

105 年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考 試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試

類 科：社會工作師

科 目：社會工作

甲、申論題部分：(50 分)

一、現代社會充斥著「全球性的專制知識」(global unitary knowledge)，讓你無從拒絕，也無法抗拒，傅柯(Michael Foucault)稱之為「特權知識」(privileged knowledge)，試問社會工作師在服務案主時，你應以何種態度來面對這類的知識？(25 分)

【分析】

本題主要重點在強調社會工作者在服務案主時必須對自身的專業知識理論、價值行動加以反省，特別是知識理論上的實踐反思，避免在服務過程中，因為專業知識的傲慢影響了案主的權益與福祉。

【擬答】

- (一)隨著時代的變遷，傳統的社會工作理論也因現實社會結構與家庭型態的轉變而深受挑戰。傅柯曾對真理(知識理論)的濫用提出警告，他認為一旦知識份子對於真理的態度不當，在範圍上過度引用、過度自信，那所謂的真理將化成為一種權力，甚至成為知識暴力。傅柯將這種未經反思、盲目遵從所謂專業理論的知識體系稱為「特權知識」(privileged knowledge)，這種知識的力量不但橫行在政治、經濟、或機關團體之中，也深深滲透到地方基層與社會工作者的實踐之中。不經省察的知識權力關係，往往使社會工作者在提供服務之際，對案主進行「解權」(dis-empower)的工作，忽略了社會工作真正的價值與意義，陷入一味追求所謂的真理(理論)實踐。
- (二)社會工作者可以下幾點態度因應，以避免陷入這種特權知識的困境：
1. 放棄自詡為專家的角色，放棄自以為「客觀的觀察者」的助人態度，放棄界定案主的問題，主導治療流程的工作技巧。以更謙虛的態度，重新聆聽在地人的聲音，尊重看起來不甚連貫的吶喊，重視非正規性的知識。
 2. 拒絕專制的知識，改用與案主合一的態度來探討問題背後的意義，傾聽案主的心聲，了解他們的對話與用語，探討他們對現實人生的建構。
 3. 專心探討案主的實際經驗，幫助受壓抑者講出他們的心聲，才能顯出專業的價值與意義。這不等於輕視現有的專業知識，而是強調對在地開放、對案主的個別用語與真實開放，參與對現有權威知識的反抗與挑戰。
 4. 強調反思性實務工作(reflective)，在模糊與高度不確定性的社會中，強調一種「非壓迫」與「非歧視」的實務模型，透過實做、實際的體驗，嘗試困難與設法解決問題，強調反思學習與獨立思考，以便於發現有用的知識與行程有用的概念，稱為「行動中的反思」。透過社會工作者對自身實踐的反思，將獲得新的知識，從爾可填補「理論與實務」、「實務運用之理論與被倡導中的理論」之間的落差，強調從經驗中學習，由下而上的方法。
 5. 尊重差異與多元：在實踐上接納社會上存在的差異，尊重不同階層、年齡、性別、族群、性取向等人們的生活選擇，不以專業的知識作為真理，進而對他人的選擇作出價值判斷。
- (三)唯有透過社會工作者對自身的理論與實踐不斷的進行反思與批判，才能避免陷入「全球性

的專制知識」的浪潮，也才能跳脫傅柯 (Michael Foucault) 稱為「特權知識」的困境。理論從來不是一成不變的真理，而是隨著時代的演進、社會的變遷，不斷轉變演化的知識體系。學習理論雖可作為實務工作的指引，但要不斷提醒自身，現實是極度複雜、價值是豐富多元，理論是活用的而不是僵化的教條，理論知識永遠需要實務經驗的反思與檢核，以提供理論持續發展改善的動力與證據。社會工作者要謹慎使用自己的專業知識與技能，要能夠自我覺察在提供服務關係中的權力不對等，要時時警惕自己，不讓知識變成一種濫用的權力，也小心別讓助人專業變成一種社會控制、壓迫弱勢的暴力。

二、提供資源(provision of resources)是社會工作專業的功能之一，也是社會工作的重要特色，試以服務過的案主(或社會福利機構)為例，你如何尋求資源提供給案主(或機構)?(請列點說明之)(25分)

【分析】

本題是社會工作很基本的概念題，關鍵在於是否能結合實例具體說明社會工作提供資源的功能特色與運作情況。除了可參考下述以家庭福利服務中心個案實例之外，也可以以協助遭遇緊急危難、重大事變者申請急難救助、或介紹未婚懷孕少女到未婚媽媽之家，協調社團及機構舉辦座談會或研讀班等為例說明。

【擬答】

(一)根據史基摩 (Skidmore) 的歸納，他將社會工作的功能區分為三種：分別是恢復、預防與發展。第一、「恢復」的功能指恢復受傷的社會功能，包括治療(減少造成功能損害的因素)及復健兩種層面(重新建立互動模式)。社會工作藉治療或處置，能使失去的適應能力及幸福恢復起來，即消極地解決社會問題，復健是復原與再組，對失去的生活功能與制度加以維持，以得到常態的生活。

第二、「預防」的功能是預防社會功能的失調，即預防新問題的產生及舊問題之再生。早期發現、控制與減少可能妨礙社會功能的狀況與情境發生。可分為兩部分，一是預防人與團體的互動問題、二是預防社會病態。分析問題發生之成因，設法加以控制，以減除問題，此乃積極的預防社會問題。

第三、本題主要強調的是社會工作的第三種功能：「發展」功能。發展功能又稱提供資源的功能，是指發掘社會資源及啟發個人潛能，積極的發展社會生活。社會工作有教育的作用，在於使人們認識所處環境中的種種社會資源，並對現有資源作更有效的運用，即強化社會福利體系，以提升社會大眾之健康與生活品質。提供資源的功能也是社會工作的重要特色之一。針對此功能，以本人過去服務家庭福利中心提供服務實例為例加以說明。

(二)個案分析評估：

該個案是由社會局轉介至家庭福利服務中心，案主因故入獄服刑，案女出生後即與案主於獄中生活，獄所規定幼兒 3 歲後需離開，故案女將由案母接回；案女從未與案母一家生活相處，且考量案母狀況，案主期待將案女送至幼兒園就讀，期待公部門資源協助案女穩定生活。評估該個案情況，案母有躁鬱症，且為洗碗臨時工，收入並不穩定，如需照顧案女可能會有親職功能上與經濟條件上的疑慮，因此決定接案。

針對個案進行家庭評估，分析案家資源之後，決定處遇計畫是協助案母步入軌道以穩定照顧案女生活起居，並給予鼓勵及支持的力量。以提供資源的方式協助處理家庭危機，分別以「個人性資源」、「家庭內部資源」與「家庭外部資源」協助案家。分述如下：

1. 「個人性資源」主要是以醫院、衛生所、教育處提供案母及案女個人性的資源協助，協助案母精神狀態的穩定與復原，並且提供案女公共托育的資源，安排案女就學，減輕案母照顧上的負擔，穩定案女的照顧情況。並且安排案女進行「兒童發展聯合評估」，針對

公職王歷屆試題 (105 年專技高考)

案女在語言發展遲緩的部分提供語言治療師協助治療。

2. 「家庭內部系統資源」主要是以鄉鎮公所、家庭教育中心、物資銀行等協助案家學習溝通互動技巧及滿足經濟基本需求。培養案母與案女親密關係，並提昇案母的照顧能力。
3. 「家庭外部系統資源」主要是提昇案家整體功能，連結各種社會福利資源，包括申請「特殊境遇家庭暨兒童及少年生活扶助」、改善案家的經濟問題與負擔。

(三)資源的提供是社會工作中最具特色、有別於其他心理諮商輔導專業的關鍵所在，社會工作者的角色主要在於資源的連結者、資訊提供者、協調者，從優勢觀點與增強權能的觀點來看案主的問題，大部分是因為身處於社會結構的弱勢，所能運用的資源不足所導致，並非源自於個人問題。因此，社會工作者如果能善用提供案主適當的資源連結，對於幫助服務使用者與其家庭脫離危機狀態、恢復正常、進而增強其家庭功能與社會功能有很大助益。

乙、測驗題部分：(50 分)

- (B) 1. 社會工作方法的分類，下列何者將不會是未來的趨勢？
- (A)個案、團體、社區漸趨整合 (B)面對案主時，專業能力愈趨去脈絡化
(C)直接服務與間接服務的合作 (D)專科化證照帶來更精深的專業能力
- (D) 2. 社會工作被認可為一門專業，似乎已無人懷疑，但其專業服務的責信與適當性，較不需考慮下列何者？
- (A)社會文化價值的銜接 (B)跨領域的專業合作
(C)社會工作者的勞動條件 (D)重新考慮何謂專業制度
- (A) 3. 巴特利(Baretlett)提出普遍為社會工作所接受的六項價值，下列何者不在此六項之內？
- (A)社會應有職責提供機會，讓每個人逃避困難，達成自我實現
(B)個人有人類共同的需求，但也有個人的獨特性
(C)個人與社會是相互依賴的
(D)個人對他人負有社會責任
- (B) 4. 兒童收出養服務歷程中，社會工作者不直接執行下列何項工作？
- (A)評估收養家庭 (B)身世告知
(C)出養家庭的後續服務 (D)協調收養父母的親子互動
- (D) 5. 社會工作的專業自主及認可來源，下列何者不被視為重點？
- (A)專業判斷的能力 (B)社區及社會的認可
(C)專業教育訓練的制度 (D)支持同僚照顧案主
- (C) 6. Mcleod 和 Meyer 歸納出十組衝突的社會工作價值，下列何者不在這十組之列？
- (A)個人自由對社會控制 (B)異質性對同質性
(C)以個案為中心對以社區為中心 (D)相對實用論對絕對神聖論
- (B) 7. 社會工作理論不是由下列何者衍生而來的？
- (A)回應社會壓力
(B)透過一般民眾集結而成
(C)透過心智之眼建構出經驗體系的模式
(D)在歸納與演繹之間循環不息而致
- (B) 8. 「現代社會中，雖然貧窮或社會問題源於外在環境因素，但改變焦點還是應該放置在窮人及生活在某種社會問題中的個人身上」。以上敘述，在本質上比較傾向下列那一種觀點持有者的說法？
- (A)多元文化 (B)責備受害人 (C)人道主義 (D)優勢取向
- (C) 9. 下列何者對系統理論的描述是錯誤的？

公職王歷屆試題 (105 年專技高考)

- (A)系統有開放的和封閉的
(B)系統的成長越大時，其複雜性越強
(C)系統的完整是在不斷的演變中，為了維持其穩定與平衡，因此靜態的平衡是一種圓滿的狀態
(D)系統中的次系統之間的互惠性，若能維持協力共持的型態和結果，則可從外在環境獲得資源
- (A) 10. 社工員張先生，相信「人都是一樣、沒有差異的，而且主流文化是具有普同性」的說法。請問他的「文化能力(cultural competence)」比較傾向下列那一種層次？
(A)文化盲目 (B)開始培養 (C)具備 (D)精通
- (C) 11. 下列何者不是 Greene 和 Ephress 所歸納生態系統觀點的核心概念？
(A)人際關聯 (B)適應力 (C)反壓迫 (D)生命週期
- (D) 12. 下列有關臺灣社會工作制度建立過程的敘述，何者比較正確？
(A)在 1969 年間，為配合安康計畫，臺北市首先創辦了全臺第一個專業社會工作人員的試驗計畫
(B)在 1979 年間，有鑑臺北市專業社會工作人員試驗成效良好，全臺各縣市開始正式推動社會工作人員制度
(C)在 1979 年間，中央政府頒訂社會救濟法，明訂相關工作應該擇用專業社會工作者辦理
(D)在 1997 年間，通過社會工作師法，並且明定 4 月 2 日為中華民國社工日
- (B) 13. 下列何者不是 Solomon 在 1976 年提出的增強權能干預的元素？
(A)協助案主體認自己是自己問題的改變媒介
(B)協助案主體認社會工作者的知識和技術是具有專業性的
(C)協助案主體認社會工作者只是其努力解決問題的夥伴
(D)協助案主體認無力感其實是可以被影響而改變的
- (D) 14. 下列何者不是後現代社會工作的觀點？
(A)強調實務知識是由社會工作者和案主互動過程中創造出來的
(B)強調情境參與者的直觀，透過社會論述可建構知識
(C)強調所有參與者是平權的，因此社會工作者應抱持謙虛的態度
(D)強調社會工作評量是一個了解問題和情境的過程，因此陪伴案主尋找自己內在的問題，使治療更有效能
- (C) 15. 社會工作專業的實踐中，下列何者不在思考範圍之內？
(A)如何有效幫助 (B)選擇何種方式幫助
(C)要不要幫助 (D)幫助什麼樣的人
- 一 16. 下列何者才是社會工作者應持有的認知？
律 (A)人的自我決定通常是深思熟慮的結果，應予以尊重
給 (B)在助人過程中自我決定是絕對的最高價值原則
分 (C)案主無法具有建設性決定的能力時，必要時社會工作者得以專業權威來介入
給 (D)在自我決定的情況下，社會工作者不必為案主自我決定權的適當與否而奮戰
- 分 17. 當社會愈趨多元化，價值觀的複雜性增高時，下列何種情況最容易發生？
給 (A)保密極端不易 (B)義務和期望衝突
分 (C)案主自決氾濫 (D)社會工作者個人價值涉入
- (C) 18. 下列何者不是社會工作倫理問題判斷上的陷阱？
(A)普通常識和客觀的陷阱 (B)價值的陷阱

公職王歷屆試題 (105 年專技高考)

- (C)視案主利益而定的陷阱 (D)對誰有利的陷阱
- (C) 19. 下列何者不在保護案主隱私之例列？
(A)案主有危及自己或他人之想法或計畫
(B)法院命令要求公開
(C)案主受到欺騙時
(D)個案研討時
- (C) 20. 下列何者才是學校社會工作者與學校輔導諮商工作者角色功能最大的差異？
(A)以學生作為工作對象
(B)進行校園內的心理衛生預防工作
(C)建立家庭、社區和校方之間的支持網絡
(D)進行家庭會談
- (C) 21. 下列有關十八世紀末「慈善組織會社(Charity Organization Society)」與「睦鄰公社運動」(Settlement Movement)」的敘述，何者錯誤？
(A)當代社會工作的歷史緣起，幾乎都可以追溯自這兩個組織的各種行動方針與原則
(B)「慈善組織會社」傾向認為個人是社會問題產生的原因，友善訪問員則是運用科學慈善方法變遷個人的工具
(C)「睦鄰公社運動」傾向認為社會環境是社會問題產生的原因，工作者唯有自社區中抽離才能中立持平的介入
(D)「睦鄰公社運動」代表人物是珍·亞當斯(Jane Addams)；「慈善組織會社」代表人物是瑪莉·李奇門(Mary Richmond)
- (D) 22. 下列那項敘述，比較貼近格林伍德(Ernest Greenwood)對於專業特質的闡釋？
(A)一個專業應該有其基本知識並發展出系統的理论來引導實務工作的說法，忽略了自然助人法
(B)一個專業應該避免建立用以規範自身社群的各式標準，以防止專業造成自身的壓迫
(C)一個專業只要具強制力的、明確的、和有系統的倫理守則，就是一種權力的宰制
(D)一個專業必須在正式與非正式的組織網絡中提供文化價值、規範及象徵，以便發揮其功能與成效
- (A) 23. 「與其讓人們變成遊民之後，再為他們找住宿的地方；不如付比較多的稅，蓋足夠而且價格合理的房子，防止人們變成遊民」。以上敘述，比較傾向下列那一種觀點？
(A)制度式 (B)殘補式 (C)選擇式 (D)混合式
- (C) 24. 「重視服務使用者的優勢、強調合作關係、看重對結構的反思，以及試圖連結個人與政治權力」的敘述，比較傾向下列那一項觀點？
(A)控制 (B)功能 (C)充權 (D)病理
- (D) 25. 下列有關社會工作中「外借理論」與「實施理論」的敘述，何者正確？
(A)可以幫助我們對人際關係和社會現象理解的，稱為實施理論
(B)可以改變行為、社會體系達成社會工作目標的，稱為外借理論
(C)實施理論關心人類行為與社會環境關係本質的了解，又稱預估理論
(D)任務中心、問題解決、危機干預屬於實施理論
- (D) 26. 「參加某考試，不幸沒通過。就說是自己不想要，沒盡力爭取」。這項敘述，比較傾向下列那種防衛機轉的使用？
(A)否認(denial) (B)認同(identification)
(C)潛抑(repression) (D)合理化(rationalization)

- (B) 27. 下列有關心理暨社會學派中「直接影響技術(procedures of direct influence)」的說明，何者正確？
- (A) 這項技術關心協助案主對自身憤怒、焦慮與罪惡感，進行描述與討論，促使情緒的宣洩是主要目的
 - (B) 它是社會工作者對案主所應採取行動的意見表達，其效力有賴案主與社會工作者間彼此正向關係的強度
 - (C) 在進行討論性會談時，一般而言無須支持性的技術為後盾，可以直接應用本技術
 - (D) 在近年研究中，直接影響技術因抵觸案主自決原則，其效果如同早先所想像般無效
- (D) 28. 下列「危機介入取向(crisis intervention)」的敘述，何者正確？
- (A) 它是種經由教育訓練、資源提供等方法，使用長期處遇，協助個人恢復乃至增進其生活適應功能的方法
 - (B) 諸如風災、土石流，乃至大規模的恐怖攻擊，容易在人生的轉捩點上帶來發展性的危機
 - (C) 危機情境是一種個人病態所引發的生、心理疾病反應，它的歷程很長並且因人而異，不易預測
 - (D) 危機介入過程要不斷評估案主系統現有的以及潛在可能受到的傷害，並提供保護性措施
- (A) 29. 下列「任務中心取向」(task-centered approach)」的敘述，何者正確？
- (A) 它假定人有改變動力，問題須由服務使用者自己界定，而短期和時間限制是其特色
 - (B) 透過雙方對於任務內容的討論，特別適用於處理尋求意義型，以及缺乏動機型的個案
 - (C) 任務是達成目標的最後結果，目標是做什麼的具體陳述
 - (D) 與功能派社會工作觀點類似，它透過生態的有機比擬說來理解人類行為與社會環境
- (C) 30. 下列社會工作理論或觀點對人的問題的敘述，何者正確？
- (A) 心理暨社會學派傾向認為人的問題全部來自早期未竟事宜所引發的內在心理衝突與自我防衛機轉失靈
 - (B) 生態系統觀點傾向認為人的問題來自非理性的信念與不良的自我功能
 - (C) 增強權能觀點傾向認為人的問題來自長期負面評價所帶來的個人心理無力感，及優勢團體壓迫所帶來的機會剝奪
 - (D) 社會網絡處遇學派傾向認為人的問題來自資本主義政治經濟結構對於弱勢群體所帶來的不公
- (A) 31. 在認知行為學派、社會網絡處遇學派與基變觀點中，社會工作者所扮演的角色組合，何者正確？
- (A) 認知行為學派：教練與正向經驗伙伴；社會網絡處遇學派：資源與人際連結者；基變觀點：社會教育與行動者
 - (B) 認知行為學派：各個次系統的聯結者；社會網絡處遇學派：服務契約訂定者；基變觀點：正向心理學的支持者
 - (C) 認知行為學派：協同工作的組織者；社會網絡處遇學派：內在行為修正的使用者；基變觀點：同理分析情感修正者
 - (D) 認知行為學派：平等充權的行動夥伴；社會網絡處遇學派：行動改造的倡議者；基變觀點：積極變遷的指導者
- (B) 32. 「某位房東拒絕把房子租給同性戀者」，其做法比較傾向下列那種描述？
- (A) 投射(projection)
 - (B) 歧視(discrimination)
 - (C) 充權(empowerment)
 - (D) 結構洞(structural holes)
- (B) 33. 針對工作能力不足以獨立完成工作的身障者，提供工作技能、提升產能、建立人際關係、工

公職王歷屆試題 (105 年專技高考)

作行為與態度，乃至交通訓練的社區化就業輔導，是下列那項服務模式的主要工作內容？

- (A)競爭性 (B)支持性 (C)庇護性 (D)安置性
- (C) 34. 經社會工作者評估兒童及少年可以繼續留在原生家庭中；但須引進資源，協助家庭成員提升親職教養能力，以便保持家庭功能及完整性的干預方式，稱為？
(A)家庭星座(family constellation)
(B)家庭重整(family reunification)
(C)家庭維繫(family preservation)
(D)家庭系譜(genealogy)
- (B) 35. 下列有關老人虐待類型的敘述，何者錯誤？
(A)因疏忽或故意，致使老人身體或身體功能遭受傷害的行為，屬於身體型的虐待
(B)透過言語或行為，造成老人心理及情緒上極度之痛苦或恐慌，屬於照顧者疏忽型的虐待
(C)依法令或契約有扶養義務而不予以適當照顧，任老人流落街頭，屬於遺棄型的虐待
(D)對精神耗弱不能處理自己事務之老人，非法侵占他的財產，屬於財產剝奪型的虐待
- (A) 36. 在提供充分資訊，協助析辨利害得失，並且明白相關替代方案及其後果之後，服務使用者仍然做出不利自身福祉的選擇。社會工作者對此表示尊重，這是基於瑞摩(Reamer)那一項倫理困境抉擇原則的應用？
(A)個人自我決定權優先於自身基本福祉權
(B)個人自由意志下同意遵守之義務優先於個人信仰與價值
(C)個人基本福祉權優於守法的義務
(D)公共利益優於保障個人財產權
- (C) 37. 羅溫伯格與多格失(Lowenberg & Dolgoff)倫理抉擇觀點中，第一優先原則是下列那一項？
(A)最小傷害原則 (B)自主自由原則
(C)保護生命原則 (D)差別平等原則
- (D) 38. 依據瑞摩(Reamer)對社會工作倫理發展階段的劃分，強調風險管理、出現成熟的倫理守則，是那一期特徵？
(A)第一期 (B)第二期 (C)第三期 (D)第四期
- (A) 39. 「剎車失靈的司機」，為避免造成便大人員的傷亡，而選擇撞向人少的地方」。這種選擇比較傾向下列那種倫理學立場？
(A)效益論 (B)義務論 (C)德行論 (D)權利論
- (B) 40. 「無論在何種情況下，社會工作者都應該持守尊重人這項原則」。以上說法，比較傾向下列那種倫理學立場？
(A)效益論 (B)義務論 (C)德行論 (D)權利論