

公職王歷屆試題 (104 專技高考)

104 年第一次專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試試題

等別：高等考試

類科：社會工作師

科目：人類行為與社會環境

甲、申論題部分：(50 分)

一、貧窮會有世代承襲的惡性循環，導致貧窮的原因可能為何？試以功能主義、衝突理論及互動理論的觀點來解釋貧窮之原因。(25 分)

【擬答】

在各個社會總有一些人口群容易陷入貧窮，包括單親家庭、老人、處於文化或環境不利者、教育水準低以及常態失業者等，一般認為貧窮是因個人因素所造成，或社會結構變動所致。一般認為個人的價值、態度和信仰，會形成窮人特有的思維方式，同時這些價值、態度和信仰會經由社會化代代相傳。

(一)功能主義

功能主義認為貧窮是由於經濟失功能而引起的，急遽的工業發展引起經濟系統被破壞，國民缺乏就業技術只好接受低薪工作，到了工業自動化階段，這些人就面臨失業的局面。功能主義的主要代表人如涂爾幹、派森斯和墨頓等，從功能理論來看貧窮的原因主要是認為貧窮是因為社會制度的問題所造成的，當社會功能失調，如經濟不景氣、工作機會少、失業率高、身心障礙及老病、離婚、單親等，是產生貧窮的原因。

因此，如不想屈服在社會底層者就會努力向上，如此方能脫離貧窮，但亦有低底層者習慣於貧窮的生活，不想做改變，如此導致終身無法脫離貧窮生活，甚至影響到下一代的生活。

(二)衝突理論

此理論認為貧窮的存在是由於權力結構所導致，衝突理論的主要代表人如馬克思、考舍和答倫道夫等，從衝突理論來看貧窮的原因主要是認為在整體人類關係中，有控制與剝削，低所得者是被高權勢者所雇用，終日勞累卻只獲得低於貧窮線的待遇，失業者也是權力結構使然，因為雇主不想投入教育或職業訓練成本改善勞工工作技巧，因為投入教育成本就會增加支出成本與稅額，導致減少利潤。換言之，貧窮之所以產生是因為在社會體制中被控制與被剝削，例如財團以低薪雇用勞工，導致財團賺大錢，基層勞工常入不敷出，因而導致貧窮。此理論將貧窮視為一種社會問題，包括社會結構改變、社會權力的不對等、社會快速變遷、社會分化等因素所影響，亦是社會中某些團體只顧自己利益導致分配給勞工的利潤太少，只有讓這些權利團體了解所得分配是不公平的才能改善貧窮的問題，而低所得者也應了解自己貧窮的原因加以改善方能脫貧。

(三)互動理論

此理論認為貧窮是相對的，取決於和那些對象相比較，例如美國的窮人比落後地區的中產階級的生活水準還要高一些，這論點強調在富蔗國家中的窮人的心態，與富人相比，這些人自己承認是失敗者，他們認為是自己的缺點才會遭到失敗，而不是社會的力量導致他們的失敗。

此理論或稱符號互動論，主要代表人如米德、派克、湯姆斯和布魯默等，從互動理論來看貧窮的原因主要是認為窮人的互動對象、參考團體常以窮人為主，觀察與學習的楷模，在社會化過程中難有學習脫貧的契機。此外，亦可能學到類似「安貧樂道」的觀點，導致一生中並不樂衷於財富的追求而致貧。因此互動學者認為窮人不但受到經濟的剝奪，而且發展出不良的自我概念。

公職王歷屆試題 (104 專技高考)

綜合上述，要解決貧窮問題必須一方面消除對貧窮的輕視與負向的標籤，另一方面窮人要有自信脫離貧窮，擬訂計畫逐步改善，並具體落實，例如參加相關的教育訓練、積極謀職，政府部門也應獎勵民間或與民間合作辦理積極性的脫貧方案，以鼓勵低社經地位的弱勢有提升社會階層的機會。

二、最近社會新聞時有報導恐怖情人事件 (victim precipitation of rape)，試以指責強暴受害者觀點、加害者精神病理學論 (psychopathology of rapists) 以及女性主義觀點 (feminist perspective)，分別敘述強暴之觀點，另外一般女性對強暴之迷思為何？(25 分)

【擬答】

今年立院三讀將恐怖情人條款納家暴法規範，除目睹家庭暴力的兒童或少年，以及特定家庭成員外，未同居的親密伴侶也納入家暴法保護範圍，可聲請保護令。

最近因情殺事件頻傳，親密伴侶因難界定關係，立法院 104 年 2 月 4 日修法通過，被害人年滿十六歲，遭受現有或曾有親密關係的未同居伴侶施以身體或精神上不法侵害情事，準用家暴法訂定的保護措施，也可聲請保護令。而「親密關係伴侶」也明文界定為「雙方以情感或性行為為基礎」發展的親密社會互動關係。

(一)強暴之觀點

1. 指責強暴受害者觀點

此一觀點主要說明強暴受害者之所以被強暴，是自己因素所造成的。例如穿著太暴露、行為舉止不端莊、說話過於輕浮等，此為「受害者學」的研究觀點，要避免被強暴，就要從受害人開始檢討。

2. 加害者精神病理學論

此一理論認為強暴加害者可能有情緒困擾、人格異常、精神失調等精神疾病因素所致，此種原因只對加害者監禁是難以有效遏止的，應先施以精神疾病治療。

3. 女性主義觀點

女性主義是一種對兩性平等的倡導和主張，反對父權、反對性別歧視。女性主義強調終止性暴力，由於社會中的男性享有較多的優勢（如體能、權力、財富等），導致對女性有性騷擾、性賄絡、性挑逗、性要脅、性攻擊和性暴力，應終止此種現象。

(二)一般女性對強暴之迷思

強暴迷思 (rape myth) 是西方女性主義學者 Brownmiller(1975)所提出的一項廣為人知、用以解釋強暴行為盛行，並應用廣泛的概念，Burt(1980)將強暴迷思界定為：「一套對強暴被害人、加害人、與強暴行為錯誤的想法、刻板印象、或偏見。」

1. 因為自己穿著太暴露、行為舉止不端莊、說話過於輕浮才被強暴。
2. 因為自己太笨才被騙被強暴。
3. 強暴加害者都是變態的。
4. 強暴加害者以陌生人最多，家人、親友及同事少會成為強暴加害者。

乙、測驗題部分：(50 分)

(A) 1. 有關青少年逃家事件的主要原因，下列何種因素居多？

- | | |
|-----------------|------------------|
| (A)青少年曾遭受身體或性虐待 | (B)青少年本身有暴力傾向 |
| (C)青少年曾有自殺企圖 | (D)青少年曾有翹課或逃課的紀錄 |

公職王歷屆試題 (104 專技高考)

- (D) 2. 「青少年將自己想像成站在舞臺的聚光燈下，其他人都是觀眾，大家都在注意他（她）們」。此說法屬於下列何種觀點？
- (A)優勢觀點 (B)生態觀點
(C)培力及充權主義 (D)自我中心主義
- (D) 3. 有關「注意力缺陷過動失調」(ADHD) 兒童的行為特徵描述，下列何者錯誤？
- (A)過度活動 (B)衝動 (C)注意力不集中 (D)睡眠不足
- (D) 4. 有關 Bronfenbrenner 的生態系統觀點，個體與環境互動的過程必須具備的因應技巧中，下列那一項不包含在內？
- (A)取得與使用社會資源 (B)個體必須改變無效的因應策略
(C)主動影響與改變社會環境 (D)創造生態環境的最佳價值
- (C) 5. 有關親職教育目的之敘述，下列何者錯誤？
- (A)教導父母學習有效的親子溝通方法
(B)增進正確的教養方式與知能
(C)協助特殊兒童的父母克服兒童上學求知的障礙
(D)協助父母教導子女提高成就與潛能
- (B) 6. 近年來，自助團體在社會工作實務中逐漸受到重視。要區分自助團體與其他團體的最大差異在於下列何者？
- (A)自助團體成員關係較密切 (B)自助團體成員掌控資源與規則
(C)自助團體成員能自由加入或退出 (D)自助團體成員屬性較成熟
- (B) 7. 有關「對特定團體，施以不平等的外顯行為」，是屬於下列何種選項？
- (A)偏見 (B)歧視 (C)傲慢 (D)刻板印象
- (A) 8. 依據 Francis 的觀點，遭受強暴後的婦女在重整階段有四項重要的課題需要面對與處理，下列選項何者正確？
- (A)重建對身體的安全感、突破恐懼、坦然面對失去的自尊與信任、重新自我認同
(B)重建對身體的安全感、突破恐懼、坦然面對家人與親友、重新自我認同
(C)重建對身體的安全感、坦然面對家人與親友、重新自我認同、重新尋找伴侶或朋友
(D)重建對自我的安全感、突破恐懼、重新自我認同、坦然面對家人與親友
- (B) 9. 美國社會近年開始倡導男權運動 (men' s movement)，焦點與女權運動不同，美國男權運動的主要焦點為下列何者？
- (A)體制的變革 (B)男性的改變 (C)家庭的改變 (D)社區的改變
- (B) 10. 依據研究發現，成人中期的認知能力中，下列那一項能力會達到最高峰？
- (A)推理 (B)語言 (C)字詞流利 (D)寫字
- (D) 11. 有關「社會環境」對人類行為影響的觀點，下列敘述何者錯誤？
- (A)人類可以在適當的關鍵時刻成就自我
(B)環境會限制人類作選擇的範圍
(C)環境的壓力會使個人修正自己的目標與選擇的標準
(D)人類在關鍵時刻的成就全取決於自己的決定

- (C) 12. 有關社會功能 (social function) 的敘述，下列何者錯誤？
- (A)案主有能力滿足自己在生活的需求及任務
(B)理解一個人對改變與壓力的反應
(C)了解環境力量對個人資賦的單方面影響以增進社會功能的發展
(D)了解環境的力量可能會增進或危及社會功能發展的可能性
- (D) 13. 杭廷頓舞蹈症 (Huntington' s chorea) 是一種染色體違常的病症。有關該症狀的敘述，下列何者錯誤？
- (A)屬於顯性基因違常 (B)特徵是漸進式肌肉痙攣
(C)最後會演變至失智退化 (D)後代發生率為 70%~75%
- (D) 14. 有關典型健康老人的敘述，下列何者錯誤？
- (A)關切生命與生活的傳承
(B)傾向於活在當下
(C)想要發揮老人的功能，分享累積的知識
(D)對熟悉事務的依附，但創造力與好奇心會降低
- (B) 15. 新近研究顯示，由於人類年齡的延長趨勢，成年晚期的階段有必要加以細分。依據 Hartford 的觀點，老年階段可區分為青老年、中老年、老老年；其中，中老年的年齡範圍為下列何者？
- (A)65~74 歲 (B) 75~84 歲 (C) 85~90 歲 (D) 90 歲以上
- (B) 16. 社會工作人員在評估案主社會功能的心理層面時，必須能分辨心情 (mood) 與感受 (affect) 的差異。所謂「感受」是指下列何者？
- (A)比較持久的情緒 (B)當下的情緒
(C)已經發生過的情緒 (D)一種自我激勵的意義
- (D) 17. 王姓夫婦平時在家中多少都會教導子女一些基本禮貌及做事情的態度和方法，此為家庭之下列何種功能？
- (A)親子關係 (B)傳宗接代 (C)情感支持 (D)社會化
- (A) 18. 若以 Rollins 與 Feldman 提出之婚姻滿意程度 U 曲線論述，夫妻通常在下列那個階段對婚姻關係最不满意？
- (A)學齡兒童期 (B)中年期 (C)老年期 (D)空巢期
- (B) 19. 當某位社會工作人員將服務對象之家庭與其周遭其他體系 (例如：親人、朋友、同事、醫療機構、宗教組織等)，以單向或雙向箭頭之線連結，代表其間之關係，此種圖稱為下列何者？
- (A)家庭結構圖 (B)家庭生態圖 (C)家庭功能圖 (D)家系圖
- (C) 20. 有關「人在環境 (PIE)」的論述，下列何者正確？①主要是用來取代多元層面之評量 ②描述了問題的分類系統 ③只檢視問題狀況 ④有利於相關研究之進行 ⑤分為四個向度
- (A)②③④ (B)①②③ (C)②④⑤ (D)③④⑤
- (D) 21. 依據 Bronfenbrenner 的社會系統理論，外祖母將 2 歲的林小妹每件衣服背後都繡上一

公職王歷屆試題 (104 專技高考)

個「卍」字，這種行為是受到下列何種系統的影響？

- (A)微視系統 (Microsystems) (B)中間系統 (Mesosystems)
(C)外部系統 (Exosystems) (D)鉅視系統 (Macrosystems)
- (A) 22. 依據 Hooyman (1994) 所提出女性主義模式 (the feminist model) 之論述，下列何者正確？
(A)性別是個體經驗的多元建構 (B)認同性別二元化
(C)承襲傳統之性別觀念 (D)否認性別是無法改變之事實
- (B) 23. 初次懷孕期間，魏太太最擔心的就是自己將來能不能當個好媽媽，此時她所需要做的調適為下列何者？
(A)改變角色行使 (B)檢視自我認同
(C)調整他人對自己的看法 (D)對抗失落感
- (B) 24. 從小到學校上學及接受教育，知道考試不可以作弊，此為下列何種過程？
(A)心理發展 (B)社會認知發展 (C)自我認同 (D)自我肯定
- (C) 25. 桌上明明放的是一杯剛煮好的熱咖啡，彭先生卻說這杯是冰咖啡，他的問題出在下列何者？①感覺 ②知覺 ③認知 ④態度 ⑤判斷
(A)②④⑤ (B)①②③④ (C)①②③⑤ (D)①③④⑤
- (D) 26. 社會工作人員在與青少年溝通的時候，應特別注意下列何種議題？
(A)道德發展 (B)侵犯性 (C)叛逆行為 (D)訊息保密
- (C) 27. 青少年能夠將新學到或經驗的訊息，納入並整合到現有的訊息 (所知道的事) 之過程，稱為下列何者？
(A)調節 (B)反思 (C)同化 (D)具象思維
- (A) 28. 在兒童中期，孩子開始能夠扮演某些社會角色，此為下列何種能力的降低？
(A)自我中心思維 (B)具象思維 (C)人際覺察能力 (D)自尊心
- (D) 29. 兒童早期的利他主義 (altruism) 概念，最主要會反應在下列何種行為？
(A)主動幫忙 (B)模仿 (C)對人微笑 (D)與他人分享
- (C) 30. 大約 2 歲時，嬰幼兒開始知道如何說「不要」，此種現象代表孩子開始具有：
(A)反抗心理 (B)敵意感受 (C)自我感受 (D)社會規律
- (B) 31. 1 至 2 歲的嬰幼兒常會觀察周遭大人如何對某些行為的情緒反應而有所反應，此現象稱為下列何者？
(A)正向增強 (B)社會參照 (C)社會規範 (D)情緒教導
- (B) 32. 依據 Erikson 的論點，到老年期仍無法對一生經歷的生活統整，將陷入下列何種狀態？
(A)妄想 (B)絕望 (C)憂鬱沮喪 (D)失落
- (A) 33. 有關老年人受到不當對待或虐待的敘述，下列何者正確？
(A)照顧過程中也有可能造成虐待 (B)施虐者一定是家人
(C)只有身體和精神虐待兩類 (D)受虐者通常會勇於舉報
- (C) 34. 發現自己懷孕了最初的 3 個星期，一般孕婦最主要關心的是下列何者？

公職王歷屆試題 (104 專技高考)

- (A)先生的感受 (B)胎兒的長相 (C)自己的想法 (D)公婆的想法
- (C) 35. 有關心理防衛機轉之敘述，下列何者正確？①一種正常反應，不會導致行為偏差 ②可用來紓解壓力 ③全然都有問題 ④通常在不知不覺中進行 ⑤較無法發揮真正的自我 ⑥常是多重防衛機轉交互使用
- (A)①②③⑤ (B)①③⑤⑥ (C)②④⑤⑥ (D)②③④⑥
- (A) 36. 有關安寧照護服務 (hospice) 之敘述，下列何者正確？
- (A)兼顧臨終病人與其家屬之服務 (B)服務對象均為老年病人
(C)全部都在醫院的安寧病房實施 (D)主要之理念為儘可能延長生命
- (D) 37. 在精神醫療團隊中，社會工作師對於精神病患家庭結構的分析受到其他成員的肯定，而願意採納社會工作師的建議，該社會工作師是以下列何種權力影響團隊成員？
- (A)強制權 (B)法定權 (C)獎賞權 (D)專家權
- (C) 38. 若某社會福利機構將低收入戶服務對象分派給年資較淺之社會工作人員，這種不成文的差別待遇派案原則屬於下列何者？
- (A)制度層面之歧視 (B)個人層面之歧視
(C)組織層面之歧視 (D)社會層面之歧視
- (B) 39. 當某個原住民青少年在族群認同上拒絕漢人文化及其所提供之各種機會時，他所可能面臨的後果為下列何者？
- (A)妥協 (B)疏離 (C)雙文化觀 (D)同化
- (A) 40. 有些同性戀者能夠無視社會的歧視，但有些同性戀者會吸收他人無法容忍的偏執而憎恨自己，這種現象稱為「內化之同性戀恐懼」，此種負面感覺最主要會影響他們下列的何種生活能力？
- (A)建立親密關係 (B)溝通 (C)建立社交關係 (D)教養子女