

105 年第二次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試分階段 考試、中醫師、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等別：高等考試

類科：社會工作師

科目：社會工作

甲、申論題部分：

- 一、情境：「林先生忙於上班兼差，與子女相處時間少，孩子都怕林先生，林先生感慨自身學歷低只有微薄的薪資，對子女學習給予很大的壓力與期望，最近國小二年級的長子考試成績不佳，被父親打了一頓之後，隔天沒有到學校上課，林太太打電話給社工請求協助」，請用「任務中心取向的工作模式」，就問題處理目標、任務、執行潛在阻礙與問題排除等項，申述之。(25 分)

【分析】

此題主要考試重點在於「任務中心取向的工作模式」，以此模式的重點帶入題意中的情境分析即可。

【擬答】

任務中心模式是一九六零年代後期，在美國發展成的一種個案工作方法，是整合了心裡暨動力取向以及問題解決模式，演化出來的一個短期的處遇模式。任務中心模式主張在診斷和服務的過程中需要訂定確切的計畫以及時限才能夠有效的達成治療的目標，並將案主視為能夠改變、解決問題的關鍵人物。

任務中心模式的基本假設是：

- (一)人有能夠自己解決問題的能力：任務中心取向的基本假設認定人是理性的，並且有能夠適應與解決問題的能力。所以當人解決問題了能力受到了阻礙或者是不足時，並非本身沒有這樣的能力，而是暫時喪失或者受到了限制。
- (二)解決問題的障礙源自環境或資源不足：人的問題源自於個人的生理或心理因素，以及外在環境交互作用影響之下所產生。所以當我們探究問題時不僅僅只是看見單個面向，需以探究整體的脈絡為主。
- (三)案主的行動是能夠改變、解決問題的動力：任務中心強調，針對案主想要處理的問題其中一部分進行解決使得案主能夠更有系統以及集中注意力，有效率地去解決問題。透過這樣的方式能夠使案主看見成效，此後有更進一步解決的動力。
- 四、不採取固定的實務架構：因為案主有動機想要採取行為才能使得問題得到解決，所以應當了解案主所認定的問題和意願以及目標，依按照案主所認定的做為實務工作的架構。

以上依照任務中心的原則，根據題意的情境，可分述此個案目標、任務、執行潛在阻礙與問題排除等項：

- (一)任務目標：確認標的問題是任務中心取向的條件之一，標的問題是指案主對目標策略的，以及所要改變的項目有清楚了解，而社工員所做的是協助案主達到一切行為。依照任務中心模式的原則，應該由案主本身界定目標和問題，強調、鼓勵案主的參與。藉由案主自己本身界定標的問題讓案主更積極參與達成任務。因此，社會工作者一開始應該先了解案主與案家，向其說明處遇的程序與時間，以及社工員應盡的保密義務。並邀請林先生一家共同討論該案家所遭遇到的問題，由上述情境可知林先生一家有親子關係與溝通的障礙、有經濟上的壓力、以及教養上的問題，可以針對這些問題進行分析評估，協助林先生一家界定出任務目標。由於任務中心強調目前的問題，而非過去心理創商，因此案主的改變必須是階段性任務。
- (二)任務：從階段性任務可針對家庭關係、小孩的出席率進行改善。重要的是處遇過程中可以採取不同的模式，依任務的不同可以有所改變，以短期為取向，大約設定目標在六至十二周或八至十二次左右。

在設定目標上必須要經案主確認的並且有意願去處理的，社會工作者可以協助將目標問題明確化，進行確定形成契約。案主與社會工作者一起發展出任務的計畫以便達到處遇目標。而

公職王歷屆試題 (105 社會工作師)

在這制定計劃的過程中，當案主涉及參與於計畫任務的計畫之中，包括他們在計畫和選擇達到任務的策略等，之後他們會比較投入於計畫的參與和貢獻或藉以激發改變的動機。

執行任務類型可分為三種：

1. 認知任務：用以增加案主對問題的認知和了解。
2. 行為任務：改變案主的行為。
3. 情境任務：改變案主的環境或者狀態。

但在過程中可以會出現案主對於任務不被預期的期待。因此在任務執行中必須確保案主以及社工對任務有相同的認知，已幫助任務能夠成功的被完成。社會工作者在執行計畫前有責任去預測案主在執行計畫時可能遇到的阻礙，並且在執行任務的過程中，任務中心取向也強調預演實際反應，透過模仿或引導式練習，讓案主擁有完成任務相關技巧。

當任務無法達成或成效不彰時社會工作者需要去檢視問題的來源，像是案主對於任務執行的動機或者是改變的動機，討論任務發展所遇到的障礙，必要時修正計畫或者重新建構任務。在每個階段任務結束後必須針對執行過程與結果進行評量，提供下一階段任務目標設定的參考與依據。

二、評估(assessment)或稱為評量，是社會工作專業服務中一項關鍵性專業活動。社區工作(community work)作為助人專業活動，如同個案工作、團體工作，在專業服務計劃之擬定中必須經過評估的歷程，請問在社區工作中評估社區能力上，主要評估那些面向?請申述之。(25分)

【分析】

此題主要寫出評估社區能力的各面向即可得分。

【擬答】

在社區工作中針對社區評估工作必須注意以下幾個面向：

- (一)社區環境分析：社區的空間範圍、經濟活動、生產結構等要素
- (二)社區人口分析：總人口分析、人口素質、人口量(人口成長率與人口結構之間的關係)
- (三)社區問題分析(需求評量 Need assessment)：要描述社區問題與需求的方法

應用方法	說明
訪談(interview)	透過面對面或電話來了解當事人對社區問題或需求的看法，採取結構式或非結構式訪談
問卷調查(survey)	自填問卷、訪談問卷、電話調查
實地觀察 (field observation)	參與觀察(完全參與、參與兼觀察、觀察兼參與)、非參與觀察
次級資料(secondary data)	又稱二手資料
社會指標(social indicators)	指將各種既存統計資料，選取足以呈現社會整體現象的項目，編制成長期累積的表格與圖形，以利比較時期變動的趨勢的一種統計報告。
服務統計(service statistics)	各公共服務機構所蒐集到的資料，如社會福利機構的個案統計、學校的輔導記錄統計等
會議(meetings)	社區委員會、里民大會、公聽會 名目團體技術(Nominal Group Techniques)：一種理念蒐集、解決問題與集體判斷的結構性集會技術。

(四)社區權力結構分析

(五)社區需要分析：馬斯洛(Maslow)將人類需求分成五個層次：生理、安全、愛與隸屬、自尊心與自我實現。

英國學者布雷德紹(Bradshaw)將社區社會需要分成四大類：規範的需要(專家、行政人員依照專業或科學技術加以界定的需求)、感覺的需要(當事人覺得有需求改善或想要滿足)、表達的需要(被表達出來且尋求解決)、比較性的需要(因為看到或聽到別的地方有此服務或作法，才發現的需求)。

(六)社區資源的分析：社區資源的調配與運用是社區組織最重要的組織。社區資源包括人力、財力、設備及處理問題的能力，可分為社區有形與無形的資源。

關於社區能力的面向也可以參考 Glickman & Servon(1998)等學者提出建構社區發展合作組織(

公職王歷屆試題 (105 社會工作師)

community development corporation) 所需具備五項互有關聯的社區能力組成要素：

1. 資源能力 (resource capability)：指社區具有能力去盤點、發掘、吸引、經營與募捐滿足社區需求與發展所需資源的能力。
2. 組織能力 (organizational capability)：指社區組織在服務輸送、需求反映與組織經營管理運作的能力。
3. 方案規劃能力 (programmatic capability)：指依據社區發展或居民問題需求具有規劃、撰寫、執行社區服務方案計畫書，滿足社區居民需求、解決問題的能力。
4. 網絡能力 (networking capability)：指能與社區內、外在團隊或組織發展互信、互賴與合作網絡，協力解決問題的能力。
5. 政治上的能力 (political capability)：只能反映與促進社區居民參與、衝突管理、溝通協調、教育利益關係人、議題倡導、動員群眾、進行遊說、影響與改變政策等層面的能力。

乙、測驗題部分：

- (A) 1. 社區工作是一種計畫性的工作，其目的在於建構可增進社區居民改善其生活品質之能力的資產，其中主張從發掘社區能力和資產介入模式稱為能力/資產路徑。下列有關以能力/資產路徑回應社區困境的敘述，何者錯誤？
- (A)發展策略:始於社區缺乏的事物 (B)主要途徑:由下而上/由內而外
(C)居民角色:參與者、行動者 (D)關係導向:內部關係導向
- (C) 2. 瞭解人類差異的原因與方式，是服務多元文化背景案主社會工作實務的基礎。學者認為文化能力是一個由六個階段所組成的連續尺度。這六個階段分別為：①具文化能力②文化無能③精通文化能力文化摧毀⑤文化盲目⑥培養文化能力。請選出此六階段由最低層次排到最高層次的正確順序：
- (A)②⑤④⑥①③ (B)②④⑤①⑥③ (C)④②⑤⑥①③ (D)⑤④②①⑥③
- (D) 3. 社會工作者與案主之間的專業關係是個案工作的基礎，藉由專業關係的建立可讓助人的過程產生信賴關係，下列有關形成社會工作專業關係的基本要素，何者錯誤？
- (A)承諾與責任(commitment and responsibility)
(B)優勢與價值(strength and value)
(C)目的(purpose)
(D)權威與權力(authority and power)
- (B) 4. 下列有關個案管理的特性之敘述，何者錯誤？
- (A)就目標而言:在於改善案主對支持和服務的使用，並發展社會網路和服務的能力，以增進案主的福祉，並提升服務的效率和效能
(B)就組織的回應而言:需要單一組織的回應，連結實務層次的活動、廣泛的資源以及機構層次的活動
(C)就功能而言:個案管理是統合和聯繫照顧服務的一種機制，並針對評量後的需求提出一套全面性的反應
(D)就服務對象而言:個案管理是一種以同時遭遇多重問題的個人或家庭;抑或是需長期照顧的個人為對象的人群服務方法
- (B) 5. 同理心是社會工作專業一項重要的能力，同理的溝通不只是深層的了解，還要有同理的回應。「回應者的語言與非語言表達是在傳遞一種對案主了解的訊息，精確的反映案主事實訊息的部分，以及表相的感受」是屬於那一個層次的同理反應？
- (A)低層次的同理回應 (B)中度的同理反應
(C)中高層次的同理反應 (D)高層次的同理反應
- (A) 6. 在個案管理介入計畫的執行中，「一種情感、認知和或行為層次上的協助，透過一種與個人、家庭團體的專業關係的方法，使得他們更能夠認知、處理和解決目前的困難」，是下列一種專業關係方法的定義？
- (A)危機諮商 (B)權能激發 (C)治療性介入 (D)家族治療

- (C) 7. 下列有關老人失智症的敘述，何者錯誤？
- (A)失智症是通盤的智力喪失，包括記憶力、判斷力、抽象思考等功能
 - (B)阿茲海默氏症的診斷一般靠的是「排除法」，也就是排除其他疾病及其他類型的失智症(例如血管型失智、腦傷等)之後的結果
 - (C)根據研究台灣六十五歲以上人口失智症盛行率為 0.1%至 0.4%，並隨著人口老化而持續增加
 - (D)學者稱失智症為「世紀大絕症」，因為它是所有惡疾之最，不但患者深受其害，其家庭成員與親友也感到十分痛苦
- (B) 8. 104 年 6 月台灣通過長期照顧服務法，其中說明對於家庭照顧者支持服務之提供，下列那一項服務沒有包括在內？
- (A)長照知識、技能訓練
 - (B)家庭照顧者的評估與需求了解
 - (C)情緒支持及團體服務之轉介
 - (D)有關資訊之提供及轉介
- (D) 9. 在個案管理的介入計畫必須要以評量的訊息和所設定的目標為基礎，且介入計畫要能讓案主參與和尊重案主的意願，並使其成為介入的目標。在設計介入計畫可能會遭遇的問題很多，其中不包括下列那一項？
- (A)案主有明顯不切實際的目標
 - (B)個案/照顧經理對案主有明顯不切實際的期待
 - (C)案主與個案/照顧經理對目標的歧見
 - (D)專業團隊抗拒參與計畫的過程
- (C) 10. 任務中心取向的工作模式主要知識體系在於認識問題的意義，確認要解決的問題，並將之轉化成為案主可以瞭解和採取行動之任務，以及有那些問題處置工作階段和技術。依此瞭解任務中心取向之基本假設，下列何者錯誤？
- (A)人有改變動力，但只想減輕困難到可忍受為止，而非根本改變
 - (B)人之所以有問題是能力暫時受到限制，而非病理因素所致
 - (C)解決問題之障礙來自個人認知或動機不足
 - (D)人陷入問題困境時就產生改變之動力，因人有適應問題之本能
- (B) 11. 結案在社會工作專業服務上是一件不容易的事，結案應建立在客觀評估的基礎上，為顧及評估的全面性效果，結案評估必須將下列指標納入，下列何者錯誤？
- (A)服務提供的目標是否達成
 - (B)服務提供者的績效是否提高
 - (C)服務是否符合使用者的需求
 - (D)服務使用者對整個結果是否滿意
- (C) 12. 醫務社會工作的個案工作，在評估上主要是以心理暨社會評估取向，經常採用的方式有社會系統紀錄法(4Rs)，下列何者錯誤？
- (A)Role(社會角色)
 - (B)Reaction(情緒反應)
 - (C)Recovery(症狀恢復狀況)
 - (D)Resource(問題解決的資源)
- (B) 13. 案主動機的不足乃是因為案主之內在障礙所致，這些障礙可能導致案主的悲觀、宿命及玩世不恭，若能給予適度的激勵，給予案主一種對難題解決和成功的意識，即為激勵的重要因素，其主要步驟不包括下列何者？
- (A)確定案主的能力和興趣之領域，以界定「可做的」工作
 - (B)為解決而演練這些工作
 - (C)鼓勵案主指出改變的特定目標
 - (D)改變外在環境中之障礙與不穩定因素
- (B) 14. 在兒童及少年社會工作服務中，針對需要保護或替代性服務的兒童及少年，通常是指曾經遭受虐待或不當對待，因而有照顧需求的兒童或少年，會評估以代替性服務來作為介入之方法。下列何者不屬於替代性服務的一種？
- (A)收養
 - (B)拖養
 - (C)寄養
 - (D)機構安置
- (C) 15. 在個案管理工作中，資源的確認與集結包括對於機構特性的確認，其中也包括一些潛在的問題，下列何者錯誤？
- (A)特殊需求個案所需的協助呈現超出目前可用資源
 - (B)機構提供不充分或誤導的訊息
 - (C)機構宗旨與使命經常改變

公職王歷屆試題 (105 社會工作師)

- (D)機構提供的資源訊息不能適時更新
- (C) 16. 社會工作在老人整合性評估中，需要認識心理與認知功能之評估工具，下列何者評估工具不屬於心理與認知功能評估？
- (A)簡版認知量表 (simple portable mental status questionnaire, SPMSQ)
- (B)臨床失智評分表 (clinical dementia rating, CDR)
- (C)工具性日常生活功能量表 (instrumental activities of daily living, IADL)
- (D)老人憂鬱量表/簡式 (geriatric depression scale, GDS)
- (B) 17. 社會工作專業必須關心業務過失的發生，並在範圍內保障服務品質及專業信用。下列何者不是預防途徑之一？
- (A)社會工作機構必須品質保證及風險管理
- (B)社會工作人員必須加強與媒體溝通與互動之能力
- (C)社會工作人員必須增加法學素養、充實法律責任與業務過失的知識
- (D)增加機構督導制度之監督與控管功能
- (C) 18. 社會工作專業倫理所探究之規範倫理 (normative ethics)，主旨在探究或反省倫理有效性之基礎或理由。有關規範倫理學之敘述，下列何者錯誤？
- (A)規範性倫理理論主要分為義務論和目的論
- (B)義務論認為規則、權利和原則是神聖的和不可違反的
- (C)效益主義屬於義務論的派別之一
- (D)目的論認為任何行政是否具有正當性，決定在後果為善的程度
- (C) 19. 有關 Papell & Rothman (1966) 所提出的三種團體工作模型，依其發展先後為社會目標模型、治療模型、交互模型，下列有關此三種模型的敘述，何者錯誤？
- (A)社會目標模型的中心概念是社會意識與社會責任
- (B)治療模型對成員的看法是認為案主是接受社會化與消費性服務
- (C)交互模型中工作者的看法是扮演變遷媒介
- (D)社會目標模型與治療模型屬於目標模型，交互模型屬於過程模型
- (A)(B) 20. 社會工作實務往往依賴團體去提供人們每日生活的服務和協助，這些團體傾向正式的並因特定性的目的而設立。其中具有心理干預目的處理內在本質重點的團體，稱為治療性團體。下列何者不屬於治療性團體的一種？
- (A)支持性團體 (B)社會性團體 (C)諮商團體 (D)心理治療團體
- (C) 21. 1917 年，社會工作專業的鼻祖 Mary Richmond 出版《社會診斷》(Social Diagnosis) 強調社會因素對人類行為的重要性，主要論述不包括下列那一項？
- (A)重視與案主一起做 (do with) 而非傳統調查性和救濟性的為他們做 (do for)
- (B)講求科學化、系統步驟蒐集資料，以有組織方式來瞭解問題，並找出問題核心
- (C)當人們正向的能力若可以得到支持，則他們將會以自身的能力去採取行動
- (D)重視個人、家庭與社會之間的互動關係
- (A) 22. 身心障礙的定義在不同時代、不同文化之下會有各種不同的看法。有關的重要名詞定義，下列何者正確？
- (A)殘障：指個人因損傷或障礙兒成為弱勢者，因此限制或阻礙一個人未能勝任其年齡、性別、社會及文化應具有的角色
- (B)障礙：指日常生活活動的功能限制，而且是一種偏差行為的表現
- (C)損傷：指因天生缺陷而導致從事某項活動時能力受到限制或缺乏，因而造成生活活動功能的困擾
- (D)失能：指任何心理、生理或解剖學上的組織或功能有缺損或不正常現象
- (A) 23. 下列何者不是貧窮女性化 (the Feminization of Poverty) 核心概念？
- (A)女性因生理因素導致陷入貧窮機率較男性高
- (B)女性的貧窮人口高於男性
- (C)女性脫貧的難度高於男性
- (D)女性為戶長的家庭比男性為戶長的家庭貧窮

公職王歷屆試題 (105 社會工作師)

- (D) 24. 下列何者是格林伍德 (Greenwood) 提出的專業五項特質之一？
(A)專業的職業公會(B)政府核發的證照(C)全職有薪的工作(D)社會或社區認可
- (B) 25. 每一門專業都有其核心的社會使命要去完成，有關 Morales & Sheafor (1988) 提出的社會工作存在的三個使命 (3C's)，下列何者正確？①照顧 (caring) ②改變社會 (changing the society) ③慈善 (charity) ④治療 (curing)
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- (C) 26. 依「社會工作師法」規定，下列那一項是社會工作師執行的業務範圍？
(A)一般心理狀態與功能之心理衡鑑
(B)社會適應偏差與障礙之心理諮商
(C)行為、社會關係、婚姻、家庭、社會適應等問題
(D)認知、情緒或行為偏差與障礙之心理治療
- (A) 27. 助人會談有別於一般談話，下列敘述何者是會談的特色？
(A)會談是一種有計畫的行動(B)會談需避免不愉快的感受
(C)會談是一種互惠的溝通(D)雙方僅使用口語之方式交換意見、態度與感覺
- (C) 28. 依 Gross 和 McMullen 的求助歷程模式，何者是求助行為的第一步？
(A)求助的成本考量 (B)求助的策略與方法
(C)問題的覺知與界定 (D)求助的決策選擇
- (D) 29. Thompson 以及 PCS 模型來說明社會壓迫的形成、來源以及如何實踐反壓迫。此模型分為三個層次，下列敘述何者正確？
(A)P 是指政治層次 (politics) (B)C 是指社區 (community)
(C)C 是指階級層次 (class) (D)S 是指結構層次 (structure)
- (B) 30. 有關危機處遇模式，下列敘述何者正確？
(A)Caplan 將危機分為無法預料的發展性危機及階段轉換所面臨的意外性危機
(B)危機通常是暫時性而且有特定發展階段，但持續時間因人而異
(C)危機處遇模式主要焦點放在對心理問題做完整診斷
(D)危機處遇模式適合需轉變認知或改變角色的案主
- (D) 31. 把系統理論應用到社工實務的 Pincus 與 Minahan 兩位學者，他們將社會工作系統界定為四個次系統，其中不包括：
(A)案主系統 (B)變遷媒介系統 (C)行動系統 (D)評估系統
- (B) 32. 有關倫理學觀點的描敘何者正確？
(A)目的論認為行為的道德價值應在於個人的動機與價值
(B)義務論重視行為者本身更甚於其行為
(C)德行倫理學認為行為的對錯是取決於行為所帶來的結果
(D)關懷倫理學期望從教育及社會服務的實踐發揚關懷美德
- (C) 33. 瑞莫 (Reamer) 提出的處遇倫理困境的對照比較原則，下列敘述何者錯誤？
(A)他人的基本福祉權優於個人的自決權
(B)個人自我決定權優於其自身基本福祉
(C)個人的信仰、價值與原則優先於人們在自由意志下同意遵守的法律或機構規定
(D)個人基本福祉權利優先於法律、規定以及民間組織中的規則
- (A) 34. 面對倫理難題要在時限內做出審慎評估與最佳抉擇是社工人員很大的挑戰，不同的倫理決策模式各有其不同的特點。依美國社會工作倫理守則起草人喬瑟夫 (Joseph) 的倫理決策模式，其中第一個步驟是：
(A)從實務環境或機構中分析存在的難題或困境
(B)找出所有可能被影響到的個人、團體、組織
(C)找出各種可能行動並評估每種行動的利弊得失
(D)明確指出那些義務是社工一定要執行的義務
- (B) 35. Biestek 提出的個案工作建立專業關係的七大原則，不包括下列何者？
(A)個別化 (B)案主的權益倡導 (C)有目的的情感表達 (D)適當的情感介入

公職王歷屆試題 (105 社會工作師)

- (A) 36. 依我國現行社會工作倫理守則 (2008 年 3 月 28 日內政部同意核備) 規定：社會工作倫理原則不包括下列何者？
(A)自決 (B)尊重 (C)正義 (D)守法
- (B) 37. 對司法犯罪少年為避免日後被標籤而轉移至其他體系尋求其他合適的專業協助，輔導少年行為改過向善，以此目的為主的服務方案稱之為：
(A)外展方案 (B)轉向方案 (C)自立方案 (D)中途方案
- (B) 38. 經由專業團隊的協助，找出身心障礙者無法完成工作的問題及困難，進而調整工作、改善環境或提供輔具，以協助其增進工作能力，並提升工作效率與產能，此稱之為：
(A)支持性就業服務 (B)職務再設計 (C)職業重建 (D)職業輔導
- (C) 39. 科技在社會工作中可能扮演的角色，下列敘述何者正確？
(A)烏托邦的觀點認為我們不能迷信科技，它必須受到質疑和解構
(B)社會建構論的觀點認為科技可以改善現存的社會問題
(C)科技決定論認為科技是帶動社會變遷的新興力量
(D)後現代的觀點認為科技並非中立的工具，其價值是社會所建構的
- (A) 40. 有關轉介 (referral)，下列敘述何者正確？
(A)社會工作者不宜或無法提供案主良好服務時，應透過專業分工，尋求資源整合或為適當之專業轉介
(B)為避免案主抗拒或恐慌，轉介時不宜充分告知案主未來轉介服務方向
(C)基於個案隱私，轉介時不宜將個案服務資料告知未來服務機構
(D)轉介後就不再追蹤，以免造成案主依賴及妨礙後續服務

職
王