

## 104 年公務人員特種考試身心障礙人員考試

考試別：身心障礙人員考試

等 別：三等考試

類 科：教育行政

科 目：教育行政學

一、何謂混沌理論 (chaos theory)？其主要論點為何？這些論點如何應用在教育行政？試分述之。(25 分)

【擬答】：

混沌理論認為系統本身即是混亂而無規則的，其中充滿了許多未可預知的事件。同時，基於其混沌的本質，即使微小的起始行為，即可能引起軒然大波，而導致系統的崩潰。茲針對理論的主要論點，以及應用於教育行政的可能層面，如下說明：

(一)四大主要論點

混沌理論的四大論點，包括：耗散結構、蝴蝶效應、奇特吸引子，以及回饋機制。如下說明：

1. 耗散結構是一開放系統，隨著內部能量的消長，必須隨時與外部交會而產生新形態。
2. 蝴蝶效應主張對於起始狀態(initial conditions)極為敏感，絕不可等閒視之。
3. 奇特，乃指其性質極為不定，有時複雜，有時卻簡單，令人難以捉摸。吸引子(attractor)為軌道中的一點，能吸引系統朝其而去。
4. 回饋機制則被界定為產出的成果回饋至系統而成為新的輸入，並因此產生波動而激發出下一波的新結構。

(二)混沌理論的教育應用

混沌理論用於教育行政，最主要有以下各項可能，包括：

1. 行政領導者必須體認：組織是非線性、非均衡的，而其中充滿了未可知的變數；此外，系統本身並非機械式的封閉關係，而是自發、充滿能量的有機體。
2. 組織運作過程中，隨時因系統內外的隨機波動而進行組織的解體與重組的工作；因此，細微之處即可能有巨大影響，如同蝴蝶展翅卻造成颶風一般。
3. 以學生的成就為例，在施測前得同樣起始分數者，卻在同樣教學後無法得一致的分數。另外，在起始狀態中不見得相同，但卻陰錯陽差得到一樣前測分數者，在學習後卻產生相異之學習成果。
4. 系統的突然轉變方向，卻可透露出新的吸引子，或是久藏其中以往並無顯著影響的吸引子正躍躍欲動，值得經營者特別重視。
5. 具有不可逆性，舊的成果雖再注入系統，但所產生的下一結構卻是嶄新的。

後現代開啟了非均衡系統時代的來臨，透過耗散結構、蝴蝶效應，以及奇特吸引子的不斷交互作用，不僅是領導者對於現代組織運作該有的基本認識，所有成員亦應理解與體會這其中多元價值與無法預測的本質。

二、360 度評鑑 (360 degree evaluation) 有何功能？又，試分別從評鑑資料的來源、評鑑資料的完整性、評鑑的公平性及受評者的感受等方面，比較 360 度評鑑與傳統評鑑方式之差異為何？(25 分)

【擬答】：

## 公職王歷屆試題 (104 身心障礙人員考試)

「360度回饋」又稱為「多評量者回饋」、「多來源回饋」、「向上回饋」、「全圓回饋」，是企業界用來發展人力資源的一種方法。以下，針對其評鑑來源、完整性、公平性，以及受評對象感受，進行說明，並比較與傳統評鑑的主要差異性：

### (一)360度回饋的內涵分析

360度回饋是指透過全面、多元資料的蒐集與分析過程，以協助個人成長、發展或作為評鑑個人績效的一種方法，以便做到更公平、公正的評鑑；以下從完整性、公平性與對象之感受，分別進行說明：

#### 1. 就評鑑資料完整性而言

資料來源包括自己、上級、部屬、同事以及外部相關人員。提倡者主張：如果以個人做為一個圓的圓心，同事看到的面大約是90度，上級約為180度，部屬及外部人員感受到的面為270度，視導人員所看到的面向必須是360度，也就是多方面蒐集資料，做全面性的評估。

#### 2. 就評鑑方式公平性而言

一般而言，360度回饋的實施程序包括：準備、設計、執行、評估四個階段。在實際實施時，調查工具是以能力為基礎所設計出來的一種調查表，評分小組人員包括上級，自己、部屬、其他同仁以及外部人員，評分人員必須確保其隱匿性。

### (二)360對回饋與傳統評鑑的對比分析

360度回饋與傳統評鑑的比較，可以從以下各項看出其主要區隔：

#### 1. 就參與評鑑動機而言

有別於傳統評鑑，受評鑑者往往立於被動接受角色，此一模式足以有效提升受評對象的主動參與動機。

#### 2. 就評鑑資料蒐集而言

傳統評鑑往往基於先行設定的效標進行固定範圍內的觀察、測量與最終評定價值的工作，而難與此模式透過不同主體視角全面性蒐集資料的完整性相提並論。

#### 3. 就評鑑結果周全而言

傳統評鑑往往在結果公布後，聚焦於受評對象必須改善現狀問題而緊追不捨，更可能因此導致對象降低自我改善動機。360度可以透過同儕良性競爭驅使，讓現況問題及早改善。

360度回饋雖源於商業管理理念而提出，然而可借鏡其內容與不同向度及視角的多元性，擴大傳統評鑑模式運作的視野，讓受評者與評鑑者之間產生良性互動。

三、十二年國民基本教育已於 103 學年度正式上路，依據教育部之規劃，本項重大教育政策之理念為何？實施原則為何？試分述之。(25 分)

### 【擬答】：

我國於百年元旦文告正式宣布於103學年度正式進入12年國民教育里程碑；以下針對該政策的理念與實施原則，進行分項說明：

#### (一)12國教的基本理念

推動十二年國民基本教育，是在九年國民教育的基礎上，採取以下五大理念，包括：

##### 1. 有教無類

高級中等教育階段是以全體15歲以上的國民為對象，不分種族、性別、階級、社經條件、地區等，教育機會一律均等。

2. 因材施教

面對不同智能、性向及興趣的學生，設置不同性質與類型的學校，透過不同的課程與分組教學方式施教。

3. 適性揚才

透過適性輔導，引導學生瞭解自我的性向與興趣，以及社會職場和就業結構的基本型態。

4. 多元進路

發展學生的多元智能、性向及興趣，進而找到適合自己的進路，以便繼續升學或順利就業。

5. 優質銜接

高級中等教育一方面要與國民中學教育銜接，使其正常教學及五育均衡發展；另一方面也藉由高中職學校的均優質化，均衡城鄉教育資源，使全國都有優質的教育環境，使學生有能力繼續升學或進入職場就業，並能終身學習。

(二) 主要實施原則

推動十二年國民基本教育的目標，係以國家、社會及學生個人多元角度之觀照，訂定總體目標與啟動準備階段具體目標，分述如下：

1. 總體目標

- (1) 提升國民基本知能，培養現代公民素養。
- (2) 強化國民基本能力，以厚植國家經濟競爭力。
- (3) 促進教育機會均等，以實現社會公平與正義。
- (4) 充實高級中等學校資源，均衡區域與城鄉教育發展。
- (5) 落實中學生性向探索與生涯輔導，引導多元適性升學或就業。
- (6) 有效舒緩過度升學壓力，引導國中正常教學與五育均衡發展。
- (7) 強化國中學生學習成就評量機制，以確保國中學生基本素質。

2. 啟動準備階段具體目標(100年8月至103年7月)

- (1) 就學率達99%以上。
- (2) 免試入學率達75%以上。
- (3) 就近入學率達95%以上。
- (4) 全國優質高中職比率達80%以上。
- (5) 落實國中適性輔導及學習成就評量機制。
- (6) 普及宣導建立共識。

3. 全面實施階段具體目標(103年8月至109年7月)

- (1) 免試入學率達85%以上。
- (2) 就近入學率達98%以上。
- (3) 全國優質高中職比率達95%以上。

四、人口少子女化對學校教育發展所帶來之衝擊為何？又，學校面對此現象可行的因應之道有那些？試析論之。(25分)

【擬答】：

依目前生育率下降的趨勢，將來學生來源不足勢必影響各級學校的運作與生存，造成中小學教師超額與資源閒置，學校遭裁併甚至廢校、學齡人口異質化程度增加、性別失衡加大、新

## 公職王歷屆試題 (104 身心障礙人員考試)

移民子女所占比例逐漸增加、獨生子女增多等現象；同時高中、大學的發展與辦學效能也將受到衝擊，出現大學教師需求減少、系所整併，甚至大學退場關門等挑戰，這些都必須嚴肅面對。

### (一) 少子女化的主要衝擊

有鑑於人口少子女化、異質化與高齡化的趨勢，各級教育人口結構已逐漸發生重大改變，傳統的學校系統與教育資源編列及運用，必須重新調整：

1. 近年來我國人口結構發生了「少子女化」、「高齡化」和「異質化」等變化，將衝擊國內產業、社會和教育發展。其中，人口出生率明顯下降，自民國70年的41萬餘新生兒，87年的27萬人，到99年的17萬人，創50餘年來新低紀錄。
2. 此外，根據教育部統計，「新臺灣之子」將不再是少數。而臺閩地區大陸及外籍配偶子女就讀中小學生人數至98學年度已逾15萬5千人，占全部學生數的5.75%。
3. 自民國82年65歲以上的老年人口比率首次超過7%，預估115年將趨20%。高齡化導致扶養率的增加與社會龐大負擔將是指日可見。

### (二) 未來可行的主要因應之道

我國在各個教育階段，未來將採取一方面在整體教育理念與學校結構亟需重新調整，加強教師對於個別化教學之專業知識與技能，並有效進行教師評鑑與不適任教師之淘汰，藉此重建優質的教育環境：

1. 面臨少子女化的趨勢，家長對於學前教保的需求與關注日增，教育部與內政部需共同推動幼托整合、逐步實施五歲幼兒免學費，及規劃四歲以下幼兒之教保補助，讓幼兒享受平價、多元、就近且優質的學前教保服務。
2. 對於成人重回校園學習的需求與終身學習系統的建構，也應及早規劃，配合入學管道、師資培訓任用、課程及教材改革等進行整體考量，俾有效回應成人對終身學習的需求。
3. 未來，我國教育更將邁向「教育精緻化、學習個別化與發展適性化」的時代，回歸「因材施教、適性揚才」的教育目標，照顧學生個別差異與發展多元智慧。

王