





公職王歷屆試題 (104 郵局)

- ① 32. 商店請人假扮為神秘顧客來暗中評估銷售人員的服務態度及方式，它是屬於下列何種觀察研究？  
①參與觀察                      ②非參與觀察                      ③焦點觀察                      ④投射技術
- ③ 33. 某商店販售商品每個月的固定成本為 100,000 元，該商品每單位的變動成本為 160 元，預定售價為 240 元，若希望每月能獲得利潤 20,000 元以上，請問每個月至少需要販售多少個商品？  
①1,000 個                      ②1,200 個                      ③1,500 個                      ④1,800 個
- ② 34. 人們對環境有一種持續而穩定的反應，可藉由個人的 AIO 來加以辨別，所謂 A 是指活動 (Activities)，I 是指興趣 (Interests)，O 則是指：  
①目標 (Objectives)                      ②意見 (Opinions)  
③機會 (Opportunities)                      ④作業 (Operations)
- ③ 35. Michael Porter 的三大基本策略 (generic strategies)，不包括下列哪一項？  
①成本領導                      ②利基                      ③垂直整合                      ④差異化
- ④ 36. 某家公司原經營家電及機電市場為主，後來引入速食產業，此種公司層級的經營策略屬於：  
①市場滲透策略                      ②市場發展策略                      ③產品發展策略                      ④多角化策略
- ① 37. 由於在大學時認真讀書，故可以在考試中獲取良好成績，而優良課業成績有助於找到一份好工作，獲得較高收入水準及地位。此種解釋績效與報酬關係的激勵理論稱為：  
①期望理論                      ②公平理論                      ③需求理論                      ④Y 理論
- ③ 38. 由於組織各有不同的規模、目標及任務，因此很難以簡單的管理原則去適用各種企業管理情況。此一論述較接近下列何種管理哲學？  
①程序觀點                      ②系統觀點                      ③權變觀點                      ④整合觀點
- ④ 39. 典型的創業家必須藉由支持和理解，引發員工對變革的興趣，激勵員工付出最大的努力，因此他扮演的角色比較像是：  
①軍隊的班長                      ②公車的司機                      ③籃球賽的裁判                      ④樂團的指揮
- ① 40. 有關採用「腦力激盪術」開發新產品之敘述，下列何者正確？  
①鼓勵自由自在的聯想                      ②構想越少越好  
③鼓勵批評他人構想                      ④參與者越多越好

第二部分【第 41-60 題，每題 2 分，共計 20 題，占 40 分】

- ① 41. 下列何者不屬於官僚體系 (bureaucracy) 的原則？  
①團隊精神原則                      ②清楚地界定階層原則  
③詳細的規則及規章原則                      ④分工原則
- ② 42. 下列哪一個會計科目不會出現在資產負債表中？  
①應收票據貼現                      ②處分固定資產損失  
③備抵呆帳                      ④機器設備
- ④ 43. 下列何者不屬於 SWOT 分析的內容？  
①廠商的創新能力薄弱                      ②新興經濟體前瞻性看好  
③已開發國家停止貨幣寬鬆政策                      ④執行多角化策略
- ③ 44. 根據科學管理的原則，泰勒 (Frederick Taylor) 提出下列何種薪酬制度？  
①底薪制                      ②底薪加獎金                      ③按件計酬                      ④員工分紅
- ③ 45. 全球化之後，國與國之間所形成的經貿合作組織越來越多元，請問 TPP 指的是：  
①亞太經合會                      ②關貿總協定  
③跨太平洋伙伴關係                      ④經濟合作架構協議
- ④ 46. 下列何者不屬於 Michael Porter 提出的五力 (five forces) ？  
①同業相爭的力量                      ②潛在加入者  
③供應商的議價能力                      ④互補品
- ④ 47. 下列何者是強勢文化 (strong culture) 的特徵？  
①組織的核心價值僅為少數員工接納                      ②組織核心價值與員工行為沒有關聯  
③組織總是傳遞不一致的訊息                      ④員工對組織文化有強烈的認同感

