

105 年公務人員特種考試一般警察人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等 別：三等考試

類科別：行政警察人員

科 目：行政學

考試時間：2 小時

甲、申論題部分：(50 題)

一、「電子治理」概念的興起，對於我國各階段電子化政府的發展有何影響？並請從「電子治理」的角度，對我國電子化政府提出相關建議。(25 分)

【擬答】：

(一)電子治理對我國電子化政府的影響

就各國電子化政府的規劃經驗，電子化政府的層次其策略性步驟為三個階段：電子化管理(E-Management)、電子化政府(或組織)(E-Government)及電子化治理(E-Governance)等三個階段，不同階段分別代表不同的理念原則與功能範圍：

1. 電子化管理階段著重於政府內部的管理電子化、流程簡化與人力資源的管理等。例如利用組織內部網絡傳遞公文和各種訊息通知、利用電腦進行財務管理與人事管理，及運用決策支援系統(DSS)預測政策後果等。
2. 電子化政府係指以建置政府網站的方式，提供公民、企業與其他政府的行政服務。其內容包含了電子化管理、電子化服務(E-Service)與電子化社會(E-Society)等。
3. 電子化治理意指應用當代資訊科技所施行的治理，強調民主化決策流程、開放政府與決策透明化的理念，其內容包含了電子化民主(E-Democracy)與電子化政治(E-Politics)等議題。

受到資訊與通信科技(ICTs)及上述不同階段強調的功能範圍影響，我國也展開一連串的電子化進程發展，包括從 1998-2000 年第一階段—「電子化/網路化政府中程計畫」，2001-2007 年第二階段—「電子化政府推動方案」及「數位台灣 e 化政府計畫」，2008-2011 年第三階段—「電子化政府計畫—優質網路政府」，2012-2016 年第四階段—「電子化政府計畫—建構政府服務的 DNA 核心理念」，其中 D(Device, 設備)指發展可攜式行動裝置的服務、N(Network, 網路)指應用 Web2.0 無線寬頻網路發展快捷服務，以及 A(Application, 應用)指善用 Web2.0 社會網絡發展貼近民眾需求的創新服務，主要在於彰顯「民眾服務」、「運作效率」及「政策達成」三大公共價值為主軸。

(二)我國發展電子化政府的建議

1. 由於電子化政府已成為我國永續發展的國家政策，再加上為消弭數位落差的問題，必須耗費巨大經費從事網路設備的建置，因此就形式與實際上而言，都需要國家領導者，如總統或行政院長的大力支持。
2. 我國電子化政府計畫的推動與協調組織，是由國家發展委員會負責，然國發會為幕僚機關，欠缺執行單位領導的權威，此外也沒有如英美等國設置「資訊長」(Chief Information Officer, CIO)等輔助單位，因此也需要高層領導者的強力支持。
3. 我國的電子化政府相關法制雖有電子簽章法、政府資訊公開辦法、行政程序法、電腦處理個人資料保護法……等法令規定，亦修訂刑法、著作權法、專利法、政府採購法……等法律，但迄今並未通過電子化政府法等完整的、獨立的「電子政府法」，因此常有公開參與的電子民主(e-Democracy)無相關法源的窘境，將無法因應快速變遷的網路治理環境。
4. 英國和美國等國家的電子化政府均是在公私夥伴合作的關係下實施，故而發展出簽訂長期契約、選擇私部門夥伴、提供私部門發展誘因……等策略，成為發展電子化政府的重要方

公職王歷屆試題 (105 一般警察特考)

法。我國目前仍是由政府規劃和開發為主，但 G2B 的內容與協助企業發展電子商務的計畫，仍然缺乏有效的整合，而無法與企業界形成密切的夥伴關係。

5. 已開發國家逐漸重視電子化政府的階段「轉化」，即在創設虛擬組織時，除應以組織的合作為基礎外，並強調後端的整合流程、功能重組。雖然我國電子化政府的發展目前成績斐然，但面對階段性的轉化與制度的變遷，也應該研擬後端組織與流程再造的相關規範，亦即建立單一入口網的網路平台。
6. 電子化政府仍須以績效／成果作為管理的基礎，並設定必須達成的目標，同時廣納改革的構思。
7. 加強政策行銷，以獲得企業與民眾(G2B2C)的認同與支持。唯有企業與民眾的廣泛應用，這才是建置電子化政府的目的，然而現今仍有許多民眾不知道電子化政府的職權機關為何？可以為其帶來何種便利性？凡此，都需要國發會加強對這項政策的行銷。

二、任何機關組織的關鍵要素包含「分工原則(division of labor)」、「層級節制原則(hierarchy)」、「控制幅度原則(span of control)」、「直線(業務)及幕僚原則(line and staff)」等，請從這些要素說明如何建立一個好的政府組織。(25 分)

【擬答】：

(一)分工原則：係使人員依工作性質及專業能力就事，以我國行政院為例，當具備人事專業的人員就分發至行政院人事總處、具備國防專業人員就分發至國防部、具備外交專業人員就分發至外交部；此外，此項原則亦指同階層之間的分工，即依工作性質的不同，劃分為若干個平行單位，以我國行政院為例，退輔會與國防部，以及外交部與僑委會的功能執掌就出現重疊的現象，不符合此項原則的概念。

(二)層級節制原則：又稱為階梯原則，係指組織應有層級節制的組織結構，同時各層級之事權和責任應該明確，使上下有序，命令貫徹，避免因二人指揮而使部屬無所適從。

(三)控制幅度原則：所謂控制幅度係指一個主管管轄的部屬是有一定的限度，超過限度，效能便會降低，因此古典管理學者，如費堯(Fayol)、古立克(Gulick)等就主張以五個人為限，以我國行政院為例，現行行政院下轄二十九個部會機關，水平組織太多，超出院長有效的控制幅度，再加上政策統合機制的薄弱(即政務委員未發揮應有的功能)，導致各機關之間因協調增加所付出的交易成本。

(四)直線(業務)及幕僚原則：組織中的單位有的是負責目標完成的業務部門，有的則是輔助業務完成工作的幕僚部門，兩者應明確劃分，亦即作業部門和幕僚部門應各有明確的權限和職責，不應相互混淆，以免造成職權上的衝突。以我國行政院為例，各機關的人事、會計、政風、秘書(行政)、法制、資訊等，均為輔助業務部門的幕僚部門。

乙、測驗題部份：(50 分)

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

(C) 1. 有關霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 的敘述，下列何者正確？

- (A) 實驗主持者為費堯 (H. Fayol) 教授
- (B) 發現照明設備等物理條件對工人的生產效率有決定性的影響
- (C) 肯定人群關係因素對於組織目標的達成有關鍵性的影響
- (D) 開啟「新公共行政學派」之先河

(C) 2. 有關行政學修正理論時期的內涵，下列敘述何者錯誤？

- (A) 重視實證研究
- (B) 探究員工行為與動機
- (C) 強調組織的開放性
- (D) 重視非正式組織

(B) 3. 下列何者不屬於羅聖朋 (D. H. Rosenbloom) 界定公共行政內涵的三個重要途徑？

公職王歷屆試題 (105 一般警察特考)

(A)政治 (B)政策 (C)管理 (D)法律

- (C) 4. 賽蒙 (H. Simon) 對於行為科學意義的敘述，下列何者錯誤？
(A)傳統行政學提出的「行政原則」只不過是一些「行政諺語」罷了
(B)行為科學研究應區分事實因素與價值因素
(C)行政學與各社會科學相同，都是以價值問題為對象的研究
(D)行為科學重視從多種學科的發現去研究行政行為
- (D) 5. 在愛德華 (G. Edwards III) 提出的政策執行力模式中，官僚結構 (bureaucratic structure) 的內涵為何？
(A)執行者的意向 (B)與利害關係人的溝通
(C)資源充分程度 (D)標準作業程序
- (B) 6. 依據「行政法人法」的規定，下列何者不是設置行政法人的條件？
(A)具有專業需求或須強化成本效益及經營效能者
(B)機關冗員過多，亟須精簡人力者
(C)所涉公權力行使程度較低者
(D)不適合由政府機關推動，亦不宜交由民間辦理者
- (B) 7. 就行政監督機制而言，行政院對下列不同型態的組織的監督密度，由密度最高到最低的排列順序為何？
(A)行政機關 > 政府捐助之財團法人 > 行政法人
(B)行政機關 > 行政法人 > 政府捐助之財團法人
(C)行政法人 > 行政機關 > 政府捐助之財團法人
(D)政府捐助之財團法人 > 行政法人 > 行政機關
- (B) 8. 依據我國現行法規的規定，高雄市市長無法定權限任免下列那個職位的人員？
(A)高雄市政府財政局局長 (B)高雄市政府人事處處長
(C)高雄市旗津區公所區長 (D)高雄市政府研究發展考核委員會主任委員
- (D) 9. 上級政府給予下級政府之無條件補助 (unconditional grants)，其政策目的不包含下列那項？
(A)平衡地方政府間之貧富不均 (B)平衡府際間之垂直貧富不均
(C)維持地方提供基本地方公共財 (D)鼓勵地方提供特定公共財
- (D) 10. 依據預算法規定，中央政府總預算案應於會計年度開始幾個月前，由立法院議決？
(A)4 個月 (B)3 個月 (C)2 個月 (D)1 個月
- (C) 11. 下列有關分配預算的敘述，那一項錯誤？
(A)分配預算是指預算經立法審議通過後，由主管預算機關核定各機關按月或按期獲得經費預算之計畫書
(B)行政部門可藉分配預算之訂定，對於支出計畫執行之優先順序予以調整
(C)預算主管機關可藉分配預算過程，對於新組織或計畫分配資金予以支援，不須辦理追加預算，亦可對於不必要的計畫停止支援
(D)各機關分配預算應遞轉主計機關核定
- (A) 12. 下列何者不是供給面經濟學派主張用以解決國家經濟不景氣的手段？
(A)擴大公共支出 (B)解除管制 (C)低稅負政策 (D)提供產業投資誘因
- (A) 13. 依據預算法的規定，有下列何種情事時，行政院得提出特別預算？
(A)國家經濟重大變故
(B)依法律增設新機關

公職王歷屆試題 (105 一般警察特考)

- (C)原列計畫因增加業務量致增加經費
(D)因應政事臨時需要必須增加計畫
- (A) 14. 下列何者不屬於政策評估結果的運用？
(A)預測選舉結果 (B)調整政策方案 (C)終止政策執行 (D)持續政策執行
- (C) 15. 下列何者不是多元流程模式 (multiple streams model) 使用的核心概念？
(A)問題流 (problem stream) (B)政治流 (political stream)
(C)抉擇機會 (choice opportunity) (D)政策窗 (policy windows)
- (B) 16. 茲與民間智庫相較，下列何者為政府捐助之政策智庫的相對優點？
(A)經費運用彈性較大 (B)與政府有對口關係，有利於政策諮詢服務
(C)選題自由，研究議題範圍廣 (D)不受政治侷限
- (B) 17. 下列何者不是「企業型政府」的重要原則？
(A)導入市場競爭機制 (B)重視投入更甚產出
(C)以目標與績效導向為主 (D)分權化
- (C) 18. ROT (Reconstruction-Operation-Transfer) 為民間機構參與公共建設的一種方式，下列關於 ROT 的敘述何者正確？
(A)民間機構出資興建並為營運，營運期滿後仍與政府共享建設所有權
(B)民間機構配合政策投資新建，建成後自為營運或委由第三人營運
(C)民間機構租賃現有設施予以整建並為營運，營運期滿後營運權歸還於政府
(D)民間機構投資新建並為營運，營運期滿後營運權歸還於政府
- (D) 19. 古賽爾 (Charles T. Goodsell) 稱現代行政人員除是技術專家外，亦是價值處理者，面臨平衡五項行政價值的挑戰，下列何者不是其所稱的行政價值？
(A)手段 (Means) (B)倫理 (Morality)
(C)市場 (Market) (D)委任 (Mandate)
- (B) 20. 政府部門愈來愈重視大數據 (big data) 的應用。學者輒以 3V's 來形容大數據的特性，其中不包含下列何者？
(A)資料的龐大化 (volume) (B)資料的有聲化 (vocalization)
(C)資料的多樣性 (variety) (D)資料的快速性 (velocity)
- (B) 21. 有關目標管理特色之敘述，下列何者錯誤？
(A)目標管理是有系統的管理過程 (B)目標管理須以非正式組織之目標為主
(C)目標管理須具備成果導向 (D)目標管理重視成員參與
- (D) 22. 根據唐恩 (W. Dunn) 的觀點，下列何者不屬於衡量績效的標準？
(A)效率 (efficiency) (B)公平 (equity)
(C)經濟 (economy) (D)差異 (difference)
- (D) 23. 員工在執行的過程中主動修正策略與方針，朝組織目標而努力。以上所述是指目標管理實行的那一個步驟？
(A)外部稽核與監督 (B)執行計畫之擬定
(C)定期評鑑 (D)自我控制
- (D) 24. 老王原為國家通訊傳播委員會 (NCC) 之通訊營管處的公務人員，他退休後有意願至民間電信公司任職。請問下列那項作法不違反「公務員服務法」？
(A)退休 1 年後投資該公司成為股東，滿 1 年後再擔任該公司董事
(B)退休 2 年後去該公司擔任經理，滿 1 年後再投資該公司成為股東

公職王歷屆試題 (105 一般警察特考)

- (C)退休 1 年後去該公司擔任經理，滿 2 年後再擔任該公司董事
(D)退休 2 年後投資該公司成為股東，滿 1 年後再擔任該公司經理
- (A) 25. 下列何者不符合新公共服務理論的基本觀點？
- (A)重視市場機能，追求小而美的政府
(B)重視人，而不只是重視生產力
(C)為公民服務，而不是為顧客服務
(D)重視公民權勝過重視企業家精神

公 職 王