

105 年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政(選試觀光英語)、觀光行政(選試觀光日語)

科 目：觀光學

一、觀光解說分人員解說及非人員解說，請說明各包括那些項目？(25 分)

【擬答】：

(一)人員解說：

1. 諮詢服務：一般均在區內規劃遊客服務中心，並設置諮詢服務櫃檯、專任人員方式，主要提供遊客諮詢服務，同時另提供區內摺頁或宣傳單等出版品之解說，並協助遊客解決餐飲及遊程問題之服務。
2. 解說員：通常在具有代表性之遊憩地點或遊客服務中心設置安排解說人員，提供遊客環境資源及遊憩景點各項解說服務，其不但可收遊客與觀光遊憩區間互動關係之建立，更可在意想不到或不尋常機會中發揮效果。

(二)非人員解說：

1. 視聽設備：以媒體視聽設備提供動態且具聲光效果之解說方式提供遊客遊憩區全方面的解說服務，其中包含全區導覽、遊憩區內各項遊憩資源、自然景觀變化、動植物生態環境及古蹟遺址或歷史背景等。
2. 解說牌：主要設置在重要入口地點及主要步道交會點，提供遊客全區配置簡略圖及遊程解說，並對全區之環境方位、交通資源、步道動線及遊程作指示性解說，以便遊客對相關資訊的取得，協助遊客到達其目的地。另可於特殊景物或景象前設置說明牌，以解說該等景觀或景象之相關資訊，以收教育遊客之功能。
3. 出版品：指導覽摺頁、宣傳紀念品、解說手冊、解說叢書等平面及簡易攜帶性之解說媒體，通常設置於區內遊客服務中心之諮詢服務櫃檯或戶外遊憩展示室，以免費取用方式提供遊客區內相關資訊及服務。

二、試舉出我國的 5 個國家公園，並說明其主要保育資源為何？(25 分)

【擬答】：

國家公園(National Park)是以保育為主要目的，在保護國內珍貴的自然及文化資源、保育、遊憩及教育研究為其設立之三大功能。以下茲舉出我國 5 座國家公園之主要保育資源。

(一)墾丁國家公園

主要保育資源：隆起珊瑚礁地形、海岸林、熱帶雨林、史前遺址海洋生態。

(二)玉山國家公園

主要保育資源：高山地形、高山生態、奇峰、林相變化、豐富動植物、古道遺跡。

(三)陽明山國家公園

主要保育資源：火山地質、溫泉、瀑布、草原、闊葉林、蝴蝶、鳥類。

(四)太魯閣國家公園

主要保育資源：大理石峽谷、斷崖、高山地形、高山生態、林相及動物相豐富、古道遺址。

(五)台江國家公園

主要保育資源：自然濕地生態、臺江地區重要文化、歷史、生態資源、黑水溝及古航道。

三、請選一個國內或國外主題樂園並寫出該樂園之吸引力 (attraction)、活動 (activity)、可及性 (access)、住宿 (accommodation) 及優雅環境 (amenity)。(25 分)

【擬答】：

東京迪士尼渡假區位於日本千葉縣浦安市，包含東京迪士尼樂園、東京迪士尼海洋、四家迪士尼飯店及六間「東京迪士尼渡假區公認大飯店」與購物中心所構成，以下茲說明其吸引力、活動、可及性、住宿及其優雅環境。

(一)吸引力

迪士尼樂園的概念是從華特·迪士尼帶著兩名女兒造訪洛杉磯的格里斐斯公園後開始誕生，當他看著女兒們搭乘旋轉木馬時，迪士尼有了興建一個地方讓大人和他們的小孩都能同樂的構想。內有許多迪士尼人物，如米奇老鼠，及迪士尼電影場景。園內設施也經常更換。

(二)活動

除了相關機械及高科技遊樂設施之外，區內不論室內及室外，均有常態性之表演活動，例如：米奇七彩晚宴、莉蘿的歡樂夏威夷聚餐、童話之夜、心願寄星空及夜間遊行活動等，均使得區內整體氛圍更加繽紛與歡樂。

(三)可及性

本區可及性極高，除了自行開車前往之外，若要搭乘大眾運輸工具，可透過 JR 山手線、JR 京葉線、JR 武藏野線、JR 成田特快等電車或地鐵抵達，也因此吸引了東京周邊區域居民成為其主要旅遊目的地。

(四)住宿

在住宿部分，東京迪士尼內部本身擁有 4 家迪士尼飯店，分別為：迪士尼大使大飯店、東京迪士尼海洋觀海景大飯店、東京迪士尼樂園大飯店及較經濟實惠的東京迪士尼樂祥飯店，這些住宿環境提供遊客不同預算的考量選擇，此外，尚有迪士尼渡假區認證飯店有 6 家，提供了遊客多樣化的住宿環境之選擇。

(五)優雅環境

東京迪士尼本身設施環境相當多元，在此茲舉出該園區之明日樂園部分說明：

1. 大賽車場
2. 星星火箭
3. 星際旅行：冒險續航
4. 幸會史迪奇
5. 太空山
6. 巴斯光年星際歷險
7. 怪獸電力公司「迷藏巡遊車」

四、發展觀光對社會文化會產生什麼樣的正面衝擊 (positive impact) ? (25 分)

【擬答】：

Pizam and Mailman (1984) 將觀光的社會文化衝擊定義為：「觀光促成價值、個人行為、家庭關係、集體生活型態、道德行為、創意表現、傳統慶典及社區組織發生改變的一種歷程」。而 WTO (1997) 則將社會與文化分別定義，社會影響意指「居住在一社區之社區居民生活改變，大多是牽涉居民與觀光客直接的接觸」；而文化影響則指「社區居民之習俗、藝術、手工藝、儀式及建築上的改變，這種長久的改變大多起因於觀光發展。

社會文化正面影響包括提升知名度、在地文化認同、增進與遊客的交流等。而從社會經濟與

公職王歷屆試題 (105 高考)

社會文化之正面影響來看，茲說明如下：

(一)個人經濟獨立

觀光發展帶來了許多低層次的非專業技術性工作，而這些工作常由當地的年輕人和婦女來擔當，因而增加了他們個人的所得。

(二)工作型態的改變

觀光發展將可帶來許多不同的工作機會，可將原有的一級產業提升為二至三級產業。

(三)土地價值的改變

觀光發展帶動了觀光地區的土地價值快速地上升。

(四)生活水準的改善

觀光發展使當地的旅館、購物設施、公園和花園，及娛樂等方面的機會增加而提升了生活品質。

公
職
王