、發展及永續經營的動態歷程。

綜上所述，學校創新經營必須透過學校人員重視，對於學校創新經營形成一股助力，藉此了解革新成員的觀念，該成員了解創新經營的重要性，以達於學校永續經營與具備競爭力的運作目標。

四、學校推動國際交流有那些具體做法？請從學校行政的角度加以分析(25分)

【擬答】：

國際教育可溯及希臘時代提倡本國教育與向國際開放，藉以促進教育合作的構想與運動。意即以國際主義為背景，解除國界限制並實現民族友好和國際和平的發源概念。是故，學校推動國際教育文化交流，必須有其具體作法。以下針對該內涵，進行說明：

(一)當前執行現況

有關目前我國在各級學校進行國際教育政策推動的具體情形，說明如下：

1.辦理「高級中等學校國際學生獎學金計畫」

首年總計有法、德、澳、美等四國薦送高中學生，到我國高中職校隨班附讀。

2.辦理「中小學國際教育團隊建置與推廣計畫」

進行現況檢視、建立資料庫與工作圖、建立國際教育推動模式與教師專業進修機制。

3.實施4年期「增進高級中等學校學生國際視野方案」

本方案主要鼓勵高中職校本國學生與外國高中學生出國來台就讀，進行雙向交流。

4.建置「溫馨家庭-國際學生接待家庭系統」

本方案屬於支持與協助國際學生來台就讀的配套安置工作，並讓台灣與國外文化進行實質交流。

(二)現況檢討與未來努力方向

我國雖已推動各級學校之國際教育與文化交流，然仍有其力有未逮之處需要持續檢討與改進，說明如下：

1.建立高中職「國際交流櫥窗」

透過資訊傳遞與網站交流機會，逐步完成搜尋功能，藉以協助高中職校尋找外國適當夥伴。

2.逐年建置「中小學國際教育網站」

作為我國中小學對外交流聯繫之窗口，並以「增進高級中等學校學生國際視野方案」為其輔助。

3.現況檢討

現階段各校培育華語教學師資有限，造成海外華語文能力測驗缺乏施測專業人力與固定施測場地，並且因而導致「對外華語文教學能力認證考試」國際公信力與能見度降低而未如預期效果。

4.未來展望

保障海外任教華語教師待遇與工作權，使教學能力認證考試專業化。此外，擬鼓勵華語文相關系所設立多元語種華語師資，並簽訂交換語言教師協定，而達產學合作目標。

在國際接觸日趨頻繁之時，面對自身與各個國家的文化傳統，國人需要培養理解、尊重及欣賞的胸懷與態度。