

經濟部所屬事業機構 105 年新進職員甄試試題

類別：企管

科目：1. 管理學 2. 經濟學

一、Lawrence, P. & Lorsch, J. (1967)提出組織的「差異化」(Differentiation)與「整合」(Integration)的概念。請說明之。(20 分)

【擬答】

(一)茲將 Lawrence, P. & Lorsch, J. 提出組織差異化與整合概念說明如下

(二)定義：二位學者為了解「次層環境的差異化對組織結構的影響程度」，於是做了一連串有關「何種組織能夠適應經濟與市場情況」的研究，他們把重點集中在組織差異化和整合二方面。

(三)內涵：

1. 「差異化」是指將組織系統區隔為次系統（部門）情況，每一次系統由於其環境的需要，會傾向發展其特定屬性。
2. 「整合」指為達成組織任務，各次系統（部門）間達成一致努力的過程，亦即各部門間協調的程序。

(四)應用：其以處於創新、穩定與居於此二種狀況中間的塑膠、容器、包裝食品業為研究對象。結果發現處於創新環境的塑膠業，其企業內部各部門差異性大，同時溝通協調方式多採用委員會或專門協調者，營運績效佳之公司多採有機式結構。反之，處於穩定環境之容器業，其組織內部各部門差異性低，大多依賴規章、制度與指揮層級來溝通協調，而其營運績效佳者，多採機械式結構。其比較如下表：

| 分化： | | | |
|------------|----------|-------------|-------------------|
| | 生 產 部 門 | 行 銷 部 門 | 研 發 部 門 |
| 塑 膠 公 司 | 很可預計的工作 | 很可預計的工作 | 非常不可預計的工作 |
| | 古典學派組織結構 | 古典學派組織結構 | 行為學派組織結構 |
| 容 器 公 司 | 很可預計的工作 | 很可預計的工作 | 很可預計的工作 |
| | 古典學派組織結構 | 古典學派組織結構 | 古典學派組織結構 |
| 整合： | | | |
| 產 業 | 產 業 環 境 | 部 門 差 異 程 度 | 內 部 差 異 化 整 合 方 式 |
| 容 器 公 司 | 穩定 | 小 | 規則、程序、指揮系統 |
| 食 品 公 司 | 中等 | 中 | 個人管理者 |
| 塑 膠 公 司 | 創新 | 大 | 委員會、獨立協調者 |

二、何謂「決策」(decision-making)？並說明決策過程的步驟。另以你在工作中或生活中的一項決策為例，運用所述的決策過程，說明你的決策。(15 分)

【擬答】

(一)茲將決策定義說明如下

「決策」是一個人有二個或二個以上的替代方案 (Alternative) 當中作選擇的過程。因此，決策乃是一種在面對管理問題時，自多個解決問題之方案中，選擇一個最適方案之過程。

公職王歷屆試題 (105 年經濟部新進職員)

(二)茲將決策過程步驟及以購買機車為例說明如下

| 決策過程步驟 | 決策過程步驟 |
|---------------------|--|
| (1)確定有必要做一項決策(界定問題) | (1)因工作需要需購置乙台機車代步 |
| (2)找出決策準則 | (2)考量因素有省油 價格 外型 |
| (3)分配決策準則權數 | (3)分別賦予考量因素不同的權數(1-10 分),重要性越高則權數越高,如:省油 6 分 價格 7 分 外型 9 分 |
| (4)擬出替代方案 | (4)基於時間及成本限制,考量廠牌有光陽 三陽山葉等 3 個方案 |
| (5)評估替代方案 | (5)再將各方案的各準則得分,乘以各準則的權數,以求出各方案之加權分數,評估各方案積分 |
| (6)選定最佳方案 | (6)選擇積分最高的光陽機車 |
| (7)執行所選擇的替代方案 | (7)現以該機車代步 |
| (8)評估決策成效 | (8)符合個人需求 |

三、企業倫理(business ethics)在組織中常被忽略,但卻是相當重要的議題。何謂企業倫理?企業經理人該如何建立重視倫理的企業文化?(15 分)

【擬答】

(一)茲將企業倫理內涵說明如下

1. 定義:指以企業為主體,與其他團體之間的關係為基礎,符合某種倫理道德標準所構成的行為規範。企業倫理關係包括與企業與顧客、企業與員工、企業與股東、企業與社會環境、企業與自然環境間的關係。企業決策是否合乎倫理可以透過三個問題來檢視:是否合法?是否公平?自己如何看待?
2. 內涵:倫理守則的四哲學取向如下:
 - (1)公正原則(Justice Approach):所做的決策須根據事實、不偏不倚,且能前後一致。
 - (2)個人權利原則(Moral Rights Approach):所做的決策係基於保護人們的尊嚴。
 - (3)功利主義原則(Utilitarian Approach):所做的決策係為了追求最多數人的最大福祉,其與現今企業鼓勵效率、生產力以及利潤極大化的目標相符。
 - (4)整合的社會契約論(Integrative Social Contracts Theory):這種觀點認為道德的決策應考慮實證(實際作法)和規範(應有作法)兩種因素。這種觀點是基於兩種「契約」的整合:一為界定企業運作範圍的一般契約;另一為界定團體成員行為標準的特定契約。

(二)如何建立重視倫理的企業文化作法說明如下

1. 甄選具倫理觀員工。
2. 建立道德公約。
3. 高階主管的領導及以身作則。
4. 績效評估的項目包含了達到目的所採用的手段。
5. 進行員工道德教育訓練。
6. 獨立的稽核制度。
7. 設立一套正式的保護機制,以保護那些在面臨道德抉擇時,勇於為自己行為負責的人,免於受到處分甚至報復的威脅。

公職王歷屆試題 (105 年經濟部新進職員)

四、A 公司是典型的公有化獨占廠商，假設其總成本為 $TC=10Q+Q^2$ ，且其面對的需求線為 $P=20-Q$ ：

- (一)若政府未對 A 公司進行價格管制且允許 A 公司追求最大利潤，則 A 公司的最適產量、最適訂價及獨占利潤分別是多少？(5 分)
- (二)為追求經濟效率，政府採取邊際成本定價法，要求 A 公司將價格訂在邊際成本上，此時的產量、價格及利潤分別是多少？(5 分)
- (三)為追求損益兩平，若 A 公司採取平均成本訂價法，此時的產量、價格及利潤分別是多少？(5 分)

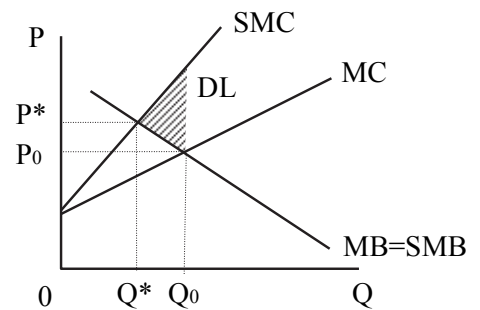
【擬答】

$MC=10+2Q, AC=10+Q$

(一)利潤極大下, $MR=MC \Rightarrow 20-2Q=10+2Q, Q=2.5, P=17.5$, 利潤=12.5

(二)邊際成本訂價法: $P=MC \Rightarrow 20-Q=10+2Q, Q=3.33, P=16.67$, 利潤=11.12

(三)平均成本訂價法: $P=AC \Rightarrow 20-Q=10+Q, Q=5, P=15$, 利潤=0

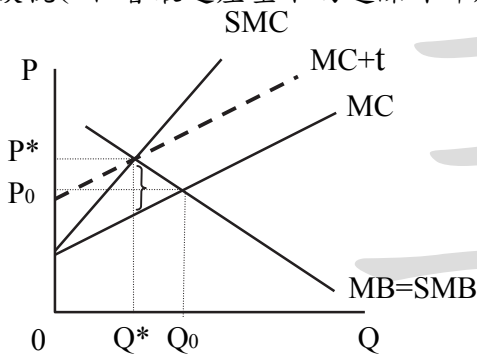


五、巴黎氣候協定為今(2016)年 11 月 4 日生效，設定全球平均氣溫較工業革命前水準升高攝氏 2 度以內的目標。

- (一)請由成本效益模型，分析外部性與碳稅的關聯。(10 分)
- (二)請說明碳排放交易(或碳交易)的經濟概念。(5 分)

【擬答】

- (一) 1. 外部成本下, 實際產量大於社會適產量, 有無謂損失
- 2. 碳稅(=社會最適產量下的邊際外部成本), 可使實際產量等於社會適產量



(二)可交易的碳權：

可以使污染量控制在某一水準, 而又允許碳權交易, 此時減污成本高的可向減污成本低買碳權(價格介於兩者的減污成本間), 如此可將減污成本降到最低, 又可鼓勵廠商或國家致力於開發降低污染的新技術。

六、近年來各國競相採用 QE 等貨幣擴張政策刺激產出，但面臨所謂的「流動性陷阱」，致成效未如預期。今(2016)年美國、加拿大、中國、日本，甚至歐盟區，推出的新政策則轉向以增加財政支出或延後加稅為主軸。請採用總體模型分析：

- (一)請說明在流動性陷阱的情況下，貨幣政策的短期成效為何不如預期?(5 分)

公職王歷屆試題 (105 年經濟部新進職員)

(二)擴張性財政政策於物價、產出、利率、薪資、就業、匯率的短期影響為何(假設資本不是完全移動)?也請說明在「流動性陷阱」的情況下,財政政策的短期成效為何較貨幣政策為佳?(10分)

(三)請分析擴張性測在長期可能面臨的代價為何?(5分)

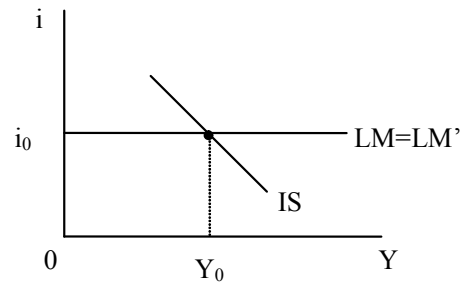
【擬答】

(一)當經濟體系存在流動性陷阱 \Rightarrow LM 水平,貨幣擴張政策 \Rightarrow LM 右移,結果造成均衡所得不變、利率不變。

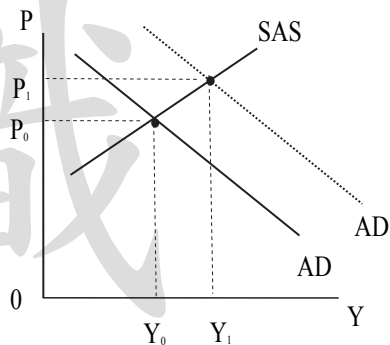
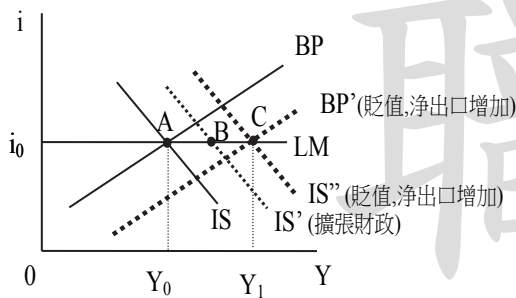
(二)1.原均衡點 A 點

2.政府支出增加,使得對內均衡點移到 B 點

3.在 B 點時(落在 BP 下方),國際收支赤字,台幣貶值(匯率上升),出口增加,進口減少,IS 及 BP 均右移,均衡點移到 C 點所得由 Y_0 移到 Y_1 ,產出增加,就業增加,短期下 AD 右移,物價上升,工資不變(短期具僵固性)。



4.結論:財政政策較貨幣政策有效



(三)長期下:

1.政府支出增加,IS 往右移到 IS' ,AD 右移到 AD' ,只造成物價上升。

2.政府支出的增加,若以公債融通,則會造成未來債息(尤其外債)負擔沉重,對後代子孫不公。

