

## 105 年外交領事人員及外交行政人員考試試題

考試別：外交人員特考

等 別：三等考試

類科組：外交領事人員各組

科 目：國際傳播

甲、申論題部分：(75 分)

一、1990 年代，英國柴契爾首相聯手大西洋彼岸的美國雷根總統，大力推動新自由主義，對全球政經影響頗巨，如今英國脫歐（脫離歐盟），到底它對國際傳播可能造成什麼影響？試申論之。(25 分)

【擬答】

(一)英國「脫歐公投」的「事前分析」

2016 年 6 月，為了履行 2015 年選舉時的承諾，英國首相卡麥隆舉辦了英國是否脫離歐盟的公民投票。在本次公投舉辦之前，幾乎所有分析家都主張，本次公投最終，不應該也不可能會出現「英國脫離歐盟」的結果。其主要理由如下：

1. 英國乃是一個主要以金融服務業為經濟主體的國家，脫離歐盟代表的是，英國金融業可能將不再享有「自由進出」（可能需要付出額外的代價）歐盟市場的資格，而這很可能會讓目前將總部設在倫敦的多數金融機構離去。
2. 對於是否脫離歐盟，蘇格蘭、北愛爾蘭居民與英格蘭居民並未出現共識。倘若脫歐成功，則亦將可能會激化蘇格蘭以及北愛爾蘭區域的分離運動。
3. 英國在歐盟當中的優勢仍存在，且卡麥隆首相在公投前亦已與歐盟談妥部分有利的條件（如保障英鎊地位），倘若離開歐盟，英國仍然需要與歐洲做生意，卻無法繼續享受歐盟內部因「單一市場」所形成的利益。
4. 英國脫離歐盟，可能也會連帶帶動如法國、希臘、西班牙等國家的脫歐運動。而此舉長期來看亦可能直接導致歐盟瓦解。

(二)英國「脫歐公投」的結果

然而，出乎所有分析家的意料，本次公投的結果，竟是約 52% 的英國人民支持脫歐，48% 的人民支持留歐。

英國首相卡麥隆於當天宣布辭職。而亦由於蘇格蘭以及北愛爾蘭區域，支持留歐的人數較脫歐人數為多（支持脫歐者大多皆集中在英格蘭）。因此蘇格蘭以及北愛爾蘭亦立刻出現希望脫離「聯合王國」的聲音。蘇格蘭民族黨領袖兼蘇格蘭首席部長斯特金也於當天宣布，蘇格蘭將開始啟動新一輪的獨立公投；北愛爾蘭副首席部長、新芬黨領袖麥吉尼斯表示，北愛爾蘭應舉行愛爾蘭獨立公投，以結束愛爾蘭的分治。除此之外，脫歐消息一出，英鎊利即狂瀉，英國的經濟規模立刻縮水，使其從全世界第五大經濟體，瞬間跌落至第六名（為法國所超越）。

(三)以脫歐公投為例說明新自由主義對於國際傳播的影響

1. 源自於全球化的「排外傾向」

英國本次公投之所以會出現如此「出乎意料」的結果，一般認為與全球化下所造就的「全球地方化」效果（中下階層人民起而反抗來自單一市場的挑戰）、一般人民對於政治菁英的不信任（人民根本不相信菁英們所宣稱的脫歐之後的負面效應會成真）以及老一被英國人民對於「強盛英國」的懷念以即嚮往（相對於歐盟由德國以及法國所把持）等因素有關。

2. 「難民危機」與「民粹主義」

自 2010 年爆發阿拉伯之春以來，許多中東以及阿拉伯受戰火襲擊區域的人民，即開始向周邊國家、區域遷徙。2011 年，敘利亞爆發內戰，數以數百萬計的敘利亞難民開始遷徙，並試圖逃亡至周邊如伊拉克、黎巴嫩、土耳其乃至於歐洲地區。2015 年 9 月，一張

敘利亞庫德族小孩陳屍希臘偷渡海邊的照片震驚世界。也促使歐盟開始積極面對難民問題。然而，大批難民的湧入也造成歐洲各國沉重的財政以及社會秩序的負擔。伴隨著世界性的經濟不景氣以及高失業率，難民問題開始成為歐洲各國境內右派以及極右派攻擊政府的武器。而在經濟環境日益惡化的情況之下，歐洲各國「反移民」的論述以及政黨也開始興起，並形成暨「樽節」之後，又一跨越全歐洲境內，多數國家人民所共同在意的問題。

綜上所述，自 1990 年代以後，歐洲新自由主義盛行。而究竟其對於歐洲以及國際傳播可能會帶來甚麼更進一步的發展，及仍有待後續學者的研究，方可得知了。

二、網路崛起對人類互動方式產生重大影響，試以社群媒體為標的，論述它們對國際傳播可能帶來那些影響？(25 分)

【擬答】

網路為一種新興的社運參與途徑，亦有學者將其視為新聞媒體「第四權」之後的「第五權」延伸。網際網路的社會參與優勢，在於其「參與」與「接近」成本較低，且訊息散播十分快速，因此被視為是一種有利於「民主參與」的政治參與途徑。

(一)國際網路傳播的特質

一般來說，網路政治具有以下特點：

1. 匿名性：網路當中所創造的「匿名性」特質，將可以使人與人之間的交談，更具有「隱密性」以及「安全感」，而此亦有助於提高人們交談的意願。
2. 自主性：人們在網際網路上的發言，絕大多數皆為「自主」言論（而不同於新聞媒體可能是被設計好的言論），因此更能夠有效刺激公眾對於特定議題的反省以及辯論。
3. 迅捷性：表現在網際網路的傳播速度、傳播廣度以及回應性等面向之上。
4. 串聯性：網際網路具有高度的「串聯」特質，透過社群網站的號召，特定政治理念將較以往更容易引發人們的共鳴，並起而響應。
5. 公共性：人民可以透過網路的參與，來達到公眾參與的目的。

(二)網際網路傳播對於國際傳播的影響

網際網路的興起，為 20 世紀後期最重要的傳播現象。然而，網際網路快速傳播的特質，卻也強化了區域與區域，以及世代與世代之間的「數位落差」。事實上，根據 2012 年的統計，全球網路使用者僅有 30 億人口，竟未達全球總人口的 50%。而世代間的資訊能力落差，也使得彼此之間在對於數位資訊的認知以及溝通上，產生了極大的落差。

另一方面，網際網路的「無國界」及「低成本」特質，卻也使得全球公民以及開發中國家開始取得得以與英美等國抗衡的傳播資本。在力抗美國式「新自由主義」的貿易以及資訊壟斷的戰場之上，網際網路象徵的是另一種「草根式」的資訊對抗。

然而，部分學者針對網際網路的使用，仍然抱持著一定的保留態度。如學者 Sunstein 即指出，網路世界容易出現一種「群體極化」(group polarization) 的現象，並容易造成網路群眾的激化與對立。而亦有學者指出，網路的匿名性原則，將可以能會鼓勵網民做出「不負責任」的發言，反而不利於民主發展。

(三)網路社會化與「更為趨同」的思維模式

自 1991 年，網際網路向一般人民開放之後，其即開始成為影響人類溝通、傳遞訊息的最主要載體。而自 Web2.0 的網路使用模式開始普及之後，大量的網路用戶開始使用如「部落格」、「臉書」、「微信」等軟體記錄心情、發抒己見。而在公眾閱覽各種不同的公眾信及，以及他人所寫的部落格內容時，也等同在快速的與他人交換、交流意見，形成一種大規模的社會化過程。

事實上，網際網路與過去多數社會化機制不同。網際網路無須受到環境以及空間甚至是語言的限制，這使得跨區域、頻繁且密集的交流成為可能。而這也代表網際網路作為一個社會化機制，其「社會化規模以及程度」將是過去所有社會化機制所難以企及的。

然而另一方面，Web2.0 的普及，也使得資訊的流通相對於過往的「新聞流通」模式（僅只是告訴你發生了某一件事），開始轉變成為「脈絡化解釋」模式（不但告訴你發生了甚麼事，還會告訴你要如何理解這件事）。而這也使得多數人民在網路的使用上，從最早的訊

## 公職王歷屆試題 (105 外交特考)

息散波者，一舉退化成為訊息接收者（也更好控制）。

究竟，在網路世代，網際網路在社會化過程當中，又可以為我們帶來甚麼樣不同的景象，或許即有待後續的研究，方可得知了。

三、有人說國際政治即強權政治，許多弱小國家缺乏資金雄厚的傳媒，可以為國家進行國際傳播工作，以我國為例，僅有中央社和央廣等少數規模有限的國家所屬傳媒，試論述涉外人員如何發揮國際傳播的力量？（25 分）

### 【擬答】

#### (一)國際傳播的意涵

系指在「國際間」透過「任何型式」傳遞「溝通訊息」的傳播行為。其具有以下四種內涵：

1. 國際間的傳播：國際傳播乃是一種「跨越國界」的「傳播行為」，其傳播界限可能為單一國界，亦有可能為國際區域甚至是全球互通。除此之外，此種界定之下的國際傳播效果，亦可能會隨著「全球化」的效應而逐漸增強。
2. 多元的傳播主體：廣意的「國際傳播」主體，不僅限於「國家」以及「國界」的範圍。因此，如「個人」、「國內團體」、「國際組織」、「跨國企業」等其他的「國際行為者」亦有可能透過特定的通訊技術，向其他行為者傳遞特定的訊息。
3. 多元的傳播型式：國際傳播的傳播型式十分多元，如人際傳播、組織傳播、事件傳導、廣播閱聽、新聞發布以及網際網路公告等，皆可使訊息具有高度的「傳導性」，並進而在國際社會當中產生效力。
4. 傳播國際訊息：國際傳播所傳遞的訊息，不僅為特定或是單一事件，更有可能包含有傳播者所屬的「態度」、「價值」、「觀點」以及「目的」等內容。因此，在某些特定的情況之下，國際傳播亦可被視為是一種「達成特地目的」的工具。

#### (二)國際傳播的限制與開展

##### 1. 妨礙言論自由的障礙

###### (1) 明顯的障礙：

如暴力、政治力介入、法令限制、獨佔、法庭禁止、國家管制資訊（如設定為國家機密）等阻礙。

###### (2) 非明顯的障礙

如淺規則、歧視、社會偏見等。

##### 2. 傳播商業化對於媒體自由的侵害

###### (1) 成本考量：

因此使得傳播訊息高度的傾向廣告主的立場，或是漠視那些受眾較不感興趣（但或許具有較高新聞價值）、採訪成本較高的資訊議題。

###### (2) 商業化的媚俗傾向

如討好受眾，訊息及節目內容媚俗等現象。

###### (3) 易被壟斷及控制的商業市場

商業化最大的問題，即為容易遭受大企業壟斷。而倘若壟斷情況真正發生，則資訊自由亦將永不復在。

##### 3. 強國對於弱國的「單向流通」

在「不對稱」的國際傳播環境當中，已開發國家往往可以透過文化傳播的方式，對開發中國家進行文化宰制。而此種無法「雙向傳播」的國際傳播方式，一對發展中國家的傳播造成了限制。

##### 4. 文化疏離

國際傳播的內容，往往受到主流霸權國家的主導。而此種主導不僅表現在傳播訊息當中，更表現在如語言、表現方式、文化訊息等面向之上。而此亦有可能形成兩種不同的問題。其一為使受眾在長期薰陶之下，與原有的文化產生疏離；另一方面，亦有可能引發特定文化背景受眾的反彈。此皆會造成國際傳播的限制。

#### (三)國際傳播的策略

## 公職王歷屆試題 (105 外交特考)

### 1. 明確的廣播目標：

有鑑於傳播訊息的穩定以及持續性。多次性訊息傳播的內容應考量到「目的的一致性」。倘若無法針對傳播目標進行統合以及調整，甚或是制定短、中、長程的傳播目標，則在「訊息分散」的情況之下，勢將影響傳播效果。

### 2. 明確的廣播策略：

不同性質的訊息適用於不同的傳播媒介以及傳播策略。如政治訊息的傳播，即較不適合放在以播放幼童節目為主的電視頻道當中。因此，判斷訊息性質、傳播對象、途徑以及傳播目的，並制定相關的傳播策略，亦為國際傳播是否有效的關鍵要素之一。

### 3. 明確的節目計畫：

倘若傳播的媒介採用的是大眾傳播媒體，且傳播形式乃是以「錄製節目」的方式呈現。則節目內容的設計，即應考量到應對受眾產生吸引力的問題，並制定明確的節目計畫。

### 4. 明確的行政管理：

國際傳播的過程，自然涉及到不同傳播組織內部的管理需求。明確且有效的行政管理，即可最大的減少資源的耗損，並追求更高的效率與產能。

### 5. 使用調查法進行追蹤：

傳播行為完成以後，應使用調查法予以追蹤，以了解傳播成效，強化下一次的傳播策略。

### 6. 傳播民主化的開展

在國際傳播的過程當中，倘能透過「分權」、「互惠」、「平等溝通」、「包容參與」以及「公開競爭」等原則，當可逐步排除上述限制，建立良好的國際溝通環境。

綜上所述，各國涉外人員在操過國際傳播時，皆會面臨部分阻礙以及挑戰，而隨著國際傳播相關理論的更新以及演進，各國涉外人員亦可取得更多、更新的理論知識，以應付、解決危局。

## 乙、測驗題部分：(25 分) 代號：3101

- (D) 1. 有關「九段線」的描述，下列何者錯誤？
- (A) 中國大陸官方稱為「南海斷續線」
  - (B) 中華民國政府所提出之「11 段線」為其前身
  - (C) 最早由日本歷史學者劃定「南中國海」界線
  - (D) 中華民國政府內政部發行之「南海諸島位置圖」於 1960 年間出版、修訂，是我國對外主張的基礎
- (A) 2. 下列那一個詞彙不是關於「揭密事件」？
- (A) A Darknet
  - (B) Magistrate Judge James Orenstein's Order
  - (C) The Panama Paper
  - (D) Yahoo Inc.'s Provision of False Information to Congress
- (D) 3. 下列何者不是冷戰時期 (1945-1980) 國際傳播研究討論的主要內容？
- (A) 以文化為手段，支配第三世界
  - (B) 植接美式教育制度，以便在全球多國訓練企業所需人才
  - (C) 國家媒介的所有權、經營結構、傳輸過程與內容
  - (D) 時間空間壓縮形成的現代制度全球擴散
- (D) 4. 於 2001 年舉行，旨在討論「消除南、北半球資訊落差」的會議是下列那一個？
- (A) ITU
  - (B) NWICO
  - (C) RSF
  - (D) WSIS
- (D) 5. 在國際環境變化態勢下，有關國家行銷模式的說明，下列敘述何者錯誤？
- (A) 外交人員工作漸由「代表、交涉」轉向「行銷、協調、蒐集派駐國民意」
  - (B) 群眾外交、論壇外交、虛擬外交皆是「沒有外交官的外交」

公職王歷屆試題 (105 外交特考)

- (C)成功的國家行銷必須「知行合一」  
(D)國家行銷需先了解我國人民的需求，再參考他國人民意見
- (D) 6. 美國於冷戰期間在西歐建立三個電台，這三個電台不包含下列那一個？  
(A)美國佔領區電台 (Radio in the American Sector)  
(B)自由歐洲電台 (Radio Free Europe)  
(C)自由電台 (Radio Liberty)  
(D)自由美國電台 (Radio Free America)
- (B) 7. 聯合國新聞委員會於 1998 年宣布新誕生的第四媒體是指：  
(A)行動通訊載具 (B)網際網路 (C)臉書 (Facebook) (D) Line
- (B) 8. 下列關於傳播理論的「皮下注射模式」(hypodermic needle model)的敘述，何者錯誤？  
(A)閱聽眾無條件接受媒體的訊息 (B)閱聽眾能夠抗拒媒體的影響力  
(C)傳播具有強大的影響力 (D)又稱為「魔彈理論」(The Magic Bullet Theory)
- (D) 9. 下列對於「數位化傳輸」的敘述，何者錯誤？  
(A)打破傳統影音媒介的界線 (B)大幅提昇處理與傳遞訊息的能力  
(C)訊號不容易受到干擾 (D)訊號衰減率較高
- (D) 10. 有關「新自由主義」的描述，下列何者錯誤？  
(A)是一種以「市場至上」原則打造世界政治經濟制度的計畫  
(B)其崛起源自 1970 年代福特主義 (Fordism) 的崩潰  
(C)學者 David Harvey 從「時空壓縮」(time-space compression) 的角度解釋了新自由主義的興起  
(D)持此主張者多為馬克思主義者 (Marxist)
- (D) 11. 關於通訊社對各國新聞的影響情形，下列何者敘述錯誤？  
(A)提供各國新聞機構無法駐點採訪的國際新聞  
(B)影響各國新聞機構對國際新聞重要性的判斷  
(C)影響各國新聞機構的採訪方式  
(D)通訊社提供的新聞不會影響各國的對外關係
- (A) 12. 最早成立的通訊社是 1835 年的哈瓦斯社，第二次世界大戰後改名為下列何者？  
(A)法新社 (B)華爾夫社 (C)美聯社 (D)路透社
- (A) 13. 我國外交部為了落實國際傳播任務，以六種外語推出「今日臺灣電子報」，除了英語、日語、法語、西班牙語、德語外，還有那一種語言？  
(A)俄語 (B)韓語 (C)泰國語 (D)越南語
- (A) 14. 請問我國外交部編印的第一部外交年鑑是那一年的年鑑？  
(A)中華民國七十七年外交年鑑 (B)中華民國七十九年外交年鑑  
(C)中華民國八十五年外交年鑑 (D)中華民國八十六年外交年鑑
- (A) 15. 美國之音 (Voice of America) 是美國介入那一次戰爭後所成立的廣播電台？  
(A)第二次世界大戰 (B)韓戰  
(C)越戰 (D)第一次世界大戰
- (A) 16. 第一次透過媒體將戰爭過程以即時的電視新聞畫面公開呈現的戰爭，是那一場戰爭？  
(A)波斯灣戰爭 (B)韓戰 (C)越戰 (D)阿富汗戰爭
- (A) 17. 2001 年紐約雙子星大樓遭到恐怖攻擊時，率先披露基地組織領袖賓拉登的反美言論而遭到西方媒體輿論批判的是那一家電視台？  
(A)半島電視台 (B)Zee 新聞頻道 (C)南方新聞台 (D)環球新聞台

公職王歷屆試題 (105 外交特考)

- (D) 18. 下列對於英國與歐盟的敘述，何者錯誤？
- (A)英國沒有加入歐元區 (EURO Zone)
  - (B)英國沒有參加共同打擊跨國組織犯罪的申根合作 (Schengen Cooperation)
  - (C)英國公投贊成脫離歐盟
  - (D)英國首相布萊爾 (Tony Blair) 因脫歐公投過關而辭職下台
- (B) 19. 那一個事件使美國修改 1910 年的無線電法，規定即使引擎停頓之際，船隻也必須維持無線電的運作？
- (A)東方之星沉沒事件
  - (B)鐵達尼號沉沒事件
  - (C)彭德爾頓救援行動
  - (D)美西戰爭
- (C) 20. 下列對於公眾外交的敘述，何者錯誤？
- (A)公眾外交的目的在於創造或改變國家的形象
  - (B)公眾外交會影響一個國家政經體系中的輿論
  - (C)政府官員代表相互接觸屬於公眾外交的一環
  - (D)舉辦國際性球類比賽屬於公眾外交的一環

公職王