

中華郵政股份有限公司 104 年從業人員甄試試題
職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)外勤／郵遞業務【G5401-G5422】、
專業職(二)外勤／運輸業務 1-運輸業務 3【G5501-G5503】
專業科目(2)：郵政法規大意(含郵政法、郵件處理規則及郵務營業規章第 6 章)

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張雙面，共 60 題，其中【第 1-40 題，每題 1.5 分，佔 60 分】；【第 41-60 題，每題 2 分，佔 40 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④應考人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務函數、工程函數或儲存程式功能，且不得發出聲響)。若應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

第一部分：【第 1-40 題，每題 1.5 分，共計 40 題，佔 60 分】

- 【3】1.有關中華郵政股份有限公司組織型態之敘述，下列何者錯誤？
①交通部為該公司唯一股東 ②屬國營公司
③屬行政機關 ④屬營利社團法人
- 【4】2.下列何者非屬「郵政公用物」？
①中華郵政公司向他人承租，並作為郵局營業處所使用之房屋
②中華郵政公司總公司所在地之土地
③中華郵政公司遞送郵件所使用之郵車
④中華郵政公司發行之郵票
- 【2】3.有關中華郵政公司發行之「特製郵簡」，下列敘述何者錯誤？
①交寄時免另加封套 ②非屬具有通信性質之函件
③應以整張紙適當摺疊粘貼而成 ④封面印有郵資符誌
- 【4】4.某國中生甲今年 13 歲，於郵局交寄限時掛號郵件，並取得執據，依郵政法規定，請問甲所為行為之效力為何？
①應依民法關於行為能力之規定 ②依契約自由原則得個別約定
③推定有行為能力 ④視為有行為能力
- 【4】5.依郵政法規定，下列何機關得派員對於違反郵政法之場所實施檢查，並要求提供相關資料？
①金融監督管理委員會 ②檢察署
③行政執行署 ④交通部
- 【3】6.依郵政法規定，下列何者其寄件人得向中華郵政公司請求補償？
①印有郵資符誌之特製郵簡郵件全部遺失
②限時掛號小包一部毀損
③包裹郵件被竊
④掛號信函全部毀損
- 【3】7.郵件收件人之補償請求權，其消滅時效，依郵政法規定，下列何者正確？
①自郵件投遞之日起逾六個月
②自郵件交寄之日起逾三個月
③自郵件交寄之日起逾六個月
④自知悉郵件遺失之日起逾三個月
- 【1】8.無故開拆或隱匿他人之郵件或以其他方法窺視其內容者，依郵政法規定，其罰則為何？
①處新臺幣九萬元以下罰金 ②處新臺幣九萬元以下罰鍰
③處六月以下有期徒刑 ④處九月以下有期徒刑
- 【4】9.郵件在航運發生海難時，如何分擔共同海損？
①依郵件補償金額分擔共同海損
②依保險法責任保險之規定分擔共同海損
③僅具專營權之郵件得免分擔共同海損
④不須分擔共同海損
- 【3】10.郵件補償金請求權，自受領補償人收到通知之日起，逾幾年不行使而消滅？
① 3 年 ② 2 年 ③ 5 年 ④ 15 年
- 【3】11.依郵政法規定，包裹、小包等郵件之資費，下列何者有訂定之權限？
①交通部郵電司 ②交通部
③中華郵政公司 ④經濟部商業司
- 【3】12.誤收他人之郵件，故意不返還者，依郵政法規定，下列罰則何者正確？
①拘役 ②得處新臺幣三萬元罰鍰
③得處新臺幣五千元罰鍰 ④得處新臺幣一萬元罰金
- 【4】13.違反郵政法第六條第一項規定，以遞送信函或明信片為營業者，下列罰則何者錯誤？
①處新臺幣十萬元以上五十萬元以下罰鍰 ②通知其停止該等行為
③得按次連續處罰 ④拘役
- 【4】14.依規定無法投遞之包裹經寄件人表示拋棄者，應如何處理？
①直接銷毀 ②依無法投遞郵件規定處理
③送交警察機關處理 ④依無著郵件規定處理
- 【4】15.有關存證信函留存郵局之副本，其保存年限之規定，下列何者正確？
①自交寄日起保存一年 ②自交寄日起保存二年
③自交寄次日起保存三年 ④自交寄日起保存三年
- 【1】16.依郵件處理規則之規定，下列何者由寄件人付清欠資及欠資手續費後，得由寄件人於交付時，申請再向收件人投遞？
①信函、明信片 ②信函、印刷物 ③信函、小包 ④小包、明信片
- 【4】17.掛號郵件之招領期間為：
①自收到通知之日起算十五日
②自收到通知之次日起算十五日
③自通知招領之日起算十五日
④自通知招領之次日起算十五日
- 【3】18.按雜誌交寄之刊物，其發行期間下列何者正確？
①六日以上二個月以下 ②六日以上三個月以下
③七日以上三個月以下 ④七日以上六個月以下
- 【4】19.國際掛號印刷物專袋，每袋依國際貨幣基金特別提款權(SDR)多少計算單位，計算其補償金額？
①四十 SDR 計算單位 ②五十 SDR 計算單位
③一百 SDR 計算單位 ④一百五十 SDR 計算單位
- 【1】20.某甲之住家將由新北市中和區搬遷至臺中市大雅區，為便利收受郵件，其得向郵局申請何項服務？
①改寄 ②改投 ③改址 ④轉寄
- 【1】21.郵件以其機關或機構之地址為收件地址者，如接收郵件人員或郵件收發處拒收掛號郵件時，應如何處理？
①通知收件人至郵局領取 ②依無法投遞郵件規定處理
③依無著郵件規定處理 ④退回原寄郵局
- 【3】22.限時郵件投入收件人向郵局租用之專用信箱者，下列何者為其送達時間？
①到達投遞局時間 ②開箱取件時間
③投入信箱時間 ④拆閱郵件時間
- 【3】23.對於依法應予補償之郵件，郵局至遲應自查詢之翌日起幾個月內為之？
①一個月 ②二個月 ③三個月 ④六個月
- 【4】24.已遞交不得交由郵局退回之郵件，下列何者非屬之？
①包裹 ②報值信函 ③保價信函 ④無拆過痕跡之印刷物
- 【3】25.無著郵件其內裝物品係無價值者，假設交寄日期為 103 年 5 月 1 日，其得銷燬之時間，下列何者正確？
① 103 年 8 月 1 日以後 ② 103 年 10 月 1 日以後
③ 103 年 12 月 1 日以後 ④ 104 年 2 月 1 日以後
- 【2】26.郵件應予補償者，於給與補償金時，並退還其郵資，下列何者非屬之？
①掛號包裹 ②掛號信函 ③保價信函 ④報值包裹
- 【3】27.專用信箱或專用信袋租金按季計算，至少預付多久？
①一個月 ②一季 ③半年 ④一年
- 【4】28.顧客由新北市交寄台中市報值包裹一件，郵資 80 元、報值費 100 元，經顧客申請轉往台南市投遞，應收郵資若干？
①不另收費 ② 80 元 ③ 100 元 ④ 180 元
- 【2】29.信筒箱開出顧客交寄限時郵件，重量 15 公克已貼有郵票 4 元，於普通投遞時應收取欠資各項費用若干？(普通郵資 5 元、限時費 7 元、欠資手續費 5 元)
① 1 元 ② 6 元 ③ 8 元 ④ 13 元
- 【2】30.不按址投遞區域之郵件，收件人用書面指定一郵局寄存其郵件，由收件人到該郵局領取，逾期多久未領，視為無法投遞郵件，依相關規定處理之？
① 15 天 ② 1 個月 ③ 2 個月 ④ 半年
- 【1、2、3、4，未作答者不予計分】31.收件人委託他人代領報值及保價郵件者，應交驗下列哪些文件，簽名或蓋章領取？ A、招領郵件通知單 B、收件人委託書或印章 C、收件人身分證明文件 D、代領人身分證明文件
①僅 A、B、C ②僅 A、B、D ③僅 A、C、D ④A、B、C、D
- 【3】32.存局候領之國際郵件，自候領之次日起算期限最長多久，逾期未領者，依無法投遞郵件之規定處理？
① 15 天 ② 1 個月 ③ 2 個月 ④ 半年
- 【2】33.存局候領之國內郵件，依規定申請展延者，自候領之次日起算期限最長多久，逾期未領者，依無法投遞郵件之規定處理？
① 15 天 ② 1 個月 ③ 2 個月 ④ 半年

【請接續背面】

- 【1】34.存局候領之國內快捷郵件，自候領之次日起算，以幾日為限？但收件人得以書面申請延長至多久？
① 5 日；1 個月 ② 5 日；2 個月 ③ 15 日；1 個月 ④ 15 日；2 個月
- 【2】35.無法投遞或按規定不予寄遞而不能退還寄件人之郵件，應由原寄局招領揭示多久，逾期無人領取者為無著郵件？
① 15 日 ② 1 個月 ③ 2 個月 ④ 半年
- 【4】36.無著郵件由本公司指定之郵局拆閱處理，內裝文件或物品係有價值或能作買賣標的者，自郵件交寄日起滿多久無人認領者，即將其變賣？
① 2 個月 ② 半年 ③ 1 年 ④ 3 年
- 【2】37.無著郵件由本公司指定之郵局拆閱處理，內裝文件或物品係無價值或不能作買賣標的者，自郵件交寄日起屆滿查詢期限後多久銷燬之？
① 15 日 ② 1 個月 ③ 3 個月 ④ 半年
- 【1】38.信函、明信片、郵簡、盲人文件於投交之日起算幾日內退回，其退回地為原寄地者免費？
① 2 日 ② 5 日 ③ 7 日 ④ 15 日
- 【3】39.申請改投或改寄新地址之有效期間，自申請之日起以多久為限？
① 15 日 ② 1 個月 ③ 2 個月 ④ 3 個月
- 【2】40.下列收件人地址變更作業，何者錯誤？
①各類郵件除註明不得改投或改寄者外，如收件人或代收人地址變更，經當事人申請，均得改投或改寄新地址
②申請改投僅限於即將寄到之郵件者，郵局不得拒絕之
③申請改投或改寄新地址，逾期仍照郵件封面所書地址投遞
④同一地址改投或改寄同一新地址者，其申請以一次為限

第二部分：【第 41-60 題，每題 2 分，共計 20 題，佔 40 分】

- 【3】41.甲公司位於乙郵局對面，且為乙郵局之大宗郵件客戶，依郵政法規定，甲公司下列何項行為，不須經中華郵政公司同意？
①使用郵政字樣以表彰其營業名稱
②使用郵局字樣以表彰其服務
③甲公司於廣告上使用乙郵局名稱以輔助標示其公司所在地點
④使用郵政、郵局字樣以表彰其產品
- 【4】42.有關中華郵政公司之服務人員，開拆他人郵件之規定，下列何者正確？
①無法投遞郵件為查明收件人所必要，得予開拆
②郵政服務人員一律不得開拆他人郵件
③郵政服務人員依經驗判斷郵件內裝之物如為放射性物品，即得開拆
④郵政服務人員有事實足認郵件內裝之物不適用優惠資費，且經寄件人同意者，得予開拆
- 【4】43.有關中華郵政公司廢止其發行之郵票，下列敘述何者正確？
①持有廢止之郵票者，不論何時均得向中華郵政公司換取新票
②廢止郵票前應經行政院核定
③中華郵政公司應於郵票廢止六個月前即停止售賣
④中華郵政公司應於郵票廢止一個月前公告
- 【4】44.意圖供行使之用，而變造其他表示郵資已付符誌者，依郵政法規定，其罰則為何？
①處六月以上三年以下有期徒刑 ②科新臺幣五萬元罰金
③得處新臺幣三萬元罰鍰 ④處六月以上五年以下有期徒刑
- 【4】45.中華郵政公司得經營之業務，不包括下列何者？
①將郵政博物館頂樓空間出租予電信業者，供其架設通訊用之基地臺
②辦理跨行匯款
③受委託兌付中獎統一發票
④承保強制汽車責任保險
- 【3】46.郵件遞交收件人或退還寄件人時，不得以毀損論，下列何者非其要件？
①封面無破裂痕跡
②重量未減少
③郵件上貼用之郵資已付符誌未脫落
④重量減少係因該物件之性質
- 【1】47.有關郵件處理規則之敘述，下列何者錯誤？
①規範內容不包含受委託遞送郵件者之資格條件
②依郵政法第四十八條規定訂定之
③由交通部擬訂
④由行政院核定
- 【3】48.有關小包之敘述，下列何者錯誤？
①小包屬函件之一種
②內件為一定重量以下之小件物品
③依遞送包裹之方法遞送
④不具通信性質之文件得作小包交寄

- 【3】49.有關明信片之敘述，下列何者錯誤？
①中華郵政公司以外之任何人印製之明信片，其紙質、規格不合規定者，按信函交付郵資
②明信片紙張表面應平整光滑，不得有突出部分
③明信片因黏貼附件致表面欠缺平整光滑或有突出部分者，均應裝入封套內，按小包交寄
④紙張經折疊壓製，外形類似明信片，除合於特製郵簡之規定者外，按信函交寄
- 【2】50.有關郵件處理規則，下列敘述何者錯誤？
①函件於封面上註明「掛號」字樣，加付掛號費，向郵局或中華郵政公司委託者交寄，並取得執據者，為掛號函件
②國際掛號包裹得依寄件人之申請，限定投交收件人本人親收
③交寄之信函，郵局認其裝有禁寄之文件或物品、錢幣或夾寄他人郵件者，得請寄件人當面拆驗，拒絕拆驗者，不予收寄。拆驗時，不得查閱信函內容
④郵件因內裝有禁寄之文件或物品或不依規定交寄，致其他郵件受有損害者，郵局得向寄件人請求賠償
- 【4】51.有關快遞郵件之敘述，下列何者錯誤？
①寄往國外之郵件
②由寄達郵政機構優先處理並交由專差儘速投遞
③依寄件人要求以快遞方式收寄
④可於國內外互寄之郵件
- 【2】52.依郵件處理規則之規定，例外允許寄往國外之鴉片、嗎啡及其他麻醉物品之要件為何？ A.作保價包裹交寄 B.經交通部准許 C.供醫藥或科學之用 D.經寄達國准許
①僅 A、B、C ②僅 A、C、D
③僅 B、C、D ④ A、B、C、D
- 【3】53.依郵件處理規則之規定，郵件須符合下列哪些條件，其資費得予優待？ A.大宗交寄之郵件 B.依中華郵政公司規定書寫郵遞區號 C.當場繳納郵資 D.分區捆紮
①僅 A、B、C ②僅 B、C、D
③僅 A、B、D ④ A、B、C、D
- 【3】54.某甲於台北金南郵局交寄 2 件國際快捷郵件，其重量分別為 2 公斤及 4 公斤，於運遞過程全部遺失，郵局應補償多少元？（國際貨幣基金特別提款權與新臺幣之比為 1:47）
①新臺幣 3,760 元 ②新臺幣 4,089 元
③新臺幣 5,029 元 ④新臺幣 4,888 元
- 【2】55.下列有關郵件投遞作業，何者錯誤？
①收件人親自領取招領之各類掛號郵件者，應交回招領郵件通知單，出示身分證明文件並加蓋印章或簽署全名代替蓋章
②寄交機關、公司、行號等內之負責人、員工或由其轉交之報值信函，其收據憑蓋用各該機構或其經收郵件印章領取
③不按址投遞區域之郵件，得由收件人用書面指定一郵局寄存其郵件，由收件人到該郵局領取
④投交收件人親收之國際掛號函件不得委託他人代領
- 【4】56.有關欠資郵件作業，何者錯誤？
①欠資郵件未經付清欠資差額及欠資手續費者，不得投遞
②如收件人拒付欠資及欠資手續費，或無法投遞者，退回原寄局，向寄件人收取，寄件人拒絕交付者，準用無著郵件處理
③國內欠資信函、明信片經退回原寄局，由寄件人付清欠資及欠資手續費者，得由寄件人於交付時申請將該函、片再向收件人投遞
④寄往國外之印刷品未付足資費，退還寄件人補足資費差額。無法退還時，作欠資函件寄發
- 【3】57.下列專用信箱或專用信袋作業，何者錯誤？
①租用人應填具領取掛號郵件印鑑單二份留存郵局備查
②租用人於租用期間，有任何申請事項，應憑原租用申請書上之簽名或蓋章為之
③各類掛號郵件一律憑留存之印鑑領取
④快捷郵件並書有專用箱袋號數及收件人地址者，除依規定逕予招領或另有特別約定者外，無論是否掛號，均按址投遞
- 【3】58.下列無法投遞郵件之敘述何者錯誤？
①無法投遞之國內函件退還寄件人，無寄件人姓名、地址者，退回原寄局。但寄件人交寄時於封面上註明無法投遞免退回者，不在此限
②無法投遞之國內非掛號新聞紙、雜誌退回原寄局發單通知寄件人補付郵資領回
③無法投遞之國際非掛號印刷物，無論封面有無寄件人姓名、地址，均退回原寄國
④無法投遞之國內及國際包裹，依寄件人在相關包裹聯單或發遞單上批註之意旨辦理
- 【4】59.顧客交寄小包報值掛號，小包掛號郵資 40 元、報值費 100 元，因無法投遞退回，須另付資費若干？
①免另付資費 ② 40 元
③ 100 元 ④ 140 元
- 【4】60.無法投遞之報值包裹（報值 6 千元，郵資 80 元，報值費每千元收費 4 元）退回時，應付退回費多少元？
① 80 元 ② 140 元
③ 164 元 ④ 104 元