

# 105 年公務人員特種考試外交行政人員考試試題

考試別：外交人員特考

等 別：四等考試

類科組：外交行政人員各組

科 目：行政學概要

甲、申論題部份

一、試說明職權的意義，以及授權的功用與授權的情境考量因素。

【擬答】：

政府組織乃一層級節制的體系，每一層級皆有其法定的地位與權責，形式上，機關首長係一切權威的來源，但事實上首長不可能事必躬親，必須將權力下放給部屬，並課以責任，於是組織中便發生授權。以下先就題意敘述之。

(一)職權的意義：

「職權(Authority)」係指管一種職位權力，本質上是種法理性權力，以社會直接或間接約定的法規或習俗為基礎而產生的一種要求別人行為的能力。藉有這種權力，位居該職位者可以負責指揮、監督、控制及獎懲等工作。

(二)授權的功用：

1. 可以加強組織的結構與力量：透過授權，組織低層與高層的連鎖系統，使各層組成份子間發生密切關係，使其成為整體合作的活動，使組織成為完成統一的有機體。
2. 可以減輕上級負擔及加強領導：可以減輕機關首長與各主管的工作分擔，使從瑣事及照例的工作中得到解放，能有更多時間思考重大問題。此外，因授權使成員享有權利與負有責任，是以授權加強主管人員的領導。
3. 可以發展人員能力：適當的授權使成員對本身的工作更發生興趣，產生滿意感。又不必事事報告，故部屬有充分機會，發揮本身之工作潛能及智慧。
4. 可以提高工作效率：因授權培養其積極的負責態度，產生工作樂趣自然會提高效率。此外，授權可簡化行政程序或溝通系統，使得行政效率為之提高。

(三)授權的情境考量因素

1. 組織規模：規模愈大，授權程度愈大。
2. 決策的重要性：愈重要的決策愈不能授權。
3. 任務之複雜性：任務愈複雜愈有可能授權。
4. 組織文化：主管愈信任部屬，授權程度愈大。
5. 部署之素質：部署愈有能力，主管愈可能授權。

總而言之，適當的行政授權對於組織運作確實有其正面效用，當然在授權的過程中，也必須遵守幾項重要的原則，包含「單一隸屬關係原則」，不要一個部屬得接受兩位以上的主管指揮；又或是要「量才授權原則」，主管授權部屬，應當要是部屬能力高下才做決定等多項原則，才能真正落實授權使組織結構的力量增強，進而提升組織效能。

二、論者指出政府政策執行力之高低，除政策方案本身外，尚需溝通、資源、結構、執行者意向等因素之整體到位，試闡釋之。

【擬答】：

前國內公共政策學者通常把公共政策運作過程分就問題的認定、政策規劃、政策合法化、政策執行與政策評估等五個階段。其中，政策執行係指合法化後，擬訂施行細則，確認專責機關與資源分配，以適當的管理方法，採取行動使政策方案付諸實行。古語言：「徒法不足以自行」，即顯示政策執行的重要性。以下茲就愛德華所提出的政策執行力模式，進行論述。

(一)溝通：

係政策執行的首要條件，政策方案的內容與執行方法必須清楚的傳達給執行人員充分瞭解。

1. 有效溝通為政策執行的首要條件，執行內容及命令如果愈清晰的傳達，則政策執行所受

## 公職王歷屆試題 (105 外交特考四等)

的阻礙將愈少，也就愈能收到預期的執行效果。

2. 一般而言，執行命令傳達錯誤或溝通不良的主要原因有兩項：

- (1) 執行命令欠缺清晰性 (clarity)。
- (2) 執行命令欠缺一致性 (consistency)。

(二) 資源：

充分的資源提供，也是成功執行政策的必要條件之一。大致言之，政策執行所涉及的資源包含四項：人員、資訊、設備、權威。

1. 人員：欲順利執行政策，既需要充足的專業人員，也需要進用具有管理與行政技巧的人員。
2. 資訊：執行人員應知悉政策內容、執行方法及其他相關的事項。
3. 設備：是否擁有足夠的經費、設備、物料、器具等。
4. 權威：執行人員應擁有足夠的權威，才能順利政策執行。

(三) 執行者意向：

1. 由於政策執行人員通常具有相當的自由裁量權，因此他們對政策所持的態度影響政策的執行甚鉅，各機關執行人員對同一政策所持的態度可能有很大的差異，這是因為各機關有「本位主義」(parochialism) 傾向的緣故。
2. 欲解決執行人員不利意向對政策執行的不良影響問題，除可採僱用支持該政策者為執行人員外，尚可透過加薪、升遷、給予福利等獎勵的誘因，以強化執行人員的執行行為。

(四) 機關結構：

執行機關在結構及運作上有兩項特性，會影響政策執行的成敗。

1. 標準作業程序 (Standard operating procedures: SOP)：行政機關為有效處理複雜的日常事務所發展出來的一套例行化的慣例規則，稱之為「標準作業程序」。機關如定有適當的標準作業程序，將有利於政策的執行，因可節省處理時間即達到公平服務的要求。
2. 執行權責分散化 (fragmentation)：政策執行權責如分散由不同的機關負責，會因事權不專而導致政策協調困難、資源浪費的現象，不利政策順利執行。欲解決此種執行權責分散一問題，應調整執行的權責；強化溝通協調的功能；減少事權不專、責任不明的情況。

愛德華的政策執行模式確實清楚的指出行為與行政特質的關係，政策執行乃是整個政策運作過程最重要的一環，就如愛德華所說：缺乏有效的執行，政策制定者的意圖將無法成功的實現。

## 乙、測驗題部份

- (D) 1. 下列何者不是巴納德 (C. Barnard) 所提出的觀點？  
(A) 互動體系論 (B) 非正式組織 (C) 權威接受論 (D) 理性決策論
- (A) 2. 「公共性」觀點主要是由下列那一學派所提出？  
(A) 新公共行政 (B) 新公共管理 (C) 新政府運動 (D) 新契約主義
- (A) 3. 何茲伯格 (F. Herzberg) 的「兩因理論」中，下列那一項不屬於滿意因素？  
(A) 薪資 (B) 賞識 (C) 工作本身 (D) 責任
- (B) 4. 下列何者最符合全面品質管理 (TQM) 的「品質」精義？  
(A) 價格低廉 (B) 滿足顧客 (C) 遵守法令 (D) 簡化流程
- (B) 5. 下列何者為政府採行民營化的理論依據？①公營事業欠缺績效和生產力 ②小而美政府的追求 ③凱因斯理論的影響 ④公營事業之產品與服務價格偏低  
(A) 僅① (B) 僅①② (C) ①②③ (D) ②③④
- (B) 6. 關於白京生定律 (Parkinson's Law) 之敘述，下列何者錯誤？  
(A) 行政首長喜歡增加用人，以便顯示權勢  
(B) 少數人決定多數人的命運，不符合民主要求  
(C) 機關年代越久，職員的素質越低

公職王歷屆試題 (105 外交特考四等)

- (D)採用委員會形態的組織越來越多
- (A) 7. 關於績效預算制度 (performance budgeting system)，下列敘述何者錯誤？  
(A)引入中長期計畫評估的概念及技術  
(B)基於政府職能、業務、工作計畫所編之預算  
(C)行政機關的工作往往難以量化，使得績效預算較難編列  
(D)注重投入與產出之間的關係
- (D) 8. 依據憲法增修條文第 6 條規定，下列何者不是考試院的職掌？  
(A)級俸 (B)褒獎 (C)陞遷 (D)養老
- (D) 9. 關於預備金，下列敘述何者錯誤？  
(A)預備金可以分為集中制、分散制、集中分散併用制  
(B)我國第一預備金採分散制、第二預備金採集中制  
(C)集中制是指於國家總經費之外，另設預備金  
(D)分散制的支用手續較為繁複
- (D) 10. 關於統合主義，下列敘述何者錯誤？  
(A)國家與利益團體之間的關係可以被組合為利益的代表系統  
(B)統合主義強調國家機關角色的主動性  
(C)認為國家機關的責任是保障集體利益  
(D)政治權力是高度分化的，分布在不同行動者、政策領域、時間點上
- (B) 11. 一般民眾每年繳交的綜合所得稅是屬於下列何種類型的公共政策？  
(A)分配性政策 (B)重分配性政策 (C)管制性政策 (D)自我管制性政策
- (B) 12. 下列何者不是社會網絡 (social networks) 理論的三個基本要素？  
(A)行動者 (actors) (B)文化 (culture)  
(C)關係 (relationship) (D)連帶 (ties)
- (A) 13. 下列何者不是政府失靈的原因？  
(A)自然獨占的問題 (B)直接民主的問題 (C)代議政府的問題 (D)分權化的問題
- (D) 14. 訂定績效指標的 SMART 原則不包括下列何者？  
(A)目標必須是具體明確的 (B)目標必須有明確的截止日期  
(C)目標必須是可以衡量的 (D)目標必須具有高度的挑戰性
- (B) 15. 下列那一位學者界定政策的意涵為「政府選擇作為或不作為的行動」？  
(A)唐恩 (W. Dunn) (B)戴伊 (T. Dye)  
(C)安德森 (J. Anderson) (D)古德諾 (F. Goodnow)
- (B) 16. 下列何者不是目標管理的三個核心要素？  
(A)目標設定 (B)權威 (C)參與 (D)回饋
- (C) 17. 關於我國公務人員行政中立法之規定，下列何者錯誤？  
(A)公務人員得加入政黨或其他政治團體，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務  
(B)公務人員禁止在辦公場所懸掛、張貼、穿戴或標示特定政黨、其他政治團體或公職候選人之旗幟、徽章或服飾  
(C)公務人員登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起至投票日止，得依規定請事假或休假  
(D)公務人員不得兼任公職候選人競選辦事處之職務
- (D) 18. 關於非營利組織特徵的敘述，下列何者錯誤？  
(A)非營利組織必須向有關官署辦理登記並取得許可證書  
(B)政府官員也可能是非營利組織的董事  
(C)非營利組織為公共目的服務，並提供公共財  
(D)非營利組織是非正式組織
- (C) 19. 下列那一項是比較行政學者雷格斯 (F. Riggs) 所提出的高度開發國家行政制度？  
(A)稜柱模式 (B)多元模式 (C)繞射模式 (D)鎔合模式
- (A) 20. 關於決策制定的敘述，下列何者錯誤？

公職王歷屆試題 (105 外交特考四等)

- (A)綜合掃描模型係結合廣博理性和滿意決策的優點而生  
(B)漸進主義的要點是任何一項問題都不存在單一的決策或最佳解決方案  
(C)滿意決策模型是廣博理性決策模型的修正  
(D)廣博理性模型主張人的理性沒有界限
- (A) 21. 試圖改善傳統機關主管權威專斷與部屬曲意逢迎的問題，是屬於學習型組織中那一項修練？  
(A)改善心智模式 (B)鼓勵超越自我 (C)建立共享願景 (D)塑造系統思維
- (B) 22. 在公共行政研究方法上，「集權與分權」是屬於下列何種「分析層次」？  
(A)社會層次 (B)組織層次 (C)人際層次 (D)個人層次
- (B) 23. 有關行政學行為科學（或修正）理論時期的說明，下列敘述何者錯誤？  
(A)重視組織的實然面 (B)否定傳統科學管理理論  
(C)探求普遍可行的一般理論 (D)忽略外在環境對組織內部人員的影響
- (C) 24. 關於增強理論學派，下列敘述何者錯誤？  
(A)以史金納（B. Skinner）的學習理論為依據  
(B)焦點是行為本身，因為那是可觀察及測量的  
(C)相信人是主動的，且可透過各種方式激勵其行為  
(D)四種基本類型為：積極增強、懲罰、迴避學習、消滅
- (D) 25. 下列何種理論與馬師婁（A. Maslow）「需要層級」理論密切相關並加強該理論的內涵？  
(A)羅爾斯（J. Rawls）的「正義理論」 (B)亞當斯（J. Adams）「公平理論」  
(C)佛洛姆（V. Vroom）「期望理論」 (D)阿德福（C. Alderfer）「ERG 理論」

職  
王