

105 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作研究方法

甲、申論題部份：

一、要完成一項研究需要有詳實的規劃，做為進行研究之依據。因此，請詳述一份完整的研究計畫書應該含那些內容？

擬答：

研究計畫書乃是針對所要進行研究的問題，提出一套解決的步驟與方法，以及在尋求問題解決之方法時所需設備、儀器和付諸實行的一種研究計畫書。其內容至少應包括以下幾項：

(一)題目與大綱

利用簡潔有力的詞句作為敘述研究內容的題目 (Title)，因為題目的決定在於提供一個可以遵循的研究方向，並界定一個明確的研究範圍。大綱則是確立一篇文章的骨幹，有了明確的大綱，不但能使研究工作分段進行，更能使文章結構嚴謹，條理分明，所以研究工作的開始，如何構思主題與大綱是一件非常重要的工作。

(二)研究的背景與問題的動機

從事研究工作的人，對於所要進行研究的題目，必須要瞭解其背景知識，同時闡述進行此一研究的動機或理由。

(三)定義與內容

因為某些概念及構想會隨個人的研究環境、目的與學科知識能力而異，為了方便彼此間意念的溝通，對於有些特殊研究的概念，應賦予定義。詳悉研究問題的內容更是少不得的一件事，因為問題的存在才有必要加以研究，而此問題之存在，才有必要期望對問題取得答案。

(四)研究方法與進行步驟

研究者對於問題的瞭解，問題的癥結所在，以及可能使用的研究方法與進行的步驟，都應有簡明的敘述。

(五)預定進度表

將研究進行的每一步驟或分成幾個階段，預定其起始與完成的時間，利用甘特圖 (Gantt Chart) 來表示，以為進度控制與檢討的依據。

(六)預期結果

結果的預期不可誇張，要在可能完成的研究範圍內簡要的說明結果。

(七)重要參考文獻

列出所需要的參考資料，其編排方式須依據 APA 第六版之內容要點撰寫。

二、問卷是進行調查研究時重要的研究工具，請詳述當研究者進行設計一份問卷時，應該遵守那些原則？

擬答：

問卷是進行調查研究時重要的研究工具，而問卷設計的好壞，將直接決定著能否獲得準確可靠的資料與訊息。故，在進行問卷設計時應注意以下幾項原則，以避免產生誤差而影響蒐集資料的品質。

(一)相關原則：調查問卷中除了少數幾個提供背景的題目外，其餘題目必須與研究主題直接相關。

(二)簡潔原則：調查問卷中每個題目設計都應力求簡潔而不繁雜、具體而不含糊，儘量使用簡短的句子，每個題目只涉及一個問題，不能兼問。

(三)保密及避免傷人原則：問卷中應避免涉及個人隱私或隱私的問題，以及避免詢問會帶給受試者社會或職業壓力的問題，使人感到不滿。

(四)方便原則：調查問卷中題目應該儘量方便受試者回答。

(五)定量準確原則：問卷中如果要收集數量資訊，則應注意要求受試者回答準確的數量而非平均數。

公職王歷屆試題 (105 專技高考)

- (六)選項周延且互斥原則：問卷所提供的選擇答案應在邏輯上是周延且互斥的
- (七)拒絕術語原則：調查問卷中避免大量使用技術性較強的、模糊的術語及行話，以便使被調查對象都能讀懂題目。
- (八)符合受試者教育程度原則：調查問卷中題目的語言風格與用語應該符合受試者的教育程度。
- (九)非導向性原則：問卷中所提出的題目應避免隱含某種假設或期望的結果，並避免出現某種思維定勢的導向。

乙、測驗題部份：

- (A) 1. 研究者觀察發現某市某區某家戶的成員支持 A 政黨，作出該市所有區域內的家戶皆支持 A 政黨之結論，此種謬誤稱為：
(A)化約論 (B)套套邏輯 (C)月暈效應 (D)目的論
- (A) 2. 對於操作型定義的敘述，下列何者錯誤？
(A)操作型定義是指當界定概念或變項時，直接描述該被界定項性質或特徵，不需考慮該界定項所作的操作活動
(B)操作型定義是可具體測量的變項定義
(C)變項操作型定義，較適用於量化研究
(D)量化研究在進行測量之前，需先想好將會使用的統計方法，避免資料蒐集完成卻無法分析
- (B) 3. 對於焦點團體的描述和實施，下列敘述何者錯誤？
(A)相較於個別式深度訪談，可以蒐集更多資料
(B)研究議題較敏感或涉及個人隱時，可使用焦點團體蒐集資料
(C)主持人最好是傾聽者和議題引導者
(D)如果可以，最好篩選同質性、相容性和互補性高的成員參與討論
- (C) 4. 分層隨機抽樣是實務上常用的抽樣方法，關於其步驟或陳述，下列何者正確？
(A)最好符合各類（層）之間個體的同質性要高，各類（層）之內個體的異質性高
(B)獲得之樣本不具代表性，抽樣效率低
(C)母群體中的人口資料，若各層人數比例差異過大，適合使用加權（weighting）處理
(D)不同類（層）之間不需互斥
- (A) 5. 若社工人員將個案滿意度問卷中的所有題目進行預試，藉由統計軟體進行「因素分析」計算，歸納出三個因素，這三個因素的負荷狀況也呼應理論結果，此為何種效度？
(A)建構效度 (B)效標關聯效度 (C)預測效度 (D)同時效度
- (B) 6. 關於問卷調查的實施方式，下列敘述何者正確？
(A)相較於面對面訪談或填寫，郵寄問卷的完成率較高
(B)將問卷放置於網路上，讓網路使用者自行填寫，研究結果的推論容易受到限制
(C)相較於面對面訪談或填寫，電話訪談問卷的問卷題目數量可以更多
(D)相較於面對面訪談或填寫，郵寄問卷的回收速度更快
- (D) 7. 若研究議題牽涉複雜或敏感領域，想要蒐集深度資料、研究問題可以被解釋或想繼續追問時，較適合選用下列何種方法蒐集資料？
(A)內容分析法 (B)歷史研究法 (C)實驗法 (D)面對面訪談
- (A) 8. 在問卷的施測中，用同一種測量，對同一群受試者前後測驗兩次，再依據這兩次測驗的分數，計算其相關係數，此種測驗的可信度稱為
(A)再測信度 (B)折半信度 (C)分數信度 (D)複本信度
- (A) 9. 研究者想知道某些特定對象的酗酒情況，若到該特定對象居住社區的垃圾桶計算空酒瓶數量，將此作為補充性佐證，此種資料蒐集方式稱為：
(A)非干擾測量（非反應式研究） (B)問卷調查 (C)實驗設計 (D)深度訪談
- (D) 10. 關於行動研究的敘述，下列何者正確？
(A)研究的外在效度較不受限
(B)一種研究取向，且限制只能使用單一研究方法

公職王歷屆試題 (105 專技高考)

- (C)不強調實務作者參與
(D)結合研究的過程和步驟，找出解決或改變實務工作困境的策略
- (B) 11. 實務上，對年長者服務的滿意度調查，結果常為「非常態趨勢」，進而影響後續統計檢定方法的使用。假設今日的滿意度調查為比例尺度資料，資料為左偏趨勢（負偏態），其平均數、中位數和眾數三個數值的大小關係為何？
(A)平均數等於中位數，中位數等於眾數 (B)平均數小於中位數，中位數小於眾數
(C)眾數小於中位數，中位數小於平均數 (D)中位數小於眾數，眾數小於平均數
- (A) 12. 下列何者不是資料分散（異變）趨勢的指標？
(A)平均數 (B)變異數 (C)標準差 (D)全距
- (D) 13. 某機構社工人員為了解處遇成效，由全體個案中隨機抽取 30 名個案，在處遇施行之前先透過量表進行前測，同一群人，在處遇施行之後透過相同量表再施行後測，假設已經知道兩次測量結果皆為常態分佈，且資料為比例尺度，若要進行假設檢定兩次測量結果是否有顯著差異，下列何種統計檢定方法較適合？
(A)Z 檢定，兩個母體平均數差異檢定
(B)t 檢定，兩個母體平均數差異檢定，假設變異數不相等
(C)單因子變異數分析
(D)t 檢定，成對母體平均數差異檢定，假設變異數相等
- (B) 14. 對於研究對象的保護和倫理議題，下列敘述何者正確？
(A)對於告知或參與同意書之取得，有時很麻煩，所以可以省略
(B)為了保護研究對象，有些嚴謹的單位之研究案申請，需要再遞送至人體試驗暨研究倫理委員會 (Institutional Review Board, IRB) 審查
(C)在一項告知受訪者為匿名調查的研究中，為了方便追蹤，可在每位受訪者的問卷進行編碼
(D)依據特定研究目的所蒐集或申請之資料，在研究結束後，可在未經申請同意之下，移作其他用途
- (C) 15. 關於異變數分析（又稱為變異量分析，ANOVA）的說明，下列何者錯誤？
(A)可用來檢定因子（自變項或獨立變項）對依變項是否有關係或影響的統計方法
(B)可用來檢定 3 個或 3 個以上母體平均數是否相等的統計方法
(C)當計算之 F 值小於臨界值時，可以拒絕虛無假設
(D)拒絕虛無假設之後，可藉由多重比較發現各母體之間的差異
- (D) 16. 下列有關變項的敘述，何者錯誤？
(A)變項由概念演化而來
(B)變項是概念的具體延伸
(C)變項是屬性的集合
(D)自變項和依變項之間，一定只有正相關與負相關兩種可能
- (C) 17. 一種關心評估方案的最終成效，以及是否應該繼續進行方案，這是指下列何種方案評估？
(A)形成性評估 (formative evaluations) (B)診斷性評估 (diagnostic evaluations)
(C)總結性評估 (summative evaluations) (D)過程評估 (process evaluations)
- (B) 18. 研究者擬了解機構式及社區式安養老人與其生活適應的關係，設計一份生活適量表進行測量，以量表總加得分作為生活適應程度高低情形，研究者應使用下列何種統計方法檢定二者之關係？
(A)卡方檢定 (B)獨立樣本 t 檢定 (C)皮爾遜積差相關分析 (D)因素分析
- (A) 19. 由於沒有測量方式可以避開偏誤，因此研究者會使用多種不同方法蒐集相同資料，確認是否得到類似的研究發現，是指下列何種方法？
(A)三角檢測法 (B)反覆法 (C)回溯檢視法 (D)正反驗證法
- (C) 20. 即使是研究者也無法根據所提供的特定資訊辨識出是那一個體，此為下列何種研究倫理議題？
(A) 通則化 (B)保密性 (C)匿名性 (D)自願性
- (A) 21. 下列那一變項的測量，其屬性是屬於連續性變項 (continuous variable)？

公職王歷屆試題 (105 專技高考)

- (A)薪資 (B)職業 (C)教育程度 (D)名次
- (D) 22. 某人的研究問題為：「為什麼某些地區容易產生較高的自殺比率」，你認為這個研究的分析單位是：
- (A)幫派團體 (B)企業組織 (C)交換電子郵件 (D)地區別
- (C) 23. 個案研究法是一種質性研究的方法，下列敘述何者錯誤？
- (A)描述是其主要目標，但也接受嘗試性的解釋
(B)描述一個草根社區組織的誕生與經驗是其相關案例
(C)研究者的功能是充當被研究者的資源
(D)個案研究法的獨特性是在於其研究關注只有一個特定的個案
- (A) 24. 研究者盡量將實驗的前測與後測時間縮短時，其可能避免何種內在效度的威脅？
- (A)更不可能發生成熟效應 (B)更不可能發生歷史效應
(C)更不可能發生測量效應 (D)更不可能發生統計迴歸效應
- (D) 25. 研究者直接使用「臺灣貧窮兒少資料庫」，研究貧窮對兒童青少年的影響，這種方法是屬於下列何種方法？
- (A)敘事研究法 (B)問卷調查法 (C)內容分析法 (D)次級資料分析法
- (A) 26. 研究者若以郵寄問卷來收集資料，為提高受訪者代表性其最需要注意的問題是下列何者？
- (A)問卷的回覆率 (B)使用開放式設計問卷
(C)成本低廉問題 (D)快速的資料收集
- (A) 27. 根據所需要的樣本大小，從母群清冊中的名單每隔 K 個元素的間隔抽取樣本，稱為何種抽樣？
- (A)系統抽樣 (B)分層抽樣 (C)亂數表抽樣 (D)叢集抽樣
- (C) 28. 有關統計顯著性檢定當某關係具有統計顯著性，一般社會工作者研究者普遍會選擇多少作為區辨是否達成統計上顯著的分割點？
- (A)0.005 (B)0.02 (C)0.05 (D)0.0001
- (B) 29. 當我們只知道案主對 A 項服務非常滿意，對 B 項服務只感到有點滿意，但無法得知不同滿意程度間的精確差距，這是指下列何種測量尺度？
- (A)類別尺度 (B)順序尺度 (C)等距尺度 (D)等比尺度
- (B) 30. 兩個變項間的變化會朝著不同方向，即當一個變項增加時另一個變項則減少，這是屬於下列何種關係？
- (A)正向關係 (B)負向關係 (C)虛假關係 (D)曲線關係
- (C) 31. 質性資料處理程序，既是科學也是藝術，可以讓我們預備資料以利分析的進行有三個關鍵的工具，下列何者不是質性資料處理的工具？
- (A)編碼 (B)概念圖示 (C)測量 (D)備忘錄
- (A) 32. 科學的傳統模式有三大要素，通常會依次在研究過程中出現，其順序下列何者正確？
- (A)理論→操作化→觀察 (B)觀察→操作化→理論
(C)理論→觀察→操作化 (D)操作化→觀察→理論
- (C) 33. 研究者擬從家庭系統理論開始研究，且先把失功能家庭視為青少年逃家的主因，從這種理論根基，發展出值得檢驗的假設，這是屬於下列那種研究過程？
- (A)奠基於歸納邏輯的研究過程 (B)奠基於觀察的研究過程
(C)奠基於演繹邏輯的研究過程 (D)奠基於系統的研究過程
- (A) 34. 在不同典範影響下，研究「政策更新」的議題時，研究者採取實驗法，比較有及沒有實施新政策的區域中，脫離貧窮的人口比例。這是屬於那一種典範？
- (A)實證主義 (B)女性主義 (C)批判理論 (D)詮釋論
- (D) 35. 關於內容分析法的敘述，下列何者正確？
- (A)資料分析時，研究者可加入個人主觀性
(B)不需系統化 (systematic)
(C)不需通則化或定律 (generality)
(D)量化的描述不僅是次數分配，還需包含函數分析 (contingency analysis) 的概念，藉由數據來說明某些現象和另一個變項的關係

公職王歷屆試題 (105 專技高考)

- (B) 36. 設計問卷時，研究者事先擬好既定的選項，以提供受訪者自行填寫的答案，這種問卷的題型是屬於那一種？
(A)開放式封閉題型 (B)封閉式題型 (C)封閉式開放題型 (D)開放式題型
- (B) 37. 研究者擬測試對某主題做更廣泛研究的可行性，是屬於下列哪一種研究的目的？
(A)描述性研究 (B)探索性研究 (C)評估性研究 (D)解釋性研究
- (D) 38. 有關研究之過程、成果和倫理議題，下列敘述何者正確？
(A)為了讓統計結果達到顯著，可將統計數據微調
(B)研究者可依照機構主管或督導的期待，調整各項調查統計數據
(C)為了滿足年底評鑑需要，實務工作者可調整服務滿意度的調查結果
(D)研究倫理應該內化在研究者的心中，並在研究過程持續檢視和遵守
- (A) 39. 有關參與式行動研究方法，下列敘述何者錯誤？
(A)主張將研究的「主體」化約為「客體」的「菁英研究取向」
(B)參與式行動研究倡導者將取得知識與權力畫上等號
(C)認為研究功能並非只有知識生產的意義，也應該是「教育和意識發展，以及行動動員的工具」
(D)與社會工作者有密切相關的參與式行動研究常常和窮人有關
- (A) 40. 研究者若擁有「地區」為分析單位的研究結論，卻想要在「該地區民眾」層次做出結論，此種混淆分析單位的錯誤推理被稱為：
(A)區位謬誤 (B)化約論 (C)演繹式 (D)歸納式

職
王